

Cisco Transport Manager، 2.0.x رادصإلإ

المحتويات

المقدمة

[يتعذر العثور على ملف cshrc على القرص المضغوط لـ CTM 2.0.0. كيف يمكنني الحصول على هذا الملف؟](#)
[عند تشغيل برنامج root.sh النصي أثناء تثبيت برنامج Oracle، أتلقى رسالة خطأ تقول "الرجاء زيادة حد مالك Oracle وفقاً لـ IUG". ماذا علي أن أفعل؟](#)
[عند محاولة تشغيل برنامج نصي للنسخ، أتلقى رسالة خطأ تشير إلى عدم وجود جدول "product user profile". ماذا علي أن أفعل؟](#)
[قمت بترقية البرنامج على واحدة أو أكثر من نقاط Cisco ONS 15454، ولكن الآن لا يمكنني تشغيل CTC إلى هذه العقد. كيف يمكنني تصحيح هذه المشكلة لـ CTM 2.0؟](#)
[قمت بترقية البرنامج على واحدة أو أكثر من نقاط Cisco ONS 15454، ولكن الآن لا يمكنني تشغيل CTC إلى هذه العقد. كيف يمكنني تصحيح هذه المشكلة لـ CTM 2.1؟](#)
[أحاول أداء وظيفة "اختبار اتصال الشبكة الجديدة" على شبكة إنترنت معينة، ولكنها تستجيب بـ "غير متوفر". تشير الحالة التشغيلية لواحد أو أكثر من NEs إلى "خارج الخدمة" \(معطل\)، على الرغم من أن الحالة تظهر كـ "في الخدمة" عندما أتحقق من خصائص عنصر الشبكة < حالة التشغيل. ماذا علي أن أفعل؟](#)
[لا يمكنني تسجيل الدخول إلى CTM. لقد ركبت للتو Solaris و Oracle و CTM، ولكن عندما أطلق العميل وأدخل اسم المستخدم، أستلم EID-100: خطأ فادح: لا يمكن الاتصال بخادم EMS. تحقق من التكوين وأعد المحاولة. رسالة الخطأ. ماذا علي أن أفعل؟](#)
[عندما أحاول تسجيل الدخول إلى CTM، أحصل على EID-130: لا يمكن مصادقة المستخدم. الرجاء المحاولة مرة أخرى. ماذا علي أن أفعل؟](#)
[عندما أحاول تشغيل CTC إلى Cisco ONS 15454 أو NE 15327، أستلم رسالة الخطأ "EID-750: خطأ في بدء عرض رف CTC لرسالة الخطأ <NE Name>". ماذا يجب أن أفعل؟ أو عند محاولة تشغيل CTC إلى Cisco ONS 15454 أو NE 15327، تظهر نافذة Java تشير إلى "فشل تفويض CTC" وتطالبني باسم المستخدم وكلمة المرور. ماذا علي أن أفعل؟](#)
[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يقدم هذا المستند إجابات على بعض الأسئلة الشائعة حول مدير النقل (CTM) من Cisco الإصدار 2.0.x.

س. لا يمكنني العثور على ملف cshrc على القرص المضغوط لـ CTM 2.0.0. كيف يمكنني الحصول على هذا الملف؟

أ. الملف cshrc مفقود من بعض الأقراص المضغوطة CTM الإصدار 2.0.0. اتصل [بدعم Cisco التقني](#) لطلب نسخة من الملف. يمكن لمهندس الدعم الفني إرسال الملف بالبريد الإلكتروني إليك أو جعله متوفراً على خادم FTP المجهول.

س. عند تشغيل برنامج root.sh النصي أثناء تثبيت برنامج Oracle، أتلقى رسالة خطأ تقول "الرجاء رفع الحد الأقصى لمالك Oracle وفقاً لـ IUG". ماذا علي أن أفعل؟

أ. يمكنك تجاهل رسالة الخطأ هذه بأمان ومتابعة تثبيت Oracle و CTM.

أتمت هذا steps in order to صحت هذا مشكلة:

1. قم بتشغيل Cisco Transport Client (CTC) إلى عنصر الشبكة (NE) مباشرة من مستعرض الويب الخاص بك.
2. سجل الدخول إلى NE. في عرض الرف الرئيسي، اختر **صيانة < برنامج**.
3. اكتب إصدار برنامج العمل. على سبيل المثال، في برنامج Cisco ONS 15454 NE الذي يشغل الإصدار 2.2.0 Software، يكون الإصدار 001a-00.38-02.20.
4. قم بتسجيل الدخول إلى CTC واختر **Administration (إدارة) < Supported NE Table**.
5. ركزت واحد من ال cisco ONS 15454 جديد واخترت **تحرير < إضافة**.
6. في مساحة لإصدار جديد، أدخل إصدار البرنامج الذي كتبه في الخطوة 3، ثم انقر **موافق** لإغلاق النافذة.
7. تسجيل الخروج من CTC. كمستخدم جذري، قم بإصدار الأمر **ctms-stop** لإيقاف تشغيل الخادم.
8. قم بإصدار الأمر **ctms-start** لبدء تشغيل الخادم مرة أخرى ثم قم بتسجيل الدخول مرة أخرى إلى CTC.

س. عند محاولة تشغيل برنامج نصي للنسخ، أتلقى رسالة خطأ تشير إلى عدم وجود جدول "product_user_profile". ماذا علي أن أفعل؟

أ. أتمت هذا steps in order to صحت هذا مشكلة:

1. قم بتسجيل الدخول إلى خادم CTC كمستخدم Oracle وأدخل **نظام/مدير SQLPLUS** لتشغيل SQLplus.
2. قم بإصدار أحد هذه الأوامر بما يتناسب مع إصدار Oracle الخاص بك: للحصول على الإصدار 8.0.5 من Oracle، أدخل **oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql/@**، للحصول على الإصدار 8.1.6 من Oracle، أدخل **oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql/@**.
3. أدخل **exit** لتسجيل الخروج من SQLplus.
4. قم بإصدار هذه الأوامر لإعادة تشغيل مثل Oracle ومصغى Oracle: **توقف Lsnrctl** بداية **Lsnrctl** **دبستوت dbstart** يجب أن تكون قادرا الآن على تشغيل أي من نصوص التشذيب.

Q. لقد قمت بترقية البرنامج على واحدة أو أكثر من Cisco ONS 15454 NE، ولكن الآن لا يمكنني تشغيل CTC إلى هذه العقد. كيف يمكنني تصحيح هذه المشكلة ل CTM 2.0؟

أ. أتمت هذا steps in order to صحت هذا مشكلة:

1. قم بتشغيل CTC إلى NE مباشرة من مستعرض الويب الخاص بك.
2. سجل الدخول إلى NE. في عرض الرف الرئيسي، اختر **صيانة < برنامج**.
3. اكتب إصدار برنامج العمل. على سبيل المثال، في برنامج Cisco ONS 15454 NE الذي يشغل الإصدار 2.2.0 Software، يكون الإصدار 001a-00.38-02.20.
4. قم بتسجيل الدخول إلى CTC واختر **Administration (إدارة) < Supported NE Table**.
5. ركزت واحد من ال cisco ONS 15454 جديد واخترت **تحرير < إضافة**.
6. في مساحة لإصدار جديد، أدخل إصدار البرنامج الذي كتبه في الخطوة 3، ثم انقر **موافق** لإغلاق النافذة.
7. قم بإضافة أحدث ملف **cms.jar** إلى الخادم. يستخدم هذا الملف في كل مرة يتم فيها تشغيل CTC مباشرة من CTC. أتمت هذا steps in order to استلمت آخر **cms.jar** مبرد: افتح نافذة MS-DOS. افتح نافذة المحطة الطرفية إذا كنت تستخدم محطة عمل UNIX. أدخل **ftp < node ip address** في موجه الأمر واستبدل **node ip address** بعنوان IP الخاص ب NE الجديد. اضغط على **Enter** من المستخدم ومطالبات كلمة المرور للاتصال بمنفذ FTP على الشبكة المحلية الظاهرية (NE). أدخل **الحصول على cms.jar** لتحميل الملف. قد تستغرق عملية التنزيل عدة دقائق، وهو ما يعتمد على النطاق الترددي لاتصال شبكة LAN لديك. عند اكتمال التنزيل، أدخل **وداعا** لإنهاء جلسة عمل FTP. اختر **إدارة < جدول ترقية CTC** في نافذة CTC. اختر **تحرير <**

- إضافة. حدد خانة الاختيار **تنشيط**، ثم انقر فوق **إستعراض** واختر الملف **cms.jar** الذي قمت بتنزيله في الخطوة 7. إذا تعذر عليك تذكر مكان حفظ الملف، فقم بالبحث على الكمبيوتر أو محطة العمل.
8. تسجيل الخروج من CTM. كمستخدم جذري، قم بإصدار الأمر **ctms-stop** لإيقاف تشغيل الخادم.
9. قم بإصدار الأمر **ctms-start** لبدء تشغيل الخادم مرة أخرى، ثم قم بتسجيل الدخول مرة أخرى إلى CTM.

Q. لقد قمت بترقية البرنامج على واحدة أو أكثر من Cisco ONS 15454 NE، ولكن الآن لا يمكنني تشغيل CTC إلى هذه العقد. كيف يمكنني تصحيح هذه المشكلة ل CTM 2.1؟

أ. أتمت هذا steps in order to صحت هذا مشكلة:

1. قم بتشغيل CTC إلى NE مباشرة من مستعرض الويب الخاص بك.
2. سجل الدخول إلى NE. في عرض الرف الرئيسي، اختر **صيانة < برنامج**.
3. اكتب إصدار برنامج العمل. على سبيل المثال، في برنامج Cisco ONS 15454 NE الذي يشغل الإصدار 2.2.0 Software، يكون الإصدار 001a-00.38-02.20.
4. قم بتسجيل الدخول إلى CTM واختر **Administration (إدارة) < Supported NE Table**.
5. ركزت واحد من ال cisco ONS 15454 جديد واخترت **تحرير < إضافة**.
6. في مساحة لإصدار جديد، أدخل إصدار البرنامج الذي كتبه في الخطوة 3، ثم انقر **موافق** لإغلاق النافذة.
7. قم بإضافة أحدث حزمة برامج Cisco ONS 15xxx إلى الخادم. يتم استخدام هذا الملف الثاني في كل مرة يتم فيها تشغيل CTC مباشرة من CTM. أدخل محرك الأقراص المضغوطة CD-ROM الخاص ببرنامج 15xxx software في سواقة CD-ROM وأكمل الخطوات التالية لتلقي أحدث ملف حزمة: في نافذة CTM، اختر **إدارة < جدول ترقية CTC**. اختر **تحرير < إضافة**. حدد خانة الاختيار **تنشيط**، ثم انقر فوق **إستعراض** واختر ملف الحزمة في مجلد Cisco15xxx.
8. تسجيل الخروج من CTM. كمستخدم جذري، قم بإصدار الأمر **ctms-stop** لإيقاف تشغيل الخادم .
9. قم بإصدار الأمر **ctms-start** لبدء تشغيل الخادم مرة أخرى، ثم قم بتسجيل الدخول مرة أخرى إلى CTM.

س. أحاول أداء وظيفة "إختبار اتصال NE" على شبكة NE معينة، لكنها تستجيب ب "غير متوفر".

أ. يتم تشغيل هذا الاختبار عبر بروتوكول إدارة الشبكة البسيط (SNMP). لكي ينجح هذا الاختبار، يجب عليك توفير فح SNMP على NE الذي يشير إلى خادم CTM. ارجع إلى [وثائق المستخدم Cisco ONS 15454](#) أو [وثائق المستخدم Cisco 15327](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول إختبارات SNMP.

س. تشير الحالة التشغيلية لواحد أو أكثر من NEs إلى "خارج الخدمة" (معطل)، على الرغم من أن الحالة تظهر ك "في الخدمة" عندما أتحقق من خصائص عنصر الشبكة < حالة التشغيل. ماذا علي أن أفعل؟

أ. أتمت هذا steps in order to صحت هذا مشكلة:

1. تحقق من أنه يمكنك إختبار اتصال عنوان IP الخاص ب NE من خادم CTM.
2. تأكد من أن إصدار البرنامج ل NE موجود في جدول NE المعتمد. اختر **إدارة < جدول NE المعتمد** لعرض جميع إصدارات برامج NE المدعومة التي يمكن أن تتصل ب CTM.
3. قم بتشغيل CTC إلى NE مباشرة من مستعرض الويب الخاص بك.
4. سجل الدخول إلى NE. في عرض الرف الرئيسي، اختر **صيانة < برنامج**.
5. اكتب إصدار برنامج العمل. على سبيل المثال، في برنامج Cisco ONS 15454 NE الذي يشغل الإصدار 2.2.0 Software، يكون الإصدار 001a-00.38-02.20.
6. قم بتسجيل الدخول إلى CTM واختر **Administration (إدارة) < Supported NE Table**.
7. ركزت واحد من ال cisco ONS 15454 جديد واخترت **تحرير < إضافة**.
8. في مساحة لإصدار جديد، أدخل إصدار البرنامج الذي كتبه في الخطوة 5، ثم انقر **موافق** لإغلاق النافذة.
9. تسجيل الخروج من CTM. كمستخدم جذري، قم بإصدار الأمر **ctms-stop** لإيقاف تشغيل الخادم .

10. قم بإصدار الأمر `ctms-start` لبدء تشغيل الخادم مرة أخرى، ثم قم بتسجيل الدخول مرة أخرى إلى CTM.

س. لا يمكنني تسجيل الدخول إلى CTM. لقد ركبت للتو Solaris و Oracle و CTM، ولكن عندما أطلق العميل وأدخل اسم المستخدم، أستلم EID-100: خطأ فادح: لا يمكن الاتصال بخادم EMS. تحقق من التكوين وأعد المحاولة. رسالة الخطأ. ماذا علي أن أفعل؟

أ. هناك مجموعة متنوعة من الأسباب التي يمكن أن تشغل رسالة الخطأ هذه. أستخدم هذه الاقتراحات لتصحيح هذه المشكلة:

- تحقق من أنه يمكنك اختبار اتصال عنوان IP الخاص بخادم CTM من عميل CTM.
- تحقق من تشغيل كافة عمليات الخادم (Oracle و tnslistener و CTMServer).
- ابدأ الخادم في وضع تصحيح الأخطاء. كمستخدم جذري، قم بإصدار هذا الأمر من نافذة وحدة تحكم طرفية على خادم `CTM:/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d` يقوم هذا الأمر بتفريغ المعلومات في نافذة وحدة التحكم الطرفية وبشير إلى سبب المشكلة.
- اتصل [بدعم Cisco التقني](#) للحصول على المساعدة إذا كنت لا تزال بحاجة إلى المساعدة.

س. عندما أحاول تسجيل الدخول إلى CTM، أتلقى EID-130: لا يمكن مصادقة المستخدم. الرجاء المحاولة مرة أخرى. ماذا علي أن أفعل؟

أ. اسم المستخدم وكلمة المرور اللذان أدخلتهما غير صحيحين. تحقق من عدم تغيير اسم المستخدم وكلمة المرور. اتصل بمسؤول CTM و/أو [دعم Cisco التقني](#) للحصول على المساعدة إذا كانت لا تزال لديك مشاكل في تسجيل الدخول إلى CTM.

س. عندما أحاول إطلاق CTC إلى Cisco ONS 15454 أو NE 15327، أتلقى رسالة الخطأ "EID-750: خطأ في تشغيل طريقة عرض رف CTC ل <ne name>". ماذا يجب أن أفعل؟ أو عند محاولة تشغيل CTC إلى Cisco ONS 15454 أو NE 15327، تظهر نافذة Java تشير إلى "فشل تفويض CTC" وتطالبني باسم المستخدم وكلمة المرور. ماذا علي أن أفعل؟

أ. هاتان الرسالتان الخاطئتان تشاركان حلاً مشتركاً. تحقق من أنه يمكنك اختبار اتصال عنوان IP الخاص ب NE من الخادم. إذا ظهرت نافذة تقدم CTC وظهر مربع حوار تسجيل الدخول، فإن اسم مستخدم CTC و/أو كلمة المرور غير صحيحين. أستخدم معالج "تعديل خصائص مستخدم CTM" لتغيير اسم مستخدم وكلمة مرور CTC لمطابقة اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين تم تكوينهما على NE لإصلاح هذه المشكلة.

أتمت هذا steps in order to حدث ال username وكلمة معلومة:

1. اختر إدارة < مستخدم CTM.
2. في جدول CTM Users، قم بتمييز المستخدم واختر Edit (تحرير) < Modify User (تعديل المستخدم).
3. انقر فوق التالي وقم بتغيير اسم المستخدم و/أو كلمة المرور لمطابقة ما تم توفيره بالضبط على الشبكة التي تريد الوصول إليها.
4. قم بتسجيل الخروج من CTM، ثم قم بتسجيل الدخول مرة أخرى. تصبح الإعدادات الجديدة نافذة المفعول.

[معلومات ذات صلة](#)

- [مدير النقل من Cisco](#)
- [الشبكات الضوئية](#)
- [التقنيات الضوئية](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل