

چودزم VRU دادع| ي ف IPIVR و CVP نيوكت لقتسم

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[عمدختسم تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[نيوكتل](#)

[ةحصل نم ققحتل](#)

[اهالصل او عاخال فاشكتسا](#)

عمدقمل

Customer Voice Portal (CVP) و IP Interactive Voice Response (IPIVR) ةلكشم ةجلعم ةيفي ك دنتسملا اذه حضوي (ICM). ةيكذلا تالاصتالا ةرادا يلع ضعبل مهضعب عم نيكرتشملا (IPIVR).

ةيساسأل تابلطتم

تابلطتم

ةيلالل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- CVP
- رفيبي
- ICM

عمدختسم تانوكمل

ةنيعم ةيدام تانوكموجمارب تارادصل يلع دنتسملا اذه رصتقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه في ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذ. (يضارفت). حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في عمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكبش

ةيساسأ تامولعم

ةرئادو ةقاعإل يوذ صاخشأل تاطبارل يلودلا دهعمل نيبي شيعتلا رابتخا وأ ةرجهلل ارظنو كانه نوكت دق، ةيلودلا تالاصتالا ةرئاد في (VRU) ةيتوص ةباجتسا ةدحوك مهب لاصتالا ةيلالل يه VRU ديدحتب ةصاخلا دعاوقلا. بنج يلا ابنج تادحول هذه لمعت نأ يلا ةجاج

يذلا بولطملا مقرلل هنيوكت مت يذلا ليمعلا ليمثم ةفرعمل ال او هجوملا ققحتي. 1. ةوطخلا ي صنللا جم انربلا ذيفنتب ماق

ليثمب نرتقمم VRU ديدحت نم ققحتي هناف، ليمع ليثم نيوكت ةلاح في 2. ةوطخلا اذه ليمعلا

نيوكتل ضرعتساو نيوكتلا ةرادا لىل لقتنا، ليمعلا ليثمب نرتقمم VRU عون ةفرعمل نييملا لىلعو ليمعلا فيرت دح. ICM > ليثم فشكتسم > ICM > ةدقع > Enterprise > ICM ليمعلا ليثمب نرتقمملا ةكبشلاب ةصاخلا VRU ةدحو لىلع عالا ك نكمي

مقرلا نأ وأ، ليمعلا ليثمب ةطبترم ةكبشلل VRU ةدحو دوجو مدع ةلاح في 3. ةوطخلا VRU ةدحو راتخي هجوملا نإف، "الب" لىلع هنييعة مت ليمعلا ليثم لىلع يوتحي بولطملا ةكبشلل ةيضارتفالا

لكشي نأ ضرعتساو ريديم ليكشت لىل، VRU ةكبش ريصقتلا تيأر in order to تقطقا ماطن > ةمولعم ماطن > عورشم > ICM

ةيمستلا ةفرعم نم ققحتي هناف، ةكبشلل VRU ةدحو يه ام هجوملا دحي نأ درجمب 4. ةوطخلا لىلوالا راسملا بلط في هلاسرلا مت يذلا هيوتلا ليمعلا هنيوكت مت يتي

ضرعتساو نيوكتلا ريديم لىل لقتنا، ةكبشلا VRU ل هنيوكت مت يتي تاييمستلا ضرعل شحبا. بسانملا VRU عقوم دحو ةكبشلل VRU فشكتسم > فشكتسملا تاودأ > تاودأ لىل لىلوالا راسملا بلط في هلاسرلا مت يذلا هيوتلا ليمعلا هنيوكت مت يتي تاييمستلا نع

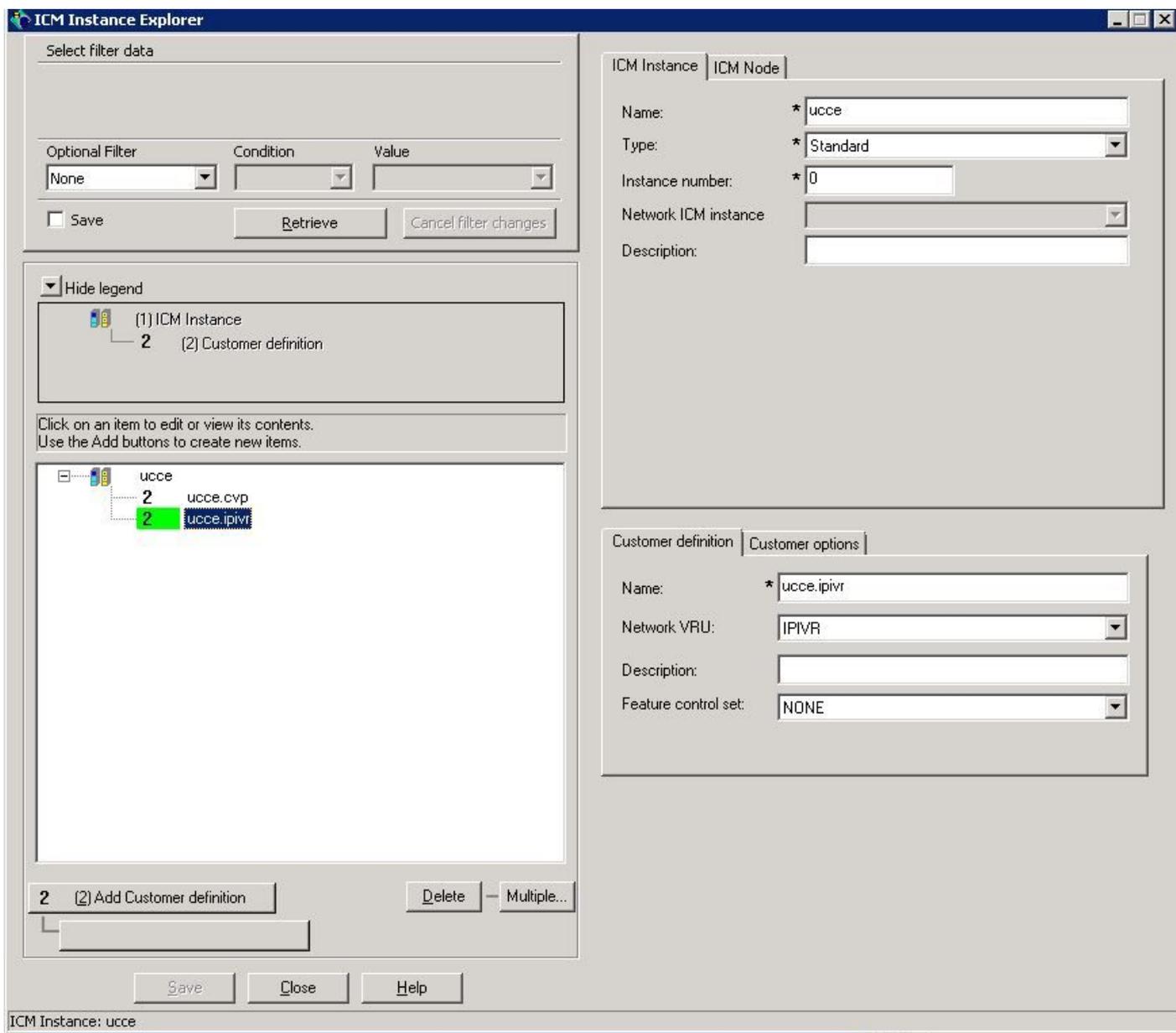
نيوكتلا

شيعتلا اذه نيوكت ةلوهسب ك نكمي، اذه لمع ةيفيك مهفت نأ درجمبو

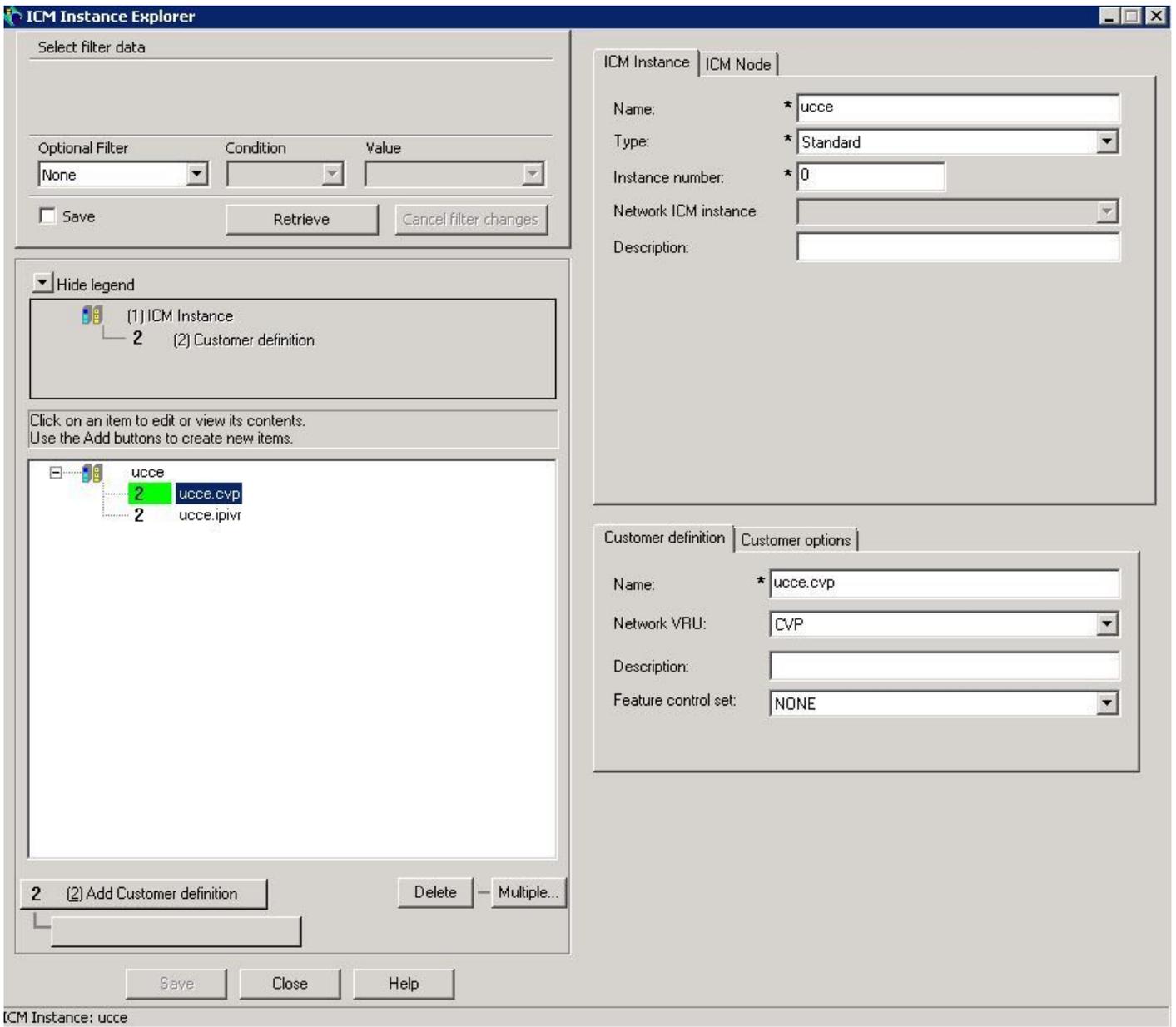
VRU فشكتسم في IPIVR VRU و CVP عاشناب مق 1. ةوطخلا

ICM ليثم تحت ليمعلا لىل ني فيرت عاشناب مق 2. ةوطخلا

- IPIVR VRU عم IPIVR ل دحاو



- CVP VRU مع CVP ل دحاو



ةبولطملا ماقرالإ ىلع ءالمعلا تافيرت طبرأ 3 ةوطخلا

- IPIVR ىلع مئاقلا كرحتملا هيچوتلل

Dialed Number / Script Selector List

Select filter data

Routing client: <All>

Customer: <All>

Optional Filter: None Condition: Value:

Save Retrieve Cancel filter changes

Dialed Number / Script Selector

Name

- CUCMPG_PIM.RC.4150
- CUCMPG_PIM.RC.4199
- CUCMPG_PIM.RC.PlayAgentGreeting
- CUCMPG_PIM.RC.RecordAgentGreetin
- CVP_PIM.RC.8005532447
- CVP_PIM.RC.8005532448
- CVP_PIM.RC.8005532449
- CVP_PIM.RC.8005532450
- CVP_PIM.RC.8005532451
- CVP_PIM.RC.8005532452
- CVP_PIM.RC.8005532453
- CVP_PIM.RC.8005532454
- MRPG_SIPPIM.RC.2500
- MRPG_SIPPIM.RC.2501
- MRPG_SIPPIM.RC.PersonalCallback

Add Delete Revert

Attributes: Dialed Number Mapping Dialed Number Label

Routing client: * CUCMPG_PIM.RC

Media routing domain: * Cisco_Voice

Dialed number string / Script selector: * 4150

Name: * CUCMPG_PIM.RC.4150

Customer: ucce.ipivr

Default label: <None>

Description: Trigger for IPIVR Queue

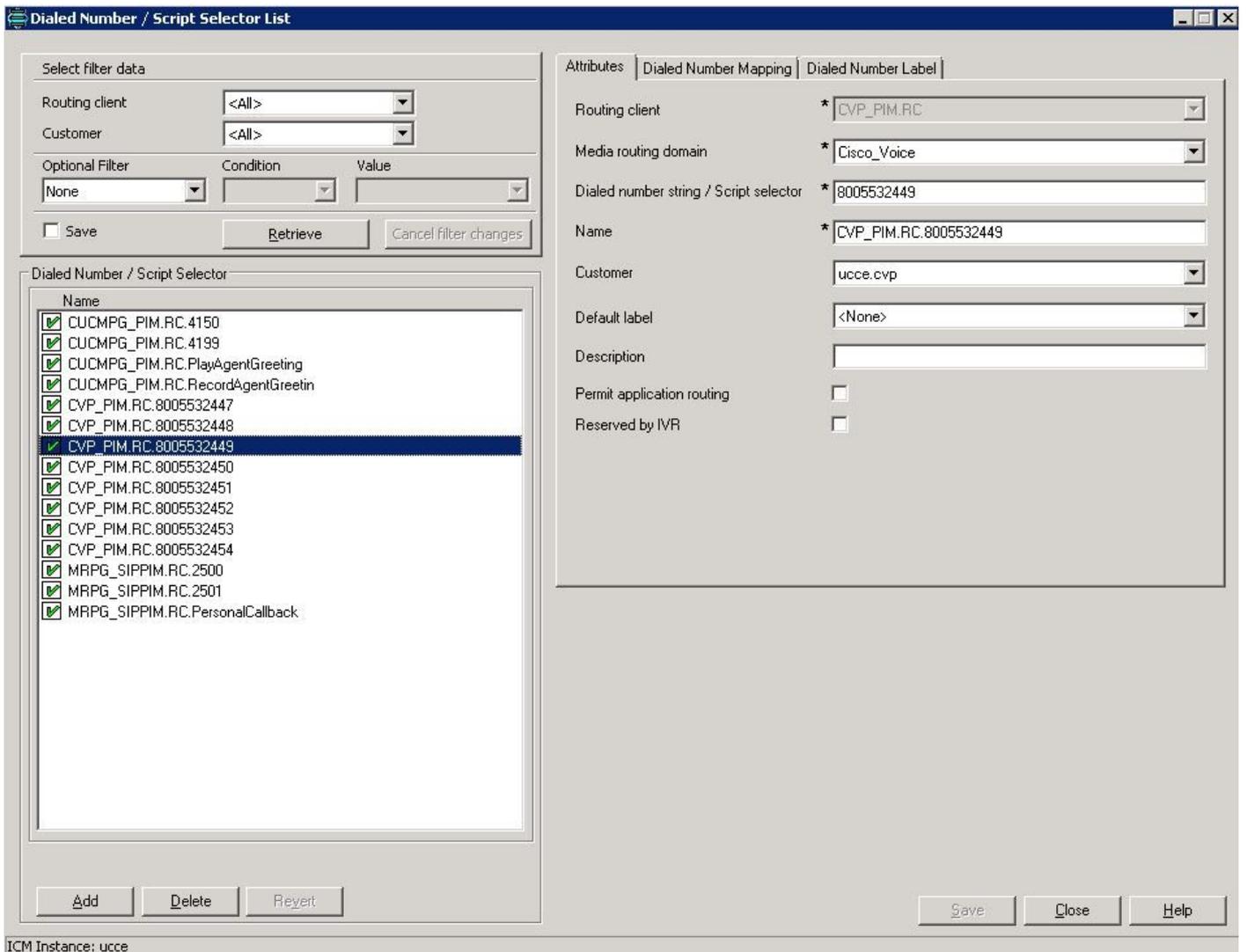
Permit application routing:

Reserved by IVR:

Save Close Help

ICM Instance: ucce

- CVP إلى دن تسمل قب سمل هي جوتل وأ رشنللا ةدام هي جوتل



ةحصللا نم ققحتلا

- لماشلا تاملاكملا قفدت ي ف CVP هيجوت ليمعل بولطملا مقرلا ىلع ةملاكم ءارجاب مق و CVP ك IVR. عم ةملاكملا لمعت نأ بجي و CVP.
- ةملاكملا لمعت نأ بجي و CUCM نم CUCM هيجوت ليمع بلط مقرب لاصتا ءارجاب مق و ي.صنلا IPIVR جم انرب هاجتاب.

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

ICM: هجوم تالجس نم ققحتلا كننكم ي ف، حيحص VRU دي دحت متي مل اذا، ام ببسل

16:01:37:990 RA: (65536 x 0 : 0) NewCall: CID=(152454,501), DN=4150, ANI=3003, CED=, RCID=5000, MRDID=1, CallAtVRU=0, OpCode=0.

16:01:38:054 RA-RTR Trace: (65536 x 0 : 0) TranRouteToVRU: Label=4100, CorID=1, vruid=5001.

RCID وه CUCM و VRUID وه IPIVR. نم اههيجوت متي ةملاكملا نأل ارطن CUCM وه RCID.

نيوكتلا حيحصت بجي ف، حيحص ربي VRU فرعم ناك اذا.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا