# ىلع لجسلا تانايب ءاطخأ ببسي يذلا ام CPA؟ و CIP تاهجوم

### المحتويات

<u>المقدمة</u>

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

المكونات المستخدمة

الاصطلاحات

رسالة خطأ LOGDATA

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

<u>معلومات ذات صلة</u>

### المقدمة

يناقش هذا المستند أسباب رسائل خطأ Logdata على معالج واجهة القناة (CIP) أو موجه مهايئ منفذ القناة (ECPA). ويناقش أيضا الخطوات التي يجب إتخاذها لمعالجة هذا الشرط.

في معظم الحالات، ترجع رسائل خطأ டogdata إلى مشاكل في الأجهزة، وخاصة الكابلات أو مدير اتصال نظام المؤسسات (ESCON) أو الموصلات. وفي حالات كثيرة، يمكن حل المشكلة إذا نظفت البصريات وتأكدت ان الكبلات مثبتة بشكل صحيح.

**ملاحظة:** على الرغم من أن هذا المستند يشير في المقام الأول إلى بروتوكول CIP، إلا أن الأخطاء وأساليب أستكشاف الأخطاء وإصلاحها تنطبق بالتساوي على بطاقة ECPA.

## المتطلبات الأساسية

#### <u>المتطلبات</u>

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

#### <u>المكونات المستخدمة</u>

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى CIP أو ECPA من ESCON باستخدام جهاز مركزي مرفق من قبل ESCON.

#### الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى <u>اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية</u>.

# رسالة خطأ LOGDATA

تظهر رسائل خطأ في سجل وحدة تحكم موجه CIP بالتنسيق الموضح في مثال الرمز التالي. إنها تبدأ بالعنوان 0000 وتنتهي بالعنوان 80\_00.

يجب التقاط السجل بالكامل، من سطر ADAPTER-6-LOGOUT: 0 إلى ADAPTER-6-LOGDATA: 0b80. لهذا السبب، يوصى بتعيين التسجيل المخزن مؤقتا على الأقل 80000 على جميع موجهات CIP.

# استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحدث رسائل خطأ LogData فقط على إتصالات قناة ESCON. في معظم الأحيان، تشير سجلات LOGDATA إلى وجود نوع ما من خطأ الإرسال أو خطأ بروتوكول على الارتباط. لاستكشاف أخطاء هذه الحالة وإصلاحها، يجب الإجابة على بعض الأسئلة:

- هل تسببت حالة الخطأ هذه في انقطاع؟
  - هل هذا أول تكرار لهذا الخطأ؟
- هل هناك أي تغيرات في الطبقة الفيزيائية، على سبيل المثال الكبلات، مدير ESCON، وهكذا دواليك؟ إذا *لم* تتسبب حالة الخطأ هذه في أي انقطاع، فهذا يعني أنها كانت مخالفة للتعليمات البرمجية القابلة للاسترداد. إذا *تسببت* حالة الخطأ هذه في حدوث انقطاع (على سبيل المثال، خطأ فادح)، يلزم إجراء مزيد من التحقيق.

بالنسبة لأخطاء الإرسال، فإن الأسباب الأكثر ترجيحا هي الكابلات غير مثبتة بشكل جيد أو البصريات القذرة أو مصابيح LED خاصة بالبث السيئ أو أجهزة الاستقبال السيئة.

تشير أخطاء البروتوكول إلى أن بروتوكول CIP أو مدير ESCON أو الكمبيوتر الرئيسي قد انتهك بروتوكول ESCON. يمكن إسترداد معظم هذه الأخطاء (حتى أخطاء البروتوكول) بدون التطبيق (طريقة الوصول الظاهري للاتصالات السلكية واللاسلكية [VTAM] أو TCP/IP) حتى مع معرفة ذلك.

توجد نقطة جيدة لبدء أستكشاف الأخطاء وإصلاحها باستخدام أوامر <u>show extended channel statistics</u> أو <u>show extended channel subchannel</u>. إذا كانت هناك أخطاء في الإرسال واضحة، فتأكد من تنظيف البصريات ومن تثبيت الكبلات بشكل صحيح. لا يتم الإبلاغ عن بعض أخطاء البت في الإحصائيات، لذا، حتى إذا كانت هذه الإحصائيات 0، فمن الممكن أن يكون هناك انتهاك للتعليمات البرمجية.

في 99.999٪ من جميع الحالات، ترجع رسائل خطأ ⊾<sub>OGDATA</sub> إلى الأجهزة: الكبلات أو مدير ESCON أو الموصلات. في كلتا الحالتين، يمكن تحليل تفريغ الأخطاء بواسطة IBM فقط وقد لا يكون حاسما دائما. نظرا لأن 99.999٪ من الوقت بسبب الجهاز، فمن المهم للغاية التخلص تماما من مشكلات الأجهزة قبل أن تفكر في إرسال ميزة التخلص من الأخطاء حتى يتم فك ترميزها. أيضا، عندما يركض أنت يتوفر CIP مايكروكود، أنت ضمنت أن أي إصلاح ل هذا إصدار طبقت. بمجرد إستبعاد مشاكل الأجهزة، يمكن للدعم الفني من Cisco إرسال النسخة الاحتياطية إلى IBM للتحليل.

**ملاحظة:** من المهم ملاحظة أن جميع موجهات CIP يجب أن يكون لها تسجيل المخزن مؤقتا 80000، على الأقل، حتى يتم التقاط مكب التفريغ الكامل. إذا كان عنوان خادم syslog غير قابل للوصول إليه وتم فقد إخراج السجل لأن التسجيل المخزن مؤقتا هو 4000 فقط، فحينئذ سيتعين عليك الانتظار لحدوث تكرار آخر لمعرفة ما حدث. وهذا أمر غير مرغوب فيه.

:0

.CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data% Adapter microcode C50602D4

تنتهی کل مرة ب LOGsame:

CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGSAME: 0D80 to 1000%

ملاحظة: في بعض بيئات العملاء، يمكن أن تحدث سجلات LOGDATA التي تحتوي على رسائل خطأ متعددة عندما يستغرق إستخدام الكمبيوتر المركزي أكثر من 500 مللي ثانية للاستجابة لنشاط على مستوى الجهاز. تشير بنية ESCON إلى أن قيمة المهلة هذه يمكن أن تتراوح من 400 مللي ثانية إلى 850 مللي ثانية. لتجنب بعض تكرارات LOGDATA أستخدم 21-CIP21 أو أعلى أو CIP22-28 أو أعلى، وفقا لمعرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCdj84218 (العملاء المسجلون فقط).

### معلومات ذات صلة

- كيفية تحديد ميكروكود CIP أو CPA وترقيته للعديد من إصدارات برنامج Cisco IOS
  - الدعم التقني والمستندات Cisco Systems

ةمجرتلا هذه لوح

تمهرت Cisco تا الرمستنع باستغام مهووة من التقن وات الآلية تالولية والرسبين في همود أنعاء الوالم والربشبين في هميد أنعاء الوالم والربشبين في هميو أنعاء الوالم والمتابين في المعارفة أن أفضل تمهرت أن تفون عقوقة طما وتام المان وقي وقي مها متابع مان كان وي Cisco والمان وا