

# UCCE Mobile ليمع نيوكت

## تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[نيوكتل](#)

[CUCM في \(ديعل، CTI ذفنم\) RCP و \(يلحمل، CTI ذفنم\) LCP ذفانم ةفاضا](#)

[لومحمل ليكولل UCCE/CVP نيوكت](#)

[قحصلا نم ققحتل](#)

[احالص او عاطخال فاشكتسا](#)

## قمدقمل

Cisco ليع اهتحص نم ققحتل او "لومحمل ليكول" ةزيم نيوكت ةيفيك دننتمل اذه فصق Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

## قيساسأل تابلطتمل

### تابلطتمل

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco يوصوت:

- Cisco نم (CVP) عالعملل ةيتوصلال تالاصتال ةبابل بلطلال ةطخ نيوكت
- Cisco نم (ICM) ةيكذلال تالاصتال ةرادا نيوكت ريديم
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جم انربل فتاهل او بلطلال ةطخ نيوكت
- (PG) ةيفرطلال UCCE ةبابل ليع (CTI OS) Cisco Computer Telephony Object Server دادع

### قمدختسمل تانوكمل

ةيلال جماربلل تارادصل لى دننتمل اذه في ةدراول تامولعمل دننست:

- CVP 9.0
- ICM 9.0
- CUCM، 9.1 رادصلال
- CTI OS 9.0

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي في ةدوجومل ةزهجال نم دننتمل اذه في ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضارفت) حوسمم نيوكتب دننتمل اذه في قمدختسمل ةزهجال عيمج تادب. نيوكتلل في ريغت يال لمحملل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكبش.

# نيوكتلا

## CUCM في (ديعبال CTI ذفنم) RCP و (يلحمال CTI ذفنم) LCP ذفانم ةفاضل

CUCM في RCP و LCP ذفانم عاشناب مق 1. ةوطخل

تاسراممال لصفال لجا نم ،بولطم ريغ هنا عم ،اذه ةيمستال حالطصا مدختسا

نبي عي LCP شح ،LCPxxxxFyyy قيسنتلا في مساتلكش ،مساةكرب رسي CTI يلحم ل .انيم CTI يلحم نم مقرلا yyy و ، unified CM PIM ل ل id طبال وه xxxx ،ةكرب انيم CTI يلحم ل ل يلحمال CTI ذفانم عمجت في رفص :CTI ذفنم LCP5000F000 لثمي :الثلما ليلبس لعل 5000 في فرطال زاوجل فرعم عم Unified CM PIM

لوانا امب RCP ليدب ادع ام ،قيسنت هسفن لال تلعتسا ،مساةكرب انيم CTI ةكباش ل زمر ةثالث

لسالسلال قباطت نا بجي هنا لال ،ةيمست حالطصا لال جاتحت ال كنا مغر :**ةظالم** نم جوز لك عم CTI ذفنم و CM PIM دحومال في فرطال زاوجل فرعم دحت يال ةيعرفال .ةكباشال/ةيلحمال ةزجال

نبيعت نم دكات .PGuser عم مهنارقاوانيم LCP/RCP لال (DN) مقر ليلد تفضا 2. ةوطخل ال يلاوتلا لعل 1 و 2 لعل لاغشنال لاغشم و تاملالكمال ددعل لصلال دحل

ربتخم نم ةروصلال في حضوم وه امك

	<a href="#">LCP5000F0000</a>	<a href="#">Default</a>	SCCP	Registered with 10.201.207.35
	<a href="#">LCP5000F0001</a>	<a href="#">Default</a>	SCCP	Registered with 10.201.207.35
	<a href="#">RCP5000F0000</a>	<a href="#">Default</a>	SCCP	Registered with 10.201.207.35
	<a href="#">RCP5000F0001</a>	<a href="#">Default</a>	SCCP	Registered with 10.201.207.35

لومحمال فتاهال ليلكو موقمي ام دنع يقيسومال عامس لصلتمال لعل بجي ناك اذا :**ةظالم** لال (MoH) راطتالال ديقي قيسومال" دراوم نبيعت بجي ،راطتالال ديقي لصلتمال عضوب ءالمعل عم لعلف امك) يدملاب لاصلالال طخ و لخدملاب ةصاخال توصال ةباب CTI لال لعل توص رصم ةكباش و لمعتسملال تنيع ،ةلالال هذه في .(نبيديلقتال عامس "لومحمال فتاهال ليمع" لعل بجي ناك اذا ،لثملابو .ليكشت انيم يلحم ةصاخال توصال ةباب لال MoH دراوم نبيعت بجي في ،ليمعل فاقيل دنع يقيسومال و لمعتسملال تنيع ،ةلالال هذه في . Mobile ليلكومب لصلتمال لاصلالال طخ و لخدملاب ليلكشت انيم CTI ديعل لال لعل توص رصم ةكباش

في ةعاس 12 نم رثكال لوخدال ليجست في ءالمعل رمتسي ناعقوتملال نم ناك اذا 3. ةوطخل CUCM ةمدخ تاملعم في ةملعملال هذه ةدايز نم دكات في ،(يضارتفال) لصلتمال ريغ لاصلالال **CallManager** ظفح رقنا .وه تنجعا in order to رفصتعضو .اهلليطعت و

هاندا ةروصلال في حضوم وه امك ةيضارتفالال ةميقلا

## لومحمل لليكولل UCCE/CVP نيوكت

1. ةوطخل

ةروصلال ي ف حضوم وه امك LCP/RCP ذفانمل DN قاطنل لليك وفادهتس دعاق عاشناب مق

Agent Targeting Rule List

Select filter data

Peripheral: <All>

Optional Filter: None Condition: Value (Case Sensitive)

Save Retrieve Cancel filter changes

Agent Targeting Rule

Name
Internal

Attributes

Name: \* Internal

Peripheral: \* CUCMPG\_PIM

Rule type: \* Agent Extension

Translation route: <None>

Agent extension prefix:

Agent extension length: 1

Description:

Routing client

Name	Description
CIM_PIM.RC	
CUCMPG_PIM.RC	
CVP_PIM.RC	
IPIVR_PIM.RC	
MRPG_SIPPIM.RC	

Add... Remove

Extension Ranges

Low Extension	High Extension
3001	3020
3200	3210

Add... Edit... Remove

Save Close Help

ICM Instance: ucce

هتنايصو هتراداو CVP لليكولل ف لCP ذفانمل بولطملا مقرلا طامنأ عاشناب مق 2. ةوطخلال ةروصلال ي ف حضوم وه امك (OAMP) مكحتلال ةدحوريفوتو

هيجوتل تباث IP وأ SIP مداوخ ةومجم ديدحت كنيكمي CUCM. لىل >32 هيجوتلال قاطن ل: لاثم نيم CUCM مداخ لىل تاملالكملا

## Edit Dialed Number Pattern

 Save  Cancel  Help

## General

## Dialed Number Pattern Configuration

## General Configuration

Dialed Number Pattern: \*

32&gt;

Description:

LCP DN Pattern

Dialed Number Pattern Types <sup>1</sup>

Enable Local Static Route:



Route to Device:

- Select Device -

Route to SIP Server Group:

- Select SIP Server Group -

IP Address/Hostname/Server Group Name: \*

10.201.207.35

Enable Send Calls To Originator:



Enable RNA Timeout for Outbound Calls:



Timeout: \*

15

seconds

Enable Custom Ringtone:



Enable Post Call Survey for Incoming Calls:



لېك وعضو اضيأ ددح . لېكول بكتم تادادع | يلع ةلومحمل ةزهأل لېك ونيكمت : 3 ةوطخل  
ظاف ةق قوط . ةروصل ي ف حضوم وه امك Mobile

Agent Desk Settings List

Select filter data

Optional Filter: None Condition: Value

Save Retrieve Cancel filter changes

Agent Desk Settings

Name: cucmagentdesk

Attributes

Name: \* cucmagentdesk

Ring no answer time: 15 seconds (1 - 120)

Ring no answer dialed number: <None>

Logout non-activity time: seconds (10 - 7200)

Work mode on incoming: \* Optional

Work mode on outgoing: \* Optional

Wrap up time: 7200 seconds (1 - 7200)

Assist call method: Consult

Emergency alert method: Consult

Description:

Miscellaneous:

- Auto answer
- Idle reason required
- Logout reason required
- Auto record on emergency

Outbound Access:

- International
- National
- Local private network
- Operator assisted
- PBX

Enable Cisco Unified Mobile Agent

Mobile agent mode: Agent chooses

Add Delete Revert Save Close Help

ICM Instance: ucce

امك ددحمل الة لاجل او Mobile Agent ني كم تم ب مق و PG لى ل CTI OS دادع ل لي غش تب مق 4. ة و ط خ ل ا ة ر و ص ل ا ي ف ح و م و ه .

**Peripheral Identifier**

Peripheral ID and Peripheral Type as configured in the CTI Server are required:

Instance Name:

CTIOS Server Name:

Logical Name:

Peripheral ID:

Peripheral Type:

Login By:

Agent ID

Login Name

Enable Mobile Agent

Mobile agent mode:

Help < Back Next > Cancel

ليجست دنع ليكولا هم دختسي يذلا تاملاكم الما مي لست عضو قباطتي نأ بجي: **ةظالم** ليكولا بتكم دادع! عضو عم لوخدلا

اذه قبطني و MTPs نيوكت كي لع بجي ف، SIP لاصتا طوطخ مدختست تنك اذا: **ةظالم** يلع رذعتي. عم دخال يرفوم عم لعافتلل، TDM لاصتا طوطخ مدختست تنك اذا اضيأ نيوكت ب موقت ام دنع. زي مرتللا جمان رب يرمتم عم MTP مادختسا! "لومحم الما فتاهل لي مع" "لومحم الما فتاهل لي مع" عم دمتم ريغ KPML. "رورم الما مدع" ديحت كي لع بجي، MTP

(طوقفة كبشلا ربع لاصتالا) لاصتالا بولسا نيكم 5. ةوطخلا

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\

PG ةرود و 1 يلى وه تتبث، اذه تنكم in order to

**ةحصلا نم ققحتلا**

حېحص لكشې نېوكتلا لمع دېكأتل مسقلا اذه مدختسا

- (LCP DN يه ةأدألا) رخآلا ولت ادحاو نېعضولا الك ربع لېمعلال لىلا لوخدلا لىس.
- راطتئالا ةمئاق ي ف ةملاكم كانه نوكتي ام دنع ، ةملاكملا ةطساوب لاصتالا عضو ي ف . مهب صاخلا PSTN فتاه لىل ةديج ةملاكم ءالمعلال لىقلتي .
- ءدبو لوخدلا ي ف لېمعلال لىجست درجم ب ، كالسلااب لىكاملال لاصتالا عضو ي ف . MoH لىلا لىكولا عمئسيو ةملاكم لىمعلال صاخلا PSTN فتاه لىقلتي ، هلىغشت نوملتسيو ةمغن لىل ءالمعلال لىصحي ، راطتئالا ةمئاق ي ف ةملاكم دوجو درجمبو ةملاكملا .

## اهحالصاو ءاطخالا فاشكتسا

اهحالصاو نېوكتلا ءاطخا فاشكتسال اهمادختسا لىك نكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي

لېجست لىش ف ي ، كلىل ةجيتنو لومحملال لىمعلال فتاه لىلا تاملاكملا لىصت ال . 1. ةلأسملا لىمعلال لوخد

ةوطخلل جورخلل SIP لاصتالا طخ لىل RCP نم حاجنب تاملاكملا هيجوت نم دكأتلال لىل لىع بىجي . ةيلالاتلا

لىكولا لوخد لىجست لىش ف ي ، حاجنب لىصتالا مئتي مل اذا .

ةملاكملا لىمعلال طقتلي نأ درجمب لومحملال لىكولا فتاه لىل ةملاكملا عطقنت . 2. ةلأسملا

RCP ءاعدتسا لىتېبثت بىجي هنأل ارظنو . كلىل اق فوجورخلل MTP دراوم صىصخت نم دكأت . تاملاكملا طاقس لىكولس ةطخال مئتي دق ف ، هلىغشت فاقى لىل ءانثا MTP لىل لىفسأ

لومحملال فتاهلا لىكولا تاملاكم لىل ءوص دجوي ال . 3. ةلأسملا

ةضوافمو دراوم صىصخت لىل رداق نوكتي ، تلمعتسا لىل ، MTP جرخمو MTP لىل خدم نأ تنمض . طئاسو

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل متهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه  
ىل اءءاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل