

# صرقلا ةحاسم ىلع ظافحل او صرقلا فيظنت CTM مداخ ىلع

## تايتوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[تأحالطصلا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[تافلما او ةلدألا ةنايص](#)

[لجسلا تافلما](#)

[ONS15xxxService ةمدخل لاجسوعبتتلا تافلما](#)

[ةيساسألا تافلما](#)

[/var/tmp ليلد](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

## ةمدقملا

ماظنلا ىلع صرقلا ةحاسم ىلع ظافحل او صرقلا فيظنتل تايتوت دنتسملا اذه مدقي  
دحل ىلإ ءادألا ةدايزو لاجف CTM مداخ ىلع ظافحل Cisco نم (CTM) لقنلا ةرادال ىساسألا  
تافلما نم طقف ىندألا دحل اب ظافتحال او ةيرورضل ريغ تافلما فدح بجي، ىصقألا

ةدعاسملا زكرم مادختساب [معد ةلاح](#) حتف اف، هفذل ني عم فلم نم ادكأتم نكت مل اذا: **ةظحالما**  
لقنتناف، الجسم ام دختسم نكت مل اذا. (طقف ني لاجسولما ءالم ل Cisco نم (TAC) ةينقتلا  
Cisco TAC عم معد ةلاح حتف امث، كسفن ليجستل [Cisco.com Account Register Help](#) ىلإ

## ةيساسألا تابلطتلا

### تابلطتلا

CTM ب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ىصوت

### ةمدختسملا تانوكملا

ثدألا تارادصإلا او CTM نم 4.6.x رادصإلا ىلإ دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعملا عاشنإ م  
تناك اذا. (ىضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب  
رمأ يأل لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكباش

### تأحالطصلا

[تأحالطصلا لوح تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل ةينقتلا Cisco تايتوت تأحالطصلا عجار](#)

## ةيساسأ تامولعم

صرقلا ىلع ةيفاك ةحاسم نمضت نأ بجي ،CTM مداخ قيبطتل لثمألا عادألا لجأ نم ىلع تافلما هذه ضعب ىقبت .ىرخألا ةتقؤملا تافلما او تالجسلا ةباتكل قيبطتلل بابسب صرقلا:

- ماظنلا لوؤسم لبق نم عارج| تافلما بلطتت .
- فاشكتسال Cisco ةسدنه قيرفل ةمزاللا تامولعملا ريفوتل ةيرورض تافلما نوكت .اهحالص او عااألا

## تافلما وةلدألا ةنايص

مظتنم لكشب CTM مداخ ىلع ةدوجوملا تافلما ةمظنأ عيمج صحفب ةدشب Cisco كيصوت اهتعارم بجي يتلا لئالءلا او تافلما ةمئاق يلي اميف:

- [لجسلا تافلما](#)
- [تافلما عبتت](#)
- [ةيساسأ تافلما](#)
- [لجسلا /var/tmp](#)

كيلع بجي يتلا تاءارجالا مسقلا اذه حرشي .رخألا اهضعبب ظافتحالا او اهضعب ةلازا بجي رذجل باسحلا مادختسا بجي ،هذه صرقلا تاءارجا ذيفنتلو .صرقلا فيظنتل اهذيفنتل CTM مداخ ىلا لوخدلا ليجستل

## لجسلا تافلما

عجارا خيراتلا ورهشلا وةنسلا ب قفرملا **server.log** ىلع CTM لجس تافلما مسا يوتحي [لجسلا ليلدي](#) في CTM لجس تافلما دجوت .(1 [لكشلا](#))

CTM لجس تافلما ىلا لوصولل ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ:

1. [لكشلا](#) في أ مهسلا عجارا لجسلا ليلدي ىلا ليلدلا ريغتت مق .
2. في B مهسلا عجارا لجسلا ليلدي في لجسلا تافلما عيمج ضرعل **enter** طغضا او **ls -l** بتكا .مهسلا رظنا) طقف لجس تافلما ةعبرأ رخآب ظافتحالا في ةيصوتلا لثمتت .(1 [لكشلا](#) **rm** رمألا موقى ،لااا لملا ليلبس ىلع .ةميذقلا نيودتلا تافلما لك فذحا .(1 [لكشلا](#) في C تافلما - 1 لكش .**server.log.2005-11-13** ىمسلا فلملا فذحب **server.log.2005-11-13** لجسلا

```

# cd /log ← A
# pwd
/log
# ls -l ← B
total 24656
-rw-r--r-- 1 root root 0 Dec 17 20:30 server.log
-rw-r--r-- 1 root other 797206 Nov 14 23:59 server.log.2005-11-13
-rw-r--r-- 1 root other 797760 Nov 15 23:59 server.log.2005-11-14
-rw-r--r-- 1 root other 147456 Nov 16 04:26 server.log.2005-11-15
-rw-r--r-- 1 root other 0 Nov 16 13:28 server.log.2005-11-16
-rw-r--r-- 1 root other 137632 Nov 28 23:59 server.log.2005-11-28
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Nov 29 23:59 server.log.2005-11-29
-rw-r--r-- 1 root root 797206 Nov 30 23:59 server.log.2005-11-30
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Dec 1 23:59 server.log.2005-12-01
-rw-r--r-- 1 root root 797206 Dec 2 23:59 server.log.2005-12-02
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Dec 3 23:59 server.log.2005-12-03
-rw-r--r-- 1 root root 797206 Dec 4 23:59 server.log.2005-12-04
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Dec 5 23:59 server.log.2005-12-05
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Dec 6 23:59 server.log.2005-12-06
-rw-r--r-- 1 root root 797206 Dec 7 23:59 server.log.2005-12-07
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Dec 8 23:59 server.log.2005-12-08
-rw-r--r-- 1 root root 797206 Dec 9 23:59 server.log.2005-12-09
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Dec 10 23:59 server.log.2005-12-10 ← C
-rw-r--r-- 1 root root 797760 Dec 11 23:59 server.log.2005-12-11
-rw-r--r-- 1 root root 797206 Dec 12 23:59 server.log.2005-12-12

```

## مداخل لخدمة ONService15xxx لخدمة وتايل

بلطى نأ Cisco نم TAC ةسدنه قيرفل نكمي ، احوال صاوا ل كاشملا فاشك تسأ لواحت امن ي ب  
يدج! يه مداخل هذه . ONService15454Nes ONService15454Nes لثم مداخل لىع عبتتلا ني كمت كنم  
يضارت فالال لجلسلا يوتسم ني عت ةداع متي . showCTM رمالا جارخا اهضرعي يتلا تايلمع ال  
دجوي ، تامدخال ةفالل يونال يوتسم ال ي لجلسلا يوتسم دوجو عم . يونال لكش ب تامدخال  
فلم ةيمست ةداع اب CTM موقى ، CTM مداخ ليغشت ادب دنع . ةي لمع لك لجلسل ل نافل  
.log . دادتماب ديدج لجلس فلم ادبي م ، .bak . دادتماب قباسل لجلسلا

ONS15454NesService\* نم ققحتلل ءارجالا يلى اميف ، لاثملا لىبس لىع

1. في A مهسلال عجال /opt/ciscoTransportManagerService/log لىلى لىلدلا ريغيغتب مق  
(2 لكش لىلى).
2. لك رهظت . (2 لكش لىلى في B مهسلال عجال) ONService15454NesService\* لىلى رمالا رادصا ب مق  
وه ONService15xxx لجلس فلم نم قباسل رادصا لىلى . ةلصللا تا ذ تافل لىلى  
وه لىلى لجلسلا فلم . (2 لكش لىلى في D مهسلال عجال) ONService15454NesService-1.log.bak  
مداخل لجلس تافل م - 2 لكش لىلى . (2 لكش لىلى في C مهسلال عجال) ONService15454NesService-1.log

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/log
# ls -l ONS15454NEService* ← B
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log ← C
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1.log.bak ← D
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097140 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-12Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 68919 Dec 15 10:34 ONS15454NEService-12Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12_initialization.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097156 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-1Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 2097150 Dec 17 20:26 ONS15454NEService-1Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1_initialization.log.bak
```

نبيعتب تمق اذا .bak. ةقحلال مادختساب ONS15xxxService لجس تافلم ةلازا كنكمي رهظت عبتتال تافلم نإف، هنيكمتو فيش رألأ لجس عضو عبتتال لجسلا يوتسم /opt/ciscoTransportManagerServer /opt/CiscoTransportManagerServer ليلدي ففلمال قحلم نم عزجك تقولاوخي راتالاب اضيأ (3 لكش ل ا عا).

```
-rw-r--r-- 1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r-- 1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144
```

و CTM ضعب يرحتي نأ ديرت تنأ مل ام يونات يلا يوتسم لجسلا تنأ يقبي نأ ي صوي cisco نم ةريبك تاحاسم كلهتست عبتتال تافلم نإف، ديحت نودب تكرت اذا. رادصا ةكباش اناثا طقف عبتتال يلا لجسلا يوتسم ريغيغتب مق. CTM لش ف ي ف ب ب س ت ت و ص ر ق ل ل نم دكأت. عبتتال ليغشت اناثا عبتتال فلم مجح ةبقارم. اهحالص او عا ط خ ال ا ف اش ك ت س ا نوكت ال ام دن عبتتال تافلم ةفاك ةلازاب مق. راب تخالال ام تكا دن عبتتال ليغشت فاق ي ا ةم. يدقلا عبتتال تافلم فذل rm رمأل مادختسا كنكمي. اه يلا ةجاج كانه

## ةيساسال تافلمال

فلم ةباتك ليغشتال ماظنل نكمي، يعي ببط ريغ لكش ب CTM مداخ ةيلمع جرت ام دن ع ي س ا س ا ل ف ل م ل م د خ ت س ا . ل ط ع ث و د ح ت ق و ة ر ك ا ذ ل ا ي ف ة ج ل ا ع م ل ا ة ل ا ح ي ل ع ي و ت ح ي ي س ا س ا ت ا ف ل م ل ا د ج و ت . ة ط ق ن ل ل ك ل ت د ن ع ت ا ر ي غ ت م ل ا م ي ق و ، ة ي ل م ع ل ا ف ق و ت ت ث ي ح ط خ ل ل ا ي ل ع ر و ث ع ل ل " Cisco ةس دنه" قيرف مدختسي /opt/ciscoTransportManagerServer/bin. ليلدل ي ف ة ي س ا س ا ل ا ه ح ا ل ص ا و ل ل ك ا ش م ل ا ف ا ش ك ت س ا ل ة ي س ا س ا ل ا ت ا ف ل م ل ا .

ب: دربملا تذفن steps in order to اذ ه تمتأ

1. [لكش ل ا ي ف A مهسلا عا](#) /opt/ciscoTransportManagerServer/bin يلا ليلدل ريغيغتب مق (4).
2. [لكش ل ا ي ف B مهسلا عا](#) ةيساسال تافلمال عيمج ضرعل ls -l core\* رمأل رادصاب مق (4) ليلدي ف ةيساسال تافلمال عيمج [لكش ل ا ي ف C مهسلا ضرعي](#).

يلع ي س ا س ا ل ف ل م ف ذ ل R M م ا د خ ت س ا ك ن ك م ي . /opt/ciscoTransportManagerServer/bin. ل ا ث م ل ا ل ي ب س ة ي س ا س ا ل ا ت ا ف ل م ل ا - 4 لكش ل ا . RM Core.454NEService-1.10481، ل ا ث م ل ا ل ي ب س

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/bin ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/bin
# ls -l core* ← B
-rw----- 1 root other 620876672 Dec 17 20:27 core.454NEService-1.10481
-rwxrwxrwx 1 root root 580937116 Dec 13 07:57 core.454NEService-1.12154 ← C
```

د ل ي ل /var/tmp

دحوو قېب طت موقې .م اظنلا لوؤسم كتفصب ،هت عجارم كېل ع بچې رخآ لېلد وه /var/tmp لېلد  
ءاشن اب CTM م داخ نم عزجك اناي حأ هني م صت متي يذلا Cisco نم (CTC) لقنلا ي ف م كحتلا  
CTC- تافل م كلذ يلع ةلثم ال نم و . /var/tmp لېلد ي ف CTC ي ف م كحتلا ةدحو ب ةلص تاذ تافل م  
ELE\*jar، اهتلازا كېل ع بچې يتلا .

تافل م ةلازال ةيلا تالاتا واطخل ل م ك أ  
CTC-ELE\*jar:

1. (5 لكشلا ي ف أ مهسلا عجار) /var/tmp لېلد ل رېي غت .
2. (5 لكشلا ي ف B مهسلا عجار) ls -l ctc-ELE\* رم ال رادص اب م ق .
3. ب اهؤام س أ أدبت يتلا تافل م ال عي م ج ةلازال rm ctc-ELE\* رم ال ردص أو ، ةچي تنلا نم ق قحت .

```
# cd /var/tmp ← A
# pwd
/var/tmp
# ls -l ctc-ELE* ← B
-rw-r--r-- 1 root root 12423905 Dec 2 14:36 ctc-ELE11218.jar ← C
-rw-r--r-- 1 root root 22165797 Dec 8 21:25 ctc-ELE15341.jar
-rw-r--r-- 1 root root 0 Dec 8 21:25 ctc-ELE15342.jar
```

## ةلص تاذ تامولعم

- [Cisco Systems - تادنن تسملا و ي نقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنل دن تسمل