

ليكولل ةيتوصلال تاملكملا ةجلالعم نيوكت ل CCE ل يرهاظلال

تايوتحملال

[ةمدقملا](#)

[ةيساسال تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيفلخلال](#)

[نيوكتلال](#)

[ءاطخال ةجلالعم و دروم نوب DialogflowCX رصنع - Call Studio قيبطت](#)

[دراوملل ةجلالعم دجوتال](#)

[أطخال ةجلالعم](#)

[ةحصلال نم ققحتلال](#)

[اهجالصاو ءاطخالال فاشكتسلا](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

ل (CEV) يرهاظلال ليكولل ةنرملا تاملكملا ةجلالعم نيوكت ةيفيكن دننتملا اذه حضوي
Contact Center ل Call Studio DialogflowCX.

ةيساسال تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلال 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلال 12.6.2
- (CVP) لي مءلاب ةصائل توصلال ةبواب
- (VVB) يرهاظلال ي توصلال ضرعتسملا
- Google Dialogflow CX
- مكحتلال عزوم

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالال ءماربلا تارادصلال دننتملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دننست:

- PCCE رادصلال 12.6.2
- CVP، رادصلال 12.6.2

- Cloud Connect، رادصإلإ 12.6.2
- Google Dialogflow CX
- Webex Control Hub

ةصاخ ةي لمعم ةئي ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل اءاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رما يال لم تحمل ريثأتلل كم هف نم دكأتف ، ليغشتل دي قكتك بش

ةيفلخال

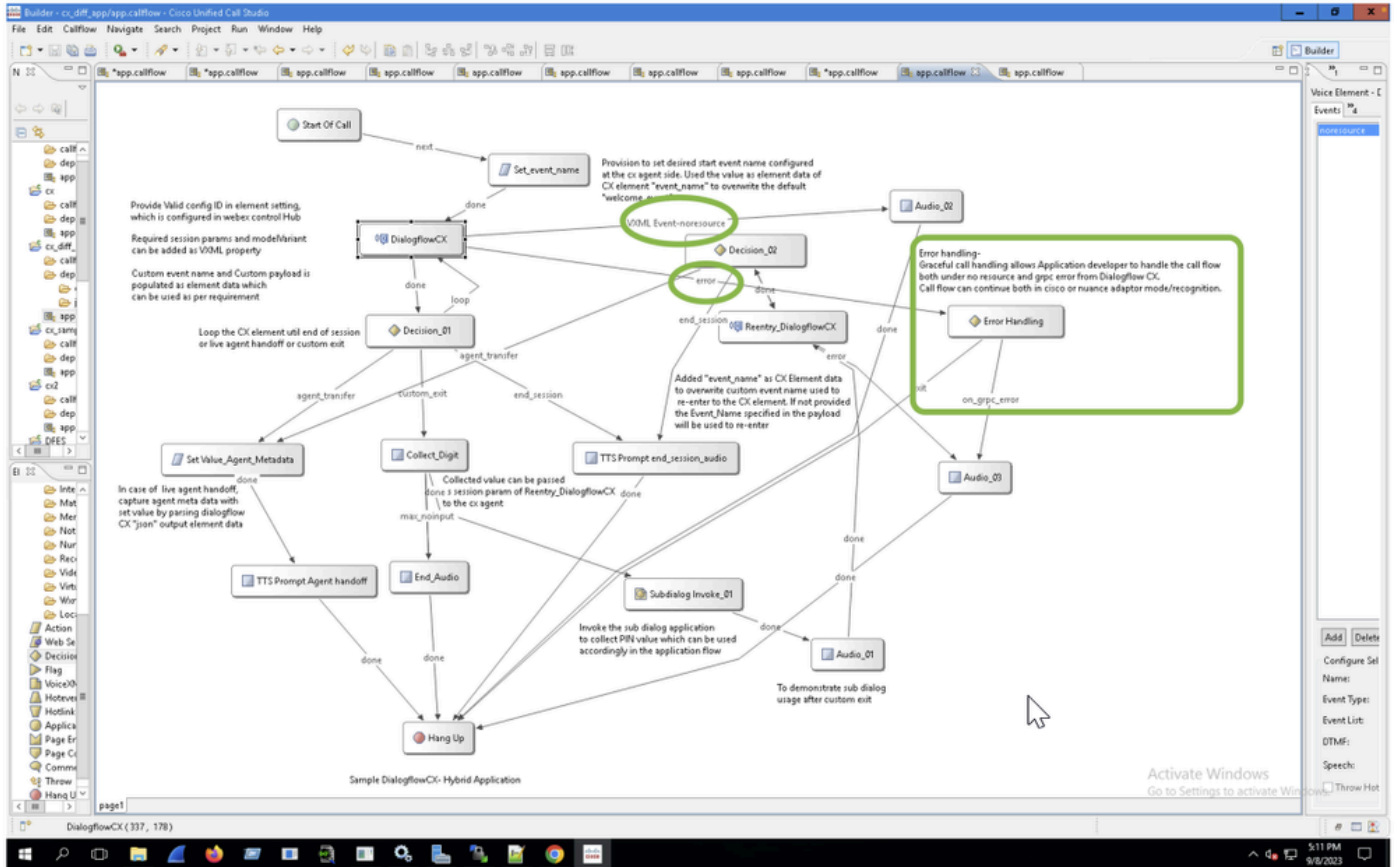
دراوملا نوكت ال امدنع قينأ لكشب تاملكملا قفدت ةجلاعم ةيفي ك دنتسمل اذه حضوي ليمعلا ةبرجت رادصإ عم ةجدم (RPC) ةكبشلا نم ققحتلا لسلسل ي ف اءاخأ ي أو ةرفوتم Cisco Call Studio رصنع مادختساب Google Contact Center نم Dialogflow ب صاخلا (CCAI) DialogflowCX/Virtual Agent Voice (VAV) و 12.6.2 ES09 رادصإل ي ف ةزيملا هذه معد متي . 12.6.2 ES03 رادصإل

[نيوكت](#) : دنتسمل اذه عجار يره اظ لي مع توص لحن نيوكت ةيفي ك لوح تامولعمل يلع لوصحلل [CCE يره اظلا جم انربلا ةباحس يلا دنتسي لصوم](#)

Cisco Dialogflow نم CX ليمع ةنيعو و Call Studio VAV قيبطت لي زنت كنكم ي [قنيعو VAV](#) تاملكم [Studio قيبطت](#) : نم (export_agent_travel_vav.blob_ ناري طال تامولعمل) [Dialogflow](#) نم [CX ليمع](#)

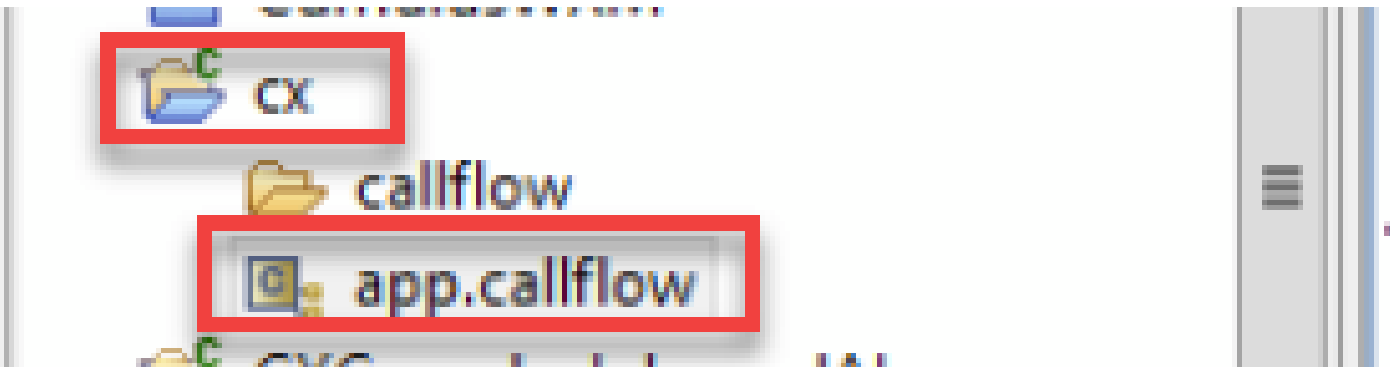
نيوكتلا

ءاخألا ةجلاعم و دروم نودب DialogflowCX رصنع - Call Studio قيبطت

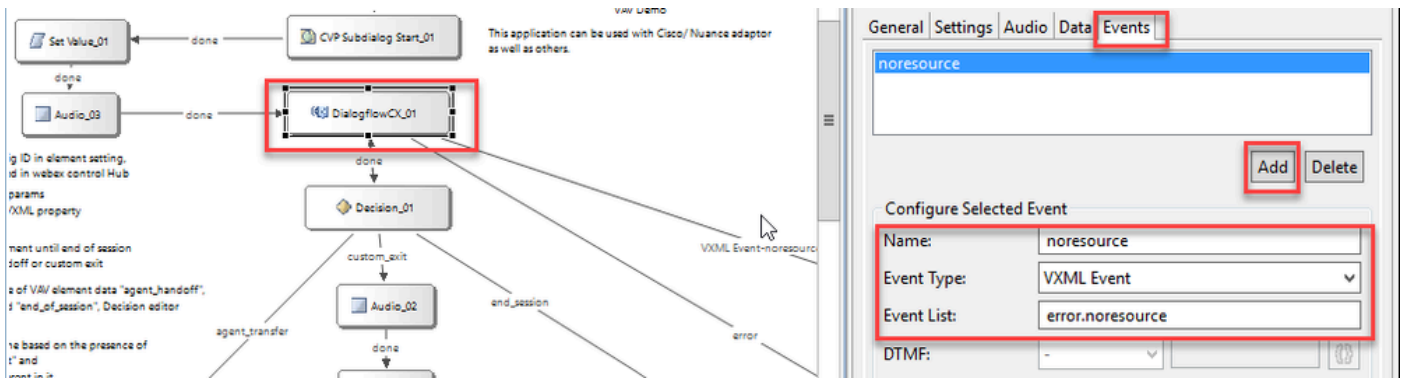


دراوملل عجل عام دجوت ال

اجودزم ارقن رقناو وعيسوتب مقو، CX قيبطت حتفا، CVP Call Studio قيبطت ي ف 1. عوطخلل app.callflow:



ةفاضاب مق، ةفاضال مدع ةلاحي في. ثادجال ءحفص ددحو DialogflowCX رصنع رقنا 2. عوطخلل عاشن انكمي اذهبو. ثادجال ءمئاق في error.noresource ددحو VXML ثدك ثدجال عونب ثدح يال ديج لكشب تاملكملا قفدت عجل عامل "noresource" اطح يال ديج لصفنم قفدت دراوم تاهويرانيس:



هذه هي الخطوات لعملية رفع صوت العميل مع NO_RESOURCE في VXML: شرح
 الخطوات:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

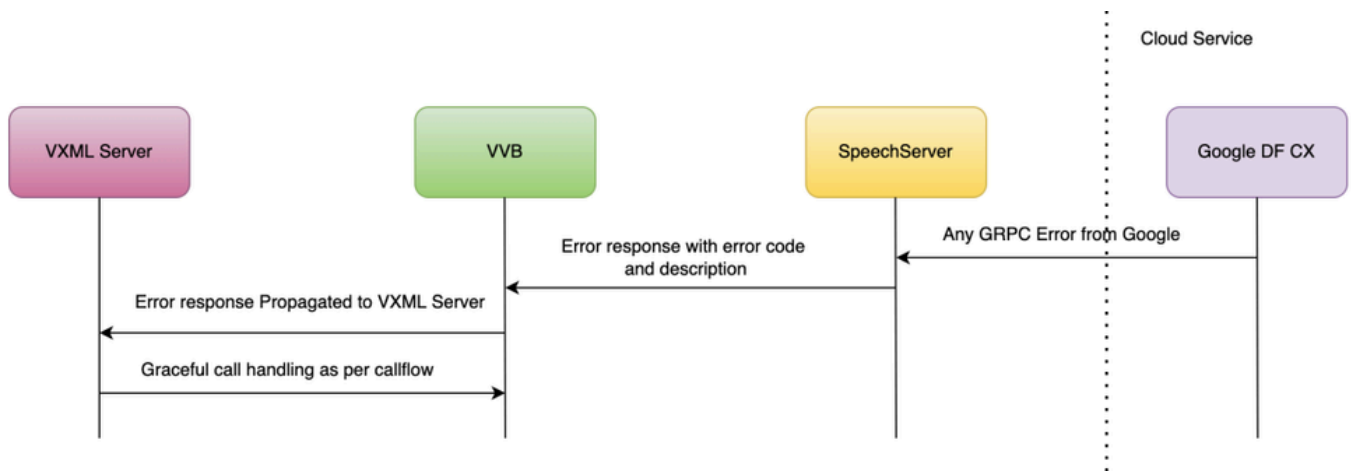
وييرانيس ل #	وييرانيس أطخ ل	أطخ لة لاسر
1	مالك ل مداخ ل طعم (SS)	لوصول ل باق ريغ Speech Server
2	ال امدن ع لي م ع ل نو كي ل هؤاشن ا مت SpeechServer	"Speech Server GRPC Client ءاشن اءانثأ أطخ شح"
3	فاق ي ا مت لاصتا ة باحسا ل (رذعت ي) زمر ل ني عت ل ا م م ل	نيوكتل CloudConnect Message:Service باسح ة قداصم رفوت ال Cloud Connect.
4	فرع م ريغ نيوكتل ريغ احيص حل اص	نيوكتل ة رفوت م ريغ ة مدخل باسح ة قداصم "FAILED_CONDITION: ة باحسا ل لاصتا"
5	دجوت ال دع ب ة باحسا ل راظتنا تقو ة بل اطل م ددح م	NO_RESOURCE، نم ة باحسا ل ا ي ا ي قلت م تي م ل ة ي نا ث ي ل ل م 15000

	بيجرت لال	
6	VXML مداخل ل طعم	لجس لال [CALLd=1-16538]: **CVP**callid=C76D75B20A0a3901AC6A321000184**VAVHybridLoad**أطخ: 10.10.20، CVP VXML ريفوتم ريسا مت. ريفوتم ريسا مت.

✎ VAV رصنع ل ا هسفن تانيفوكت لال تاوطخ ذيفنت كنكمي: عطق لال م.

أطخ لال عجلال م

gRPC أطخ لال رشن قفدتل يطي طخ لال مسر لال:



gRPC ي ف اهم ادخ تس او ق لال زومر: [gRPC Core](#) عوطخ لال عون لوح تامول عم لال نم ديزم ل

عحصلال نم ققحت لال

نيوكت لال اذه عحصل نم ققحت لال عارجا آي لال دجوي ال.

اهحال صا و عوطخ لال فاشك تسا

نيوكت لال اذهل ريفوتي اهحال صا و عوطخ لال فاشك تسا عارجا نم ام اي لال كانه.

ق ل ص تا ذ تامول عم

- [12.6.2 رادصلال، UCCE تازيم لي ليد](#)
- [CCE عم قطلت خ لال Google CCAI تامدخ ريفوت](#)
- [CCE ل توصلل يره اظلال ليكول قباحس يلا دن تس لال لصوم لال نيوكت](#)
- [Dialogflow CX ليمع قني عو Studio VAV قيبطت جذومن عاعدت سا](#)
- [Dialogflow CX قمدقم - ل جوج](#)
- [CX Dialogflow ليمع عاشن لال اق بس م ؤاشن لال مت ليمع بلاق مادخ تس لال - Google](#)
- [Dialogflow CX ي ف تالاق تنال او تاح فصلل قمدقم - Google](#)
- [قفدتلال ديحو يثداحت ليمع عاشن لال جوج](#)

- [VXML رصنع تافص او م لي ليد](#)
- [تادن تسمل او ين قتل ا مع دل ا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت م م م دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا