

2024 وينوي في CX Cloud رادصا تاطحالم

تاوتحمل

[قماع قرظن](#)

[دي دجل ام](#)

[فدهلا جماربلا تاجارتقا](#)

[قمدخل تاوتسم قنراقم](#)

[للاصل تاالا قهج لىضفتك Webex فاضا](#)

[اهريمت متيتا دعواوقلا ضرع](#)

[للاصل تاالا فيرعتل يظيرشلا دوكلا حسم تاال مع](#)

[تالاجلل في فاضا للاصل تاالا قهج لىضافت](#)

[IOS XR قزهجال مادختسالا عبنت ممد](#)

[ري دصتا فلما للا قديج قدمعا فاضا تمت](#)

[بوي علا](#)

[اهلح متيتا بوي علا](#)

[قفور عمل بوي علا](#)

قماع قرظن

حاجنلا قيقحت ىلا لوصول طاوقن قباثمب (CX) الم عمل عم قربخلا تاذا تاجت نمل قباحس دعت ىنبل اعيمج في اهدامتعاو قديجلا تاينقتلا نيسحتوجم دل لجا نم قلحرا لاطو الم عمل قديلاتل تازيملا ىلا لوصولاب Cisco حاجن تاراسم تاكارتشا مهيدل نيذلا الم عمل عتمتي

- يسندنهمل رداصلما ثدحا عم ينواعتلا اكدلا قصنم ىلا ذفان: يقاي سلا ملعتلا ربع اربخلا تاودن ىلا قلسا هيجوت ربع نييرام عمل نيسندنهمل او تاكبشلا بي ردتل او، عرسملا تامازتل او، حاجنلا حئاصنو، تنرتنالا
- قياقتسالا قمدخ تاراخي رفويو قروفلا قينفللا تالكشمل لىل دعاسي: قووثوم معد لولحل او جماربلا يوتسم ىل قىمزالو
- دعاستو قىقبتو قياقتسالا يور رفوت يتل يقرلا اكدلا تاودا: تاليلحتلاو يورلا عيرستو تايلم عمل نيسحتو قلمت حمل لكاشملا ىل قفرعتلا ىل قلم عمل قينقتلا لاقتنال/دامتعا
- لوصوللا قينام عم قرفوتل Cisco تاجتنمو ىنبل اعيمجل قديحو قبرت: اربخلا دراوم قفاضا لبا قيقحتلاو قيليصفتلا ميمصتلا لوح قىجيتارستالا اربخلا قروش ىلا قعانصلاب قصاخلا لولحل ىلا

تالكشمل او، اهلح متيتا بوي علاو، قديجلا تازيملا لوح تامول عم دنتمسالا اذه قدي تانايب مادختساب CX قباحس ىلا لوصول [طابترالا](#) اذه ممدختسا CX Cloud. قفور عمل قياقتسالا Cisco دامتعا

ديدجال ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصلا تاظحالم نمضتت 2024 وينوي رادصا نم

فدهلا جماربلا تاجارتقا

جماربلا تاجارتقا ةنراقم رايقب نآلا ةباحسلا ةكبش نم يناثلا يوتسملال عم عتمتي يف ةنورملا نم ديزملا رفوي امم، لثمألا ةيلالجال تارادصلا عم ةفدهتسملال تارادصلا تمنت. هجوللض فأ يلع ةددحملا ةكبشلا تابلطتم بسانت يتلا جماربلا تارادصلا ديدحت ةومجم ليصافت ضرع ةقيرط يف تاجارتقالا بيوبتلا ةمالع يلى ةنراقم طابترافاضا ضرع متي، ديدحتلا دنع. ةنراقم لل ةرفوتملا فدهلا تارادصلا ديدحت نكمي ثيح جماربلا ليصافتلا ضرع ةقيرط يف ديدج فده بيوبت رفوتيو ديدجال فدهلا دومع يف ليصافتلا تازيملاو، ةيناديملا تاراعشلاو، نامألا حئاصنو، اعاطخألا

تاعمجملا ةكبش حاجن بقعب نوموقو نيذلا ةالمعلل نآلا نكمي، كلذ يلى ةفاضلا ابو ةومجم ليصافت ضرع ةقيرط يف ةفدهتسملال تارادصلا ضرع ةباحسلا ةكبشلاو رادصلا صخلم بيوبتلا ةمالع > جماربلا

ةمدخل تايوتسم ةنراقم

حاجنلا تالجسل ةقحتسملال ةمدخل تايوتسم ضرع يلع ةردقلا نآلا ةالمعلل يدل حبصأ يلال ةمدخل يوتسم حاجن راسم لك ضرعي. Adoption Lifecycle ةبمرلا لخاد اهت نراقمو يلى لوصولال ةالمعلل نكمي ثيح ديزملا ةفرعم رايق عم تامولعم ةنوقيا نمضتتو ليملل ةفلتخم ةمدخ تايوتسم يف ةرفوتملا تازيملا ليصفتلاب حضوي ةنراقم طاطخم

لاصتالا ةهج ليصفتك Webex فاضا

لهسي امم، ةيلالجالاو ةديدجال تالجال نم لكل ةلضفم لاصتالا قيرطك Webex نآلا رفوتيو يلى لوصولال ةالمعلل نكمي، هديدحت دنع. ممدل يسندنهم عم يلعفل تقولا يف لعافتلا تالاصتالا بيوبتلا ةمالع نم Open Webex ةحاسم طابترافوق رقنلا قيرط نع Webex ةانق Webex لمع تاسلج صوصن رفوتت. (لاصتالا تاهج بيوبتلا ةمالع مساب اقباس ةفورعملال) تافللمل ةحفص يف

ةيفرطلا تاجوللاب حامس لل Webex Control Hub نيوكت مت اذا يلى رايقلا اذه حاتي ال: ةظحالم ةيجراخلا تالاصتالاو

اهيرمتم يتلا دعاوقلا ضرع

ةباحسلا ةكبشلا حاجن راسم يلى اهيرمتم يتلا دعاوقلا ضرع يلع ةردقلا عيسوت مت نيبل ليديتلا ةالمعلل نكمي. مهيدل ماعلا ةكبشلا قفاوتل لصفأ مهف ةالمعلل رفوي امم > يور بيوبتلا ةمالع يلى لاقنتالا لالخ نم اهيرمتم يتلا دعاوقلا و ةكهت نمل دعاوقلا، يميظنتلا عونلا ةطساوب اهيرمتم يتلا دعاوقلا ةيفصت نكمي. دعاوق > قفاوتلا، فللمك اهيريديتو، ةدعاوقلا ليصافت ضرع ةقيرط يف اهصحفو

لصألا فيرعتل يطي رشلال دوكلا حسم تايلمع

ماقرأألل يطي رشلل زمرلل حسم نألل CX Cloud Mobile قيبطت يمدختسمل نكمي
ديحت لال خ نم ةلالل ءاشنال ةلوهسب لوصولل دحل ناكم ديحتل لوصولل ةيلسلستلل
عم يلسلست مقرر عم حجانلل صحلل قباطتي .يئوضلل حسملل جتنم > لصلل نل حبلل
ةلال حتف جذومن ي لصلل تامولعم ألمي و CX ةباحس لوصأ ةمئاق ي ف زاهج

تالاحلل ةيفاضللال لاصلتالال ةهجل ليلصافت

معدللسدنهم ريديمب ةصاخلل لاصلتالال تاهجل ليلصافت ضرع يلع ةردقلا ب نألل ءالمعلل عتمتي
مساب اقباس ةفورعملل) تالاصلتالال بيوبتلل ةمالع لخال نيئتقؤم نيسدنهم ي أو نيئعملل
يلع لمعي امم ،تالاحلل ليلصافت ضرع ةقيرط نمض (لاصلتالال تاهجل بيوبتلل ةمالع
ةدعاسملل نم ديزم يلى نوجاتحي نيذلل ءالؤهل ديئصتلل ةيلمعلل طيسبت

IOS XR ةزهجال مادختسالال عبتت معد

CX ةباحس ليكولال خ نم IOS XR ةزهجال نم ةرشابم نوزخملل عيمجت نألل CX Cloud ل نكمي
مادختساب يرخأ لوصأ > تانايبلل رداصم > لوؤسملل تاداعل ي لوصولل هذه ةفاضل مت
> ةيطغتلل لوصولل بيوبتلل ةمالع ي ف اهضرع متي و IP قاطن وأ يلولل فلمل تارايل
لوصولل.

ريئصتلل فلم يلى ةديئج ةدمعأ ةفاضل تمت

Software Insights ريئصتلل فلم يلى لثمألل رادصلل او (لثمألل يلى ةبسن) رطخلل ةجرد ةدمعأ ةفاضل تمت
تالكبشلل او تاعمجملل تالكبش ةكبش حاجن تاراسم نومدختسي نيذلل ءالمعلل insights .csv
ةيباحسلل.

بويلل

اهلح مت يئلل بويلل

رادصلل اذل اهلح مت بويلل دجوت ال

ةفورعملل بويلل

رادصلل اذل ةفورعملل بويلل دجوت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا