

VXML رصنع تالهم راضح| عاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو VXML قيبطت ةحارتساب صاخلا

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

ةمدقمل

لعمل توصل لخدم توصل مداخل قيبطت راضح| عاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه فصوي
ةحارلا رصنع راضح| ةلهم ءاهتنا ببسب اهحالصإو Cisco مداخل (VXML) (CVP).

ةيساسألا تابلطتم

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلإا 11.6
- Customer Voice Portal (CVP)، رادصلإا 11.6(1) و 12.0(1)
- VVB (VVB) رادصلإا 11.6(1) و 12.0(1) يرهظلا يتوصلا ضرعتسملا

تابلطتم

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco يصوت:

- UCCE
- CVP
- VVB

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتلا ةيداملا تانوكملا وجماربال تارادصلإا دل دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست:

- CVP 11.6(1) و 12.0(1)
- VVB (VVB) رادصلإا 11.6(1) و 12.0(1) يرهظلا يتوصلا ضرعتسملا
- Cvp Call Studio 11.6(1) و 12.0(1)

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل ءاشنإ مت
تناك اذا. (يضارفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب
رمايال لمحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتلا ديقتك بش

ةلكشملا

لكش ب ي ل ي ث م ت ل ا (REST) ة ل ا ح ل ق ن ر ص ن ع ن م ض ت ت ي ت ل ا VXML ت ا ق ي ب ط ت ل ص ف ن ت
ك ل ذ و . ح ي ح ص ر ي غ ر ا ض ح | ا ط خ VXML Gateway/VVB VoiceXML ي ط ع ي و ن ا ي ح ا ل ا ض ع ب ي ف ي ن ج ا ف م
ة ل ه م ي ف ج ا ت ن ل ا د ع ب ك ا ن ه و ة ب ا ج ت س ا ل ل ن ا و ث 10 ن م ر ث ك ا ق ر غ ت س ي REST ر ص ن ع ن ا ل
ر ا ض ح ا ل ا .

م : CVP VXML ق ي ب ط ت ل ج س ن م

```
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,exit,done  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.417,Rest_Client_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,Rest_Client_01,exit,Generic  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,CVP Subdialog Return_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,CVP Subdialog Return_01,exit,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153, ,end,how,app_session_complete
```

ر ا ض ح | ا ط خ ه ن ع ج ت ن ا ذ ل د ر ل ل ة ي ن ا ث 12 ق ر غ ت س ا REST ر ص ن ع ن ك ل ن ا و ث 10 ة د م ل VVB ر ط ت ن ا
س ي س .

ل ج س ك ر ح م VVB ن م :

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FB45C15FCA7811E98F01AA9243D6B848-156718205725753105]  
VBEventHandler::handleEvent event: error.badfetch: request (http://a.b.c.d:7000/CVP/Server) was  
timed out, after 10000 milliseconds.
```

ل ح ل ا

• ض ع ب ي ف ة ب ا ج ت س ا ل ل ل و ط ا ت ق و ق ر غ ت س ي REST ر ص ن ع ن ا ي ف ب ب س ل ا ل ع ف ر ع ت
ت ا ل ا ح ل ا .

و ا ,

• ي ه ك ل ذ ق ي ق ح ت ل ت ا و ط خ ل ا و . ل ي د ب ل ح ك ر ا ض ح ا ل ا ة ل ه م ة د ا ي ز ب م ق :

ل ا ة ف ا ض ا ل ا ب ا ض ي ا ه ب ر ج . ة ن ا ي ص ل ا ة ذ ف ا ن ي ف د ج ا و ت ل ا ا ن ث ا ة م ه م ل ا ه ذ ه ل م ك ا : ة ط ر ح ا ل م
ج ا ت ن ا ل ا ي ف ر ي ي غ ت ل ا ا ر ج ا م ت ي ن ا ل ب ق ر ب ت خ م د ا د ع ا ي ف ك ل ذ

1. ر ت خ ا و ب و ل ط م ل ا ع و ر ش م ل ا ق و ف ن م ي ا ل ا س و ا م ل ا ر ز ب ر ق ن ا ، Unified Call Studio ي ف .
"ص ن ا ص خ"

2. ر ذ ج ل ا د ن ت س م ل ا ت ا د ا د ع | Call Studio ل ع ر ق ن ا .

