

ريغتم لا ةميق ةراسخ ءاطخأ فاشكتسأ هجوم ليغشت ةداعإ دعب اهحالصإ ورمتسم لا ةيكدلا تالاصتالا ةرادإ (ICM)

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[المرجع](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند المشكلات المتعلقة بفقدان التكوين المتغير المستمر في Unified Contact Center Enterprise (UCCE) وبيئة Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) بعد إعادة تشغيل موجه ICM.

يتم إنشاء متغيرات المستخدم ليتم إستخدامها كخزين مؤقت يمكن إختبارها باستخدام عقدة If. على سبيل المثال، متغير المستخدم الذي يسمى userOpenHours ليتم إستخدامه كمنطقة تخزين مؤقتة لقيمة سلسلة مستخدمة بواسطة عقدة If.

بعد أن تقوم بتعريف متغير، يمكنك عندئذ إستخدام محرر الصيغة للوصول إلى المتغير ومرجه في التعبيرات، تماما كما تفعل مع متغير مدمج.

المتطلبات الأساسية

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

UCCE

PCCE

نظام التشغيل Windows Server 2012

المكونات إستخدمنا

UCCE 11.x

PCCE 11.x

خادم البيانات القديمة (HDS)

المشكلة

وفي بيئة مؤتمر الأمن والتعاون في أوروبا، هناك ظروف تتصل بقيم المتغيرات المستمرة التي تفقد. هذه هي قائمة أكثر الحالات شيوعا والحل متطابق:

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/icm_enterprise/cm_enterprise_11_5_1/Reference/Guide/UCCE_BK_D563D6DB_00_db-schema-handbook/UCCE_BK_D563D6DB_00_db-schema-handbook_chapter_010.html#UCCE_RF_PAB332EF_00

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco يخلت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل