

ري راق تب ة ق ل ع ت م ل ا CVP ء ا ط خ ا ف ا ش ك ت س ا ا ه ح ا ل ص ا و ل م ا ك ل ا ب CVP

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ب ل ط ت م ل ا](#)

[ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

["ة ي ل ت م م DBspace Rootdbs: ري ذ ح ت — "Rootdbs": ة ل ت م م DBSpace": ة ل ك ش م ل ا](#)

[ل ح ل ا](#)

[ة ح ص ل ا ن م ق ق ح ت ل ا](#)

ة م د ق م ل ا

Cisco ل ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا خ ب ة ص ا خ ل ا "DBSpace full" ء ا ط خ ا ف ا ش ك ت س ا ة ي ف ي ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ف ص ي ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا خ ب ة ص ا خ ل ا "DBSpace full" ة ل ك ش م و ا ه ح ا ل ص ا و (CVP) Customer Voice Portal.

ة ي س ا س ا ل ا ت ا ب ل ط ت م ل ا

ت ا ب ل ط ت م ل ا

ل د ا ن cisco CVP ن م ة ي س ا س ا ل ا ة ف ر ع م ت ن ا ي ق ل ت ي ن ا ي ص و ي cisco.

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

- 10.5 و 11.0 ر ا د ص ا ل ا CVP م د ا خ

DBspace: ري ذ ح ت — "Rootdbs": ة ل ت م م "DBSpace": ة ل ك ش م ل ا "ة ي ل ت م م Rootdbs"

ا ه ت ر ا د ا م ت ت ي ت ل ا ي ر خ ا ل ا ة ي ل خ ا د ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا ة ي ن ب و م ا ط ن ل ا ل و ا د ج Rootdbs ة و م ج م ن م ض ت ت ر ي غ ل ك ش ب DB ر ا ر ق ت س ا م د ع ي ف ة ل م ا ك ل ا ن ي و ا ن ع ل ا ب ب س ت ت ن ا ن ك م ي . ت ا ف ر ع م ل ا ة ط س ا و ب ي د و ي ن ا ن ك م ي . ل و ا د ج ل ا ي ف ة د ي د ج ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا و ة م ا ه ل ا م د ا خ ل ا ء ا د ا ل ك ا ش م ج ا ر د ا م ت ي ن ل و ، ي م س ر م ا س ق ا ر ف و ت . ر ي ب ك ل ك ش ب CVP ب ة ص ا خ ل ا ر ي ر ا ق ت ل ا م د ا و خ ء ا د ا ر و ه د ت ي ل ل م ا ك ل ا CVP ع ض و ه ذ ه ل ة ع ر س ب ة ب ا ج ت س ا ل ا ل ج ا ن م ا م ي ق ا ع ج ر م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة م د ق م ل ا ل و ل ح ل ا و ص ي خ ش ت ل ا ا ه ح ا ل ص ا و ة ل ا ح ل ا .

cvp_dbadmin م د خ ت س م م ا د خ ت س ا ب CVP ر ي ر ا ق ت م د ا خ ي ل ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ب م ق . 1 ة و ط خ ل ا

ء ا ط خ ا ل ا ه ذ ه ة د ه ا ش م ك ن ك م ي ، "Windows" ت ا د ح ا ض ر ا ع " ق ي ب ط ت ل ج س ي ف

cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.

أطخالا اذه ةدهاشم كنكمي (C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt) CVP ري راقوت تال جسي في

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [  
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [
```

Windows (CMD) رم او هجوم نم رمألا اذه لي غشتب مق 2. ةوطخل

<#root>

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

ةطنش لك لرح مچحو لمعتسي، ررم rootdbs لجاتن اذه يدبي

<#root>

```
Bspace Usage Report: rootdbs Owner: informix Created: 11/18/2016  
Chunk Pathname Pagesize(k) Size(p) Used(p) Free(p)  
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000 4 12800 12795  
5
```

لحل

ةديج rootdbs اذجة ةومجم عاشن اكي لع بچي، لمالك rootdbs طرش لالصال

informix_admin ةومجم لال هفض او لي حل مل مدختس مل Informix عاشن اب مق

مكحتل لة فطر ةحول ا في ل. لادال اجات فم طغضا او MMC بتك ا > لي غشتحت فا 1. ةوطخل
...نيتم اعد ني بة حسف ةلازا و افاضا > فلم لعل رونا تحت فيتلا

قف او م > اهان ا > افاضا > ةي حل مل اعاومجم لال او ني لي حل مل ني مدختس مل ا دح 2. ةوطخل

Informix مساب دي ج مدختس م عاشن اب مق، ني مدختس مل دل جم في 3. ةوطخل

informix_admin ةومجم لال في وضعك Informix مدختس م ني وك تب مق 4. ةوطخل

تي اب اجم 100 ةفاضا قي رط نع (ROOTDBS) طقف ةعارق لال ةركاذ اذحو ةدايزب مق 5. ةوطخل

CMD: ىلع رماوالا هذه لىغشت اءارلا، كلذ قىقحتل

```
<#root>
```

```
cd E:\IFMXDATA\cvp
```

```
dir
```

```
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800
```

```
rootdbs.000
```

دېدج مساب RootDBS ةومجم اشنإ 6 ةوطخل


```
<#root>
```

```
touch rootdbs.001
```

```
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400
```

```
Verifying physical disk space, please wait...
```

```
Chunk successfully added.
```

 اذإ Rootdbs ةومجم ىف ةىلعفل او ةىقطنملا تالجلسلا تىبثت مدع نم دكأت: ةظحالم قىببطت اءارلاف، ةمىدقلا ةمظنألا ىف ةىئازىفل او ةىقطنملا تالجلسلا تىبثت مت بىعلم [CSCup15318](https://www.ibm.com/ideas/details/CSCup15318) ىلع لىدبلا لىل

ةلماعملا ضاهجإ مت - 458 Informix لجلس ىف اهؤاشنإ مت ىتلا هذه لثم اطاخأ دوجو مدع نم دكأت Informix عم رارقتسالا مدعل ةلىوطلا

ةحصلا نم ققحتلا

1. CMD: ىلع رمالا اذه لىغشت اءارلا، ةدېدجلا Rootdbs ةومجم ةفاضإ نامضل.

```
<#root>
```

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

```
Dbspaces
```

```
address number flags fchunk nchunks pgsz flags owner name
```

```

00000000877CC030 1 0x60001 1 2 4096 N B informix rootdbs
000000008916D600 2 0x40001 2 1 4096 N B informix cvp_plog_dbspace
000000008916D7B0 3 0x40001 3 1 4096 N B informix cvp_llog_dbspace
000000008916D960 4 0x40001 4 1 4096 N B informix cvp_sadm_dbspace
000000008916DB10 5 0x40001 5 1 4096 N B informix cvp_prim
000000008916DCC0 6 0x40001 6 1 4096 N B informix cvp_data_dbspace
000000008916DE70 7 0x42001 7 1 4096 N TB informix cvp_temp_dbspace
7 active, 2047 maximum

```

Chunks

```

address chunk/dbs offset size free bpages flags pathname
00000000877CC1E0 1 1 0 12800 5 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030 2 2 0 287744 4947 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbspc.000
0000000089348030 3 3 0 1150976 1150923 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbspc.000
0000000089349030 4 4 0 256000 255947 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbspc.000
000000008934A030 5 5 0 25600 16266 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbspc.000
000000008934B030 6 6 0 30146560 30136602 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbspc.000
000000008934C030 7 7 0 2097152 2097099 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbspc.000

0000000089839030 8 1 0 25600 25597 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001

```

8 active, 32766 maximum

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DBspace chunks are displayed in terms of "pagesize" of the DBspace to which they belong.

اثي دح اهتفاضل اتم تي تالاة وومجم لانا نم دكأت ل CMD لى لرمأ الا اذه لي غشت اءا لرا 2.
 ةرركم لانا لبا ل اءومجم ب ةنرتقم

<#root>

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

مادختسا ريرقت ي ةجر دم ل اوا اءي دح اءؤاشن اتم تي تالاة ئزجت لى لى روثع ل نألا كنكم ي
 DBspace: rootdbs.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامءاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنلإل دن تسمل