

اهحالصإو CVP Virtual Assistant (CVA) ءاطخأ فاشكتسأ

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلا](#)

[اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا](#)

[اهعمجتولجسلل عبتتلا تايوتسم](#)

[Cisco نم VVB يباطخالا مداخللا](#)

[لبببسجولاي دلجوج](#)

[ةكرتشملا ايضقللا رثكأ](#)

[Cisco VVB ديحت دنع NOAMP ي ف ليصافتلا ضرع رذعتي](#)

[SPOG ي ف CVA ةزيم ضرع رذعتي](#)

[VVB/Engine ليغشت ءانثأ Speech ةمدخ ليغشت فاقيا مت](#)

[ةملاكملا فصتنم ي ف VXML مداخل ضيفخت متي](#)

[Google Dialogflow ب لاصتالا Cisco VVB ليع رذعتي](#)

[لاخدا ويراني بسجوي ال](#)

[ححص ريغ JSON جاتفم](#)

[ةمدخالا باسح نيوكت ي ف ةلكشملا](#)

[CallStudio قيبطت ي ف ةحص ريغ ةغل نييعت](#)

[DF Project عم دحاو مالك ةلكشم](#)

[NTP ةنمازم ةلكشم](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

[Cisco قئاتو](#)

[لجوج قئاتو](#)

ةمدقملا

تالاصتالا ةباوبب ةصاخلا CVA ةزيم ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه حضوي اءحالصإو (CVP) ءالمعلل ةيتوصللا

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلا 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلا 12.5

- CVP رادصإال 12.5
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلالا يتوصلال ضرعت سملال
- لبب س ج و ل ا ي د ل ج و ج

ةمدخت سملال تانوكملال

ةيلالال جماربال تارادصإال دننت سملال اذه يف ةدراولال تامولعملال دننت ست:

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإال 12.5
- CVP رادصإال 12.5
- Cisco VVB)، رادصإال 12.5 يره اظلالا يتوصلال ضرعت سملال
- لبب س ج و ل ا ي د ل ج و ج

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجومللا ةزهجالا نم دننت سملال اذه يف ةدراولال تامولعملال عاشنإا مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننت سملال اذه يف ةمدخت سملال ةزهجالا عيمج تادب رما يال لمحت حملال ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش

ةيفلخال

مادخت سإال اهلخال نم كنكمي يتلاو، "CVA) ليمعملل يره اظلالا دعاسملال" ةزيم 12.5 CVP مدقي ةغللال ةجلاعم تامدخو (ASR) يئاقلللال مالكلال لعل فرعتلاو Google Text to Speech (TTS) ةمدخ لحنم كنكمي يتلا ناسنإالاب ةهيبشلال تالعا فتلا ةزيملا هذمه مدت. (NLP) ةيعيبطلال ةجلاعم عم (IVR) ةيلعافتلا ةيتوصلال ةباجت سالا قاطن يف ربكأ ةعافكو ةعرسب تالكشملال يف بغيرت تنك اذا، اهلصإاو اطاخالال فاشكت سإال لعل دننت سملال اذه زكري. ةيعيبطلال ةغللال [CVP ليمعملل يره اظلالا دعاسملال نيوكت](#) دننت سملال اذهف، CVA نيوكت ةعجارم لوح ديزملا ةفرعم [\(CVA\)](#)

اهلصإاو اطاخالال فاشكت سإا

بجي الوا. Speech Server تالچس ربع CVA رشن يف ةدوجومللا لكاشملال مظعم ديدحت نكمي طشن مالكلال مداخل نا نم دكاتلا.

Cisco نم VVB ةمدخالال للاق تنا، CVB لال لعل 1. ةوطخال

مدخال دوجو نم دكات. ةكبشلال تامدخ > تاودأ للاق تنا، ةنايصلال ةيلباق ةحفص يف 2. ةوطخال ةمدخال ةلاح يف مالكلال

Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability			
Control Center - Network Services		Status	
<p>Start Stop Restart Refresh</p> <p>Ready</p> <p>Select Server</p> <p>Server * CVVB Go</p>			
System Services			
Service Name	Status*	Start Time	Up Time
<input type="radio"/> Perfmon Counter Service	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
<input type="radio"/> *Cluster View Daemon	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
<input type="radio"/> *Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
<input type="radio"/> *Engine	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
<input type="radio"/> *Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
<input type="radio"/> *Subsystem Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
<input type="radio"/> Voice Subagent	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
<input type="radio"/> SNMP Java Adapter	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
<input type="radio"/> Speech Server	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:21 2020	04 Days 00:19:57

Dialogflow ةباجتسإ رابتخإ كنكمي ،تالچسلا عيچتو عبتتلا تاي لمع نيكم ت لبق ،ايناث Dialogflow يرهاظلا ليكولا نم تاهجولل اهجالصإو اهئاخأ فاشكتساو

ةيضارتفالا بيحرتلا ةلاسرل ةباجتسالا لواح ،لاثملا لبيس يلع

ةيؤر كنكمي .لخدأ م ،نميأل بناجال يلع Dialogflow يرهاظلا لي م عالا لبع "ابحرم" بتكا بيحرتلا ةلاسرل ةباجتسالا

ليكولا ةثداحم تاظوفحم نم ققحتلا اضيأ كنكمي .

Dialogflow يرهاظلا ليكولا نم تاظوفحملا دح .1 ةوطخل

لي م عالا نيبتالعاتلا ةفاك ةدهاشم كنكمي .ةثداحم رخآ دح ،ةريسلال ءحفص ي ف .2 ةوطخل ةروصلال ي ف حضوم وه امك ،يعدتسملال يرهاظلا

The screenshot shows the Dialogflow History page for a project named 'BankingRootBU'. The interface displays a conversation history with the following details:

- Conversation Summary:** 2 interactions, Duration: 4 min.
- Messages:**
 - User:** Hello (May 14, 12:24 PM)
 - Agent:** My name is John Doe and I am the virtual assistant of Cisco Live Banking. What would you like to do? You can say something like check balance, Create a new account, or Transfer Money. (May 14, 12:24 PM)
 - User:** I want to check my balance (May 14, 12:27 PM)
 - Agent:** Your balance is 2000\$. What else I can help you with? (May 14, 12:27 PM)

اه عي مجتو ل ج س ل ل ع بت الت ا ي و ت س م

ال داخ ل م ن Cisco VVB ي باطخ ل م داخ ل

ة: ال ل ل ا ت ا و ط خ ل ا ع ب ت ا ، Speech Server ت ال ج س ن ي ك م ت ل

. ن ي و ك ت > ع ب ت ت : ال ل ل ق ن ت ا ، Cisco م ن VVB ة م د خ ة ح ف ص ي ف . 1 ة و ط خ ل ا

. م ال ك ل ا م داخ د د ح . 2 ة و ط خ ل ا

The screenshot shows the Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability interface. The 'Trace Configuration' section is active, displaying the following configuration options:

- Alarm:** Trace Tools Help
- Trace Configuration - Cisco Virtualized Voice Browser Engine**
- Buttons:** Save, Restore Defaults, Check All, UnCheck All
- Select Service *:** Engine (selected), Administration, Engine, Cisco Unified CM Telephony client, **Speech Server** (highlighted)
- Trace Output sett:** (empty)
- Maximum No. of:** (empty)
- Maximum File Size (KB) *:** 10485

. ت ا ر ا س م ل ا ة و م ج م ل ي ض ا ر ت ا ل ا ي و ت س م ل ا ي ر ت ت ن ا ، ن آ ل . 3 ة و ط خ ل ا

Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability
For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm Trace Tools Help

Trace Configuration - Cisco Speech Server

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

Status: Ready

Select Service: Select Service * Go

Trace Output settings:
Maximum No. of Files *
Maximum File Size (KB) *

Subfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebugging4
SS_SRV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

i - indicates required item.

نېب لئاسرلر لدا بت ۀدهاشمل هتدايز Speech Server عبتت ىوتسم بلطتي: ريذحت
Speech Server عبتت ىوتسم ۀدايز دنع ،كلذ عمو . Cisco VVB Speech Server و Google Dialogflow.
واچاتنال مدع انثا كلذب مايقلا نم دكات .ءادال ي ف اضافخنا ماظنلا هچاوي دق ،
ۀيلعم ۀئي ب ي ف .

نېب لئاسرلر قفدت ۀيؤرل XDebugging3 ىل مالكلل مداخ عبتت ىوتسم ۀدايز ب مق 4 ۀوطخل
Cisco VVB و Google Dialogflow تاملك مداخ .

Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability
For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm Trace Tools Help

Trace Configuration - Cisco Speech Server

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

Status: Ready

Select Service: Select Service * Go

Trace Output settings:
Maximum No. of Files *
Maximum File Size (KB) *

Subfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebugging4	XDebugging5
SS_SRV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

i - indicates required item.

كليلع بچي كلذل ، (RTMT) يلعفلل تقولا ۀبقارم ۀادأ ربع مالكلل مداخ تالچس رفوتت ال
Cisco VVB ب ۀصاخلا (CLI) رماوالا رطس ۀهچاو ربع تالچسلا ليزنت

```
file get activelog speechserver/logs/SpeechServer
```

```
file view activelog speechserver/logs/SpeechServer/*.log
```

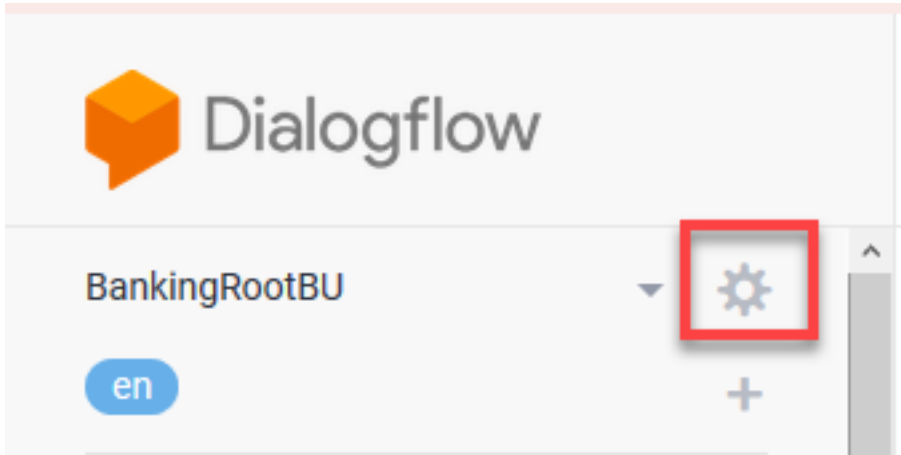
لبسچولاي د لچوج

Google CVA مع Cisco CVA لم اذخأ فاشك تسال امه مادختسا نكمي ناي سيئر نالجس ناذه Dialogflow: Google Stackdriver تالجسو وةطشنأل.

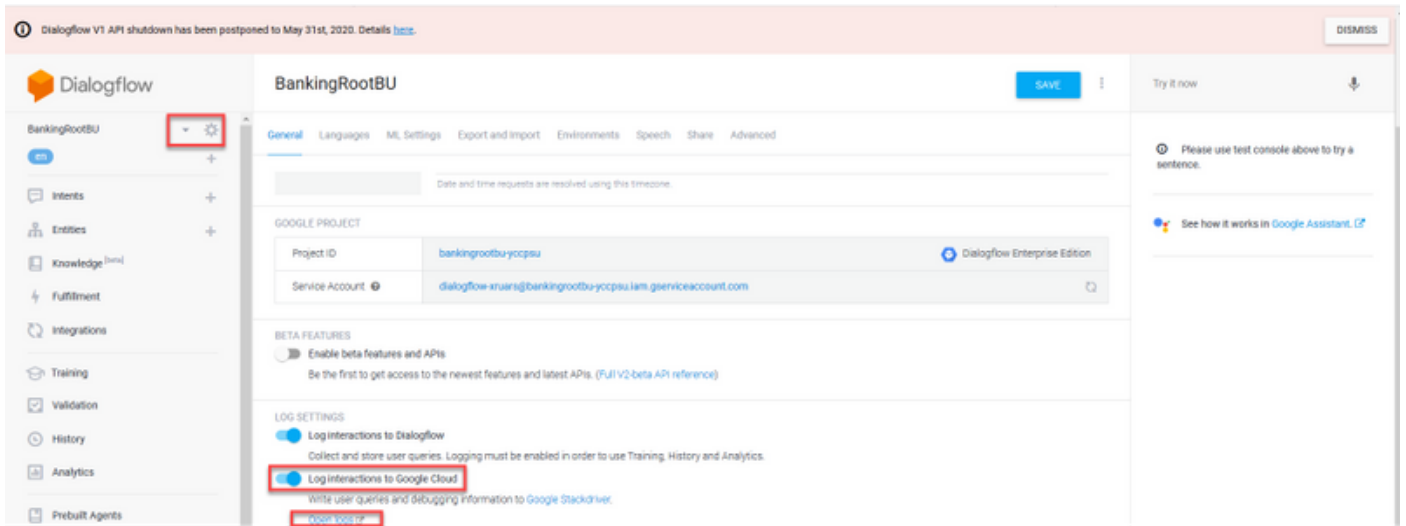
ههجاو مادختسا لةي فاضا موسر لىع يوتحت يتال Google تالجس ني كمتب مق :ةطخالم (API) تاقببطلال ةجمرب

يضارتفالال ليمعال لىل لصتملا تابلط عابتا لىع Google StackDriver جم انرب كدعاسي اه عيمجتو Google Stackdriver تالجس ني كمتل تاوطلخال لىل امي ف .ةلباقملا تاباجتسالال او

تادادعال زمر لىع يره اظلال لىكولال رقنا ، Dialogflow، في 1. ةوطخال

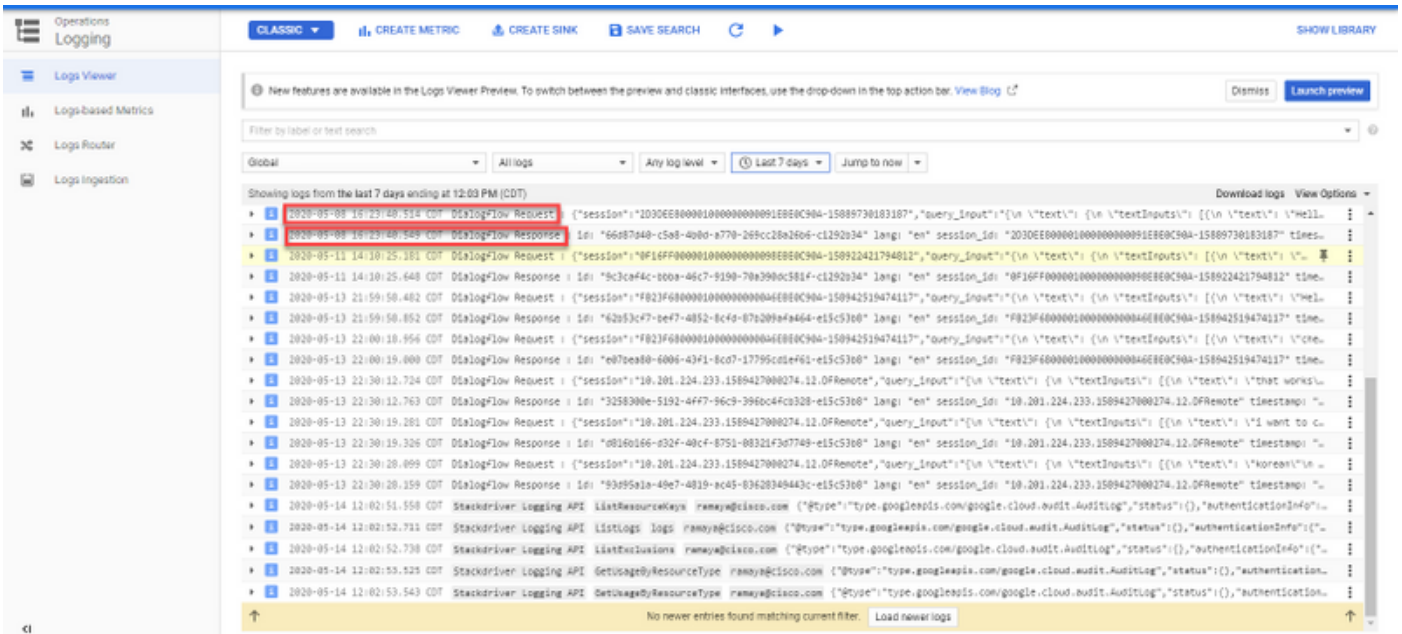


لىل Google Cloud طيرش لىع لجالسلا تالعاتف عضوب مق ، دادعال اذفان لىع 2. ةوطخال حتف رايخو نكمم Google StackDriver ىرت .تالجسلا ني كمت نم نكمتت ىتح ني ميلا تالجسلا .



كنكمي .تالجسلا حتف لىع رقناو ةلكشملا عاشنا ةداعال تاملكملا ضعب عض 3. ةوطخال تاباجتسالال او يره اظلال لىمعال لىل ةهجوملا تابلطال لىع عالطال

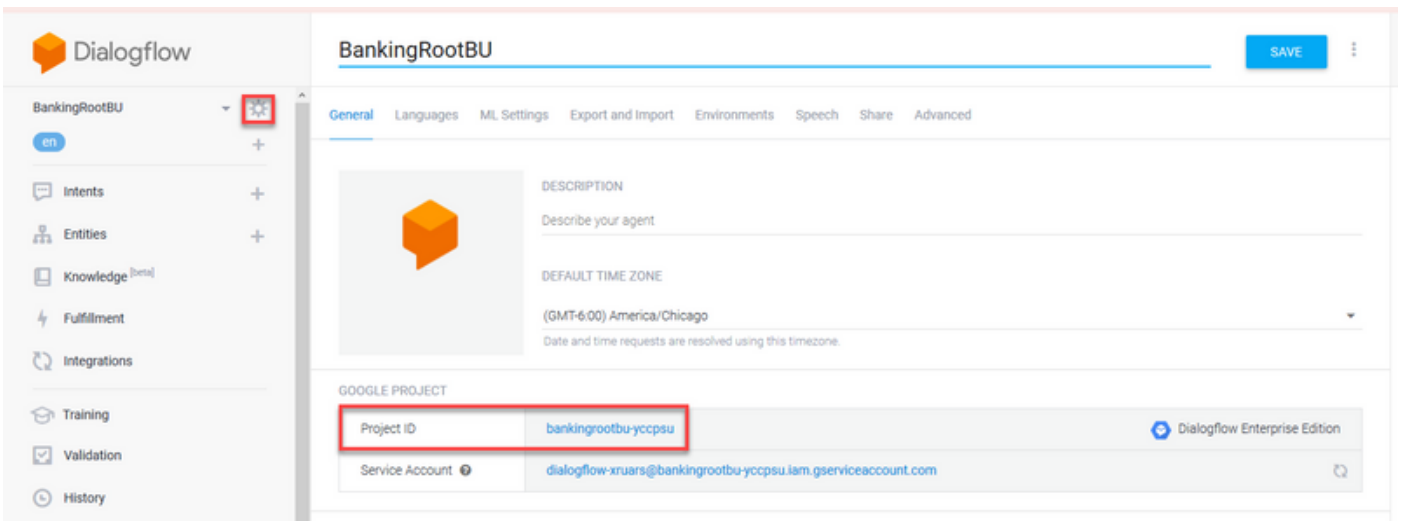
فرعم سفن وهو ، Stackdriver تالجس ي ف لمعال ةسلج فرعم مادختسا كنكمي :ةطخالم قيببطل طاشن تالجس ي ف لمعال ةسلج فرعمو CVP تالجس ي ف لمعال ةسلج يره اظلال لىكولال لىل CVP نم ةياهن لىل ةياهن نم اعادتسالال بقعتل ، CallStudio Dialogflow.



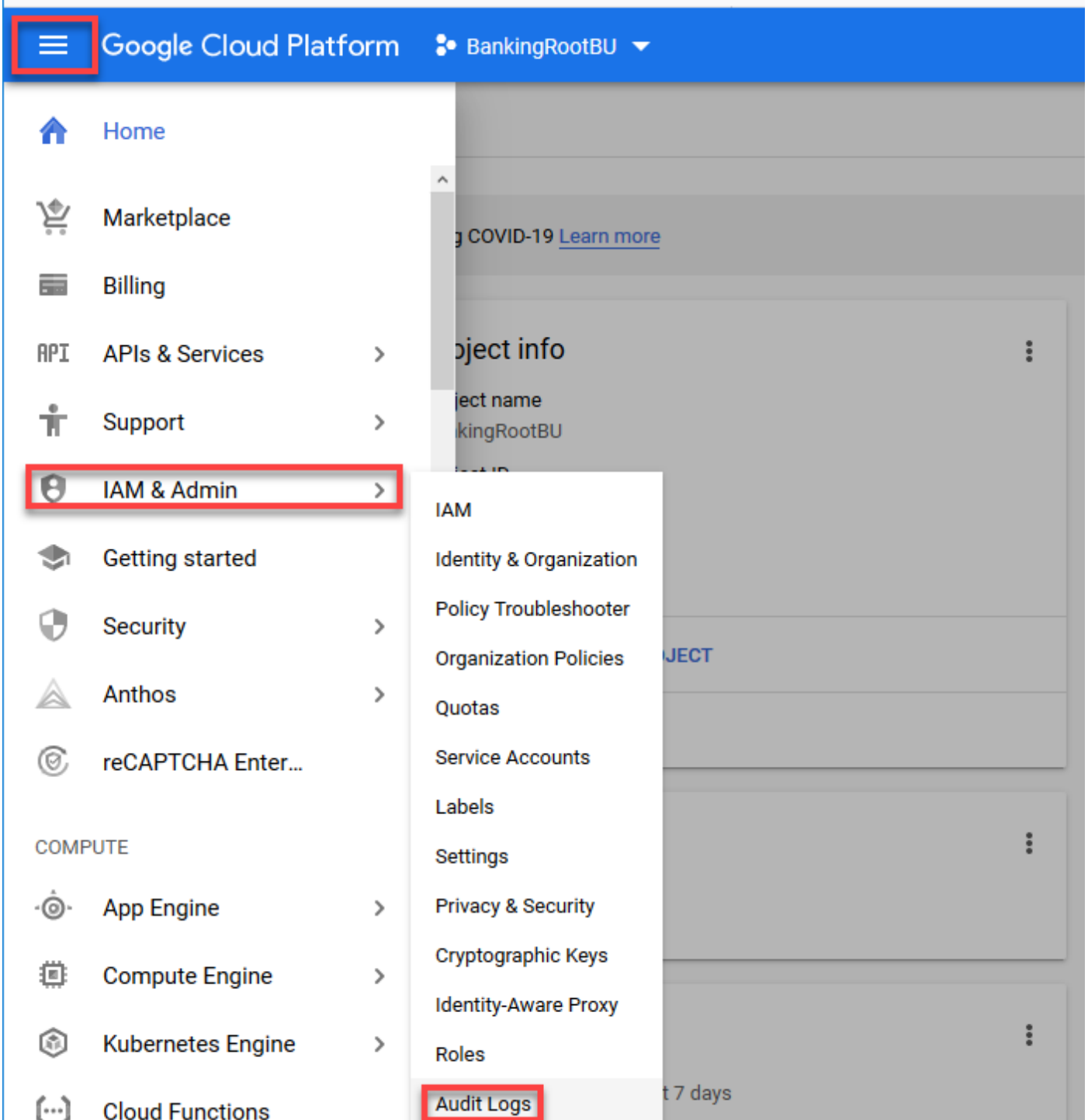
طابت رت. لجوج عورش م يف ثدحت يتلا ةطشنألل لك يساسأ لك شب لچست طاشنلالتالچس طقف چاتحت، اءال صاوا CVA اءاخأ فاشك تسال، كذل. Dialogflow ةطشنأب ابل اء CVA ةزيم Dialogflow ةطشنأ ني كمت ىلإ.

اه عيمجتو Dialogflow طاشن تالچس ني كمتل تاوطلخال يلى ام يف

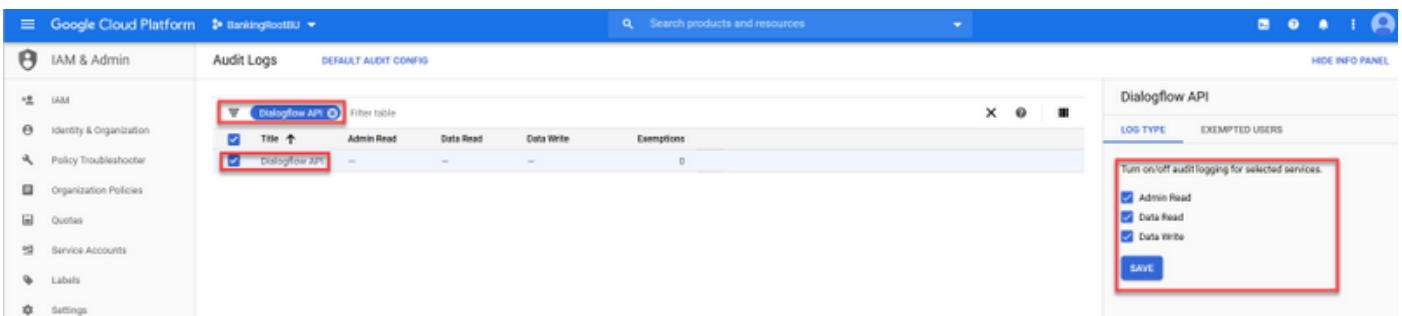
وه امك، عورش ملاء فرعم قوف رقنا، "Dialogflow ل رهاطلال ليكول" تاداءع اءا ل يف 1. ةوطلخال ةروصلال يف ءصوم.



ىرسىلا ةيولعلا ةيوازلا يف دادعإلا ةطرشأ ىلعل رقنا، Google Cloud ةصنم ىلعل 2. ةوطلخال قىقدتلا تالچس > IAM & Admin ىلإ لقتنا، مء.

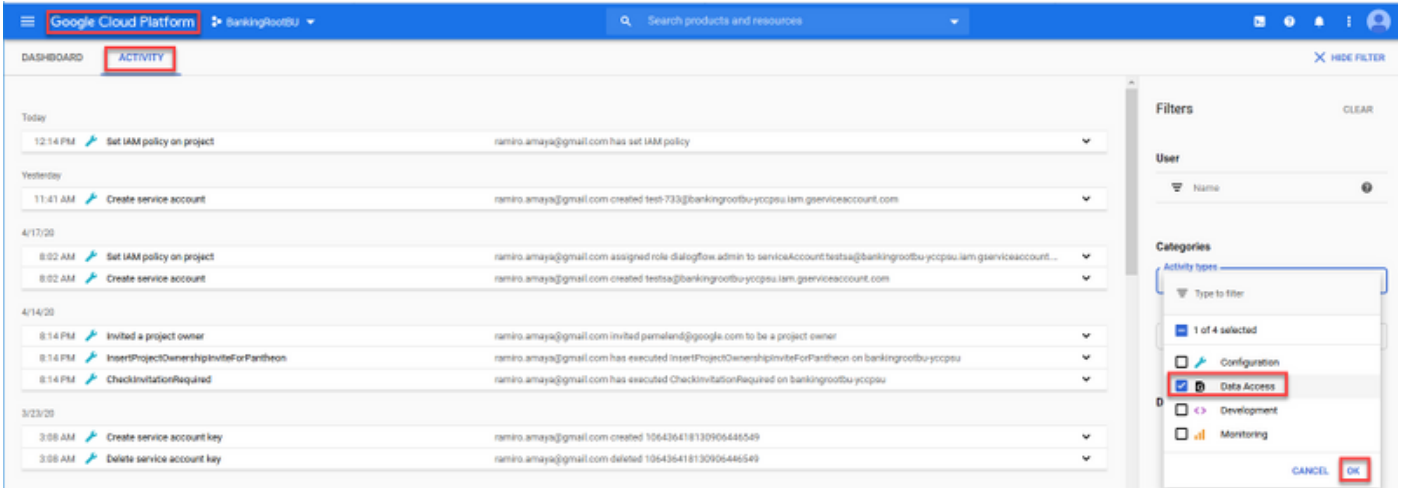


عبرم ددح .تالچسلا لك ةيفصتل Dialogflow بتك ، "قيقدتل تالچس" ةذفان يف 3 ةوطخلل يف حضوم وه امك نميال بانجال لىل تانوذال ةفاك و Dialogflow تاقىببت ةچمرب ةهواو ةروصلل.

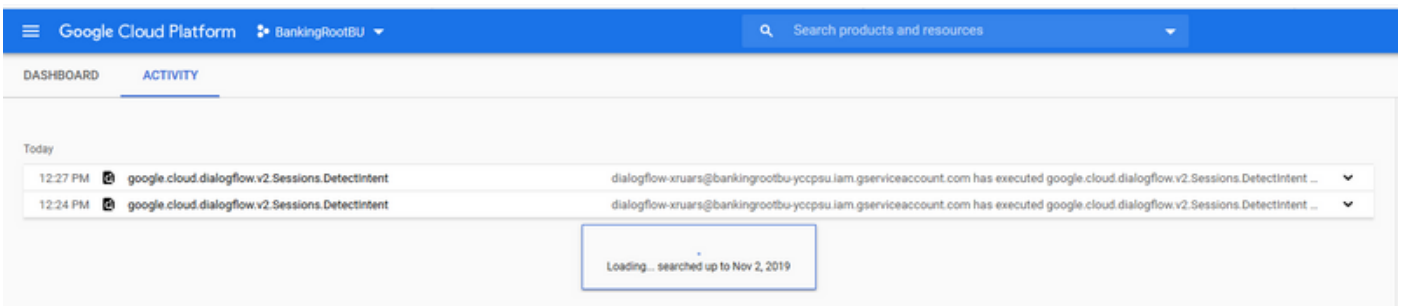


طاشن بيوبتلل ةمالع ددحو Google Cloud ةصنم لىل رقنا 4 ةوطخلل.

ديجت اغلاب مق. ةطشنأل اعاونأ قوف رقنا ،تائفال مسق يف نميال بانجالا لىل 5 ةوطخل قفاوم قوف رقنا م ث طقف تانايبلا لىل لوصولا نم ققحت م ث ،ةطشنأل ةفاك



Activity ةذفان يف نأل Dialogflow ب ققعتلما ةطشنأل ىرت

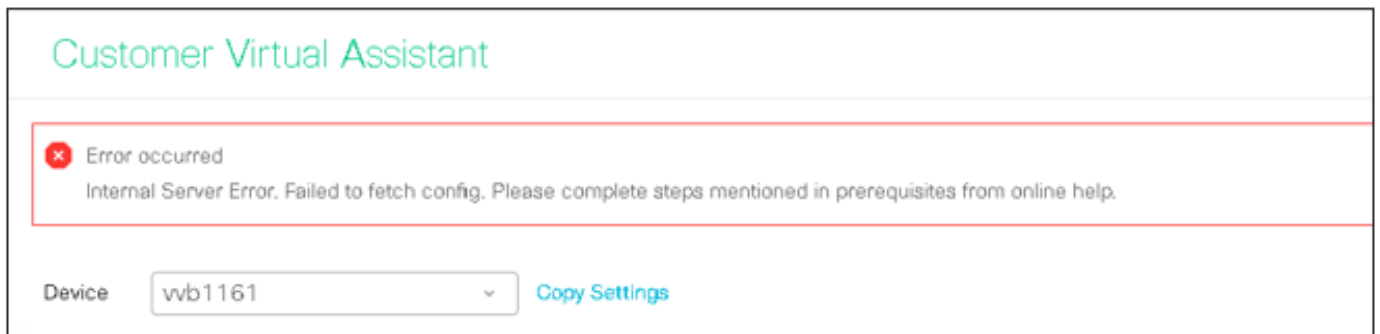


ةكرتشملا اياضقلا رثكأ

Google و Cisco CVA جم يف اهليلع روثعلال م تىتلا اعويش اياضقلا رثكأ يه هذه

Cisco VVB ديجت دنع NOAMP يف لىصافتلا ضرع رذعتي

تايلمع ري دم م داخو Cisco VVB ني تاداهشلا لدابتب يسيئر لكشب ةلكشملا هذه ققعتت ةديجال (UI) OAMP نيوكت م دختسم ةهجاو ربع (OAMP) CVP



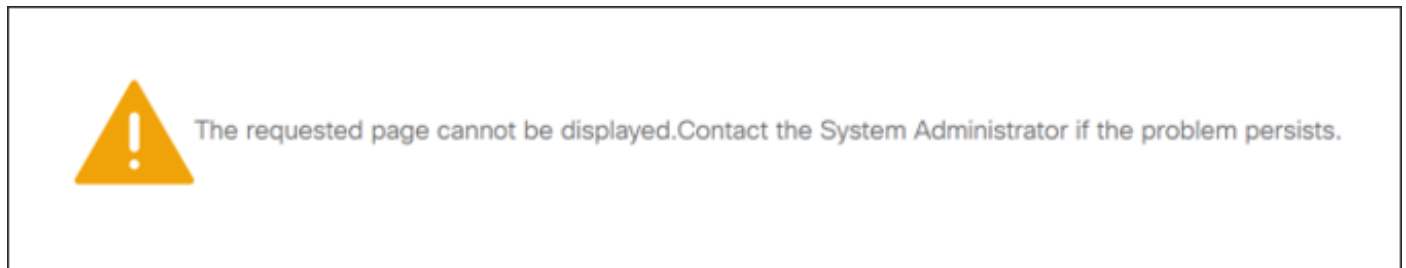
OAMP تالچس يف (C:\Cisco\CVP\Logs\OAMP\)

```
32337: 10.64.82.199: Jan 06 2020 08:02:47.121 +0530: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[[build_date=Nov 21, 2019 7:30 AM][build_type=rel][exception=javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target
at sun.security.ssl.Alerts.getSSLException(Alerts.java:192)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.fatal(SSLSocketImpl.java:1946)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:316)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:310)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.serverCertificate(ClientHandshaker.java:1639)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.processMessage(ClientHandshaker.java:223)
at sun.security.ssl.Handshaker.processLoop(Handshaker.java:1037)
```

```
32345: 10.64.82.199: Jan 06 2020 08:02:53.636 +0530: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[[build_date=Nov 21, 2019 7:30 AM][build_type=rel][exception=java.net.UnknownHostException: vvb1161
```

SPOG في CVA ةزيم ضرع رذعتي

أطخالا اذه ىرت، (SPOG) "جأجزلأ نم درفملا عئجال" (AW) "PCCE لوؤسم ةجالعم" في



: ىرت، (C:\icm\tomcat\logs\CCBU*) AW Tomcat تالچس في

```
0000014128: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.842 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_START:
%[[p.orig=10.10.10.211][method_name=GET][parameter_name={
}][port.orig=60957][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/redirect/https://cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js][usr
=: Request start
0004199638: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: User name: , service:
redirect, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1LAB, access: FULL
0004199639: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: URL to connect :
https://cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js
0004199642: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.891 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: IOException
sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid
certification path to requested target
0000014130: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.893 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_END:
%[[PARAM_TIME_ELAPSED=50]: Request complete
```

لدابتو SPOG ل في في cisco VVB ل لى لى ةفاضلا لى لى لى سىئز لكشب رادصا اذه طبترى
و AW و cisco VVB ل لى ب ةداهشلا

VVB/Engine لىغشت ءانثأ Speech ةمدخ لىغشت فاقى م

(error.wav) لىصتملا لىلأ أطخالا ةلاسر لىغشت متي، ويرانىسلا اذه في

ةبلاطملا لىغشت متي، اتقوم توصلا تابلاطم وأ (TTS) مالك لىلأ صنلا نىزخت مت اذ
ةلىلأ.

: ةدهاشم كنكم في Speech Server، تالچس في

```
88887: Dec 21 10:01:02.835 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Start of getInitialAudio
88888: Dec 21 10:01:02.839 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: GRPC client Created Successfully
88889: Dec 21 10:01:02.840 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Initial Audio waiting time: 5000
88891: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] GRPCClient: setErrorOccured: Error Occured in GRPC
88892: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: No response recieved from DF
88893: Dec 21 10:01:02.949 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: End of getInitialAudio
88894: Dec 21 10:01:02.950 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] Close GRPC client
88895: Dec 21 10:01:02.950 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=10Zju] playAndRecognize(): NO_RESOURCE
```

ةدهاشم كنكمي Call Studio، قيبطت طاشن تالجس في

```
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.839,DialogFlow,enter,  
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE  
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit,  
10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit,
```

ةملاكمال فرصتم في VXML مداخ ضيفخت مت

- تاملاكمال طاقسإ مت
 - لقطع ملدان VXML ل نأ امب VXML قيبطت في لجس ي أرت ال تنأ
 - نم ةباجتسإ رخأ ضرعت مالاكل مداخ تالجس
 - VXML مداخ ب لاصتال Engine لواحي امدنع لاصتال اضفر أطخ كرحملا تالجس رهظت
- يرت تنأ ةعرس سايقم لجس (MIVR/كرحم) cisco VVB ل في

```
51797: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] Browser.fetchVxml(): got IOException e=  
Exception=java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)  
51798: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)  
51799: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method)  
51800: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:339)  
51801: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:200)  
51802: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:182)  
51803: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392)  
51823: Jan 06 14:57:54.339 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] VXMLDocument.loadAndParse().aThread.run(): got vbe (VBEvent type) =  
error.badfetch.http.404: Socket Error fetching req: http://10.64.82.200:7000/CVP/Server For details about Windows Sockets error codes,  
please refer to Microsoft documentations; nested exception is:  
java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)
```

Google Dialogflow ب لاصتال Cisco VVB لىلع رذعتي

اهي لىلع ال طالا كنكمي يتال Cisco VVB Speech Server تالجس في

```
28: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.126 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-0} Recognition  
Service :sessionId=<856B8100000100000000061EBE0C90A-158843973097070>,projectId=<cvatac-poc-d0q6>::sendText  
29: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.263 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION:  
%[exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception][message_string=Recognition  
Service :sessionId=<856B8100000100000000061EBE0C90A-158843973097070>,projectId=<cvatac-poc-d0q6>::Error from DF]: Server has caught an  
exception  
30: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.270 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 31, 1969 6:00  
PM][build_type=rel][exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception  
.....  
Caused by: io.grpc.netty.shaded.io.netty.channel.AbstractChannel$AnnotatedNoRouteToHostException: No route to host: /172.18.108.60:80
```

رشن لىلع ادامتعا أطخ وأ ردصم ي أرت ال، "جردتم لاءاعدتسال" قيبطت طاشن تالجس في
ةدهاشم كنكمي DialogFlow رصنعل

```
10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:31.142,DialogFlow,enter,  
10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE  
10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,exit,
```

ةدهاشم كنكمي DFIntent، تامولعم لىلع لوصحلل

```
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:03.121,DFIntent,enter,  
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,DFIntent,element,error,  
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,DFIntent,exit,  
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,DFIntent,exit,  
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote,12/21/2019 19:22:20.981,,element,error,
```

لإخدا ويرانيس دجوي ال

ةدهاشم كنكمي Call Studio، قيبطت طاشن تالجس في

```
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:05.465,DialogFlow,enter,
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.272,DialogFlow,interaction,noinput,1
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.273,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:31.081,DialogFlow,interaction,noinput,2
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:31.082,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,noinput,3
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group
10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:45.478,DialogFlow,exit,
```

ىرت تنأ ةعرس سايقم لجس (م/كرحم) cisco VVB لال في

```
115069: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Start of getInitialAudio
115070: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Initial Audio is Empty
115071: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: trimLeadingSilence = 1
silenceSensitivity=5 trailingSilence=2000
115072: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: bargin status = false
115073: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Wait for barge-in
115085: Dec 21 14:33:58.402 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] StreamingUtterance: Stopped Streaming Utterance
115086: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: EXITING playAndRecognize()
115087: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMjVjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA] Heard: noinput
115088: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMjVjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA] playAndRecognize done.
115089: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMjVjMjk3Y2E5ZWJjNTAxYzc2YjU0YjdmZDA]
VBEventHandler: handleEvent event: noinput: noinput - recognition failed; nested exception is:
com.cisco.dialogservices.RecNoInputException
```

ححص ريغ JSON حاتم

اهيلع عالطالال كنكمي يتال Cisco VVB Speech Server تالجس في

```
704: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.346 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-13}
RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921MGZIOGVjYjAyZjNmODYzZmU1YzVlMTljNzBiMjg3ZGI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:: createClient...
705: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.347 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-13} Recognition Service
:sessionId=<101921MGZIOGVjYjAyZjNmODYzZmU1YzVlMTljNzBiMjg3ZGI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::initializing with config: com.cisco.language=en-US,
com.cisco.codec=ULAW, com.cisco.grammarId=field3@field.grammar, com.cisco.projectId=ciscoss-dev-9gkv, com.cisco.secureLogging=false,
com.cisco.sessionId=101921MGZIOGVjYjAyZjNmODYzZmU1YzVlMTljNzBiMjg3ZGI, com.cisco.initialAudio=Hello, com.cisco.grammarString=nlp@dialogflow,
com.cisco.outputAudioSupport=true, confidence.level=0.4, inputModes=voice
706: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.389 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=java.io.IOException: Unexpected exception
reading PKCS#8 data][message_string=Unable to get the credential Provider for Google Speech Service]: Server has caught an exception
707: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.391 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30
AM][build_type=rel][exception=java.io.IOException: Unexpected exception reading PKCS#8 data
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.privateKeyFromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:309)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:286)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromJson(ServiceAccountCredentials.java:210)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:350)
at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:322)
```

ةمدخلال باسح نيوكت في ةلكشملا

اهيلع عالطالال كنكمي يتال Cisco VVB Speech Server تالجس في

```

463: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.215 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION:
%[exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for service NLP,provider:ciscoss-dev-9gkv1][message_string=Recognition Service :sessionId=<101921Yzg3OTZiZGM1Y2FIYjRjYjk1MzdjMGRhMThhMGYxMjU>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv1>:]:
Server has caught an exception
464: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.216 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30
AM][build_type=rel][exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for
service:NLP,provider:ciscoss-dev-9gkv1
at com.cisco.speechserver.config.ConfigurationManager.getServiceAccountConfigOrThrow(ConfigurationManager.java:164)
at com.cisco.speechserver.providers.google.GoogleCredentialProvider.getServiceAccountKey(GoogleCredentialProvider.java:54)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.createSession(DialogFlowStreamingImpl.java:116)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.<init>(DialogFlowStreamingImpl.java:86)
at com.cisco.speechserver.SpeechServerFactory.getStreamingClientInstance(SpeechServerFactory.java:67)
at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.createClient(RecognizeServiceImpl.java:211)
at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:87)
at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:65)
at io.grpc.stub.ServerCalls$StreamingServerCallHandler$StreamingServerCallListener.onMessage(ServerCalls.java:248)
at io.grpc.internal.ServerCallImpl$ServerStreamListenerImpl.messagesAvailable(ServerCallImpl.java:263)
at io.grpc.internal.ServerImpl$JumpToApplicationThreadServerStreamListener$1MessagesAvailable.runInContext(ServerImpl.java:687)
at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37)
at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)

```

CallStudio قىبىطت يى ف ةحىحص رىغ ةغ ل نىيىع

اهىل ع ال طالال ك ن ك م ي ي الت ل Cisco VVB Speech Server تال ج س يى

```

123: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:50.693 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service
:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMlAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted::saying DF that I am onCompleted
124: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service
:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMlAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::ResponseApiStreamingObserver:from Google:
language_code: "fr-FR"
125: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service
:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMlAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted
126: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.219 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_ERROR: Recognition Service
:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMlAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::No response from dialogflow
127: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service
:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMlAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::closing the session
128: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED:
No response from
dialogflow][message_string=RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZiMzA4NTIxOGNlMlAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted::
internal error ]: Server has caught an exception
129: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.221 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30
AM][build_type=rel][exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED: No response from dialogflow
at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:530)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:138)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java:267)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)
at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java:129)

```

DF Project عم دحاو مال ك ةل ك شم

اهىل ع ال طالال ك ن ك م ي ي الت ل Cisco VVB Speech Server تال ج س يى

```
185: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.133 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-5}
Recognition Service :sessionId=<101921YmFINzQzZWRhYWVlNmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::closing the session
186: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.134 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[%exception=io.grpc.StatusRuntimeException:
INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException: INVALID_ARGUMENT: While calling Cloud Speech API: Invalid recognition 'config': single_utterance=true not supported for this
model.
][message_string=RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921YmFINzQzZWRhYWVlNmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::onCompleted:
internal error ]: Server has caught an exception
187: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.136 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[%build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel]
[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException:
INVALID_ARGUMENT: While calling Cloud Speech API: Invalid recognition 'config': single_utterance=true not supported for this model.
at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:521)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkForDFError(DialogFlowResponseHandler.java:149)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:122)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java:267)
at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)
at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java:129)
at io.grpc.stub.ServerCalls$StreamingServerCallHandler$StreamingServerCallListener.onHalfClose(ServerCalls.java:259)
at io.grpc.internal.ServerCallImpl$ServerStreamListenerImpl.halfClosed(ServerCallImpl.java:283)
at io.grpc.internal.ServerImpl$JumpToApplicationThreadServerStreamListener$1HalfClosed.runInContext(ServerImpl.java:711)
at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37)
at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)
][product_name=CCBU][subsystem_exception_info=][tid=grpc-default-executor-5][version_number=CCBU_12_5_1_1_1_1_1_1]:
Information associated with the following logged exception [id:9007]
```

حضورم وه امك Enterprise Essentials، طخ ام كيدل، يداحألا مالكلاب ةقلعتمال ةلكشملا لحل
أطخ ىل ةدحاو ةملك نييعتو Call Studio قيبطت صئاصخ ليدعتب مق وأ ةروصلال يف



Knowledge ^[beta]

Fulfillment

Integrations

Training

Validation

History

Analytics

Prebuilt Agents

Small Talk

> Docs

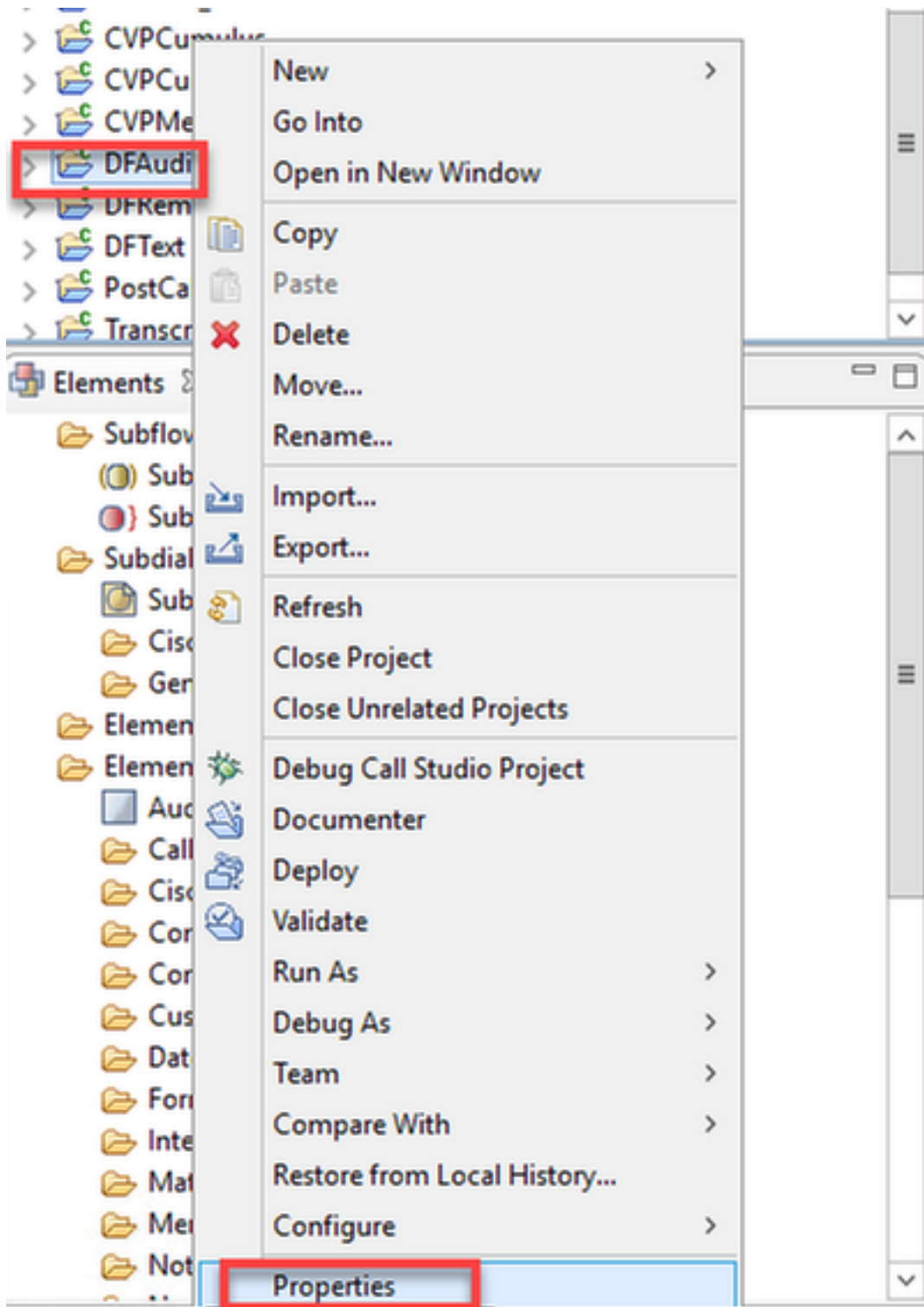
Enterprise Essentials

Pay as You Go

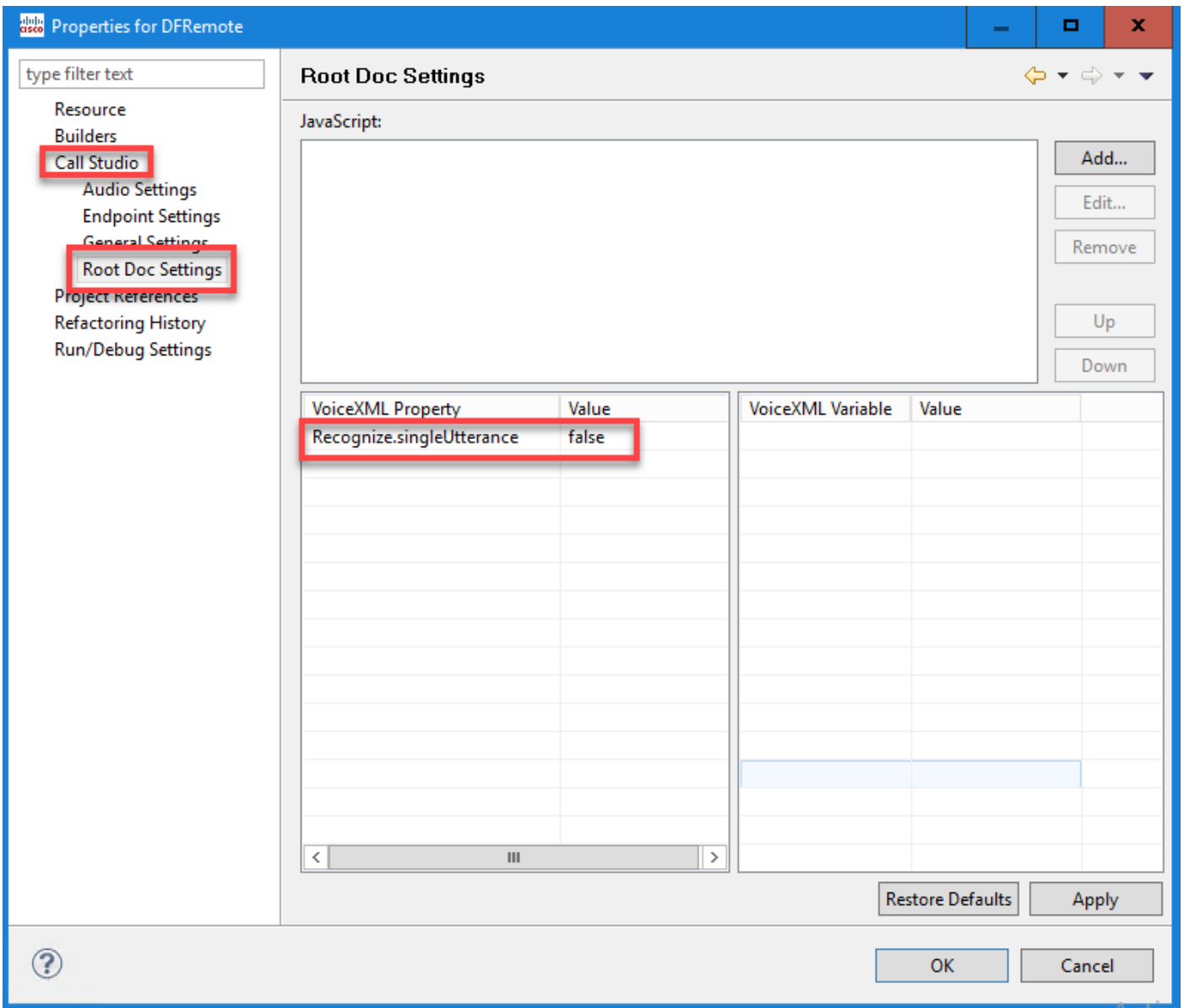
[Edit](#)

ة:يلاتال تاوطخال عبتا ، Call Studio قيبطت يف يداحألا حيرصتلا تاداعإ ريغتلا

صئاصخ ددحو نميألا سواملا رزب رقنا ، Call Studio قيبطت يف 1. ةوطخال



يلع و رذل لة قيثولا تادادع | Studio > اءاعدتسا لى ل لقتنا ، صئاصخ لة ذذفان في 2. ةوطخ لة
أطخ لى لع هنيي عتب مقو Recognize.singleUtance فضا VoiceXML ة صاخ ةذفان



مداخل إلى هرسنو وقيبطت الة حص نم ققحتلاب مق م هظفحل قفاوم قوف رقنا 3. ووطخل VXML.

NTP ةنمازم ةلكشم

اهيلع الال طالا كنكمي يتال Cisco VVB Speech Server تال جس ي ف:

```
101: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:23:12.516 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel][
exception=com.google.api.gax.rpc.UnauthenticatedException: io.grpc.StatusRuntimeException:
UNAUTHENTICATED: Request had invalid authentication credentials. Expected OAuth 2 access token, login cookie or other valid authentication credential.
See https://developers.google.com/identity/sign-in/web/devconsole-project.
at com.google.api.gax.rpc.ApiExceptionFactory.createException(ApiExceptionFactory.java:73)
at com.google.api.gax.grpc.GrpcApiExceptionFactory.create(GrpcApiExceptionFactory.java:72)
at com.google.api.gax.grpc.GrpcApiExceptionFactory.create(GrpcApiExceptionFactory.java:60)
at com.google.api.gax.grpc.ExceptionResponseObserver.onErrorImpl(ExceptionResponseObserver.java:82)
at com.google.api.gax.rpc.StateCheckingResponseObserver.onError(StateCheckingResponseObserver.java:86)
at com.google.api.gax.grpc.GrpcDirectStreamController$ResponseObserverAdapter.onClose(GrpcDirectStreamController.java:149)
at io.grpc.PartialForwardingClientCallListener.onClose(PartialForwardingClientCallListener.java:39)
at io.grpc.ForwardingClientCallListener.onClose(ForwardingClientCallListener.java:23)
at io.grpc.ForwardingClientCallListener$SimpleForwardingClientCallListener.onClose(ForwardingClientCallListener.java:40)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)
at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)
Caused by: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAUTHENTICATED: Request had invalid authentication credentials.
Expected OAuth 2 access token, login cookie or other valid authentication credential. See https://developers.google.com/identity/sign-in/web/devconsole-project.
at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:530)
... 22 more
]]product_name=CCBU]]subsystem_exception_info=]]tid=Gax-3]]version_number=CCBU_12_5_1_1_1_1_1: Information associated with the following logged exception
[id:9007]
```

قائمة تاذ تامولعم

قائمة Cisco

- CVA تاقىبطلت جذومن
- CVA ميمصرت ةينبو وءاعدتسإ تايلمع
- OAMP مادختساب UCCE يف CVA تامدخ نيوكت
- PCCE لوؤسم مادختساب PCCE يف CVA تامدخ نيوكت ب مق
- Dialogflow Call Studio رصنع تافصاوم
- DialogflowIntent Call Studio Element تافصاوم
- DialogflowParam Call Studio رصنع تافصاوم
- Transcribe Call Studio رصنعلا تافصاوم

لجوج قوائم

- Dialogflow API نيكمت
- (يرايخإ) ةباحسلا ربع صن ىلإ باطخ نم تاقىبطلتلا ةجر رب ةهجاو نيكمت
- (يرايخإ) ةباحسلا ربع مال ك ىلإ صن نم تاقىبطلتلا ةجر رب ةهجاو نيكمت
- Dialogflow ةرتوف نيكمت
- ةمدقتملا DialogFlow تازيم ىلع لوصحلل ةسسؤملا رادصإ ىلإ ةيقرتلاب مق
- مال كلا ىلع فرعتلا جئاتن لصفأ ىلع لوصحلل ةن سحما جدامنلا نيكمت
- Dialogflow ةقداصم حاتفم ءاشنإ
- صن ىلإ مال كلا ليوحت حاتفم ءاشنإ
- مال ك ىلإ صنلا ليوحت حاتفم ءاشنإ
- Dialogflow تايساسأ
- Dialogflow لماع دادعإ
- Dialogflow لماع ءاشنإ

[Cisco Systems - تادنتس مل او ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا