

HB نم ةلهم عم PIM ننيغت ةداعل يزو SIP بلراط

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مصادفتها عند إعادة ضبط البث المتعدد المستقل لبروتوكول توجيه الوسائط (MR) بسبب انتهاء مهلة نبض القلب (HB).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصى أن يتلقى أنت معرفة من ال UCCE (Unified Contact Center Enterprise) جلسة بدء بروتوكول (SIP) طالب.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

تتلقى رسالة الخطأ هذه:

```
::dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer 08:29:18:003
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1
dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server 08:29:18:050
xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected]
```

.dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM 08:29:18:128
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the
.software in your host machine
يعيد السيد PIM كلامه بهذه الرسالة:

PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054 08:29:18:128
.PG2A-pim1 Error receiving data from MR application 08:29:18:144
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
.remote host
PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving 08:29:18:175
.application messages. Exit Receiver thread
:PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager 08:29:18:175
.(.ClearActivated: MR Application Receiver thread failed
PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054 08:29:18:191
.PG2A-pim1 Error sending data to MR application 08:29:18:206
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
.remote host
.PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken 08:29:18:222
.PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle 08:29:18:222

يحدث هذا السيناريو عند تمكين SIP HB، ويتم تعيين مهلة HB بشكل عدواني للغاية. وهذا السيناريو شائع عندما تعبر
عبارة SIP الموحدة من Cisco (CUSP) أو عبارة SIP شبكة WAN غير موثوقة.

الحل

قم بتعديل هذا المفتاح، ويفضل استخدام **HBNumTries**، من أجل مطابقة أداء شبكة WAN.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cicm\Dialer
HBNumTries and/or HBTimeout

للتأكد من أن الشبكة موثوقة، يمكنك التقاط Wireshark عند كلا طرفيها. تأكد من تكوين المتصل على خادم
Windows 2008 من أجل تعطيل إلغاء التحميل. إستقبال تغيير حجم الجانب والمداخيل كما هو موضح في [مقال](#)
[شبكة مركز الاتصال: إلغاء التحميل، إستقبال تغير حجم الجانب ومقال المدخنة.](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتهال ةمچرتل عم لاعل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل