

ةنم ازملا قرط مادختساب CCE تانايب دادرتسا ةيوديلا

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[HDS تانايب ةدعاق/لجسم - ةلكشملا نايب](#)

[\(لائمك عاب لجسملا ىلا فلأ لجسملا\) ICMDBA ل ةيوديلا ةنم ازملا: 1 رايخلا](#)

[نيوكتملا تانايب ري دصت](#)

[نيوكتملا تانايب ةنم ازم](#)

[\(لائمك 2 HDS ىلا 1 HDS\) SQL Management Studio - ةيوديلا ةنم ازملا: 2 رايخلا](#)

[HDS تانايب ةدعاق ري دصت](#)

[HDS تانايب ةدعاق ليطايتحاللا خس نلا ةداعتسا](#)

ةمدقملا

لجسم وأ (HDS) ةيخيراتلا تانايبلا مداخ نم تانايبلا ةداعتسا ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Cisco نم (CCE) ةسسؤملا لاصتالا زكرم.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- (PCCE) لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالاتلا جماربل تارادصلا ىلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل دنتست:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE/PCCE)، 12.5 رادصلا

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضارثفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتملا ديقتك تكبش.

HDS تانايب ةدعاق/لجسم - ةلكشملا نايب

ةمدخل وأةكبشلا عاطقنا ببسب الثم ،HDS/لجسملال عل تامدخل لئغشت فاقئ م اذإ نم یناعئ یدل لئسملال ةنمزم ةداعإ بئ .رئراقئل ف اهتوفت وأ تانائبلل فلتخت دقف لئسملال نم تانائبلل بئسل HDS نئوكت ةداعإ ممت مئ ،هرئطن عم تانائبلل ةوئف

(لائمك ءاب لئسملال لئ فلال لئسملال) ICMDBA لئوئلل ةنمزمال :1 رائل

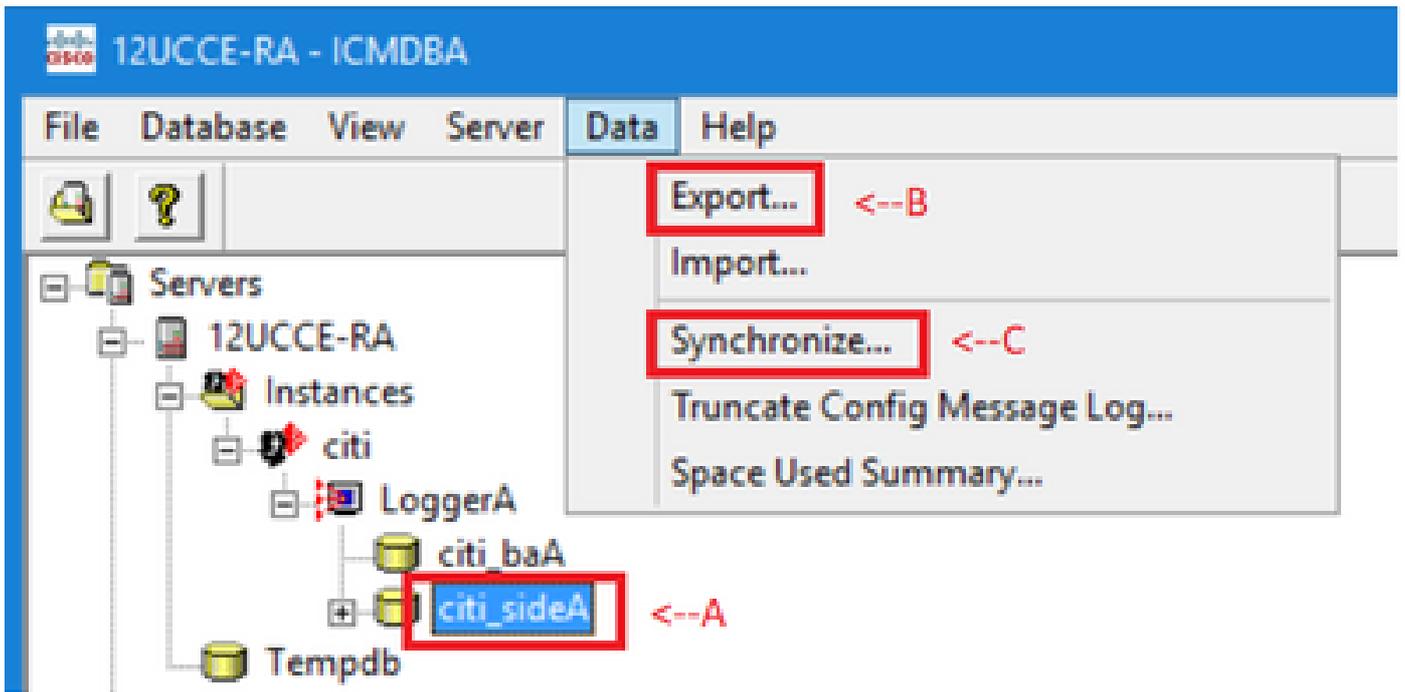
B : لئسملال او A لئسملال نئ ب لئسملال نئوكت تانائبل ةنمزملا ءاءارءال هذئ ذئفنت بئ

1. لئسملال او A لئسملال عل نئوكتلل تانائبل رئصت .
2. لئسملال او A لئسملال نئ ب تانائبلل ةدعاق ف نئوكتلل تانائبل ةنمزم .

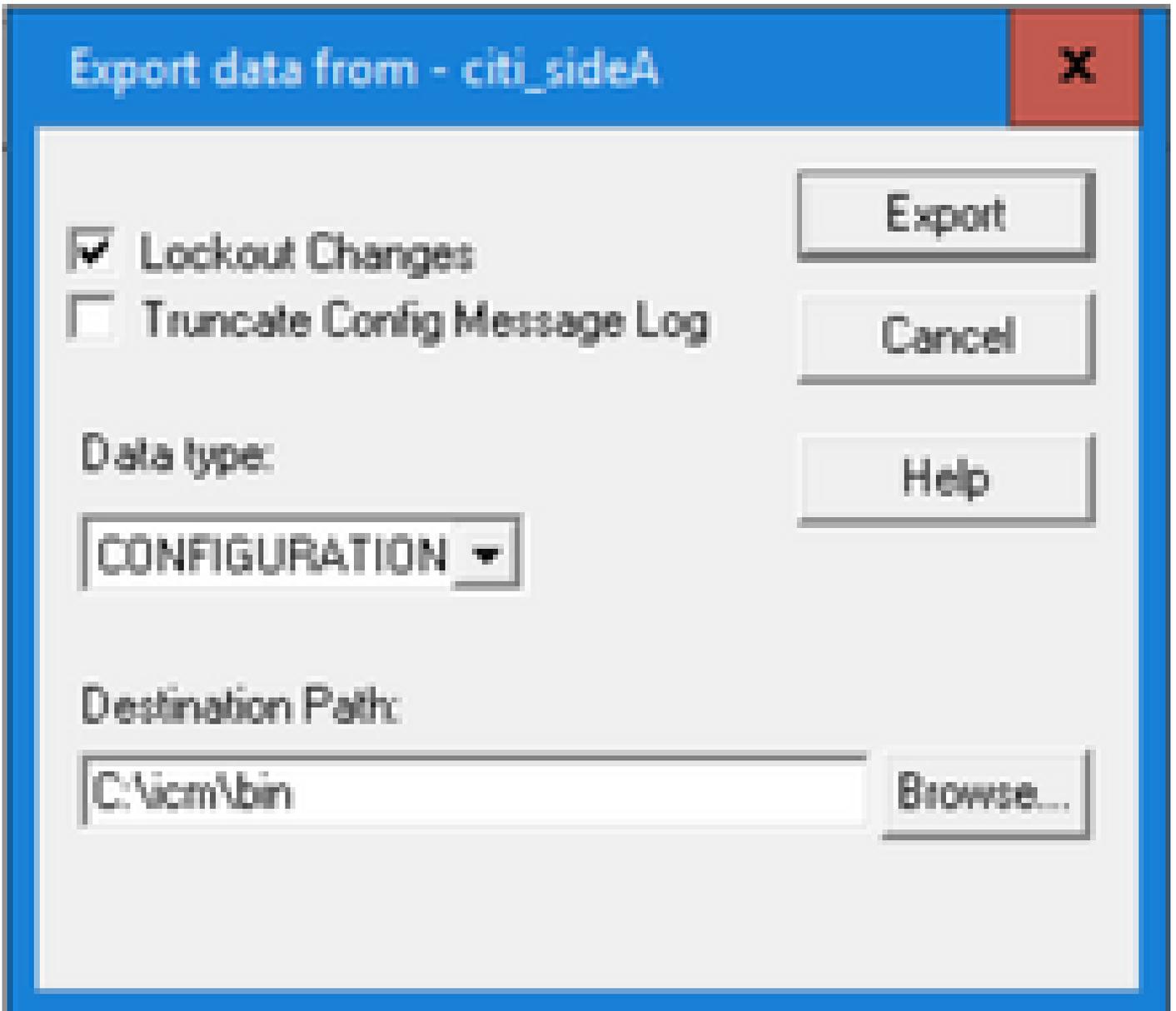
نئوكتلل تانائبل رئصت

B : لئسملال او A لئسملال نم لك عل نئوكتلل تانائبل رئصتل ةئللل تاوئلل لئمك

1. لئسملال ةمدخ فاقئ .1 ةوئلل
2. ICMDBA ءدبل قفاوم رقناو ، ICMDBA بئك ، لئغشت > ادبا دء .2 ةوئلل
3. لئسملال او مءال ءل ءوئلل ف "أ" مءسلاب ءضوم وه امك تانائبلل ةدعاق دء .3 ةوئلل



ةروئلل ف ب مءسلاب ءضوم وه امك ،ةمئاقلل طئرشن نم رئصت > تانائبل دء .4 ةوئلل



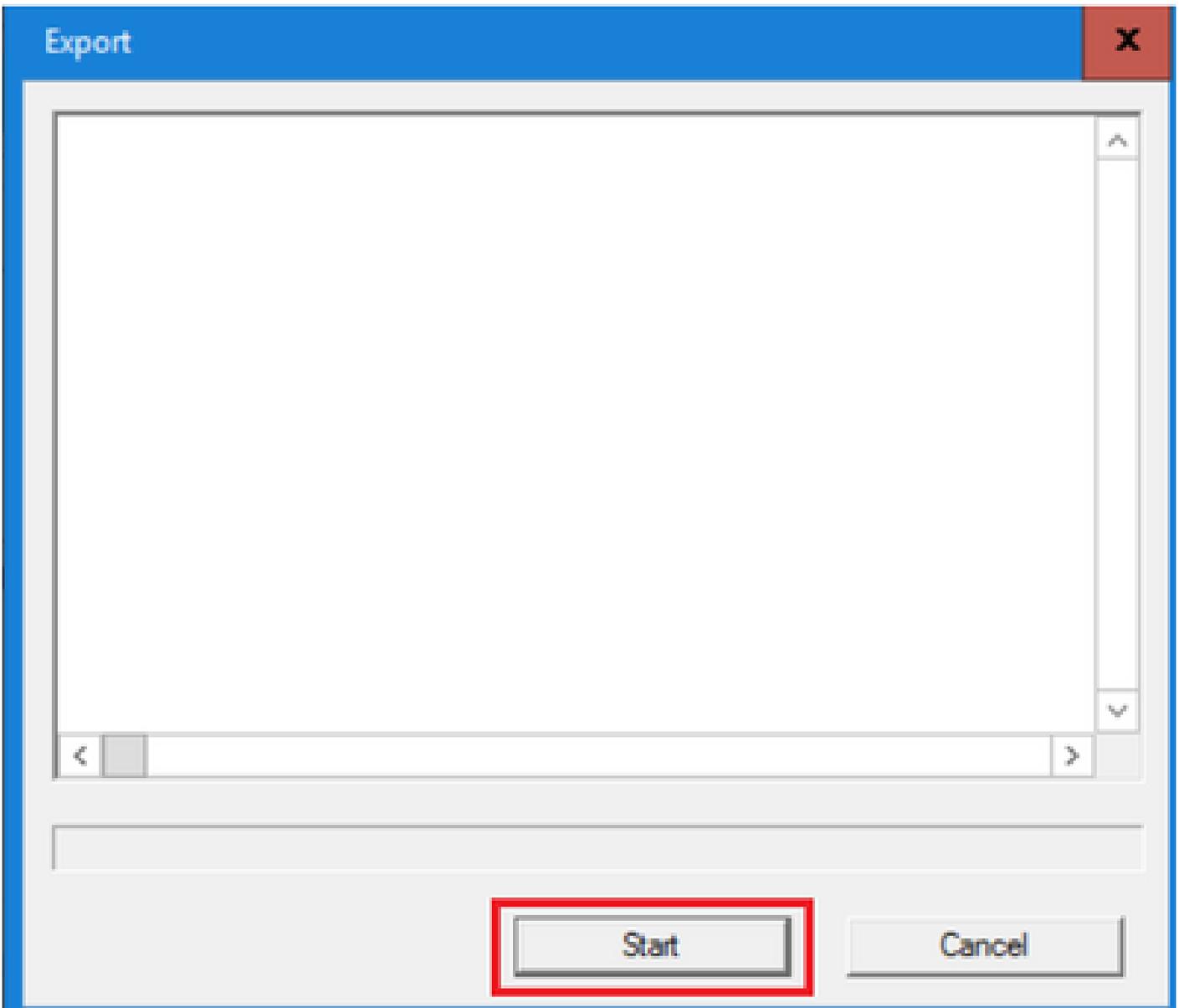
تانايا بېلا عون- ٤لدس نمل ٤مئاقلا نم نيوكت دح. 5 ٤وطخال

تانايا بېلا ٤هجو راسم ىلا ٤راشال "ضارعتسا" رزلا مدختسا. 6 ٤وطخال

تانايا بېلا ٤دعاق ىلع تاريخي تغتلا ٤ارجا مدع نامضل نيما تال تاريخي تغت نم ققحت. 7 ٤وطخال
ريدصتلا ٤انثأ

٤ي لمع

ردصي ٤ق ققط. 8 ٤وطخال



ةلاسر ضرع متي ،ةيلمعل لامتك دنع .نيوكتل تانايب ريصتل عدب قوف رقنا 9. ةوطخل
ءاهلل قالغ قوف رقنا مث قف اوم قوف رقنا .احجان ناك ءارجل نأ ل ريشي ام
لجسمل ةمدخ ليغشت عدب .10 ةوطخل

نيوكتل تانايب ةنمزم

لمكأ .نرتقملا لجسمل لىل لجسمل نم ةحلاصل نيوكتل تانايب خسنب ءارجل اذه موقى
لجسمل تانايب ةدعاق ةنمزملم ماسقأل هذه دحأ يف ةدوجومل تاوطخل

B. لجسمل لىل A لجسمل نم نيوكتل تانايب خسنا

A. لجسمل لىل B لجسمل نم نيوكتل تانايب خسنا

خسن ديرتو ةحىحص (أ) لجسمل يف نيوكتل تانايب تناك اذا ةيلا تل تاوطخل لمكأ
(ب) لجسمل لىل تانايب ل:

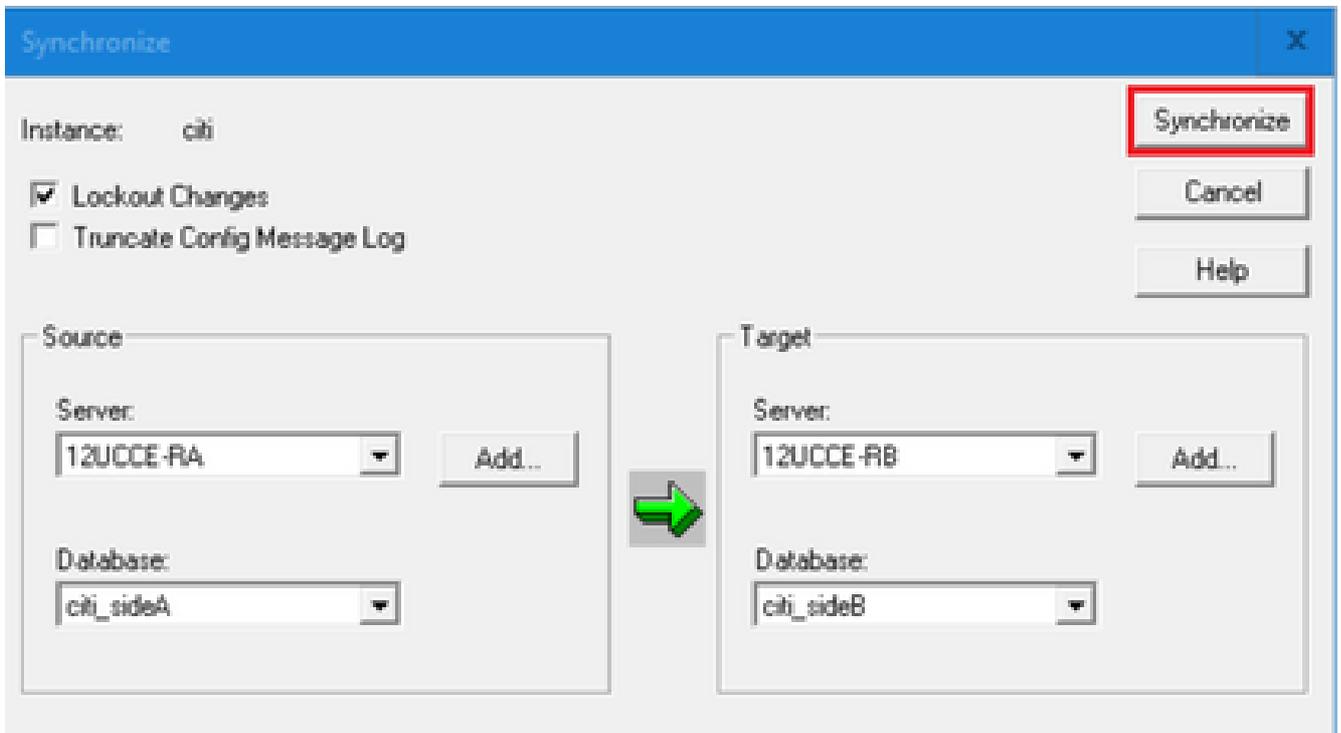
B. لجسمل لىل ةمدخ فاقى 1. ةوطخل

نم نيوكتل تانايب خسنل تاوطخل هذه لامك أو A لجسمل لىل ICMDBA عدب .2 ةوطخل

فدهل او وه B ل جسم او ردصم او وه A ل جسم او نوكي شيح ، B ل جسم او لى او A ل جسم او

ل جسم او مداخل ديحتل ةروصل او في ا م ه س ل ا ب ح ص و م وه امك تانا ي ب ل ا ة د ع ا ق د د ح . ا ة د ق ع ل او

ض ر ع م ت ي . ة ر و ص ل ل ا ي ف ج م ه س ل ا ب ح ص و م وه امك ، ة م ئ ا ق ل ل م ن م ا ز ت > ت ا ن ا ي ب د د ح . ب ة م ا ز م ل ا ة ذ ف ا ن



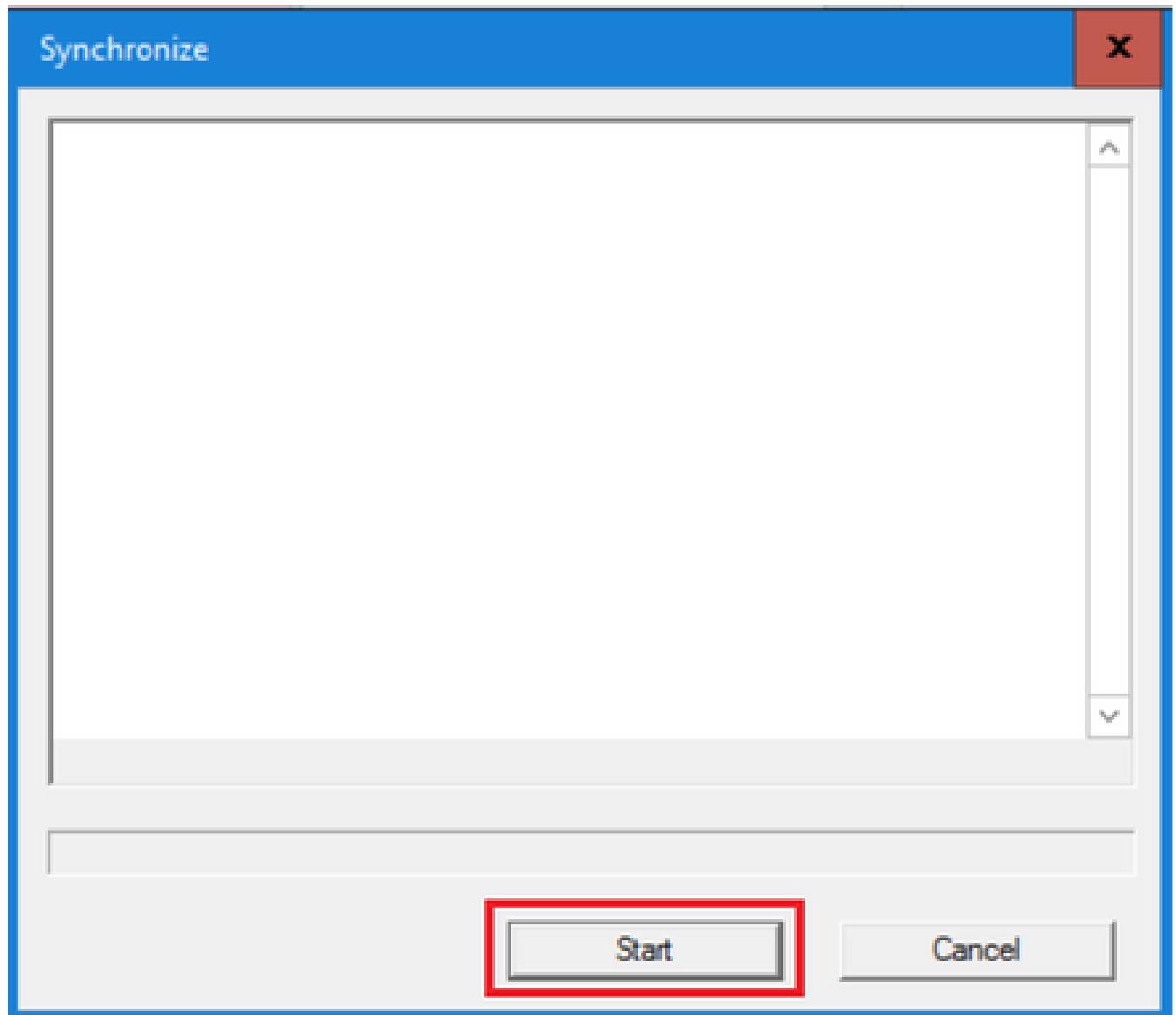
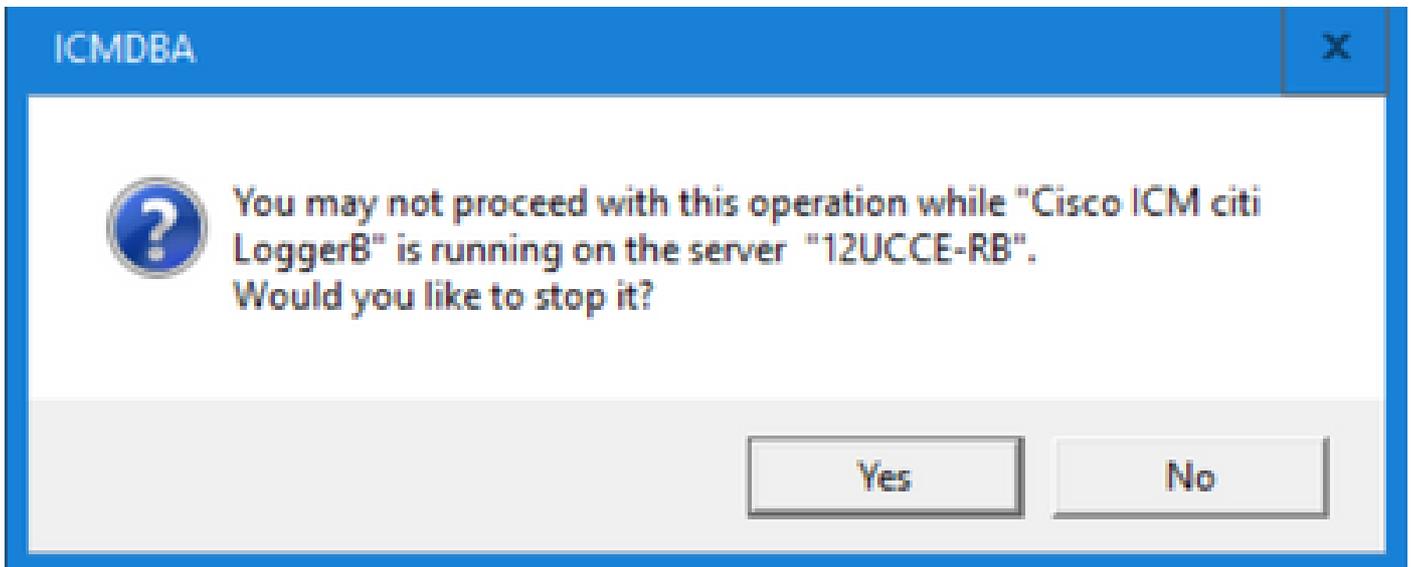
ء ا ن ث ا ت ا ن ا ي ب ل ا ة د ع ا ق ل ع ت ا ر ي ي غ ت ء ا ر ج ا م د ع ن ا م ض ل ن ي م ا ت ل ل ت ا ر ي ي غ ت ن م ق ق ح ت ل ا ج . ة م ا ز م ل ا ة ي ل م ع

ر ق ن ا . - ة ل د س ن م ل ا م ئ ا و ق ل ل ن م ف د ه ل ا و ر د ص م ل ا ن م ل ك ل ت ا ن ا ي ب ل ا ة د ع ا ق و م د ا خ ل ا م س ا د د ح . د . ة م ئ ا ق ل ل ا ي ف د و ج و م ر ي غ م د ا خ د ي ح ت ل م د a خ ل ل ا ة ف ا ض ا ع ب ر م ي ف م d a خ ل ل ا م س a ل خ د ا و ة ف a ض a ق و ف - ة ل د س ن م ل a

ه . ة م ا ز م ق و ف ر ق ن ا .

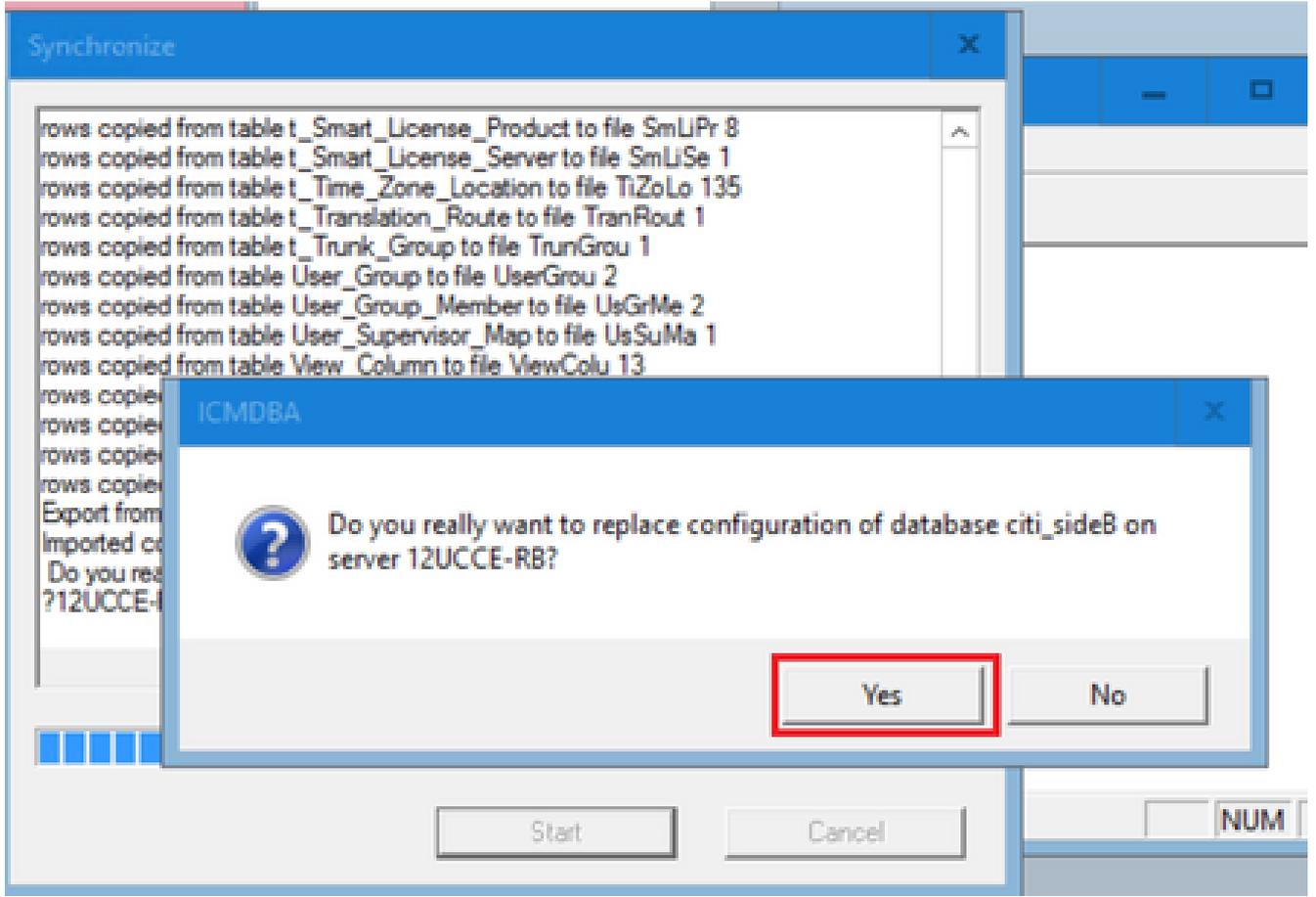
ن م ا ز ت ل ا ع ب ر م ض ر ع م ت ي .

ة ر و ص ل ل ا ي ف ح ص و م وه امك ة ق ث ب ن م ل ا ل ع ل ص ح ت س ف ، ت ا م د خ ل ل ل ي غ ش ت ء د ب م ت ا ذ ا . و . ب ن ا ج ل ا ي ف ة م د خ ل ل ا ف ا ق ي ا ل ل ا ذ ه ي د و ي . د ي ز م ل ا ع ب ا ت و م ع ن ق و ف ر ق ن ا ، ة م د خ ل ل ا ف ا ق ي ا ل ف د ه ت س م ل a



ت.انايبل ةنمازمل ءب قوف رقنا .g.

ديكأت ةذفان ضرع متي:



اهب ةصاخلا نيوكتل تانايب لادبتسا متيس يتل تانايبلا ةدعاق مسا نم ققحت h. معن قوف رقناف، نيجحص امهالك ناك اذا. هيلع تانايبلا ةدعاق دجوت يذلا مداخل مساو قوف رقنا. ءارجال حاجن ىل ريشت ةلاسر ضرع متي، ةلمعل لامتكا دنع. ةعباتملل ءاهنلل قالغ قوف رقنا م قفاوم.

B. لجسمل ىل لجسمل ةمدخ ليغشت ءدب. 3. ةوطخل

(لاثمك HDS 2 ىل HDS 1) SQL Management Studio - ةيوديل ةنمازمل: 2 رايخل

HDS B و HDS A ب HDS تانايب ةدعاق تانايب ةنمازمل ءارجال هذه ذيفنت بجي :

1. HDS 1 و HDS 1 ىل HDS صارقاً تاكرحم تانايب ليطايتحال خسنلل ريصت.

2. (انه ةفلات HDS 2). ةفلاتل تانايبلا ةدعاق ىل HDS ليطايتحال خسنلا ةداعتساب مق. (HDS 2 ىل HDS 1 ليطايتحال خسنلا ةداعتساب مق كلذل)

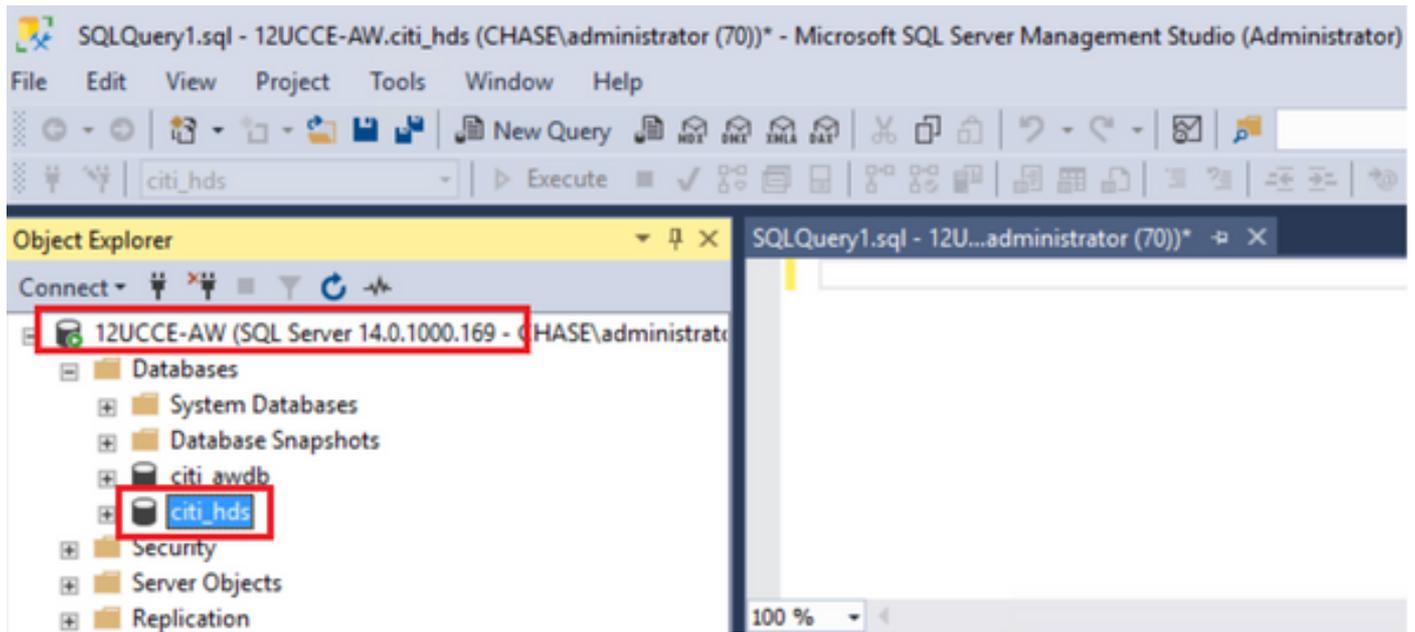
HDS تانايب ةدعاق ريصت

HDS 1 و HDS 2 نم لك ىل ةدوجومل تانايبلا ريصت ل ةيلتال تاوطخل لمكأ:

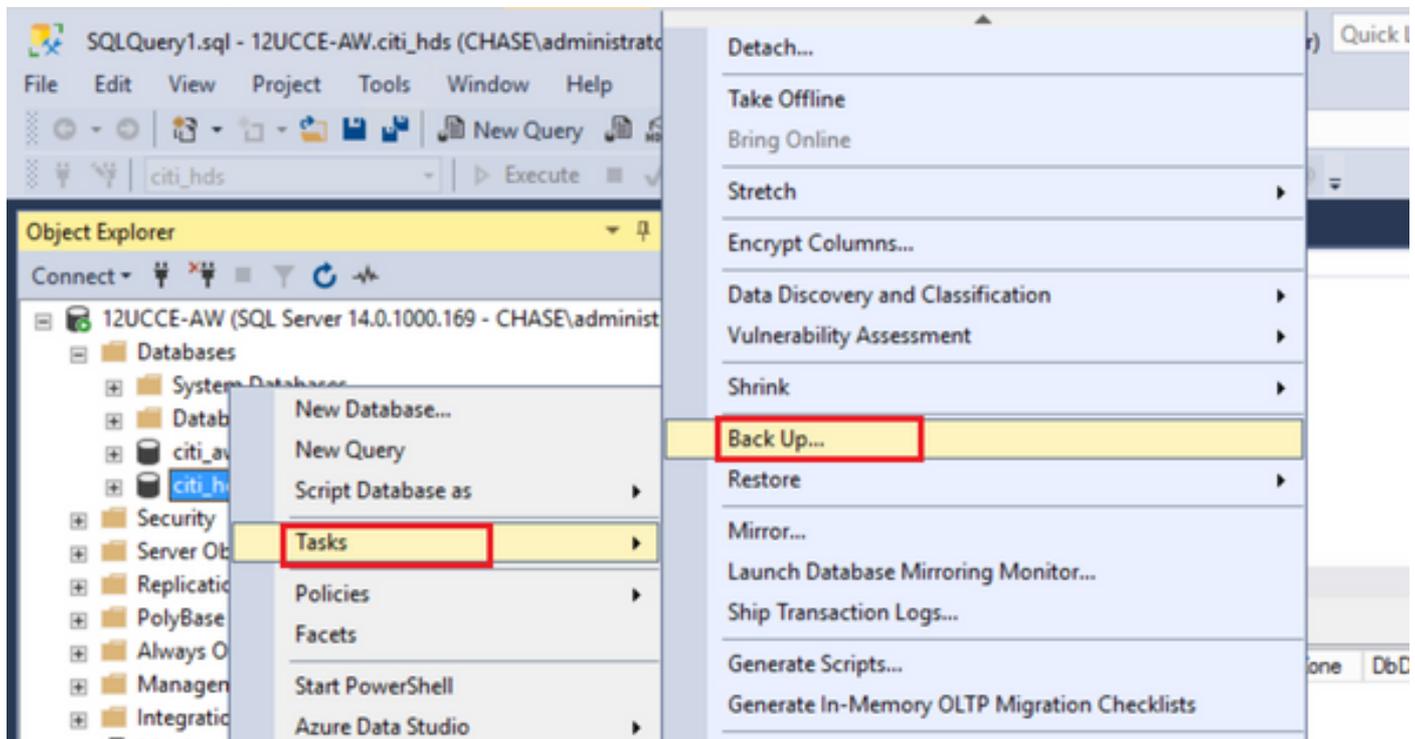
"عزومل" ةمدخ فاقيا ب مق. 1. ةوطخل

HDS مداخل على SQL Management Studio فتح 2. ووطخل

ةدقعل او لي ثمل او مداخل دي دحتل ةروصل الي حضوم وه امك تانا يبل ةدعاق ددح 3. ووطخل



ي طاي تحال اخسنل -> ةمهمل -> تانا يبل ةدعاق قوف نميال سوامل رزب رقنا 4. ووطخل
"bak" فللمك هظفح او

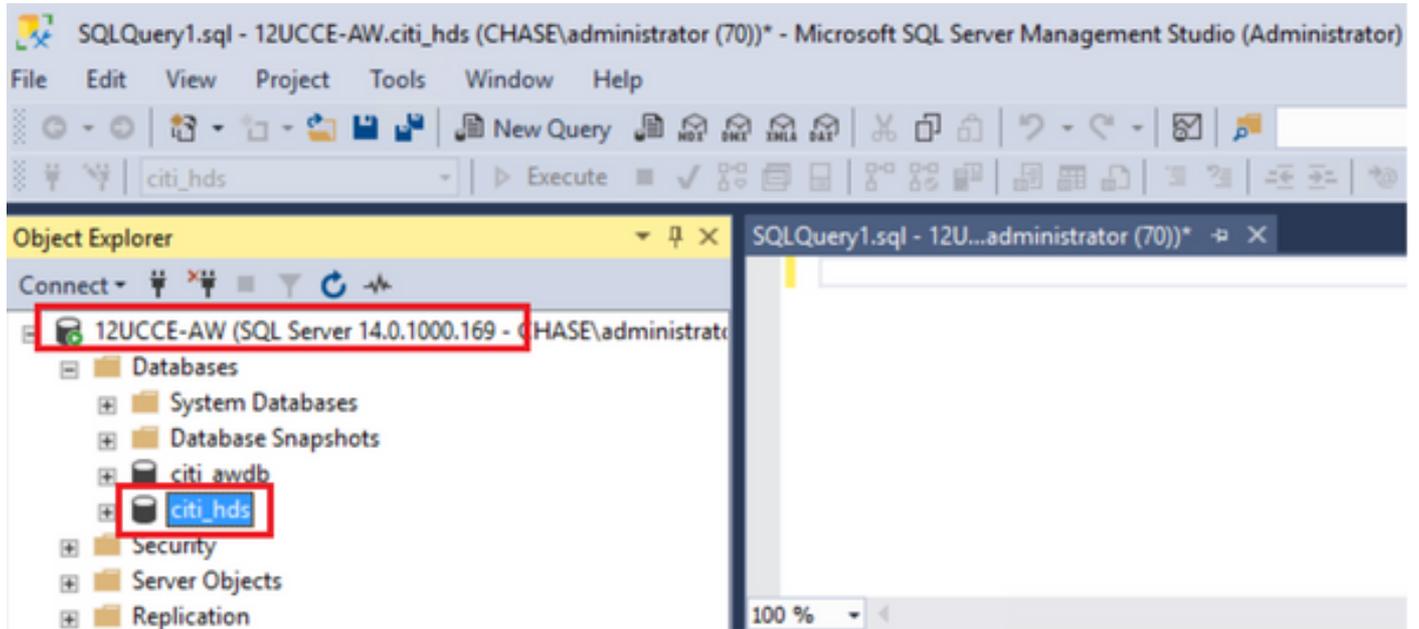


HDS تانا يبل ةدعاق ل ي طاي تحال اخسنل ةداعتسا

اهتداعتسا او HDS 2 على تانا يبل ري دصتل ةيلتال تا ووطخل للمك

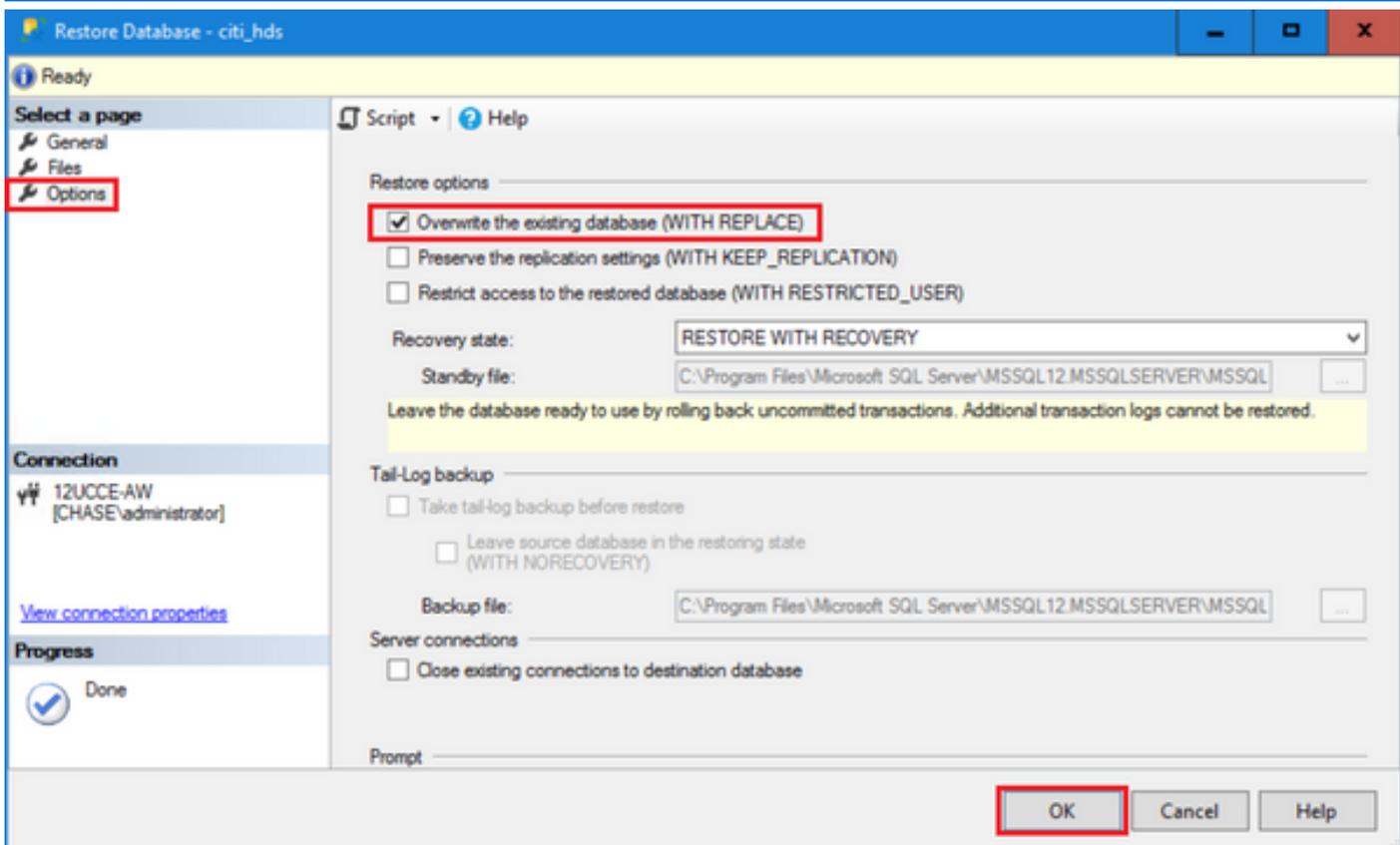
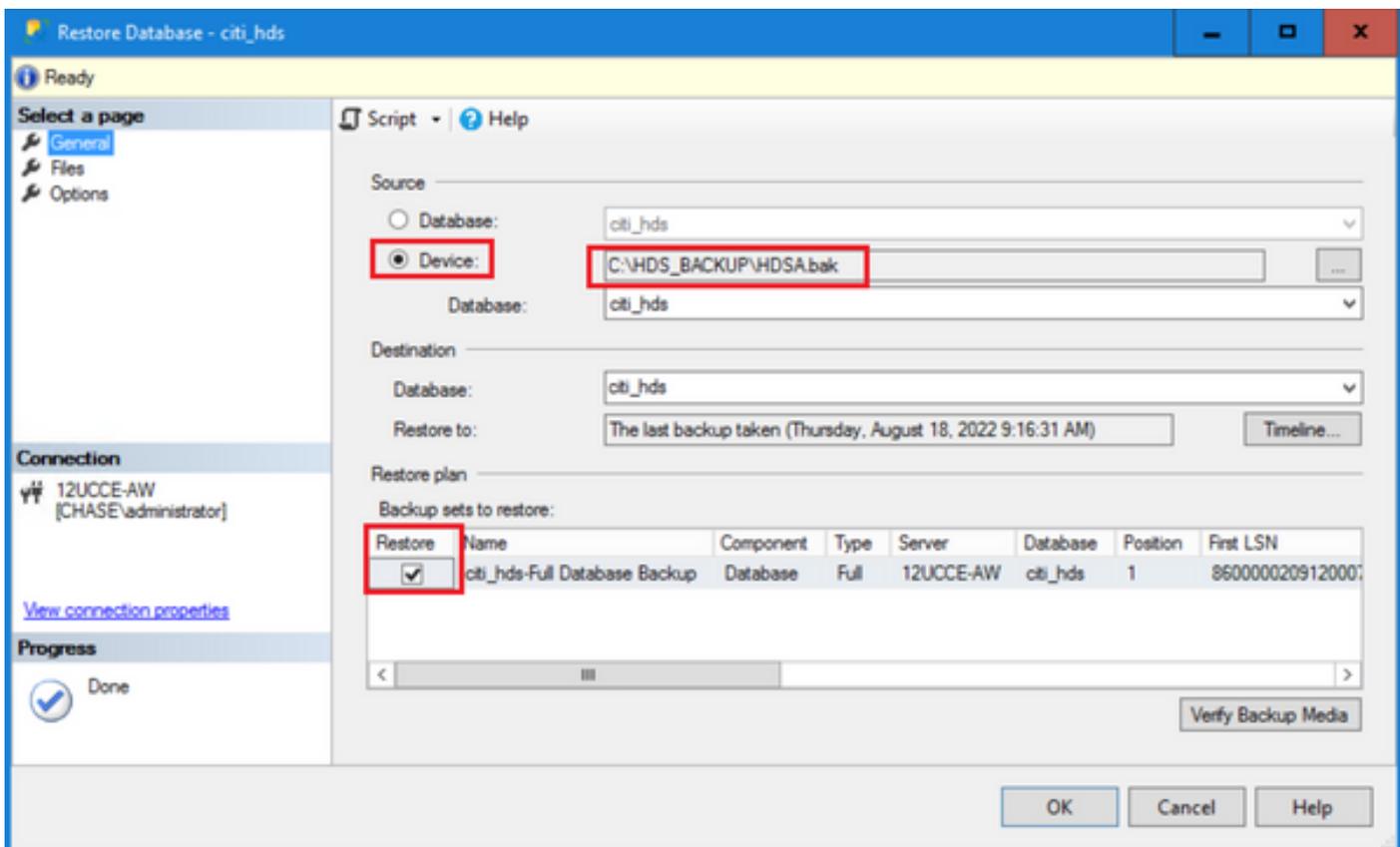
"عزومل" ةمدخ فاق ياب مق 1. ووطخل

2. HDS 2 مداخل إلى هيلي FTP/لوقن و 1 HDS ليطايتحالال خسننلا فلم ذخأب مق 2. ةوطخلال
 2. HDS مداخل إلى SQL Management Studio حتفا 3. ةوطخلال
 4. ةوطخلال ةدقعلال وليثملال و مداخلال ديحتل ةروصلال يف حضوم وه امك تانايبلا ةدعاق ددح.



م ت يذلا يطايتحالال خسننلا فلم ددحو SSMS مدختسأ. تانايبلا ةدعاق ةداعتساب مق 5. ةوطخلال
 FTP/Transfer لالخال نم 1 HDS نم هلقن.

تانايبلا ةدعاق > ةداعتسا > ةمهملال > تانايبلا ةدعاق قوف نميال سواملال رزب رقنا
 <database>.bak ددحو زاهجال نم رزرتخأ
 رايتخالال عبرمو ةداعتسا قوف رقنا
 ةللالال تانايبلا ةدعاق قوف ةباتكلا قوف رقنا، تارايبلا ةدعاق إلى لقتنا
 OK. قوف رقناو.



في أدبت هانك لو، يطي اي حال خسنال فلت نم ققحتال في مدقت يا دعاتسال هذه رهظت ال داسفال نم ققحتال تاي لمع قرغتست دق. ءحصلال نم ققحتال نم ءاهتالال درجمب داريتسالال تانايبال ءءاق مءءو مءاخال ءعرس الء دمءعي. ءقوال ضعب

ءءاق لباقم يلى امك ءامال ءسالال لى ءشءب مق، ءءءالال داريتسالال ءي لمع ءعب 6 ءو طءالال HDS 2 تانايب

لودجلا دادرتسإ عطتقا

يطايتحال خسنلا لجسم تانايب دعاوق ذخأب تمق اذا طقف) لودجلا Logger_Admin عطتقا
(HDS) لعل قيبطتلل ةلباق ريغ، ةداعتسالاو

ةدعاق يف ("ةداعتسإ" لودجلا فوفص ةفاك فذح ي) "ةداعتسإ" لودجلا عطتقا ل اذ ه ي دؤي
تانايبلا.

تانايبلا لعل لوصحلا دادرتسالا ةيلمع لواح، تامدخل ل يغشت عدب واه عطتقا دعب
يطايتحال خسنلا ءارج اذ نم ىرخألا HDS نم (فوفصلا) ةيخيراتلا

الاثامتم اخسن تانايبلا خسنل يفاك تقوب حامسلا. عزوملا تامدخل يغشت عدب. 7 ةوطخلا
(HDS -> لجسم).

ىوصقلا DateTime و DateTime نم لك ةقباطم نم ققحت، نيرمتلا اذ ه ةياهن يف. 8 ةوطخلا
HDS1 و HDS2 نيب و B لجسملا و A لجسملا نيب

دح Termination_Call_Detail نم max(RecoveryKey)

دح Termination_Call_Detail نم (DateTime) ىصقألا دحلا دح

دح Termination_Call_Detail نم (DateTime) ىصقألا دحلا دح

لكل تاحاسملا مدختسملا صخلملا نم ققحتلل ICMDDBA مادختسإ اضيأ كنكمي. 9 ةوطخلا
DateTime ل ىصقألا دحلا و DateTime نم ىندألا دحلا HDS تانايب دعاوق و لجسملا نم

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا