

# UCCX لى ف ECDSA تاداهش مهف

## تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساسال تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[قيساسأ تامولعم](#)

[عارال](#)

[CA نم قوقومل تاداهشلل قوبسمل قيرتل](#)

[ايتاذ قوقومل تاداهشلل قوبسمل قيرتل](#)

[نيوكتل](#)

[SocialMiner و UCCX ل قوقومل تاداهشل](#)

[SocialMiner و UCCX ل ايتاذ قوقوم تاداهش](#)

[\(FAQ\) قلوادتمل قلسال](#)

[قلس تاذ تامولعم](#)

## قمدقمل

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) ل نيوكت قيفي دننتمل اذه فصي (ECDSA) يواضيبل ينحنمل لمقرل عيقوتل قيمزراوخ تاداهش مادختسال.

## قيساسال تابلطتمل

### تابلطتمل

قح لى لك لوصح نم دكأت، دننتمل اذه يف قحضومل نيوكتل تاوطخب قعباتمل لبق تاقببطلل هذهل (OS) لىغشتلل ماظن قرادل قحفص لى لوصول:

- UCCX
- SocialMiner
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جم انرب
- UCCX ل قدهاش نيوكت - <http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/customer-collaboration/unified-contact-center-express/118855-configure-uccx-00.html>

قصاخل رتويبمكلل قزهجأ لىل تاداهشلل نزم لى لوصول قح اضيا لوؤسملل نوكتي نأ بجي قفرشمل او ليكولل لىمعب.

### قمدختسمل تانوكمل

قنعم قيديام تانوكموجمارب تارادصل لىل دننتمل اذه رصتقي ال.

قصاخ قيلمعم قئيب يف قدوجومل قزهجال نم دننتمل اذه يف قدراولل تامولعمل عاشنل مت تناك اذل. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتمل اذه يف قمدختسمل قزهجال عيمج تادب قرمأ لىل لمحملل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، لىغشتلل دي قكتكبش.

# ةيساسأ تامولعم

يتوصل لى غشلتل ماظن تاجت نم عيمج ىلع كلذ رثؤي. 11.0 رادصلإا في ECDSA تاداهش (VOS) رادصلإا نم كلذ ىلإ امو، MediaSense و SocialMiner و UCCX لثم (11.5).

يواضيب لى نحنم لى يمقرلا عيقوتلا ةيمزراوخ لوح لى صافاتلا نم ديزم ىلع روثعل نكمي انه: <https://www.maximintegrated.com/en/app-notes/index.mvp/id/5767>

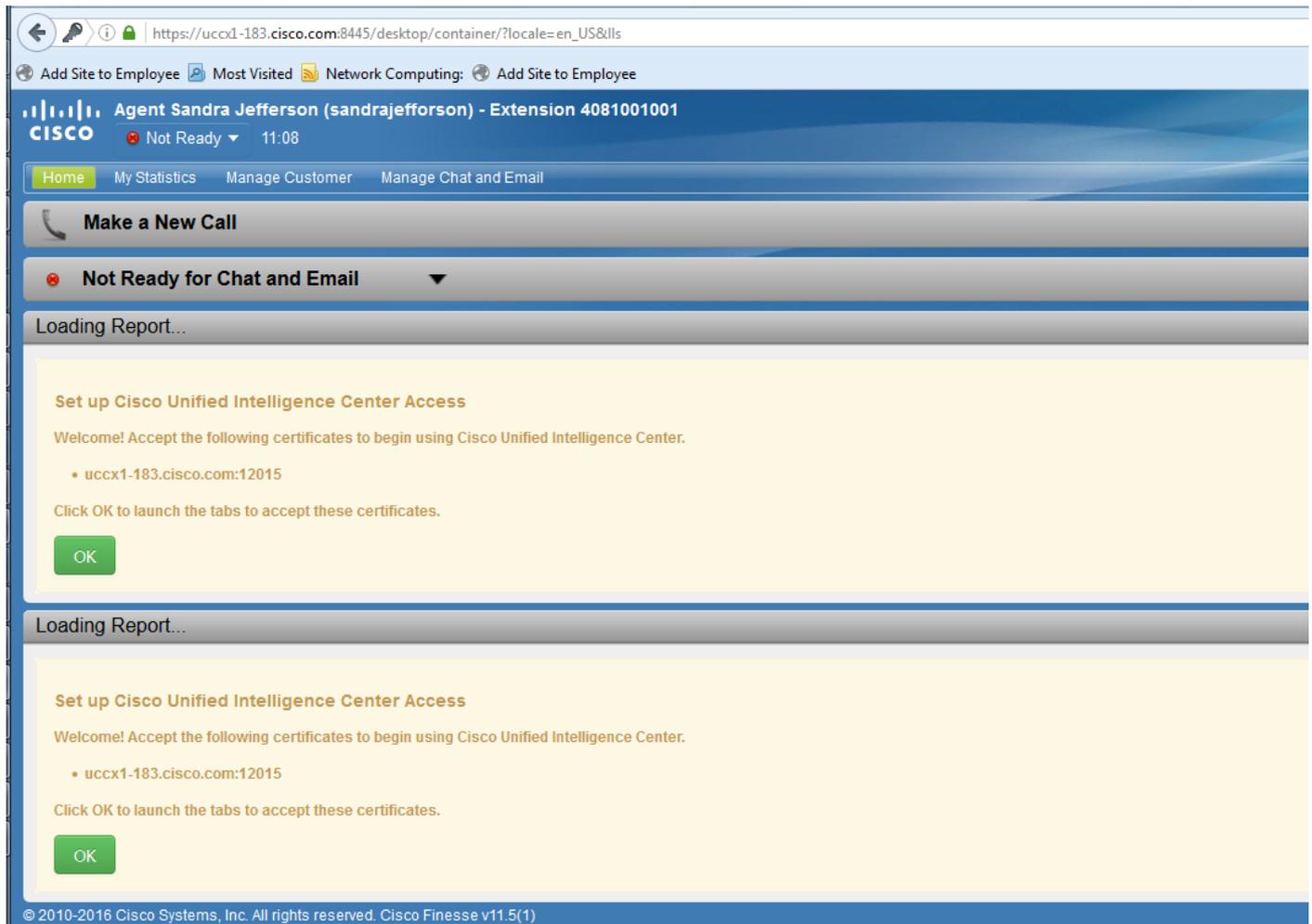
ةدوجوم نكت مل ةيفاضإ ةداهش كحنم متي، 11.5 ىلإ ةيقرتلا دنع، UCCX لى قلع تي امي ف اقباس Tomcat-ECDSA ةداهش يه هذو.

رادصلإا لى قىباسلا ةلاس رلا في اضيأ كلذ قىثوت مت دقو: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/customer-collaboration/unified-contact-center-express/200651-UCCX-Version-11-5-Prerelease-Field-Commu.html?cachemode=refresh>

## لىكولا ةبرجت

Finesse بكتم حطس ىلع تاداهشلا لوبق لىكولا نم بلطي دق، 11.5 ىلإ ةيقرتلا دعب (CA) قىصملا عجرملا لبق نم ةعقوم وا ايتاذ ةعقوم ةداهشلا تناك اذا ام ىلإ ادانتسا.

## 11.5 ىلإ ةيقرتلا دعب مدختسملا ةبرجت

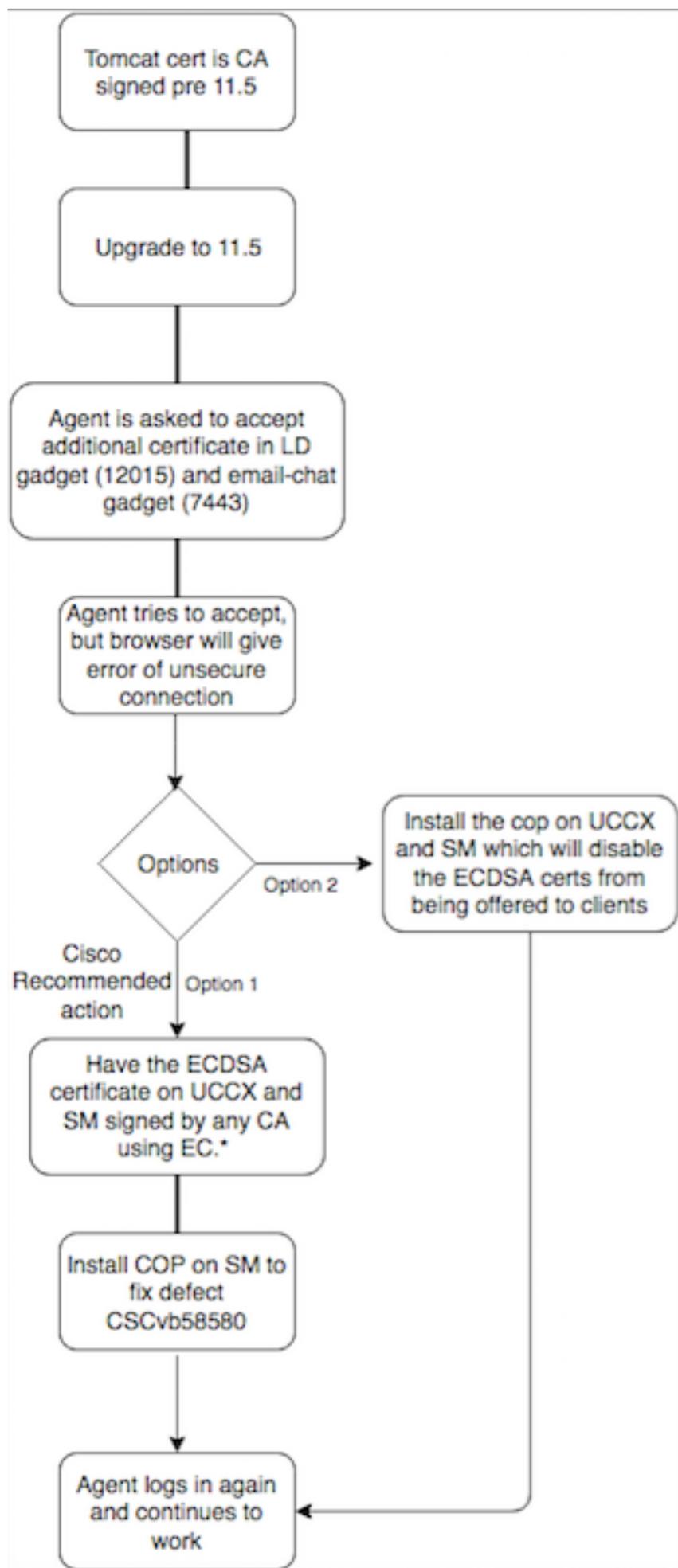


The screenshot shows the Cisco Finesse user interface. At the top, the user is identified as Agent Sandra Jefferson (sandrajefferson) - Extension 4081001001. The status is 'Not Ready' at 11:08. The main content area displays a 'Loading Report...' message followed by a yellow warning box titled 'Set up Cisco Unified Intelligence Center Access'. The warning text reads: 'Welcome! Accept the following certificates to begin using Cisco Unified Intelligence Center.' Below this, a list of certificates is shown, including 'uccx1-183.cisco.com:12015'. A green 'OK' button is visible at the bottom of the warning box. The footer of the page contains the copyright information: '© 2010-2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Finesse v11.5(1)'.

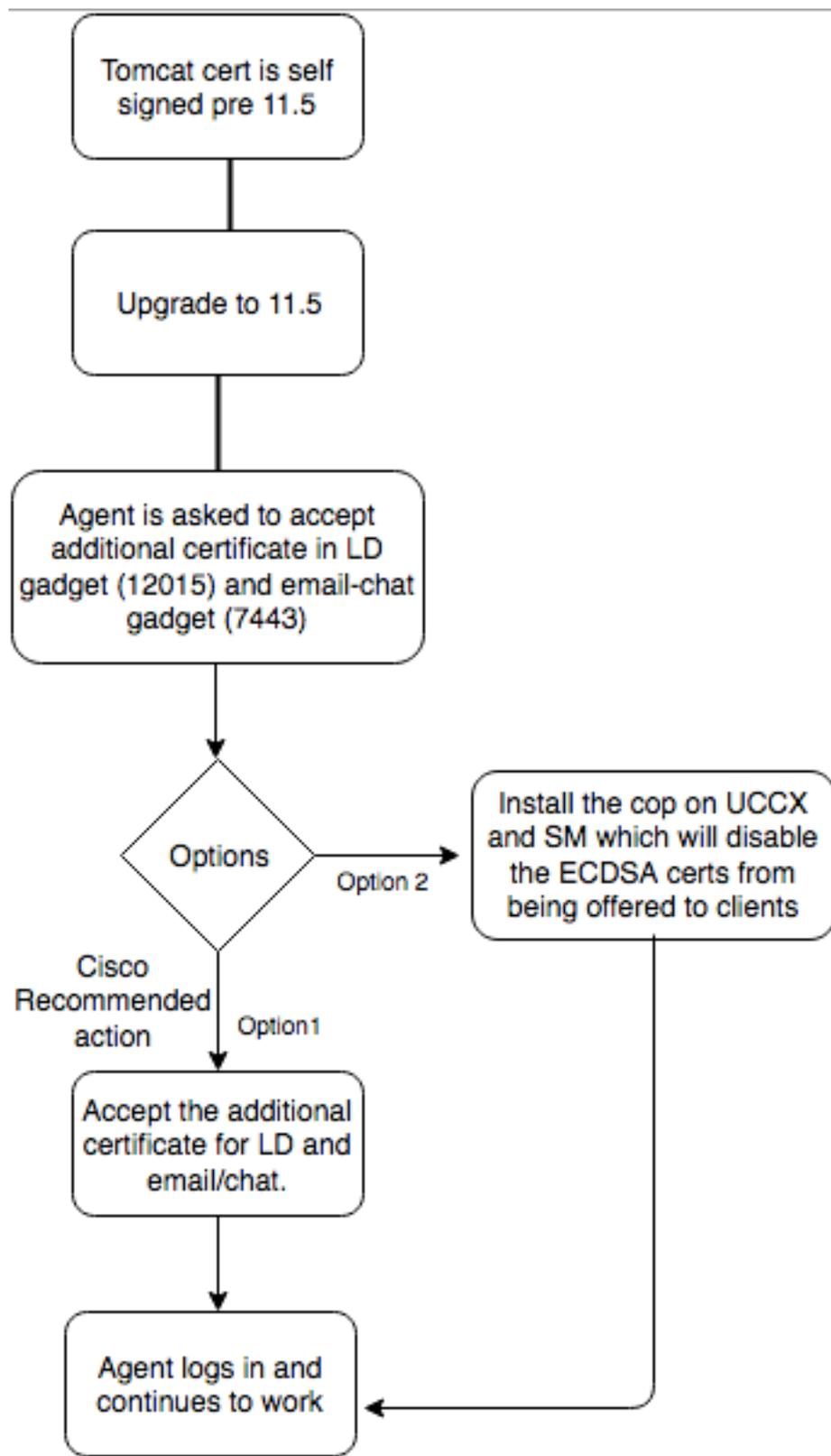
اقبس م اهم يدقت متي مل يتي ال ECDSA ةداهش مي دقت نآل مت Finesse بتكم حطس نأل كلذو

## ءارجال

CA نم ةعقوم ال تاداهش لل ةقبس م ال ةيقرت ال



## ايتاذة قووملا تاداهشلل قوبسمللا قيرتلا



## نيوكتلا

تاداهشلل هذهل اهب ىصوم ةسرامم لصفأ

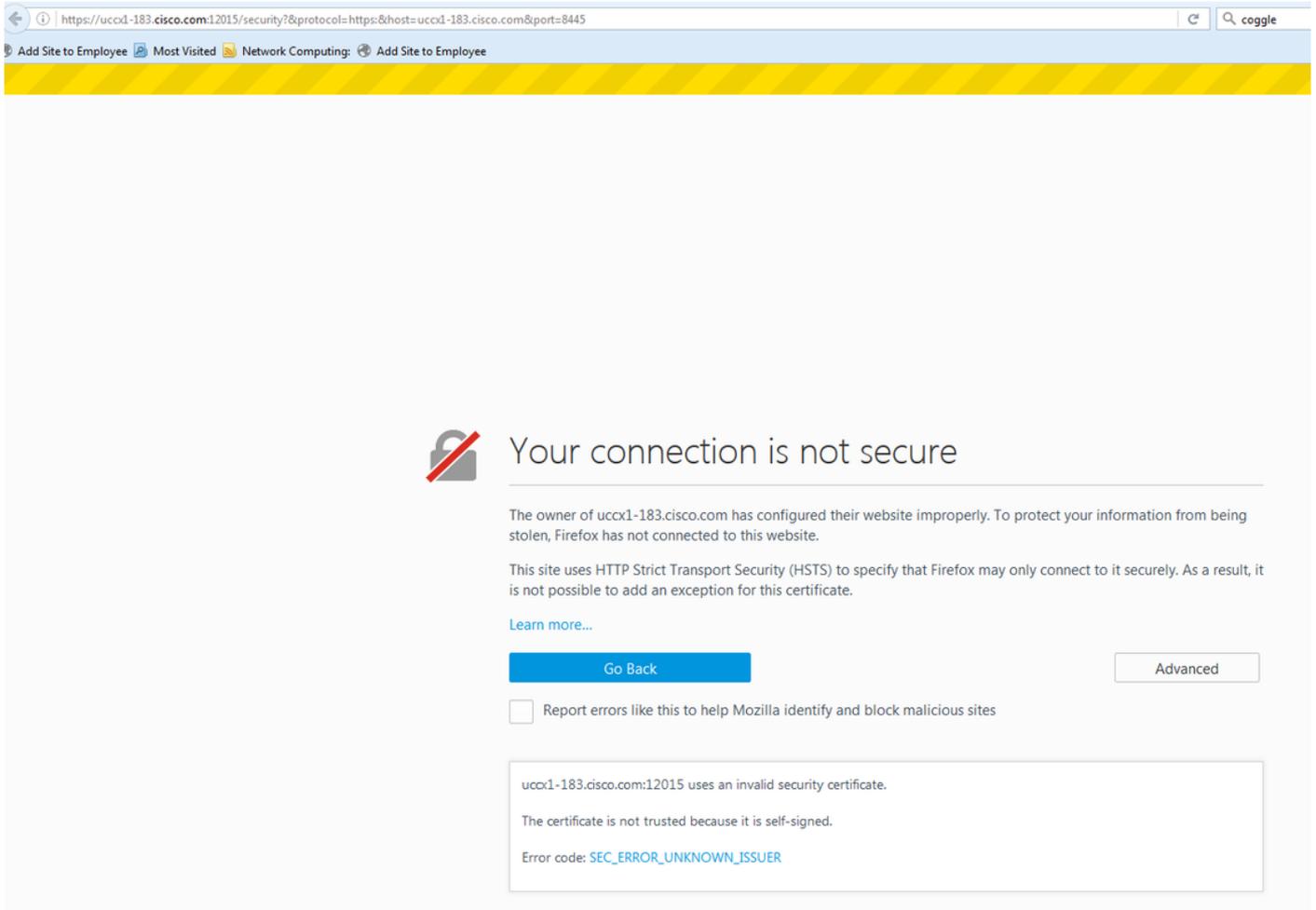
UCCX و SocialMiner ل ةقووملا تاداهشلل

قدصم عجرم نم ةعقوم هذه ECDSA ةداهش نوكت نأ بجي ،ةعقوم ال CA تاداهش مدختست تنك اذا  
ىرخأ تاداهش عم (CA)

ةداهش ال هذه مبدقت متي نلف ،RSA عم هذه ECDSA ةداهش عيقوتب CA ماق اذا :ةظالم  
لضفأ ليمعلا ال ةمدقم ال ECDSA تاداهش دعت ،نسمح ال نامال قيقحتل .ليمعلا ال  
اهب ىصوم ال تاسرامم ال .

اهنإف ،RSA عم CA لبق نم SocialMiner ىلع ECDSA ةداهش عيقوت مت اذا :ةظالم  
للخيف اذه تقثو .ةشدردل او ينورتكل ال ال ديرب ال يف لكاشم ثودح يف ببستت  
ةالكل ال تاداهش مبدقت مدع يطرش ال اذه نمضيو .رفوت ي cop دربم و [CSCvb58580](#)  
عيقوت ىلع رداق قدصم عجرم كي دل ناك اذا .ءالمعلا ال ال ىلئاذغ ال نم ال ال ةبورو ال  
ىتح يطرش ال مدختسأ .ةداهش ال هذه مدختست ال ،طقف RSA مادختساب ECDSA تاداهش  
طقف RSA ةئيب كي دل نوكيو ECDSA ةداهش مبدقت متي ال .

ةعقوم ECDSA ةداهش ةيقرتل ادعب كي دل نكت ملو ةعقوم ال CA تاداهش مدختست تنك اذا  
متي ،قف اوم قوف رون ال دنع .ةيفاض ال ةداهش ال لوبقل ةلاسر ةالكل ال برجيسف ،ةلمحمو  
ضرتسم ال بناج نم نامال ضرر ببسب اذه لشفي ،كلذ عمو .بيولا عقوم ال ادهي جوت ةداع  
CA .ةطساوب ةعقوم كب ةصاخ ال ىرخال ال بيولا تاداهش و ايتاذ ةعقوم ECDSA ةداهش نال ارطن  
ينما رطخ هنا ىلع لصاوتل اذه ال رظني .



ال ةيقرتل ادعب ،SocialMiner و كرتشم و UCCX رشان نم ةدقع لك ىلع تاوطخل هذه لمكأ  
5: 11 رادصل ال يف SocialMiner و UCCX

1. تاداهش ال ةراد > نيमत ال رتخاو ليغشت ال ماظن ةراد ةحفص ال لقنا .

2. **CSR** عاشن | قوف رقنا .

3. يلع رقناو ةداهشلا مساك **tomcat-ECDSA** رتخأ ، تاداهشلا ةمئاق ةلدسنملا ةمئاقلا نم .  
**CSR** عاشن |

4. **CSR** ليزنت رتخاو تاداهشلا ةراد | > نامألا يلا لقتنا .

5. **CSR** ليزنت رقناو ةلدسنملا ةمئاقلا نم **tomcat-ECDSA** رتخأ ، ةقثب نملا ةذفانلا نم .  
هع يقوتب مق وأ ةيجراخلا ةهجلل عباتلا قدصملا عجرملا يلا ديدجلا **CSR** لاسراب مق  
تاداهشلا هذه جاتن | يلا ك لذ ي دويس . **EC** تاداهش يلع ع قوي يلخاد قدصم عجرم مادختساب  
ةعقووملا:

- كنكمي ، **EC** تاداهش و قيبطتلا تاداهشلا **CA** سفن مدختست تنك اذا | **CA** ل رذجل ةداهشلا  
(ةوطخل هذه ي طخت
- **UCCX Publisher ECDSA** نم ةعقووملا ةداهشلا
- **UCCX Subscriber ECDSA** يلع ةعقووملا ةداهشلا
- **SocialMiner ECDSA** ل ةعقووملا ةداهشلا

(**UCCX**) رشان يلع ةطسوتملا تاداهشلاو رذجل تاداهشلا ليمحتب تمق اذا : **ةطخال**  
تاداهشلا وأ رذجل تاداهشلا ليمحتل ةجاج دجوت ال . كرتشملا يلا ايئاقلت اهخسن متيس  
تاداهش عيمج عيقوت مت اذا | نيوكتلا يف رشانلا ريغ يرخألا مداوخل يلع ةطيسولا  
رذجل ةداهشلا ليمحتلا اذه ي طخت كنكمي امك . تاداهشلا ةلسلس سفن ربع قيبطتلا  
نيوكت دنع لع فللاب ك لذ تمق دقو **EC** ةداهش عيقوتب قدصملا عجرملا سفن ماق اذا  
**UCCX** قيبطت تاداهش

دقوعلا يلا | **EC** ةداهشو رذجل ةداهشلا ليمحتل قيبطت مداخ لك يلع تاوطخل هذه لمك :

1. **تاداهشلا ةراد | > نيماألا رتخاو ليغشتلا ماظن ةراد |** ةحفص يلا لقتنا .

2. ةداهشلا ليمحت يلع رقنا .

3. ةداهشلا عونك **tomcat-trust** رتخاو رذجل ةداهشلا ليمحتب مق .

4. **فللملا ليمحت** قوف رقنا .

5. ةداهشلا ليمحت يلع رقنا .

6. ةداهشلا عونك **tomcat-ECDSA** رتخاو قيبطتلا ةداهش ليمحتب مق .

7. **فللملا ليمحت** قوف رقنا .

عجرملا رذجل ةداهشلا ليمحتب مق ، ةداهشلا عيقوتب سوؤرم قدصم عجرم ماق اذا : **ةطخال**  
ةداهش رادص | مت اذا . رذجل ةداهشلا نم ال دب **TOMCAT** ةقث ةداهشك سوؤرملا قدصملا  
ةداهش يلا ةفاضلاب هب قووملا **تاموتلا** نزخم يلا ةداهشلا هذه ليمحتب مق ، ةطيسو  
قدصملا عجرملا سفن ماق اذا | رذجل ةداهشلا ليمحتلا اذه ي طخت كنكمي امك . قيبطتلا  
**UCCX** قيبطت تاداهش نيوكت دنع لع فللاب ك لذ تمق دقو **EC** ةداهش عيقوتب  
8. **تاقيبطتلا** هذه ليغشت ةداعاب مق ، ةي لمعلا هذه لامتك درجمب :

Cisco SocialMiner رشان Cisco UCCX كرتشم و رشان

## UCCX و SocialMiner ل ايتاذ ةعقوم تاداهش

ل وبقب ءالكولا حصن بجي ف ، ايتاذ ةعقوم تاداهش نومدختسي SocialMiner وأ UCCX ناك اذا تاودا ءةشدردل ينورتكلإل دي ربلل ةيكل ذلأ ءادلأ يف هم يدقت متي يذلأ ءداهشلأ ريذحت ءرشابملا تانايبلا.

وأ ، ءمزحلأ ري دم وأ ءومجملأ جهن مدختسأ ، ليمعلأ زاهج ىلع ايتاذ ةعقوملا تاداهشلا تيبتتل ل ورتوي بمك زاهج لك ضرعتسم يف يدر ف لكشب اهتيبتت بمق.

يف ليمعلأ بناج نم ايتاذ ةعقوملا تاداهشلا تيبتت بمق ، Internet Explorer ل ءبسنلاب اهيف قووملا رذجلأ قي دصتلا ءجارم نزم.

ةيلا تاطخلأ لمك ، Mozilla Firefox جم انربل ءبسنلاب

1. تاراخي > تاودأ ىلأ لقتنا.

2. ءمدقتم تاراخي بيوبتلا ءمالع قوف رقتنا.

3. تاداهشلا ضرع ىلع رقتنا.

4. مداوخلأ بيوبتلا ءمالع ىلأ لقتنا.

5. ءانثتسإ ءفاضإ قوف رقتنا.

ةي لمعلل ءئفكملأ ءداهشلا تيبتتل نامألأ ءانثتسإ ءفاضإ اضيأ كنكمي : ءطخال م . ليمعلأ ىلع ءدحاو ءرمل نيوكت اءه . ءالءأ ءروكذملأ

## ءل وادتملا ءلئسأل (FAQ)

EC CA ءطساوب اهءي قوت بجي يتلأ ECDSA ءداهش مادختسإ ديرنو ، ءعقوم CA تاداهش انيدل ءرشابم تانايب ىلأ جاتحن ، ءرفوتم ءعقوملا ق دصملا ءجرملا ءداهش نوكت نأ رطتنن امنيب ءلءفأ نأ يننكمي اءام ؟

اءام . ءي ءاضإلأ ءداهشلا هءه ءالكولا لبقني نأ وأ ءي ءاضإلأ ءداهشلا هءه ءي قوت ديرن ال ءلءفأ نأ يننكمي ؟

رايخ كانهف ، تااضرعتسملا ىلع ECDSA تاداهش ضرعت نأ يه ءي صوئلأ نأ نم مءرلأ ىلع RSA تاداهش مي دقت نمضي SocialMiner و UCCX ىلع cop فلم تيبتت كنكمي . اهلي طعتل ىلأ مدقت نل اءنكلو ، جيتافملا نزم يف ءدووم ECDSA ءداهش لازت ال . ليمعلأ ىلأ طقف ءالءملا .

يننكمي له ، ءالءملا ىلأ ءمدقملا ECDSA تاداهش لي طعتل يطرشلأ اءه تم دختسأ اذا ؟ ءرخأ ءرم اءني كمتم ؟

هءه ءي قوت ىلع لوصلل كنكمي ، ءداهشلا هءه قي ببطت درجمبو . هري فوتم يطرش كانه ، مءن (مداوخلأ) مداوخلأ ىلأ اهلي وحتو ءداهشلا .

ECDSA ىلأ تاداهشلا ءفاك لي وحت متيس له ؟

لجبت سمل ايف VOS ةصنم ىلع نامألا تاثيرحت نم ديزملا نكلو، ال ايلاح

### UCCX؟ يطرش تيبثت متي ىتم

- ةيفاضا تاداهش لوبق ءالكولا نم ديرت الو ايتاذ ةعقوم تاداهش مدختست ام دنع
- CA لبق نم ةعقوم ةيفاضا ةداهش ىلع لوصحلا كنكمي ال ام دنع

"م ا سا" يطرش بيكرتب موقت ىتم

- ةيفاضا تاداهش لوبق ءالكولا نم ديرت الو ايتاذ ةعقوم تاداهش مدختست ام دنع
  - CA لبق نم ةعقوم ةيفاضا ةداهش ىلع لوصحلا كنكمي ال ام دنع
  - طقف RSA مادختساب ECDSA تاداهش عيقوت ىلع رداق قدصم عجرم كي دل نو كي ام دنع
- ةيفاضا لكش ب ةفلتخم بيو مداخ تاليتم ةطساوب اهم يدقت متي يتلا تاداهشلا يه ام

| ةعومجم مداخل/تاداهشلا بيو                        | ةبرجت ليكولا يضا رتفالا ةيقرتلا دعبل (نود) 11.5 ىلا (يطرش ي ا)  | UCCX Tomcat | ةمدخ تامالعال ةدحوملا UCX OpenFire (Cisco Unified CCX Notification Service) | UCCX SocketIO | SocialMiner Tomcat | رياف نبوا   |
|--|---|-------------|---|---------------|--------------------|---|
| يتاذ عيقوت نم Tomcat، يتاذ عيقوت نم Tomcat-ECDSA | نم بلطيس ءالمعال لوبق يف ةداهشلا ةيكذلا ءادالا Live Data ةش دردل ءاداو ديربلاو ينورتكلال ةيكذلا نمكي ءالمعال مادختسا Finesse و Live Data، | عقوم ايتاذ  | عقوم ايتاذ  | ايتاذ عقوم    | ايتاذ عقوم         |   |
| عقوم RSA CA Tomcat، RSA CA عقوم Tomcat-ECDSA     | نل نكلو لي محت متي ةيكذلا ءادالا ةش دردل ديربلا ربع ينورتكلال متي نلو لي محت بيو ءحفص SocialMiner.*                                       | RSA         | RSA   | RSA           | RSA                | RSA (مزلي) cop تيبثت - <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/ptg/ptg_cscvb58580.html">CSCvb58580</a> ) |
| عقوم RSA CA Tomcat، EC CA عقوم Tomcat-ECDSA      | نكمي ءالمعال مادختسا Finesse عم   | RSA         | RSA   | ECDSA         | RSA                | ECDSA   |

نم لك  
تاناي ب ل  
ةرشابم ل  
ديرب ل او  
ينورتك ل ل  
ةش دردل ل \*

نم ب ل طي سو  
ءالك و ل  
ةداهش ل و ب ق  
ي ف ة ي ف ا ض ا  
ةي ك ذ ل ا ة ا د ا ل  
Live Data and  
Email-chat.  
ل و ب ق ل ش ف  
نم ة داهش ل  
ةي ك ذ ل ا ة ا د ا ل  
Live Data،  
حج ن ي س  
ل و ب ق  
نم ة داهش ل  
ةي ك ذ ل ا ة ا د ا ل  
ةش دردل ل  
ديرب ل ا ر ب ع  
ينورتك ل ل \*

RSA CA

ل ع ع ق و م ل  
Tomcat،

ا ي ت ا ذ ع ق و م ل  
Tomcat-ECDSA

RSA RSA

ي ت ا ذ ع ي ق و ت  
(ن ك م ي ا ل)  
ء ا ل م ع ل ل  
ل و ب ق ل ل  
ء ا ر ج ا ب ب س ب  
ي ذ ل ا ن ا م ا ل  
ه ض ر ف  
ض ر ع ت س م ل  
ل ا ع ج ر ا  
ة ط ق ل  
ة ش ا ش ل ل  
ه ا ل ع .  
ل و ص ح ل ا ب ج ي  
ة داهش ل ا ل ع  
نم ة ع ق و م ل  
E C C A و ا  
ت ي ب ث ت  
ل ع ي ط ر ش ل ل  
UCCX  
ل ي ط ع ت ل  
ت ا داهش  
E C D S A  
ل ا ل ة م د ق م ل  
(ء ا ل م ع ل ل)

RSA

ا ي ت ا ذ ع ق و م

## ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

- UCCX ECDSA COP -  
[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=286309734&softwareid=280840578&release=11.5\(1\)&flowid=80822](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=286309734&softwareid=280840578&release=11.5(1)&flowid=80822)
- SocialMiner ECDSA Cop -  
[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=283613136&flowid=73189&release=11.5\(1\)&softwareid=283812550&sortparam=](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=283613136&flowid=73189&release=11.5(1)&softwareid=283812550&sortparam=)
- UCCX ة داهش ت ا م و ل ع م - <http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/customer-collaboration/unified-contact-center-express/118855-configure-uccx-00.html>

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإل دن تسمل