



مهمه ذيفنت ةلواجم دنع .ةلودجم لال خ نم يطايتحال خسن ل نع UCCX فقوت دقل دادع| متي مل :أطخ" أطخل ةلسر روهظ عم يطايتحال خسن ل لش في ،ةيودي يطايتحال خسن "حاجنب يطايتحال خسن ل لامك| متي مل ،ححص لكشب UCCX dbrApplication

Status

ERROR: UCCX DB replication is not setup properly, Backup completed unsuccessfully...

Backup details

Tar Filename: 2023-10-11-23-30-04.tar  
Backup Device: NETWORK  
Operation: BACKUP  
Percentage Complete: 16%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
UCCX	UCX1	CDPAGT	100	SUCCESS	Wed Oct 11 23:30:04 EDT 2023	2023-10-11-23-30-04_b_ucx1_uccx_cdpagt.log
UCCX	UCX1	PHX_CONFIG	100	SUCCESS	Wed Oct 11 23:30:06 EDT 2023	2023-10-11-23-30-04_b_ucx1_uccx_phx_config.log
UCCX	UCX1	UCPREFS	100	SUCCESS	Wed Oct 11 23:30:06 EDT 2023	2023-10-11-23-30-04_b_ucx1_uccx_ucprefs.log
UCCX	UCX1	SYLOGAGT	100	SUCCESS	Wed Oct 11 23:30:12 EDT 2023	2023-10-11-23-30-04_b_ucx1_uccx_syslogagt.log
UCCX	UCX1	CCXCOMPONENT	25%	ERROR	Wed Oct 11 23:30:13 EDT 2023	2023-10-11-23-30-04_b_ucx1_uccx_ccxcomponent.log
UCCX	UCX1	PHX_RPT	0	CANCELLED	---	2023-10-11-23-30-04_b_ucx1_uccx_phx_rpt.log

UCCX ل يطايتحال خسن ل لش ف

## اهحال صإو ءاطخال فاشكتسا

نم (CLI) رم اوأل رطس ةهجاو رم اوأ تاجرخم بلط لال خ نم مداوخل ةمالس نم دكأتل ك مزلي ،الوأمج و Sub و Pub دقل عيجم

- ةلجال راهظ|
- utils diagnose test رمأل
- show network cluster
- ةلجال uTils ntp
- ةلجال uTils في ةءابطل ةلجال
- UTILS DPLPLATION RUNMESTATE
- UCCX uTils قيبتل ةلجال
- UCCX uTils تانايب ةءاقل يحصلا ققحتل
- UCCX uTILS ةطساوب لكل ةحص نم ققحتل

أو NTP ب لكاشم ل ةيبللغ قلعنت ،كلت (CLI) رم اوأل رطس ةهجاو رم اوأ تاجرخم نم DBRapplication.

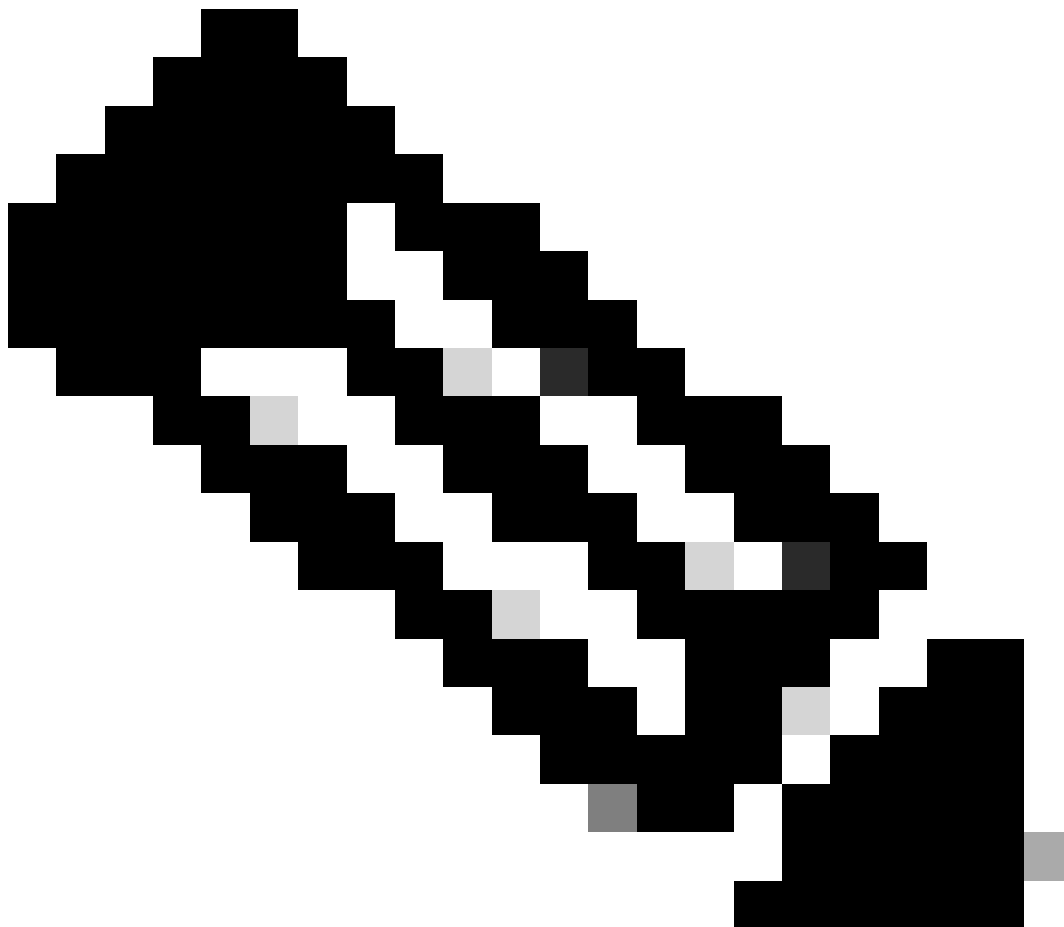
عم هتنامزم ب صومل ةي عرفل ةقبتل يوتسم نوكي نأ بجي ،لثمأل ءادأل يلل لوصحلل ةنامزمل في لكاشم ثودح ل 5 نم لعل ةقبت دوجو يدؤي نأ نكمي .نودامو 4 وه NTP مداخ فاشكتسا لوح تامولعمل نم ديزم لعل روثعل كنكمي .dbr قيبتل لعل اهروذب رثؤت [تالاصتال اريدم لعل اهحال صإو NTP ءاطخال فاشكتسا](#) ةلاقمل في اهحال صإو NTP ءاطخال قبطنت اهنكلو Unified Communications Manager ب ةصاخلل يه ةطبت رمل ةلاقمل .[ةدجومل](#) س.كافل ربع توصلل ضرور عيجم لعل

اهتيؤر في بغرت يتل ةميقلل مهفل DBReplation ب صاخلل قيبتل تافيرت يلي امي في DBReplation قيبتل ةلجال

Value	Meaning	Description
0	Initialization State	Replication is in the process of setting up. A setup failure can occur if replication is in this state for more than an hour.
1	The Number of replicates is incorrect	Set up is still in progress. This state is rarely seen in versions 6.x and 7.x; in version 5.x, it indicates that the setup is still in progress.
2	Replication is good	Logical connections are established and the tables are matched with the other servers on the cluster.
3	Mismatched tables	Logical connections are established but there is an uncertainty whether the tables match.  In versions 6.x and 7.x, all servers could show state 3 even if one server is down in the cluster.  This issue can occur because the other servers are unsure whether there is an update to the User Facing Feature (UFF) that has not been passed from the subscriber to the other device in the cluster.
4	Setup Failed/Dropped	Server no longer has an active logical connection in order to receive any database table across the network. No replication occurs in this state.

DBRe قيبتت الة لاج تافيرت

[فاشك تسأ](#) ة لاقم لاي ف اهال صإو قيبتت الة لاطخأ فاشك تسأ لوج دي زم لة فرعم كنكمي Unified Communications Manager ب صاخ طبترم لاقم لاي [اهال صإو CUCM تانايب ة دعاقل لثامتم لاي خسن لاي لاطخأ](#) اضيأ UCCX لعل قبتني هنكلو



ارظن UCCX بة صاخلا رماوألأ ضعب ركذت ال، هال عة طبترملا ةلاقملا يف: ةظحالمة لم اشلا ةيلمعلا نإف، كلذ عمو. CUCM لىل ةبسنلاب اديحت رثكأ ةداملا نأل  
utils uccx all قيبطتلا حالصا، لاثملا لىبس لىل UCCX. لىل اضيا قبطنت

ةديج UCCX مداخ ةحص تناك، ويران سلا اذه يف.

```
admin:utils ntp status
ntpd (pid 17304) is running...
[
  remote          refid          st t when poll reach  delay  offset  jitter
=====
[██████████] [██████████] 3 u  378 1024  375   0.516 -105.29 101.020
[██████████] [██████████] 2 u 1005 1024  377   0.566  -1.562  73.904
[██████████] [██████████] 3 u  846 1024  377   0.489  -46.009  44.767

synchronised to NTP server ([██████████]) at stratum 3
time correct to within 62 ms
polling server every 1024 s

Current time in UTC is : [██████████]
Current time in [██████████] is : [██████████]
```

ةنمازم ةلاح NTP

```
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: [██████████]
Cluster Replication State: Replication status command started at: [██████████]
Last Completed Table: cuicreportdefinition
888 tables checked out of 888

DB Version: ccm12_5_1_11003_511

Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1

Cluster Detailed View from uccx-pub (2 Servers):

SERVER-NAME          IP ADDRESS          PING          DB/RPC/          REPL.          Replication          REPLICATION SETUP
-----            -
uccx-sub             [██████████]          0.295         Y/Y/Y            0              (g_3)                (2) Setup Completed
uccx-pub             [██████████]          0.028         Y/Y/Y            0              (g_2)                (2) Setup Completed
```

ةلاح DBRe قيبطتلا ةلاح

## تال ج س ل ا ة و م ج م

عمجل ةعباتملا كنكمي، ةلكشملا يف ببستت دق يتلا ىرخألأ تانوكملاو ةحصلا حسم دعب  
يطايتحال خسنلا ةلواجم ءانثأ هؤاشنإ مت يتلا تال ج س ل ا يف ةيفاضلا تانايابل ضعب  
نوكم ل ج س فلم لىزنن تب موقت، أطخال ةلاس راهيف رهظت يتلا ةشاشلا سفن نم. ةلش افلا  
يطايتحال خسنلا لشف عم قباطتم وهو هؤاشنإ مت يذلا CCX.



ةلحرمل هذه في لشف في هنا ريغ.

2021-10-01 12:03:19: تامولعم: /opt/cisco/uccx/bin/uccx\_ids.env ؛ ontape  
-v -s -l 0 -t stdio > /common/drf/ccx\_comps/uccx\_db/ontape\_uccx\_backup.gz], ReturnCode :[256],  
/bin/gzip -c. :تاجرلم  
ةفش رال لطايت حال خسن ل اناث اأطخ ثدح : ISAM اأطخ - فيش رال لشف

[جم انربل ايهتنا

ةطرش ال اىل ع لطايت حال خسن ل لشف : تامولعم: 2021-10-01 12:03:19

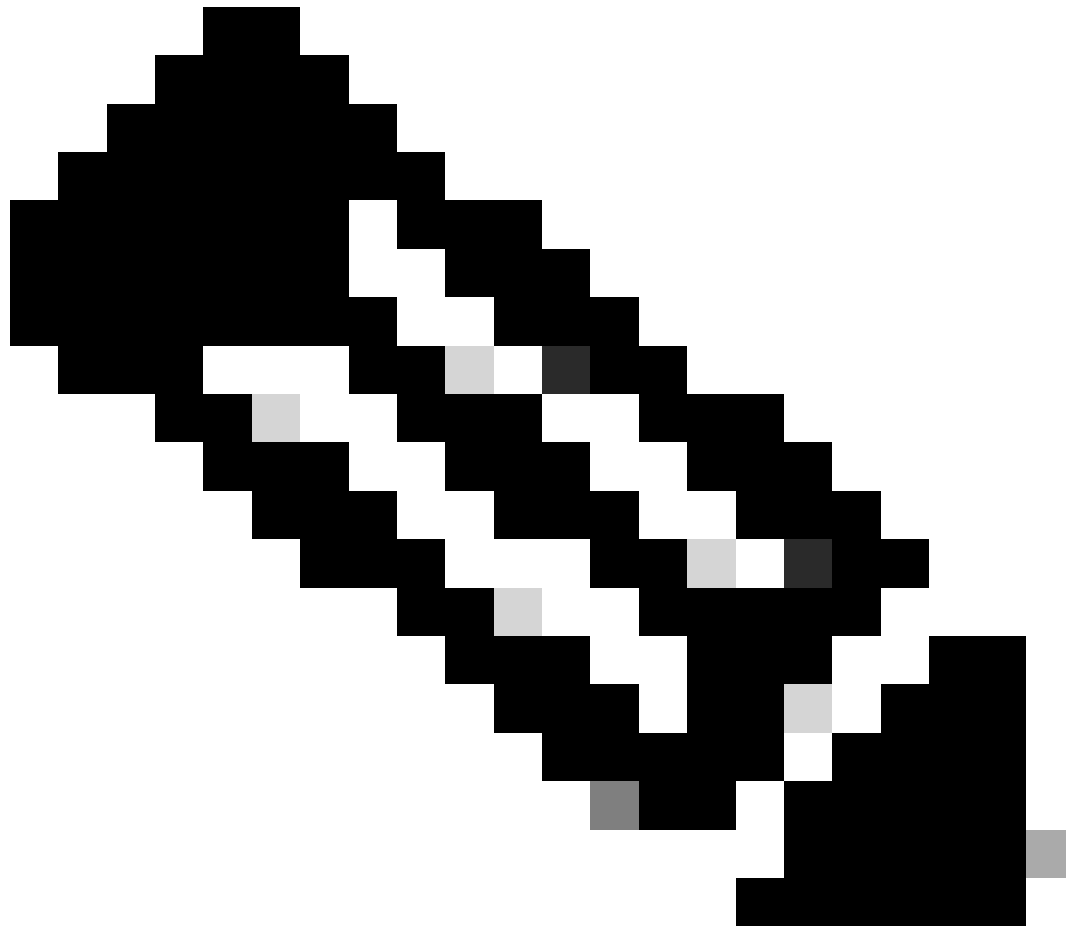
2021-10-01 12:03:19: تامولعم: — Unified CCX DB DoBackup(db\_do\_backup.py) عم  
ReturnCode = 24 : حجان ريغ —

2021/10/01 12:03:19: لشف في DO\_Backup DB يصنل اجم انربل لشف

## يحي صتل اءارال

CLI في تامدل هذه ليغشت ةداع:

- DRF Master و DRF Local تامدل
  - (PUB اىل ع) UTILS Cisco DRF Master ةمدخ ليغشت ةداع |
  - (دق ال اىل ع) ايلحم UTILS ةمدخ ليغشت ةداع |
- تانايبل ةدعاق ةمدخ
  - (دق ال اىل ع) Cisco Unified CCX تانايبل ةدعاق UTILS ةمدخ ليغشت ةداع |



امهم. م داوخلل ةساسألأ فئاطولال ةل ةامءلال هذة لءغشت ةءاعل رثؤت ال: ةظءالم  
ةذفان ةناص ءانثأ رمالا ةضكر ةطس ةنأ

---

ةءءان ةل اسر رهظت. ءءءنلال نم ققءءللاو ةءوء ةءطاوءءل ءءس ن لءغشت ب مق، ءلذ ءءب

## Status



SUCCESS: Backup Completed...

## Backup details

Tar Filename:	2021-10-04-18-32-48.tar
Backup Device:	NETWORK
Operation:	BACKUP
Percentage Complete:	100%

يطايتحالالغسننلالمكتكا

لمعلاليفاضياؤلودجملامهملاأدبت،حجانلالويديلايطايتحالالغسننلالدعب

## ةلص تاذامولعم

- [Unified Communications Manager](#) لعل اهلص او NTP اءاطخأ فاشككسأ
- [CUCM](#) تانايب ةدعاق غسنن اءاطخأ فاشككسأ
- [Cisco](#) نم تاليزنتلاو ينفلالمعدلا



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا