

عانتاً عن مؤمل DLL لك شرم حي حصت ة في فيك UCCE MR تيبثت

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند حل مشكلة تأمين مكتبة الارتباط الديناميكي (DLL) أثناء تثبيت إصدار صيانة (MR) UCCE أو تصحيح الهندسة الخاص (ES).

المشكلة

فشل تثبيت ICM MR بسبب ملفات DLL المؤمنة.

يتعذر تثبيت التصحيح إذا كان أي مكون منتج قيد التشغيل حالياً. إذا تم الكشف عن مكون واحد أو أكثر يتم تشغيله، فيجب أن يقوم الإعداد بالإجهاض.

تحقق من سجل الإعداد لمعرفة التفاصيل، ثم قم بإيقاف تشغيل كافة المنتجات التي يتم تشغيلها، ثم أعد تشغيل أداة التثبيت هذه.

هذه الملفات التنفيذية للمنتج مؤمنة حالياً:

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmmsgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

الحل

1. انتقل إلى خدمات Windows.

2. إيقاف هذه الخدمات:

- التأكد من إيقاف كافة عمليات ICM
 - أباتشي تومكت
 - أدوات إدارة Windows
 - مصنف DLL لعدادات الأداء
 - سجلات وتنبيهات الأداء
 - أي خدمات مراقبة تابعة لجهة أخرى. (على سبيل المثال، شركة IBM Tivoli، وما إلى ذلك).
3. تأكد من عدم فتح عارض أحداث Windows.

4. افتح مدير المهام < المستخدمين واقطع الاتصال بجميع المستخدمين باستثناء المستخدم الذي سجل الدخول.

إذا لم تعمل هذه الحلول البديلة، فقم بتحديد العمليات التي يجب إيقافها يدويا.

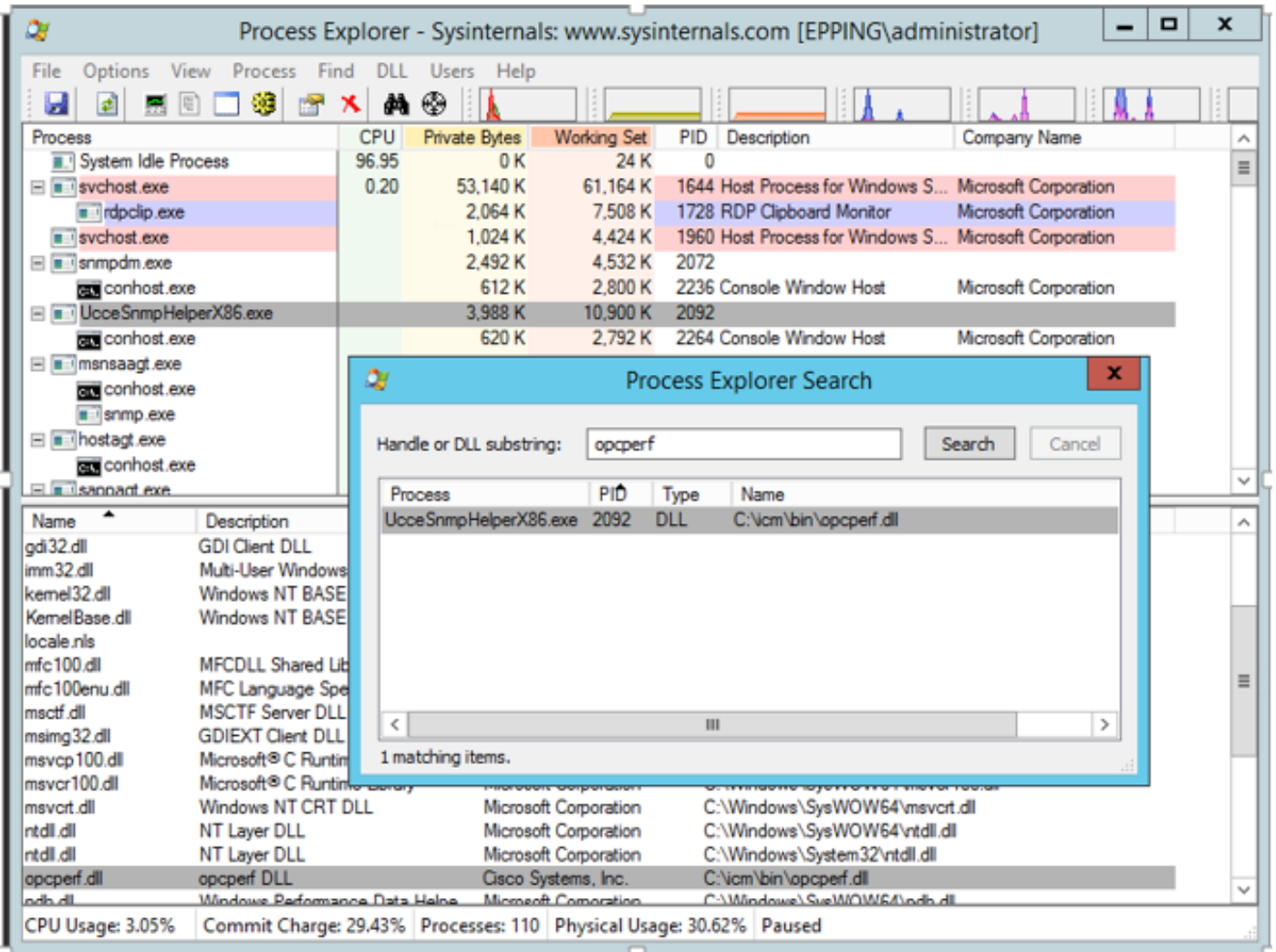
1. ابحث في سجل التثبيت وحدد DLLs المؤمنة.

2. باستخدام معلومات مكتبة الارتباط الديناميكي (DLL)، استخدم أداة Windows Process Explorer لتحديد العملية التي تستخدم وحدات DLL هذه.

يمكن تنزيل Windows Process Explorer هنا - <http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx>

3. تعطيل العمليات المحددة أو وقفها أو قتلها:

- انقر فوق بحث وتصفح إلى المؤشر أو DLL.
- أدخل اسم مكتبة الارتباط الديناميكي (DLL) المؤمنة والبحث فيها.
- يوضح لك هذا اسم العملية الذي يستخدم مكتبة الارتباط الديناميكي (DLL)، كما هو موضح في هذه الصورة.



• انتقل إلى العملية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق وقم بالتسليم.

4. تثبيت MR

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسملا اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسملل معدى وتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعلا وه
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ةل صألل ةزىل ءن إلال دن تسملا