

ةزيم مادختساب نيوكتل اورشن لة فيك Customer Voice Portal (CVP) مادختساب لاصتالاطخ مادختساب

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسملتانوكمل](#)

[DS0 لاصتالاطخ تامولعم](#)

[لاصتالاطخ مادختساب مادختساب](#)

[ICM و CVP دادع](#)

ةمدقمل

CVP مادختساب اهنوكتل و لاصتالاطخ مادختساب ةزيم رشن ةيفيك دن تسمل اذه حضوي

ةيساسألابلطتمل

تابلطتمل

ةيلتالاعياوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت

- CVP
- توصلل ةبواب

ةمدختسملتانوكمل

ةنعم ةيدام تانوكموجمارب تارادصليلع دن تسمل اذه رصتقيل

ةصاخ ةيلعم ةئيب يف ةدوجومل ةزهجال نم دن تسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت
تناك اذ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتل دن تسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال اعيمج تادب
رما يال لم تحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتل دي قكتك بشت

لاصتالاطخ مادختساب ةزيم يلع ةماع ةرطن

دحومل ةيفذل تالاصتالاطخ تارادويلعفلل تقولا يف دحومل CVP هي جوتب ةصاخلا ةيصلل ةجربلا ويراقتلل دادعلا ةبواب مادختساب متي، لاصتالاطخ مادختساب ةزيم لال خ نم
ةزيمل اذه نال. دحومل CVP لوكتورب يلا (CPU) ةيزكرملا ةجل اعلمل دحومل (DSP) ةيقرلا فراشلل جلاعوم (DS0) 0 ةيقرلا فراشلل او فركالل اعلاج عئيب ةبوابل موقت (ICM).
وا زاهل لاطعت دن عرسا لكشب لاطعالل زواجت شدح نال كميو بحثك نع دراومل ةبقارم متي مناف، دحومل CVP لوكتورب يلا دراومل تانايب لاسرل اعقد قيوط مدختست
دراومل نم هجورخ.

ةيلتالاصتالاطخ ةزيمل اذه:

لك دحومل CVP يلا DSP تامولعموم فركالل او (CPU) ةيزكرملا ةجل اعلمل دحومل مادختساب (SIP) لمع قسلاج عئيب لوكتورب تاراخي ةلامر رشن ةبواب لكل نكمي.
ةبوابل يلع ةيداع ليغشتل فورظ نوكت امنع قيوط ثلاث

ةبوابل يلع Cisco IOS (CLI) رما واطس ةهجاو لال خ نم نيوكتلل لباق ةعئبلل ينجزل لاصتالاطخ

ضيفخ نم يتح يرخأ تارايخ لاسر لسري الو ، ةح ي حص قراش! = قمدخل جراخ عم روفلا ىلع SIP تارايخ لاسر قباوبلا لسرت ، عفتترم ةيئام قمال ع يوتسم ىلا لوصولا قلاح يف .
ةيطاخ قراش! = قمدخل جراخ دوجو عم ةيئاملا قمال ع ل يوتسم ىلا لوصولا متي

هجوم يف لاصتالا طوطخ ةجوم قلاح ثي دحتل لاصتالا طخ مادختسا! هي جوت مادختسا! اضيأ كنفكمي . قباوبلا ىلع (RAI) دراوملا رفوت ليلدل فادهأ قسوخ ىلا لصي ام دادع! كنفكمي .
نم قيسم هي جوت مادختساب هجوملا نع مال عتسال (يصلال ICM جم انرب لال خ نم) ءاعنتسالل نكمي (PSTN) قماع كلوحم فتاه قكبش . (CCE) Unified Contact Center Enterprise
دحوملا CVP ىلا رشنلا هي جوت قباوب رفوتتلا لخدمل مادختسال (NIC) قكبشلا ةهجاو مكحت قدح

DS0 لاصتالا طخ تامول عم

ICM يف اهيقلت مت يتلا DS0 و PSTN تامول عم نمضتت . لصت! مداول SIP لو كوتورب نم DS0 تامول عمو قباوبلا لاصتالا طخ ربع قدحوملا ICM رمت ، دحوملا CVP لال خ نم
ةيئاملا ضارعالا:

ريراقتلا دادع!
تاروقلا هي جوتل حاتم TrunkGroupChannelNum و TrunkGroupID تامول عم ثي CCE ل دحوملا ةيصلال جم اربلا ررحم يف هي جوتلا .

ةلئمالا يف لاسرلا هذه مادختسا! متي
SIP قوعد يف PSTN قراوم نم PSTN لاصتالا طخ ةجوم جم تانايب يتات

```
Via: SIP/2.0/UDP
192.168.1.79:5060;x-route-tag="tgrp:2811-b-000";x-ds0num="ISDN 0/0/0:15
0/0/0:DS1 1:DS0";branch
نالكيا Unified ىلا اهري رمتو PSTN لاصتالا طخ ةجوم جم تامول عم ليلحتل دحوملا CVP يف قطنملا اذه مدختسي
```

• راسم قمال ع ل قح يف tgrp: نع تحب ا TrunkGroupID فرعمل قيسنلاب

TrunkGroupID = 2811-b-000<space>0/0:15 0/0/0. ISDN نيبتانايبل! <tgrp:> دعب TrunkGroupID=value ىلع روثعلا مت tgrp: تنك اذا

TrunkGroupID = <ناونع> + Via Header يف ليصلال زاوجلل IP ناونع
TrunkGroupID=192.168.1.79<space>0/0:15 0/0/0. يئاملا لاصتالا مادختساب

• TrunkGroupChannelNum ل قيسنلاب
TrunkGroupChannelNum = 1 يئاملا لاصتالا مادختساب . DS0: لبق قمي ق: = TrunkGroupChannelNum =

TrunkGroupChannelNum = <max int value> DS0 قمي ىلع رثعن مل اننأ ىلا قراشلال

TrunkGroupChannelNum = MAX_VALUE (2^31 - 1) حي حص ددع يئاملا لاصتالا مادختساب

لاصتالا طخ مادختسا! مادختسا!

ةزيملا هذه مادختساب ي صوي . تاملالكمل ربع لاي تحال ع نم ةزيم مدقي دعب امي فو (IOS 15.1(2)
ةعفت رمل ةيئاملا ةمال علاو 60% ةضفخنملا ةيئاملا ةمال علا ، قباوبلا ىلع RAI دراوم تاداعل
80%.

IOS: ةباوب نيوكت لاثم

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
  rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1
```

#configure this for each CVP server.

متي مل هنأ وأهنيوكت مت يتلا ةيلسلسلتلا لاصتالا طخ ةهجاو ىلع يوتحت POTS بل طرائظن نأ نم دكأت
ىرخألا DS0 تامول عم لاسرإ.

```
dial-peer voice 10 pots
 destination-pattern 10T
 port 1/0:23
!
dial-peer voice 11 pots
 destination-pattern 11T
 port 1/1:23
!
dial-peer voice 20 pots
 destination-pattern 20T
 port 2/0:23
!
dial-peer voice 21 pots
 destination-pattern 21T
 port 2/1:23
!
dial-peer voice 30 pots
 destination-pattern 30T
 port 3/0:23
!
dial-peer voice 31 pots
 destination-pattern 31T
 port 3/1:23
!
dial-peer voice 40 pots
 destination-pattern 40T
 port 4/0:23
!
dial-peer voice 41 pots
 destination-pattern 41T
 port 4/1:23
```

RAI:

OPTIONS sip:20.20.205.223:5060 SIP/2.0

Date: Fri, 01 Jun 2016 02:11:04 GMT

From: <sip:20.20.205.1>;tag=1AF2C70-792

X-cisco-rai: SYSTEM ; almost-out-of-resource=false;identity=20.20.205.1

X-cisco-rai: CPU ; almost-out-of-resource=false;available=99%;total=100%;used=1%

X-cisco-rai: DS0 ; almost-out-of-resource=false;available=23;total=23;used=0%

X-cisco-rai: DSP ; almost-out-of-resource=false;available=384;total=384;used=0%

X-cisco-rai: MEM ; almost-out-of-resource=false;available=86%;total=100%;used=14%

Supported: x-cisco-rai

Content-Length: 0

User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

To: <sip:20.20.205.223>

Contact: <sip:20.20.205.1:5060>

Call-ID: DD292D1E-839A98AF-9DD011DE-29B4F520@10.86.129.44

Via: SIP/2.0/UDP 20.20.205.1:5060;branch=z9hG4bK3931109

CSeq: 101 OPTIONS

Max-Forwards: 70

داع CVP و ICM

1. (OAMP).

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Gateway Configuration

 Save  Statistics  IOS Commands  File Transfer  Help

General **Device Pool**

General

IP Address: *

Hostname: *

Device Type: ▾

Description:

Trunk Group ID:

Location ID:

Enable secure communication with the Ops console:

* Required.

¹ Clicking Test Sign-in does not save modified Username and Passwords. To save modified Username and Passwords, click Save.

2. ICM Call Server .

Trunk Utilization

Enable Gateway Trunk Reporting: ¹

Maximum Gateway Ports: ¹

Associate Gateway(s)

Available

Selected ¹

3. SIP .

Generic Type Descriptor (GTD)

Parameter Forwarding:

UUS

Prepend digits:

0

UDP Retransmission Count:

2

Use Error Refer:



IOS Gateway Options Dynamic Routing:



IOS Gateway Options Reporting:



4. ICM.

The screenshot displays the 'Network Trunk Group Explorer' interface. On the left, there is a 'Select filter data' section with a 'PG' dropdown set to 'PG_Generic'. Below it, an 'Optional Filter' section includes 'None', 'Condition', and 'Value (Case Sensitive)' dropdowns, along with 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' buttons. A 'Hide legend' section shows a tree view with '(1) Network trunk group', '(2) Trunk group', and '(3) Trunk'. Below this, a list of items includes 'UNASSIGNED', 'NTG_205.1', and 'CVP_PIM1.205.1_GW'. The right side of the interface shows configuration details for the selected 'Network trunk group' (NTG_205.1) and 'Trunk group' (CVP_PIM1.205.1_GW). The 'Network trunk group' configuration includes 'Name: * NTG_205.1' and 'Description: 20.20.205.1'. The 'Trunk group' configuration includes 'Peripheral: * CVP_PIM1', 'Peripheral number: * 300', 'Peripheral name: * 205.1_GW', 'Name: * CVP_PIM1.205.1_GW', 'Extension:', 'Trunk count: 0', 'Configuration parameters:', and 'Description:'.

بناج یلع لاصتال طوطخ ةومجم فرعم لثم یفرطلا زاہجلا مقر سفن مدختسأ: ةظالم CVP OAMP.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا