

ةبقارم لىل عضو لىل رداق ريغ" أطخ عقي "(مماع أطخ=CTIError) تقولا اذه في ةتماصل لىل Finesse Silent Monitoring في

تايوت حمل لىل

[ةمدقم لىل](#)
[ةلكشم لىل](#)
[لحل لىل](#)

ةمدقم لىل

ةبقارم لىل رداق فرشم لىل نوكي ال ام دنع Cisco Finesse ةلكشم لىل الح دن تسم لىل اذه في صي
في اقلت لكش ب ليكو

ةلكشم لىل

رذعتي "؛ أطخ لىل FindSe Supervisor لصحي، "ةتماصل لىل ةبقارم لىل" ةزي م اذتس لىل ةلواحم دن
"(مماع أطخ=CTIError) في لىل تقولا في ةشاش لىل دح عضو

رطس لىل (CSS) ثح لىل ةحاسم ءاعدتس لىل ةبقارم لىل نأ وه ةلكشم لىل هذهل ءئاش ب ب س رثك
لىل رطس ةبقارم لىل زايتم اكلتم لىل فرشم لىل

لحل لىل

لىل رطس ةبقارم لىل زايتم اكلتم لىل نأ اذا م ققحت لىل هذه SQL تامالعتس لىل كل حيتت

كلم في و global_pt مس ق لىل في 1011 (DN) لىل لىل مقر لىل لىل ع لىل يوتحي، لىل اذى في
CSS supervisor_css ةبقارم لىل م supervisor_pt مس ق لىل في 1012 DN فرشم لىل

1. مس ق لىل لىل رطس لىل صافات لىل لوصح لىل.

```
admin:run sql SELECT d.pkid devid,d.name mac,n.dnorpattern number,rp.name  
pt,d.allowcticontrolflag ction,  
ts.name bib FROM devicenumplanmap dnm INNER JOIN device d ON d.pkid=dnm.fkdevice INNER JOIN  
numplan n ON n.pkid=dnm.fknumplan  
INNER JOIN tpestatus ts ON ts.enum==d.tkstatus_builtinbridge LEFT JOIN routepartition rp ON  
rp.pkid=n.fkroutepartition  
WHERE n.dnorpattern='1011'  
devid mac number pt ction bib  
=====
```

7d416919-fab9-4807-bcc0-61c4bbc28c49	SEPC80084AA8721	1011	agent_pt	t	On
--------------------------------------	-----------------	------	----------	---	----

2. CSS لىل صافات ةبقارم لىل فرشم لىل طخ لىل لوصح لىل.

```
admin:run sql SELECT d.pkid devid,d.name mac,n.dnorpattern number,rp.name  
svisor_line_pt,css.name svisor_monitoring_css
```

```

FROM devicenumplanmap dnm INNER JOIN device d ON d.pkid=dnm.fkdevice INNER JOIN numplan n ON
n.pkid=dnm.fknumplan
LEFT JOIN routepartition rp ON rp.pkid=n.fkroutepartition LEFT JOIN callingsearchspace css ON
css.pkid=dnm.fkcallingsearchspace_monitoring WHERE n.dnorpattern='1012'
devid mac number svisor_line_pt svisor_monitoring_css
=====
2633e474-b883-4cbe-8f07-3a7ddd4f7bc SEP005056996F7E 1012 supervisor_pt supervisor_css

```

3. CSS. ةبقارمب نوموقي نيذلا نيفرشملا يف ادوجوم ليمعلا ميسقت ناك اذا امم ققحت.

```

admin:run sql SELECT pkid,name,clause FROM callingsearchspace WHERE name='supervisor_css'
pkid name clause
=====
29b204f6-cc9e-4b39-58eb-cc093c91f6d3 supervisor_css agent_pt:p1:global_pt

```

لاثلما يف .نيعم CSS لىل يمتنت يتلا ماسقألاب ةمئاق دومعلا ةرابع تبلط
supervisor_css: رمز ال اذه يف ماسقأ ةثالث لىل عيوتحي، **agent_pt**، **p1**، **global_pt**.

لىل جاتحت كلذل، ةرابعلا رطس ليمعلا رطس ميسقت دق فيس، لمعلا مدع ويرانيس يف
لمعت ةتماصللا ةبقارملا ةزيم لعجل هتفاضل.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل