

ليكول ةباحس ىل دنن سمل لصوملا نيوكت CCE ل توصلل يرهاظلا

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابل طتملا](#)

[تابل طتملا](#)

[ةمدخت سمل تانوكملا](#)

[ةيفلخللا](#)

[ةماه تارابتعا](#)

[نيوكتلا](#)

[CA. نم ةقووملا تاداهشلا ذيفنت و ايتاذ ةقووملا تاداهشلا لاداب](#)

[ليكول امداخ نيوكت](#)

[ةمظنملا و عورشمللا ريفوت - Google عورشمللا](#)

[Dialogflow ل CX ليكو ءاشنا](#)

[Dialogflow ل CX ليكو داريتسا](#)

[اقتباسم همي مصت مت لي م - Dialogflow CX ليكو ءاشنا](#)

[ليكو ءتداحم فيرعت فلم ءاشنا](#)

[Webex Control Hub في CCAI نيوكت](#)

[PCCE \(SPOG\) و UCCE في CCAI نيوكت](#)

[PCCE نيوكت](#)

[UCCE نيوكت](#)

[CVP نيوكت](#)

[Dialogflow CX في ءيئزجلا ءباحتسالا نيوكت](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

[اهجالص او ءاطخالا فاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

(VAV) يرهاظلا ليكول ءباحس ىل دنن سمل لصوملا نيوكت ءيفي دنن سمل اذه حضوي
Contact Center Enterprise (CCE) لاصلتال زكرم ب صاخلا

و Adithya Udupa، و Anjum Jeelani، و Cisco نم TAC سدنهم اياما وريمار لبق نم ءمهاسملا تمت
Cisco وسدنهم Raghu Guvvala،

ةيساس الابل طتملا

تابل طتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ءفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإل 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإل 12.6.2
- CVP (لېمعالاب ةصاخلا توصولاب ةبواب)
- VVB (يرهاظلا توصولاب ضرعتسمل)
- Google Dialogflow CX
- مكحتلا عزوم

ةمدختسمل تانوكملا

ةيلا تال جماربلا تارادصإل دننتسمل اذف ةدراول تامولعمل دننتست:

- PCCE رادصإل 12.6.2
- CVP، رادصإل 12.6.2
- Cloud Connect، رادصإل 12.6.2
- Google Dialogflow CX
- Webex Control Hub

ةصاخ ةي لمعم ةئيبي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دننتسمل اذف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمل اذف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رمأ يال لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشلتلا ديق كتكتبش

ةيفلخال

يرهاظلا دعاسملا" مساب اهيلي راشي يتلا، "VAV) يرهاظلا ليكول توصول" ةزيم حيتت ةيلعافتلا ةيتوصول ةباجتسالل يساسأل اماظنلل، CCE 12.5(1) رادصإل ف "CVA) ءالمعلل ةباجسالل ةمئاقلا مالكل تامدخ عم لمكتلا ةيناكلما (IVR).

ةعرسب تالكشملا لح نم كننكمت يتلا ناسنإلاب ةهيبشلا تالعاقتلا ةزيملا هذه معدت تاملكملا ليلقت مئو، (IVR) ينهملا تانايبل لقن لدعم لخاد ةلهزم ةءافكو ةقئاف لح كل رفوي يذلا الوأ "يرهاظلا ليمعلا" عم لعافتلا ةيلع كدعاسي اذهو. ءالمعل وحن ةهجوملا ةيلعف ليمع مادختسال ةجالحا نود، ةيتاذلا ةمدخال

AI: تامدخ نم ةدافتسالل تالوصولما هذه دحأ VVB مدختسي

- نم Dialogflow ةمدخب لاصتاللا ايلصأ الصوم VVB مدختسي: ةمدقم يلا دننتسمل لصوم Cisco DialogflowCX و Dialogflow ES رصانع لالخنم ةمدخال هذه نيكمت متي. Google Unified Call Studio. ةيلع مئاق لصوم لالخنم CX و Dialogflow ES تامدخ ايلح VAV معدت.
- لاصتاللا ةباجسالل ةيلع امئاق الصوم VVB مدختسي: ةباجسالل دننتسمل لصوملا ليكولل توصول رصنعلا لالخنم ةمدخال هذه نيكمت متي. Cisco CCAI ةمدخب نم Google Dialogflow CX ةمدخ ايلح VAV معدت. Cisco Unified Call Studio في يرهاظلا ةباجسالل ةيلع مئاق لصوم لالخنم.

طوق ةباجسالل دننتسمل لصوملا نيوكت دننتسمل اذف يطغي.

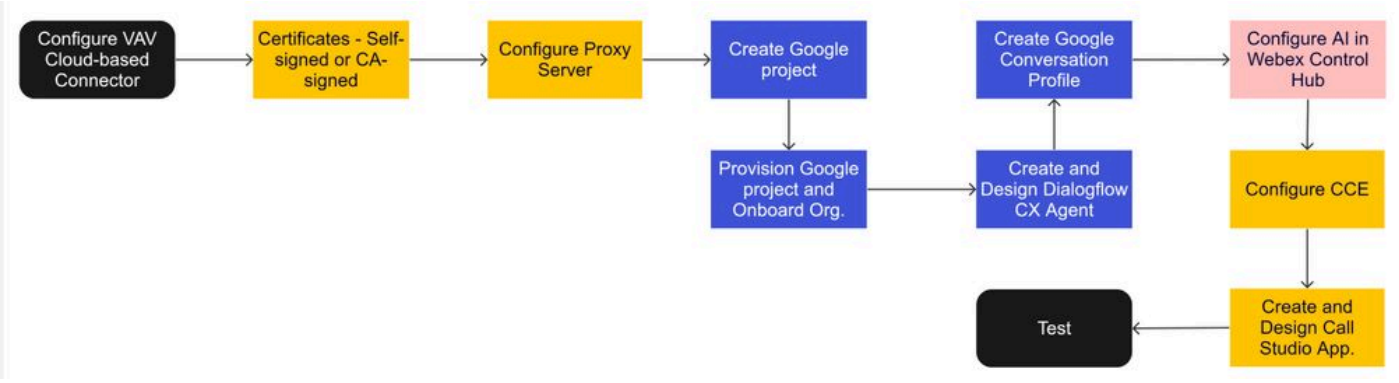
ةماه تارابتعا

ةباحسلا لى دنن سمل لصولم لربع VAV نيوكت لبق تامولعمل هذه في ركف

- u-law. وه موعدم لزيمرت لجم انرب
- Google. ةطساوب توصلا طاشن فاشتك متي
- ةيامحل رادجوليكول في HTTP/2 و 443 ذفنم لنيكمت بجي
- ةيلات URL نيوانع كتكبش في هاب حومسمل ةمئاقلا نمضتت نأ بجي:
 - تايالول - <https://u2c-a.wbx2.com/u2c/api/v1/user/catalog> (443 ذفنم ل) U2C ةدحتمل
 - ايسآ - <https://u2c-r.wbx2.com/u2c/api/v1/user/catalog> (443 ذفنم ل) U2C
 - ابوروا - <https://u2c-k.wbx2.com/u2c/api/v1/user/catalog> (443 ذفنم ل) U2C
 - Orchestrator (443 ذفنم): <https://insight-orchestrator.wxcc-us1.cisco.com>
 - ةيوهال طيسو (443 ذفنم ل): <https://idbroker.webex.com>
 - WS لصولم (443 ذفنم): <https://wsconnector.wxcc-us1.cisco.com>
- نيوانع نم ةعومجمل هذه اضيا كتكبش في هاب حومسمل ةمئاقلا نمضتت نأ بجي URL:
 - *.google.com
 - *.googleapis.com
 - *.gcr.io
 - *.cisco.com
 - *.wbx2.com
 - *.ciscoccservice.com

نيوكتلا

ةباحسلا ةدعاق لصولم لربع VAV نيوكتل ةبولطملا تاوطلخا ليه هذه



CA. نم ةقووملا تاداهشلا ذيفنت وأ ايتاذ ةقووملا تاداهشلا لدابت 1. ةوطخل

ل. ليكول مداخل نيوك ت. 2. ةوطخل

Google عورشم عاشن. 3. ةوطخل

Cisco عم ةباحسلا ميظنتو Google عورشم ديوزت. 4. ةوطخل

هميمصتو CX Dialogflow ليكو عاشن. 5. ةوطخل

ليكو ةثداحم فيرت فلم عاشن. 6. ةوطخل

Webex Control Hub في CCAI نيوك ت. 7. ةوطخل

- Cloud Connect

- لصوم

- ةزيملا

PCCE (SPOG) و UCCE في CCAI نيوك ت. 8. ةوطخل

هميمصتو CVP تاملكملا ويديوتسأ قيبطت عاشن. 9. ةوطخل

CA. نم ةقووملا تاداهشلا ذيفنت وأ ايتاذ ةقووملا تاداهشلا لدابت

تانوكمل ايتاذ ةقووملا تاداهشلا لدابتسأ وأ CA لبق نم ةقووملا تاداهشلا ذيفنت بجي CA وأ PCCE تاداهش لدابتل ةبسنلاب. لمعلل VAV ب ةصاخلا VAV ةزيمب ةببترملا CCE AW، VVB، ةببولطم UCCE تاداهشل. Cloud Connect و VVB و AW: ةببولطم ةقووملا ةيتاذ Exchange تاداهش: UCCE لدابت تاداهشل دننتملا اذع عجار. Cloud Connect، NOAMP، و CA في ةقووملا تاداهشلا ذيفنت: CA نم ةقووملا ذيفنتلل، UCCE 12.6 في ةقووملا PCCE 12.6 في ةقووملا ةيتاذ Exchange تاداهش: PCCE لدابت ةداهشلو، 12.6.

ليكول مداخل نيوك ت

تامدخو (SS) VVB تاباطخ مداخل نيوب رشابم لاصتا كيديل نكي مل اذا ليكو مداخل دوجو مزلي Webex CCAI.

ةيالاتل رماوالا مدختسأ، ليكول مداخل نيوك ت:

SpeechServer httpsProxy فيضم نييعة ت

SpeechServer httpsProxy ذفنم نييعة ت

SpeechServer httpsProxy nonProxyHosts نييعة ت

SpeechServer httpsProxy فيضم نييعة ت

مزل اذا، ضيوفت قئاتو بلطت امك. مالكل لداخل ليكول فيضم نييعة ت رمألا اذه موقوي
رمألا.

رمألا ةغايص:

SpeechServer httpsProxy <hostname/ip> فيضم نييعة ت

Credentials? [Y/N] y ليكول بلطتي له

مدختسمال مسا: مدختسمال مسا لخدأ

رورمال ةم لك لخدأ: ****

لاثم:

admin:set speechServer httpsProxy host abc.com

Credentials? [Y/N] y ليكول بلطتي له

مدختسمال مسا: مدختسمال مسا لخدأ

رورمال ةم لك لخدأ: ****

حاجنب رمألا مت

SpeechServer httpsProxy ذفنم نييعة ت

مالكل لداخل ليكول ذفنم نييعة ت رمألا اذه موقوي

رمألا ةغايص:

SpeechServer httpsProxy <portNumber> ذفنم نييعة ت

لاثم:

admin:set speechServer httpsProxy port 80

حاجنب رمألا مت

هذه ليكول وربع رورمال ةك رح رمت ال. مالكل لداخل ProxyHosts ريغ نييعة ت رمألا اذه موقوي
ةفيضمال ةزهجال

SpeechServer httpsProxy nonProxyHosts نييعة ت

رمألا ةغايص:

<parameter> SpeechServer httpsProxy nonProxyHosts نييعة ت

لاثم:

admin:set speechServer httpsProxy nonProxyHosts <ProxyHost ريغل ةمئاق>

<لصاوفب>

حاجت ب رمأل مت

لصاوفب الوصفم دحاو ددعتم فيضم وأ فيضم ةم لعملل نوكت نأ نكمي

VVB [تاي لمع ليلد](#): دنتسمل اذه في تامولعمل نم ديزملا

ميقلا سكتنت ىتح Speech Server ليغشت فاقيا ب موقت نأ بجي: ةظحال م
Cisco Speech Server ةمدخ فقت: Speech Server فاقيا ل عملال انب
Cisco Speech Server ةمدخ ليغشت ادب: Speech Server ليغشت ادبل ل عملال انب

ةمظنملا او عورشملا ريفوت - Google عورشملا عاشنإ

Cisco هرفوت نأ بجي عورشملا اذهو Google عورشملا عاشنإ CCE و Google AI جم د بلطتيو
Cisco كيرشل وأ كل Cisco WebEx ةباحس في ةسسؤملا عاشنإ مزلي، كلذلى ةفاضل ابو
امهري فوتو ةسسؤملا او عورشملا عاشنإ ةبولطملا تاوطلال دنتسمل اذه حرشي

[CCE عم ةطلتخملال Google CCAI تامدخ ريفوت](#)

Dialogflow ل CX ليكو عاشنإ

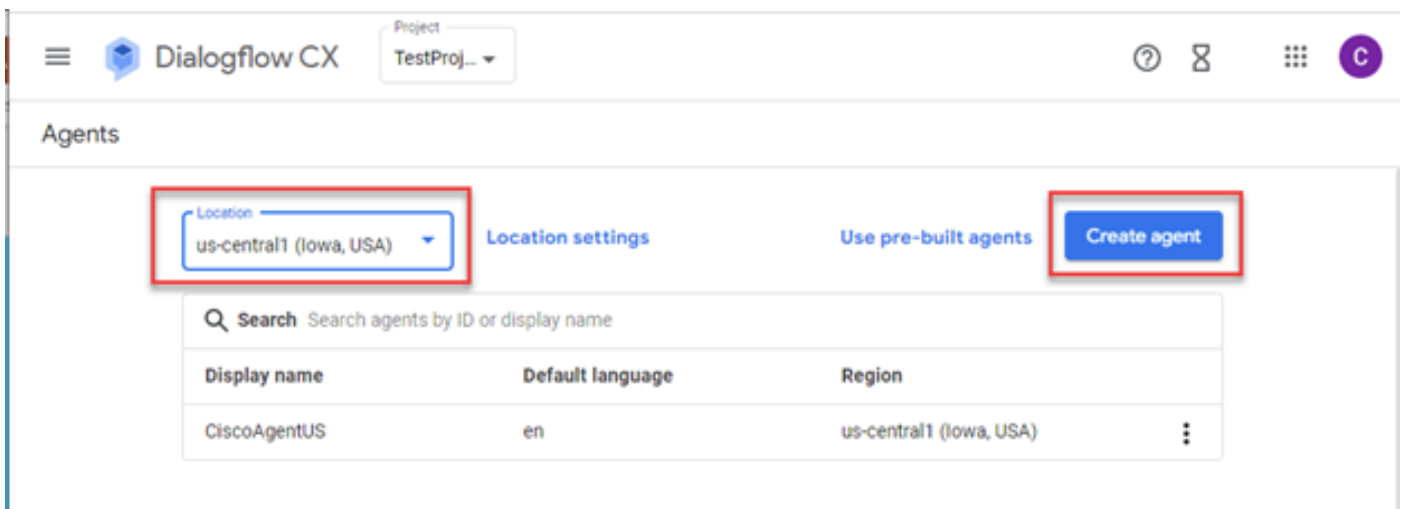
ةباحسلا لىل ع مئاق ل صوم لال خ نم Google Dialogflow CX ةمدخ ايلال VAV معدت

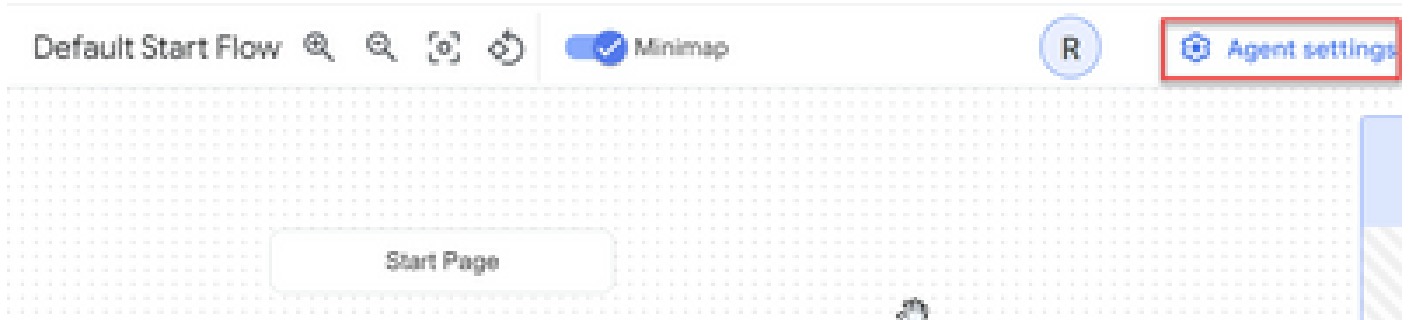
نم دختسملال عم ةنمازتملا تاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااااااااااااااااااااaاااااااااااااااااااaااااااااااااااااااaاااااااااااااااااا

Dialogflow CX لماع عاشنإ ةمزالل تاوطلال يلي ام في

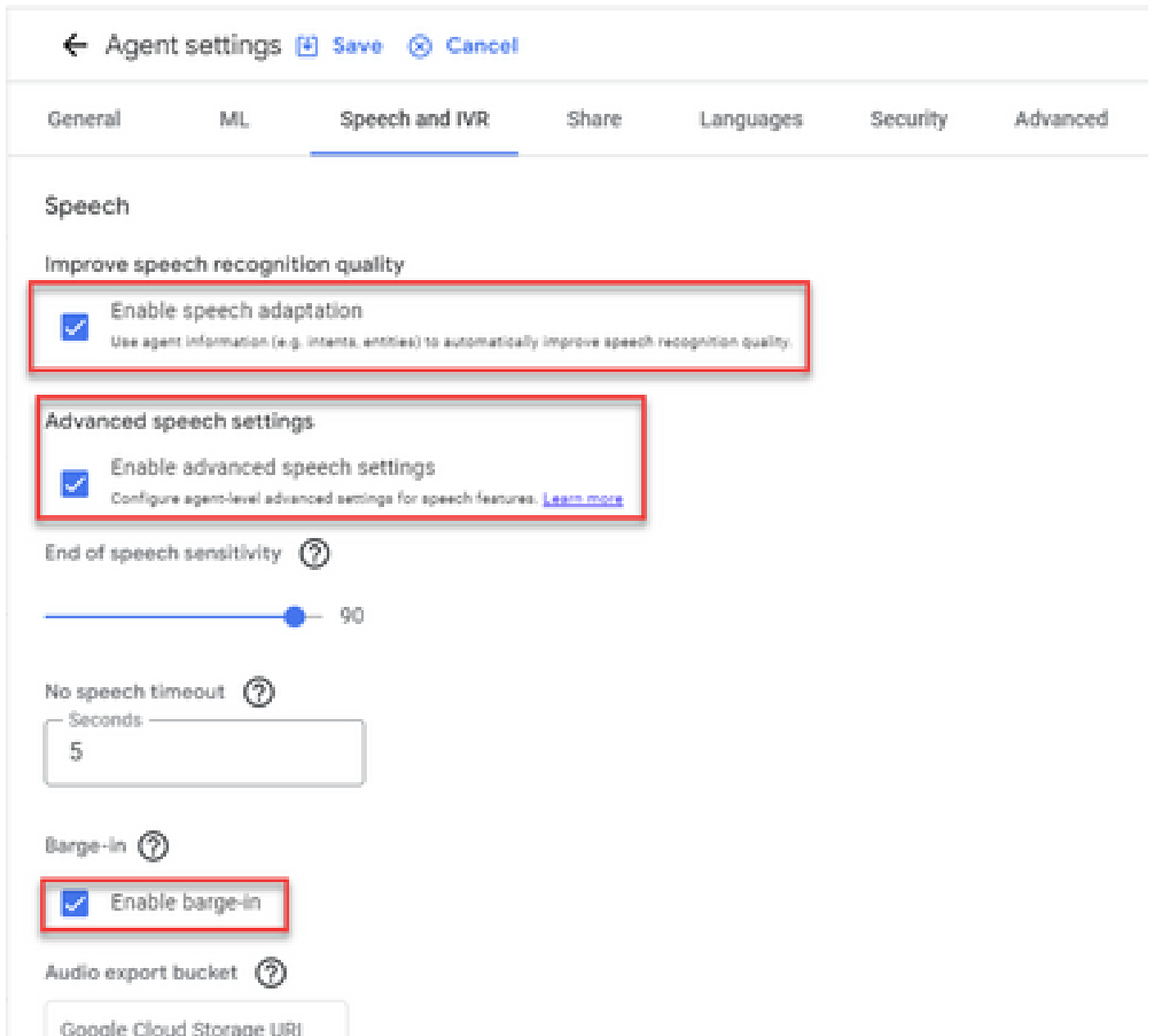
مادختساب لوخدلا ل جسو و <https://dialogflow.cloud.google.com/cx/projects> لىل لقتنا 1. ةوطلال
عورشملا ددح م، عورشملا عاشنإ دن ع هتمدختسأ يذلا Google باسح

ليمع عاشنإ قوف رقتاو عقوملا ددح 2. ةوطلال





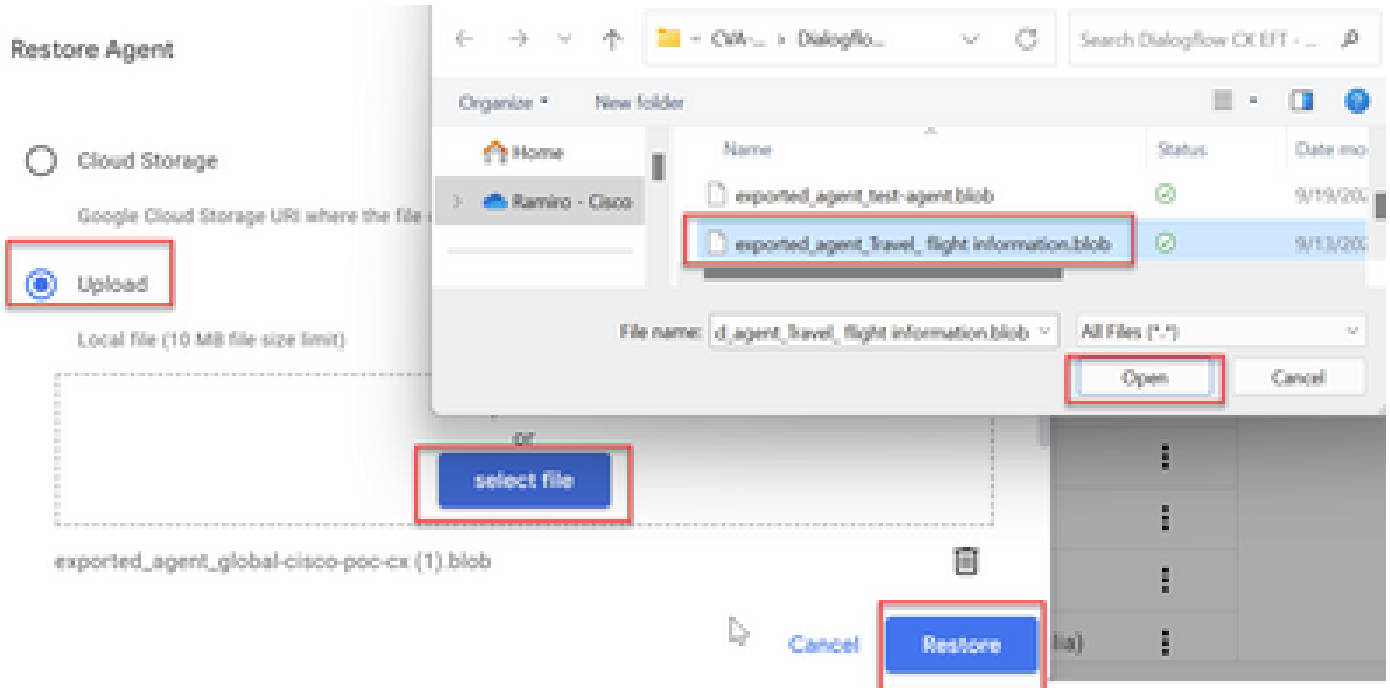
ل.وخذل وةمدقتملا باطخال تادادع، مالكل مؤالت نيكم تب مق، حيملتل و مالكل مسق في



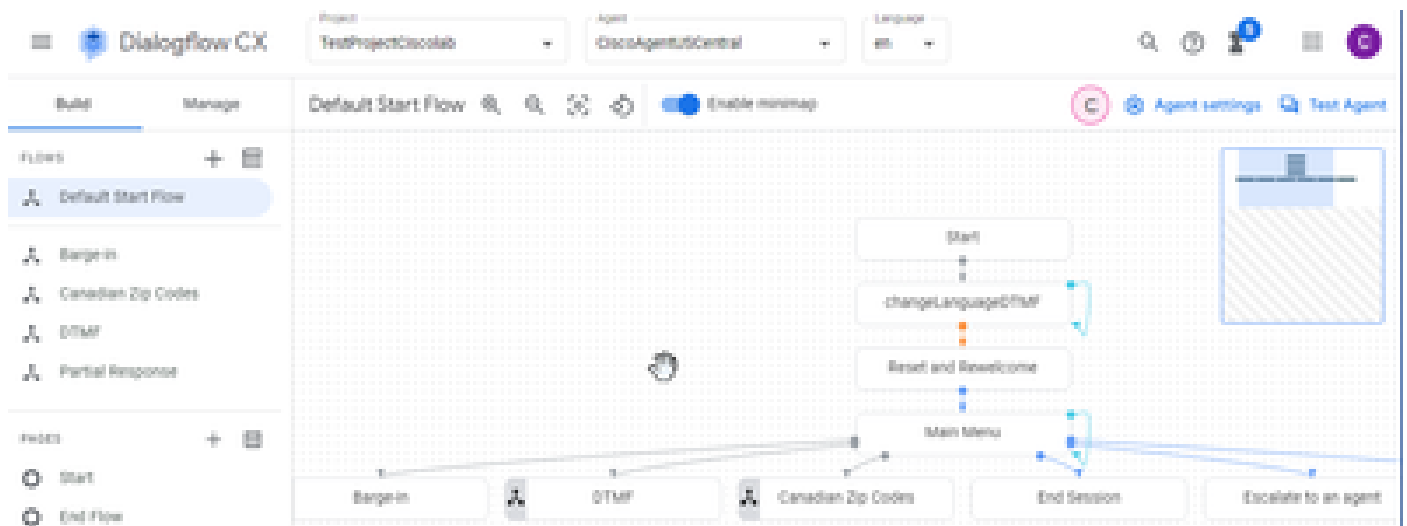
عطاقم ةعجارمب مقف، Dialogflow CX ليمع دادع اةيفيك لىل فرعنتل في بغرنتنك اذا
هذه Google ويديف:

[Dialogflow CX؟ وه ام](#)

[Dialogflow CX في تالاقنتنال او تاحفصلا لىل اةمدقم](#)



هداريتسا مت لماعال نأ یرت ، نألا



Dialogflow CX نم ليمع قني وعو VAV تاملاكمل Studio قيبطت : نم (export_agent_travel_information_vav.blob) Cisco Dialogflow نم CX ليكول جذومن ليزنت كنكمي

اقبس م هميمصت مت ليمع - Dialogflow CX ليكوعاشن

نع ميمصتلا تقو ليلقتل اقبس م اهواشن مت يتال Google ليمع بلاوق مادختسا كنكمي Dialogflow CX ليمع عاشن

اقبس م هميمصت مت ليمع مادختساب ةصاخلا تاوطلال يلي امي ف

مت نيذلا ءالكولا مادختسا دح م عورشملا دح ، Dialogflow CX ءحفص في 1 ةوطخلال اقبس م هميمصت

Agents



No agent is created yet

An agent is a virtual agent that handles conversations with your end-users. It is a natural language understanding module that understands the nuances of human language. [Learn more](#)

Create agent

Use pre-built agents

م تي، ل اثم ل اذه ي ف . هم ادخ تس ا دي ر ت ي ذ ل و ا ق ب س م هم ي م ص ت م ت ي ذ ل ل ي ك و ل ا د ح . 2 ة و ط خ ل ا ت ا ر ا ي س ل ل ر ي ج ا ت ل : ر ف س ل ل ل ي ك و م ا د خ ت س ا

← Prebuilt Agents

Prebuilt agents are currently only available in English.

🔍 Search

Small talk
Beginner



Customize and personalize your agent with simple questions and responses.

Features

- Pages

Travel: baggage claim
Beginner



Create or check the status of a claim related to lost, delayed, or damaged baggage.

Features

- Regex entities

Travel: car rental
Beginner



Start a new car rental reservation.

Features

- System entities

داري تس ا ق و ف ر ق ن ا . 3 ة و ط خ ل ا

Travel: car rental

Start a new car rental reservation.

Sample head intent utterances

- I need to reserve a van.
- Hi, I'm traveling to LA for the weekend and I need to rent a car while I'm down there.
- I need help booking an SUV.

Link

[Documentation link](#)

Cancel

Import

هؤاشنإ مت ېذلا دېدجال لېكولا ةېؤر كنكمې .عقوملا ددح .4 ةوطخلا

Import pre-built agent

i Currently, you can only set location for pre-built agent.

Agent name

Travel: car rental

! Once an agent is created, its [location](#) cannot change.

Location

us-central1 (Iowa, USA)

Edit

! You have selected a location that has not been configured yet.
If your system requires data residency guarantees (uncommon) or customer-managed encryption keys (uncommon), read about [regionalization and location settings](#) before creating this agent.

Time zone

(GMT-8:00) America/Los_Angeles

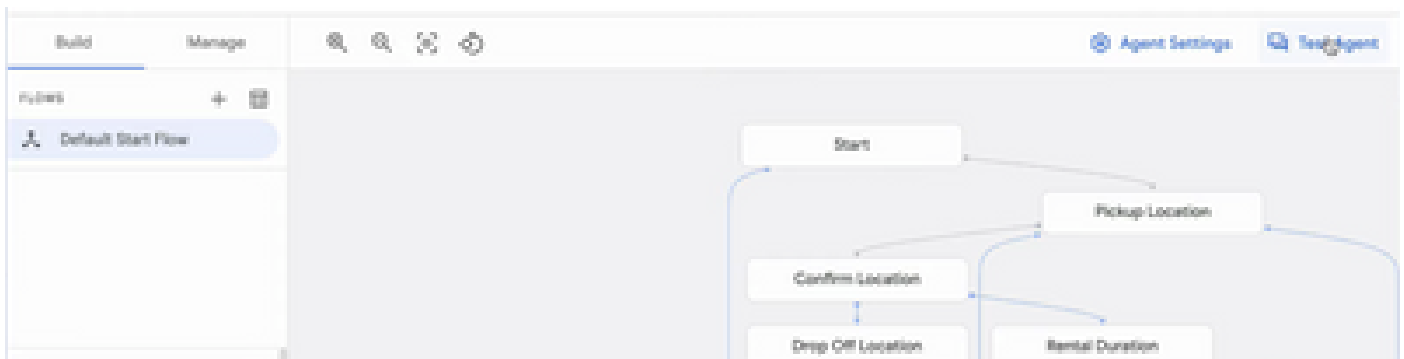
Date and time requests are resolved using this time zone

Default language

en – English

The language the agent uses

Enable stackdriver logging



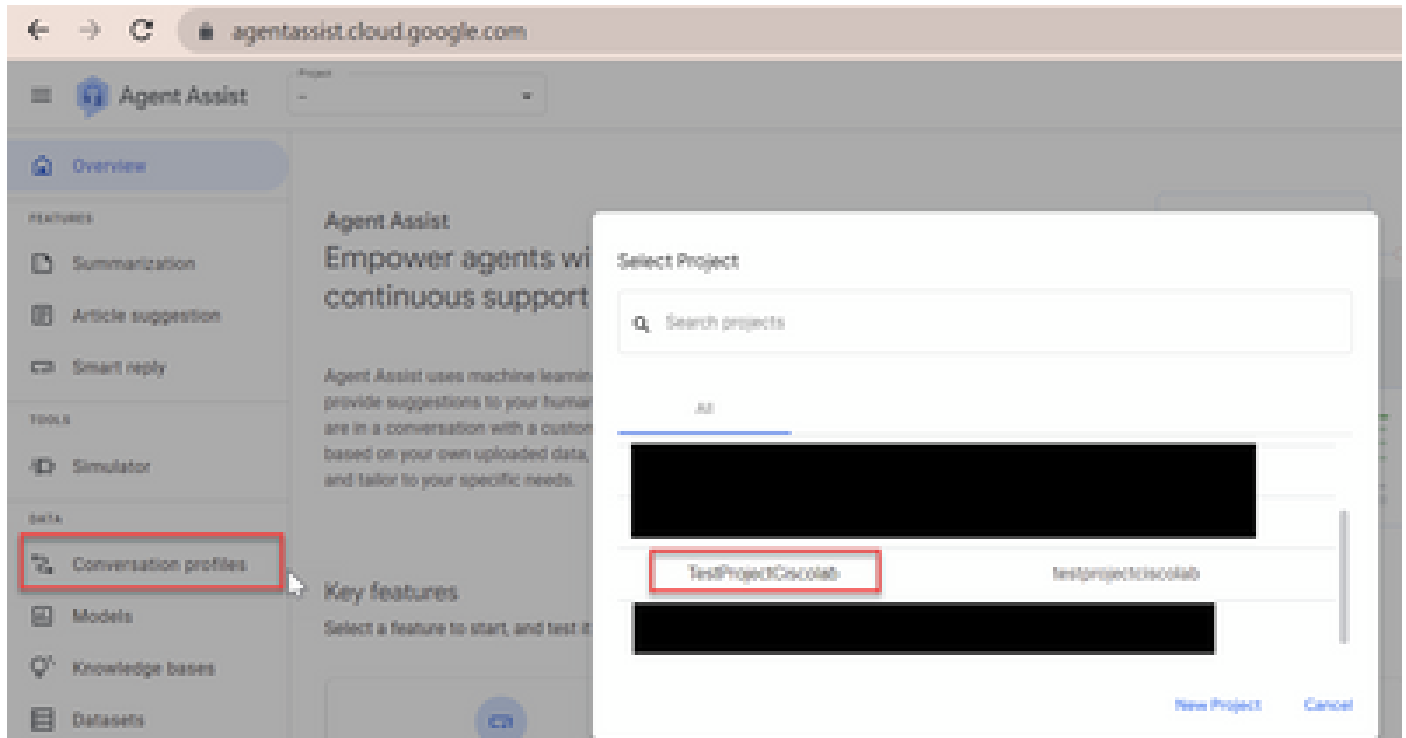
عاشن ال اق بسم هؤاشننا مت ليمع بل ا ق مدخت س ا : اذه Google ويديف لوح تامول عمل نم ديزم [Dialogflow](#) نم CX ليمع

ليكو ة داحم فيرعت فلم عاشن ا

Dialogflow لماع كولس ددحت يتل نيوكتال تاملعم نم ةومجم وه ليكولا ةثداحم فيرعت فلم ل. لصتالما عم ةثداحم في.

ليكو ةثداحم فيرعت فلم ءاشنال ةمزالال تاوطخال يلي امي في.

تمق يذال عورشمال رتخاو ةثداحمال فيرعت فلم ددح . [Google ليكو ةدعاسم](#) يلى لخدأ 1. ةوطخال Dialogflow CX لماع مادختساب اق بسام ءاشنال اب.



قلخي ةق طقط 2. ةوطخال.



يذال ليكولا عقوم س فن مدختسي ليكولا ةدعاسم ب صاخال URL ناو نع نأ نم دكأت 3. ةوطخال عقوم في دوجوم URL ناو نع نأ ىرت ، لاثمال اذ في . هي ةثداحمال فيرعت فلم ءاشنال ديرت عوموم.



عقومال لادبتسا بجي كلذل ، US-Central1 يلى ع دوجوم اق بسام ءاشنال اب تمق يذال ليملع ة. ةعباتملل.



ة.غلل او مساللة فاضاب مق 4. ةوطخل

← New conversation profile

Display name

This will help you find this profile in the conversation profiles list

Display name

CPDialogflowCXagent

Language


Specify a language for your conversation profile

Language *

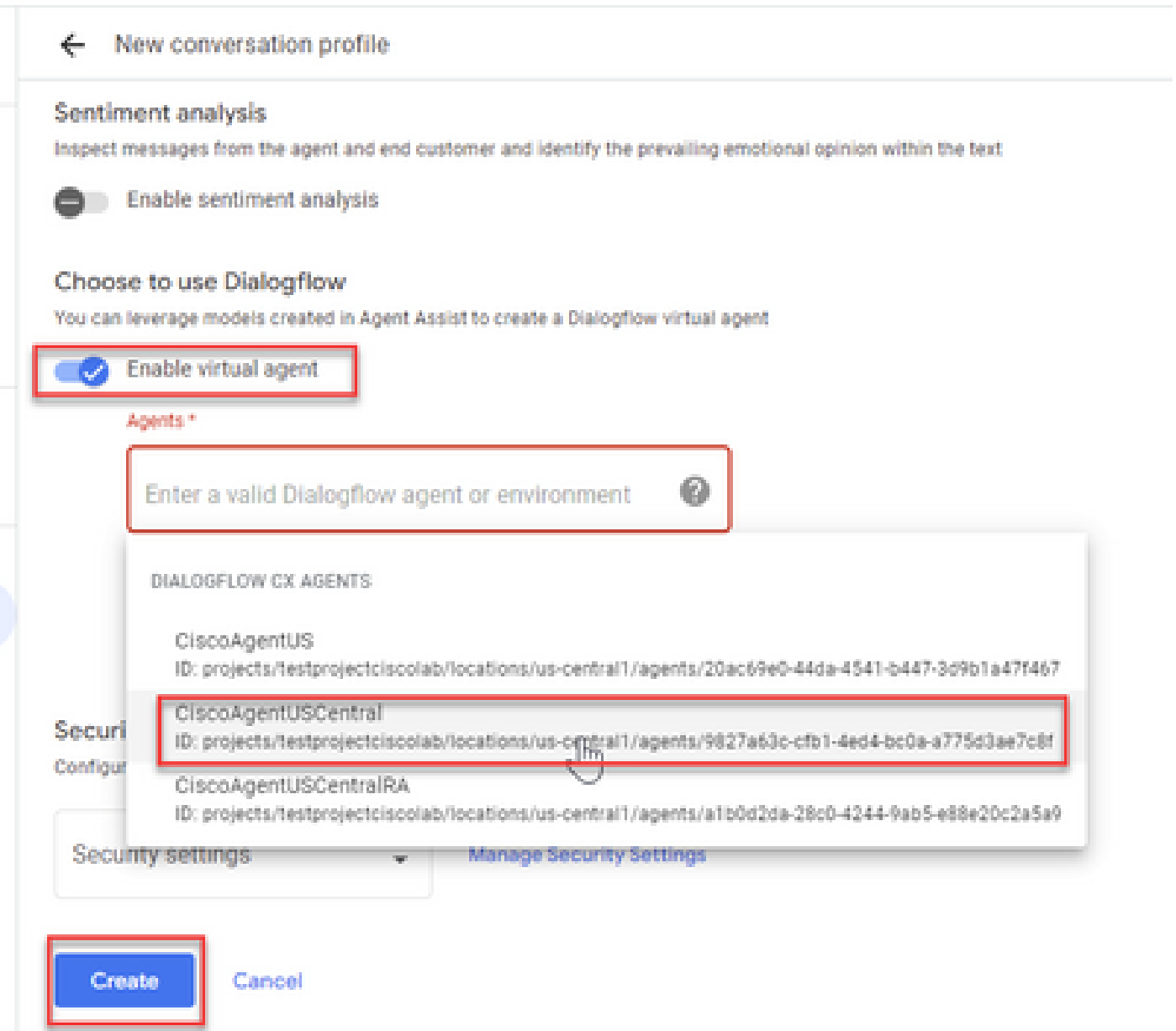
English (United States)

Suggestion types

Select all of the kinds of assistance you would like this profile to surface to agents

- Smart reply
Surface pre-written responses
- Article suggestion
Surface articles contextual to the conversation
- FAQs
Auto-surface answers to customer questions
- Conversation summarization 
Generate a summary of a conversation

Dialogflow CX لىك و ددح م ث ىره اظلال لىم عمل نىك م ت ددح و لفسأ لى رىر م ت ل اب مق 5. ةوطخل



ليكولل ةثداحملا فيرعت فلم عاشنإ نأل امتي.

Webex Control Hub في CCAI نيوكت

عجار، تامولعمل نم ديزمل. كرتشملاو "ةباحسلا لاصتا" رشان تيبت نم دكأت. 1. ةوطخلا [Cisco Unified Contact Center Enterprise 12.6.2](#) ل تيبتلاو ةيقرتلا ليلد في يباحسلا لاصتلا تيبت مسق

لاصتالا زكرم لىل لقتنا (admin.webex.com) Webex Control Hub لىل لوخدلا لفس. 2. ةوطخلا او [Cloud Connect](#) قوف رقناو

SERVICES

 Updates & Migrations

 Messaging

 Meeting

 Calling

 Vidcast

 Contact Center >

 Connected UC

 Hybrid



< Main Menu

TENANT SETTINGS

General

Digital

Integrations

Cloud Connect

General

Service Details

Country of Operation

United States of America

Tenant Timezone

America/New_York

ب صاخلا (FQDN) لمكلا لهُؤملا لاجملا مسا لخدأ ، "ةباحسلا لاصتا" راطل يف 3. ةوطخلا
"يساسألا ةباحسلا لاصتا" و "ةعاسلا ليحست".

Add Cloud Connect Cluster

x

Display Name

Enter Name

Display Name of the on-premises
Cloud Connect cluster which is being
Registered to the cloud

FQDN

Fully Qualified Domain Name

Enter the FQDN of primary Cloud
Connect node from the deployment
being Registered

Cancel

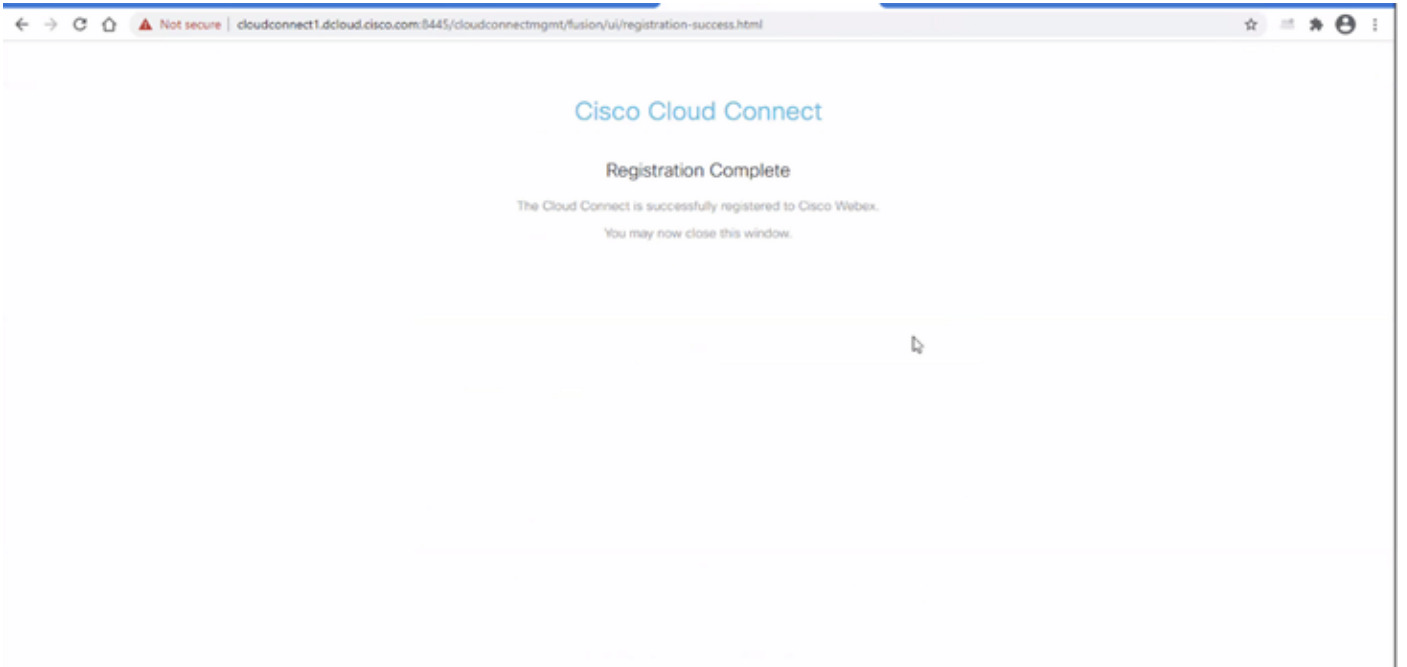
Register

لوصولا ةيناملا نم دكأت ، WebEx Control Hub يف Cloud Connect ةفاضلا دنع : ةظحالم
Control Hub حتف متي شيح ي صخشلا رتوي بمكلا نم FQDN Cloud Connect لىلى

ةعباتم قوف رقناو Cloud Connect ةدقع لىلى لوصولاب حامسلا ددح. 4. ةوطخلا



Cloud Connect ليحسب لامتكا ادهاشم كنكمي.



ةمالع ديحتب مق م ث لمالك تال تاي لمع دح ، لاصتالا زكرم اذفان في . لصوصم افاض ا 5 ةوطخال تالصوصم لابيوت.

< Main Menu

Integrations

Connectors

Features

TENANT SETTINGS

General

Digital

Integrations

Cloud Connect

Google Contact Center AI



Active Connectors

DialogflowCX-VAV

Add More

ةفاضا قوف رقنا، رخآ لصوم ةفاضا ىل اجاتحتو لعفلاب لصوم ةفاضا تم اذ ا 6 ةوطخلا تاداش رالا مادختسا يف رمتساو Google مادختساب لوخدلا ليجستب مق .ديزمل

كلاملا رود لجوج ىل لوخدلا ليجستب موقت يذلا مدختسملا ىدل نوكي نأ بجي ةظحالم لجوج عورشمل .

New Google Contact Centre AI Connector

To create a Google Contact Centre AI connector, you must authenticate with Google to access the Google Cloud Platform

Sign In with Google

Cancel

ريفوت دنع Cisco هرفوت يذلا لجوج ةمدخ باسحو Cisco عورشمو لجوج عورشم ريفوت 7 ةوطخلا ظفح قوف رقنا .لجوج عورشم

New Google Contact Centre AI Connector

Name

CCAI Project Name

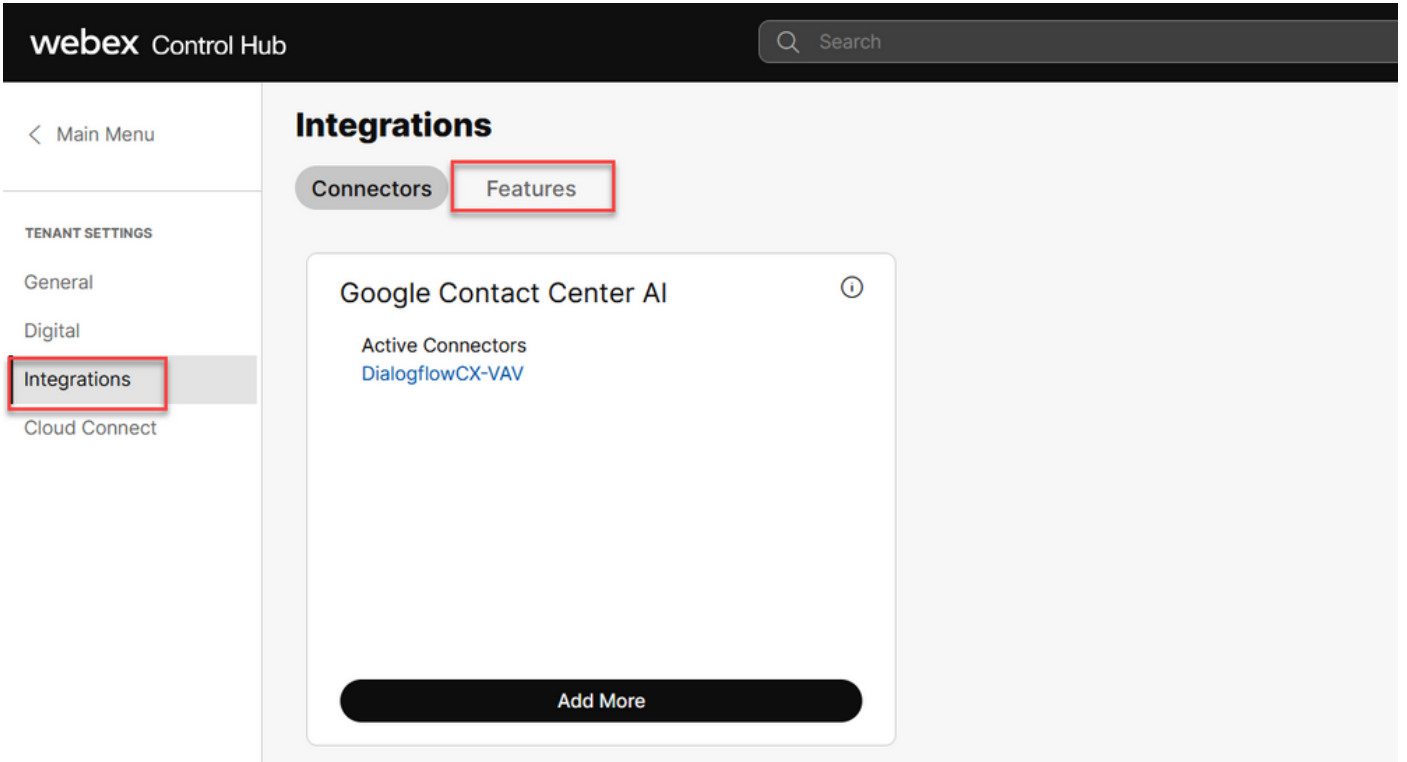
Cisco-Provided Project Name

Google Cloud Service Account

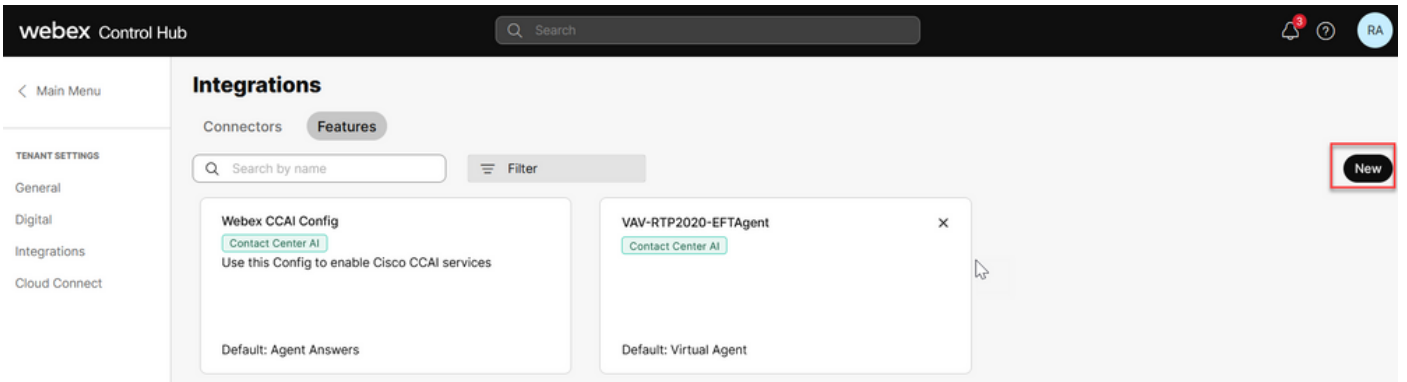
Cancel

Save

تازيم لاول لم اكتب تاي لم مع قوف رقنا، لاصتالا زكرم ةحفص يف . تازيم لافضاً نآلا 8 ةوطخلا
ديج قوف رقنا مٲ



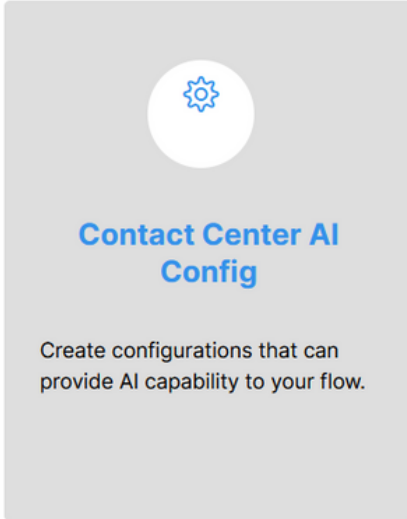
AI نيوكت .ديج قوف رقنا .ديج لاصتا زكرم عاشن| ةزيم ةحفص يف نآلا تنأ .9 ةوطخلا لاصتالا زكرم ل.



ل. لاصتالا زكرم ل AI نيوكت قوف رقنا . لاصتالا زكرم ةزيم ةحفص يف نآلا تنأ .10 ةوطخلا

Create New Contact Center Feature

×



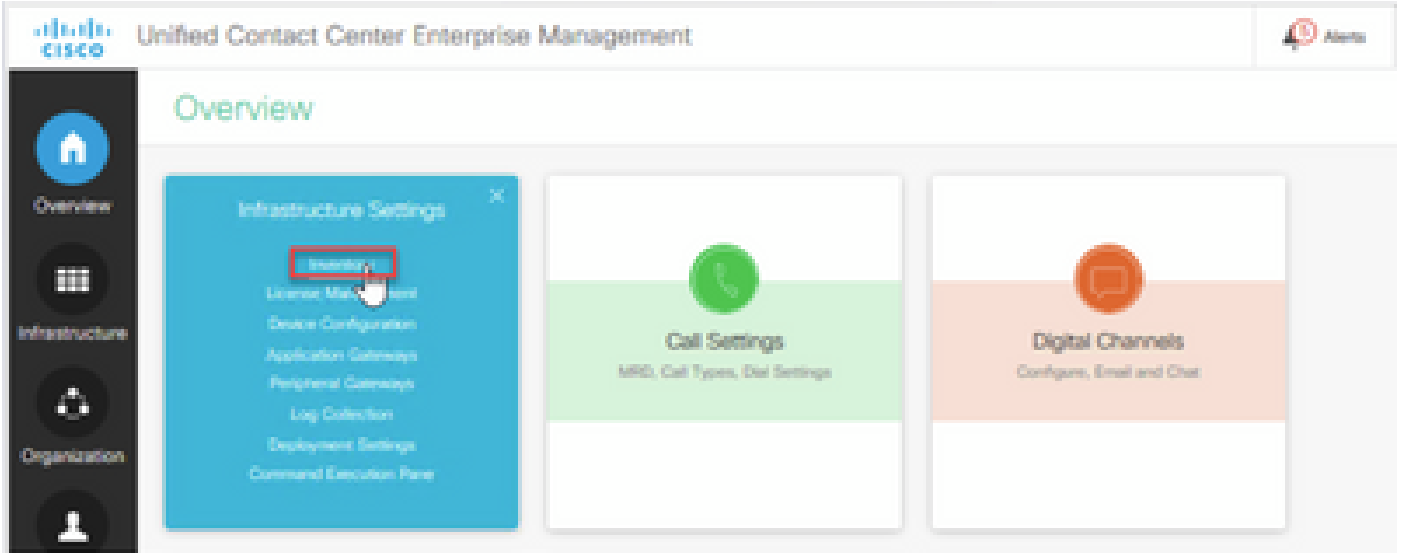
عاشن امتو، لعف لاب هتفاضل امت يذل لصوملا دح، ةزيملا تامولعم ريفوت 11 ةوطخل
Google ليك و ةثداحم فيرعت فلم

The screenshot shows the "webex Control Hub" interface. On the left, there is a navigation menu with "Main Menu" and "TENANT SETTINGS" (General, Digital, Integrations, Cloud Connect). The main content area is titled "Features" and "New Contact Center AI Config". It contains several form fields: "Config Name" (required), "Description", "Google Contact Center AI Connectors" (a dropdown menu with "Select a Connector"), "Google Conversation profile" (required), and two checkboxes: "Apply as default for Agent Answers" and "Apply as default for Virtual Agent". The "Google Contact Center AI Connectors" and "Apply as default for Virtual Agent" fields are highlighted with red boxes.

ت نيوكت CCAI في UCCE و PCCE (SPOG)

ت نيوكت PCCE

ةرادإلا ةأدأ حتفا، ابوروا في نواعتللاو نمألا رمتؤم لحو لحو لحو رمو بقلعتي امي في 1. ةوطخل
درجلال للاقتنواو ابوروا في نواعتللاو نمألا رمتؤم لحو دحوملا



ة.يخراخالا ةزهجالا قوف رقناو لفسال ري رمتلاب مق 2. ةوطخال

External Machines

(FQDN) لمكلاب لهؤملا لاجملا مسا ريفوتب مقو "ةباحسلا لاصتا رشان" ددح 3. ةوطخال رورملا ةملكو مدختسملا مساو

Add Machine ✕

Type Cloud Connect Publisher

Note: The Cloud Connect Subscriber will be added automatically

Hostname/IP Address*

Cloud Connect Administration

Username*

Password*

هت ن م ا ز م و Cloud Connect ة ف ا ض ا ت م ت

Cloud Connect

Cloud Connect 1 ✕

cloudconnect1.dcloud.cisco.com

Address: 198.18.133.103

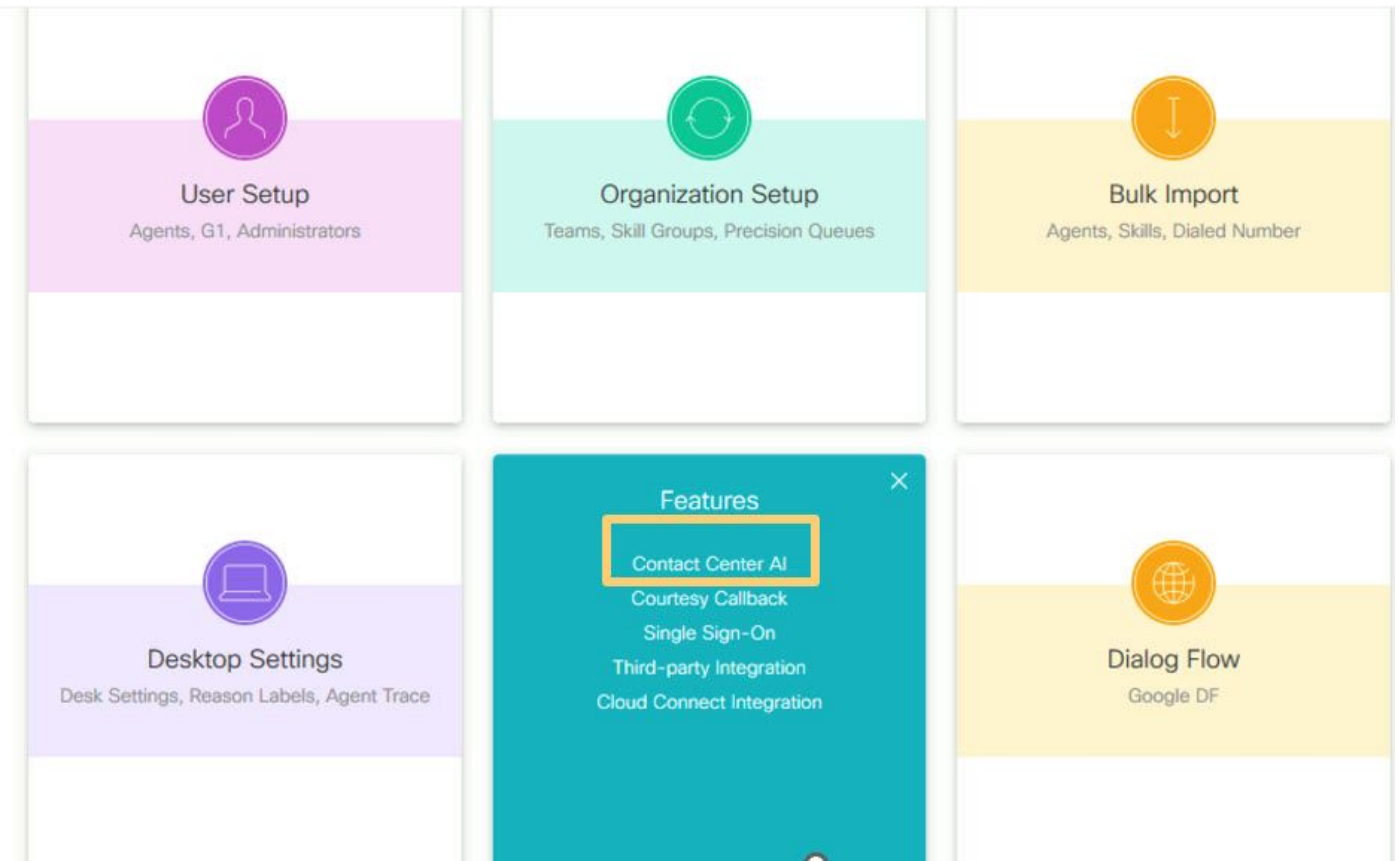
Sync Status: In Sync

✎ تاداهش ذيفنت وأ CCE تانوكم ني ب تاداهش لاداب ت كل قبس هنا نم دكأت :ةظالم
[تاداهش](#): اهذيفنتو PCCE تاداهش لاداب ت ل تادنتسم ل هذه لىل عجرا . CA نم ةعقوم
[12.6 في CA نم ةعقوم لاداهش لاداب ت و PCCE 12.6 في ايتا ةعقوم لاداب ت ل](#)

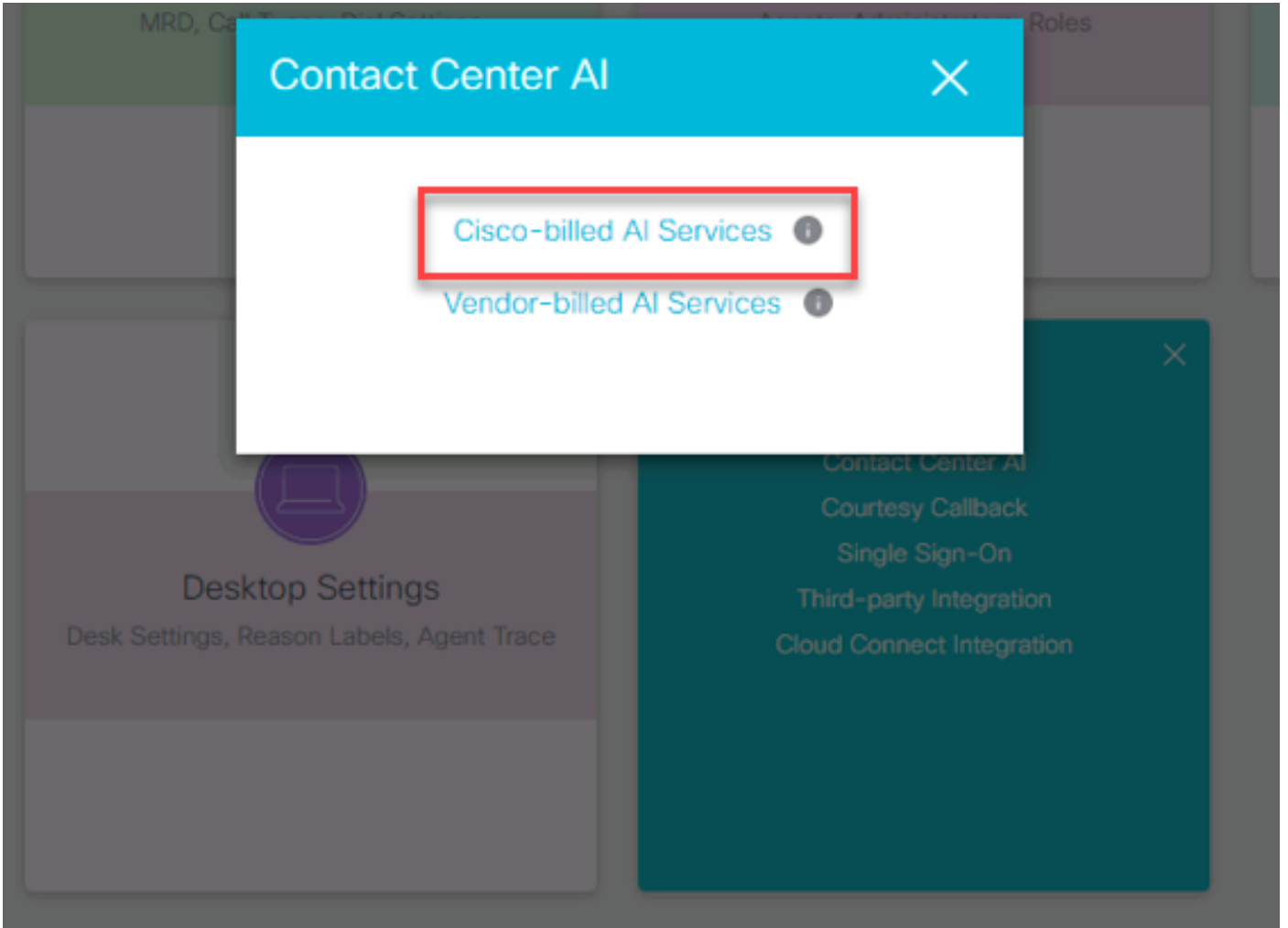
م ت يذلا) يضارت فالال CCAI نيوك ت ضرع .يضارت فالال نيوك ت ل ةحص نم ققحت لال 4 ةوطخلال
نيوك ت ل ةنمازمب مق ،رمألابلط نإ . (Webex Control Hub في CCAI نيوك ت نم عزك هؤاشنإ
CCE لوؤسم في ،(ةنمازم لارايخ مادختساب)

ل.اصتالال زكرم ل AI دحو ،تازيمل ةقاطب لىل لقتنا ،CCE ةرادا في .أ 4 ةوطخلال

Overview



Cisco نم لصاوف لىل ع يوتحت يتالال AI تامدخ ديدحت .ب 4 ةوطخلال



يره اظلا لي كولل ي ضارت فالال ني وكتال لى لى ع ال طالال كن كمى .c 4 ة و ط خ ل ا

Unified Contact Center Enterprise Management

Alerts boston Administrator

Contact Center AI

Default Config

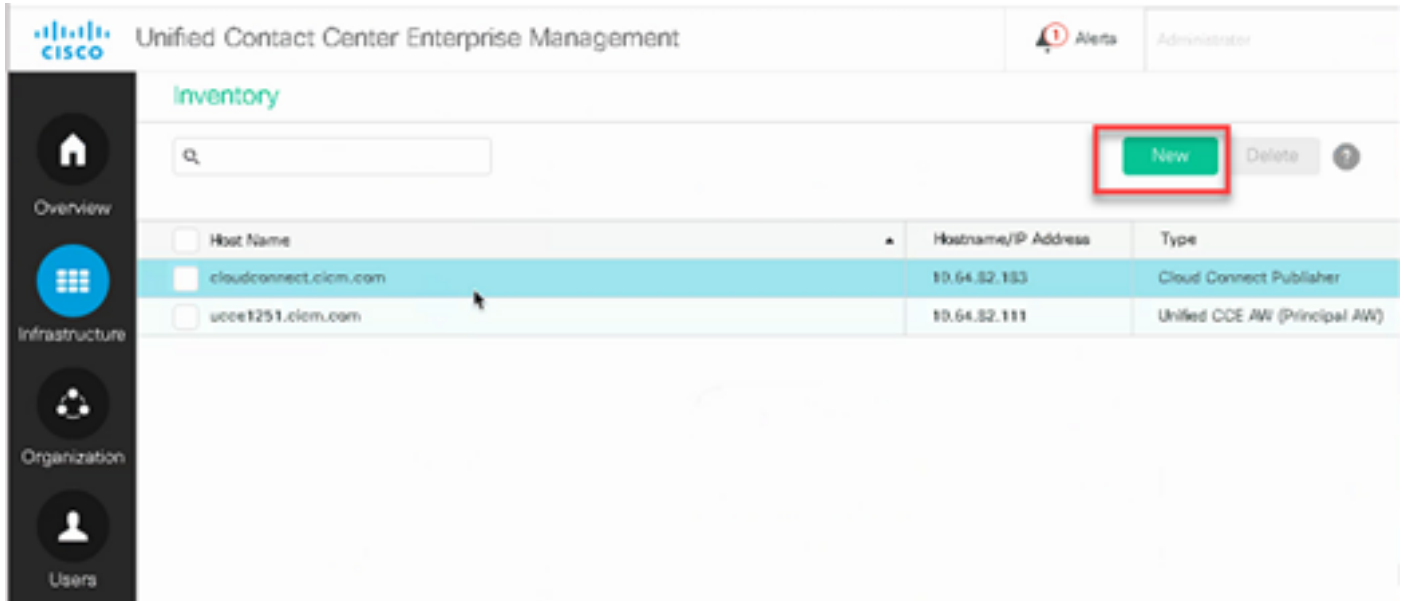
This page gives an overview of AI services that use the default Contact Center AI Config.
 Contact Center AI Config depicts a set of services from an API provider. You can create or configure it in [Cisco Webex Control Hub](#).

Sync Status: ✔ In Sync
 Last synced: 15:03, Apr 14, 2021
 Next sync: 15:22, Apr 14, 2021
[Sync](#)

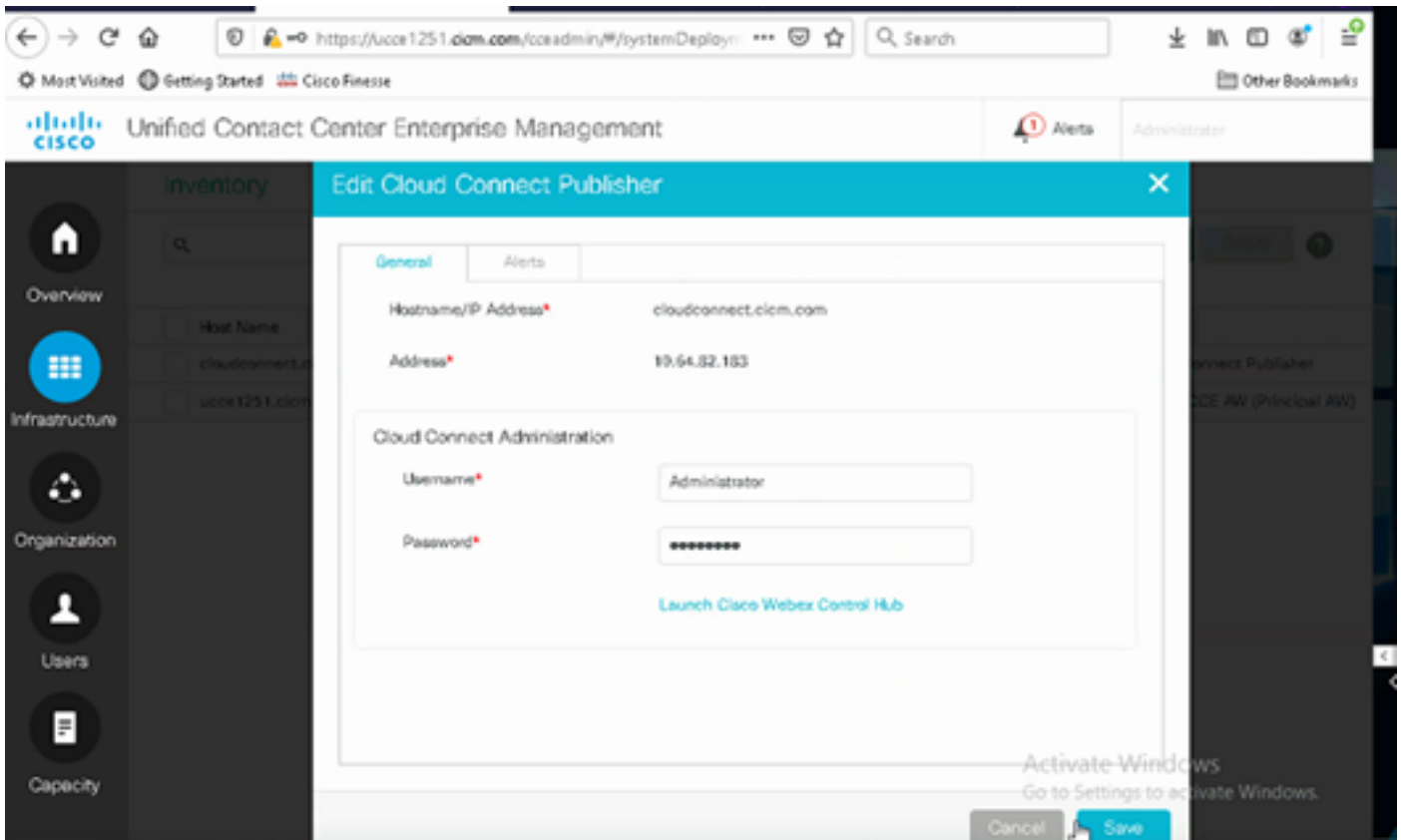
AI Service	Default Config
Agent Answers	Demo Config01
Virtual Agent	SSST1

UCCE نيوكت

ةرادإلا ةأدأ حتفا ،ابوروأ يف نواعتلاو نمألارم تؤولم ل ح ل ح ر م ب ق ل ع ت ي ام ي ف 1. ةوطخلا
ديج قوف رقنا . درجالا ل ل ق ت نا و ابوروأ يف نواعتلاو نمألارم تؤولم ةدحوملا

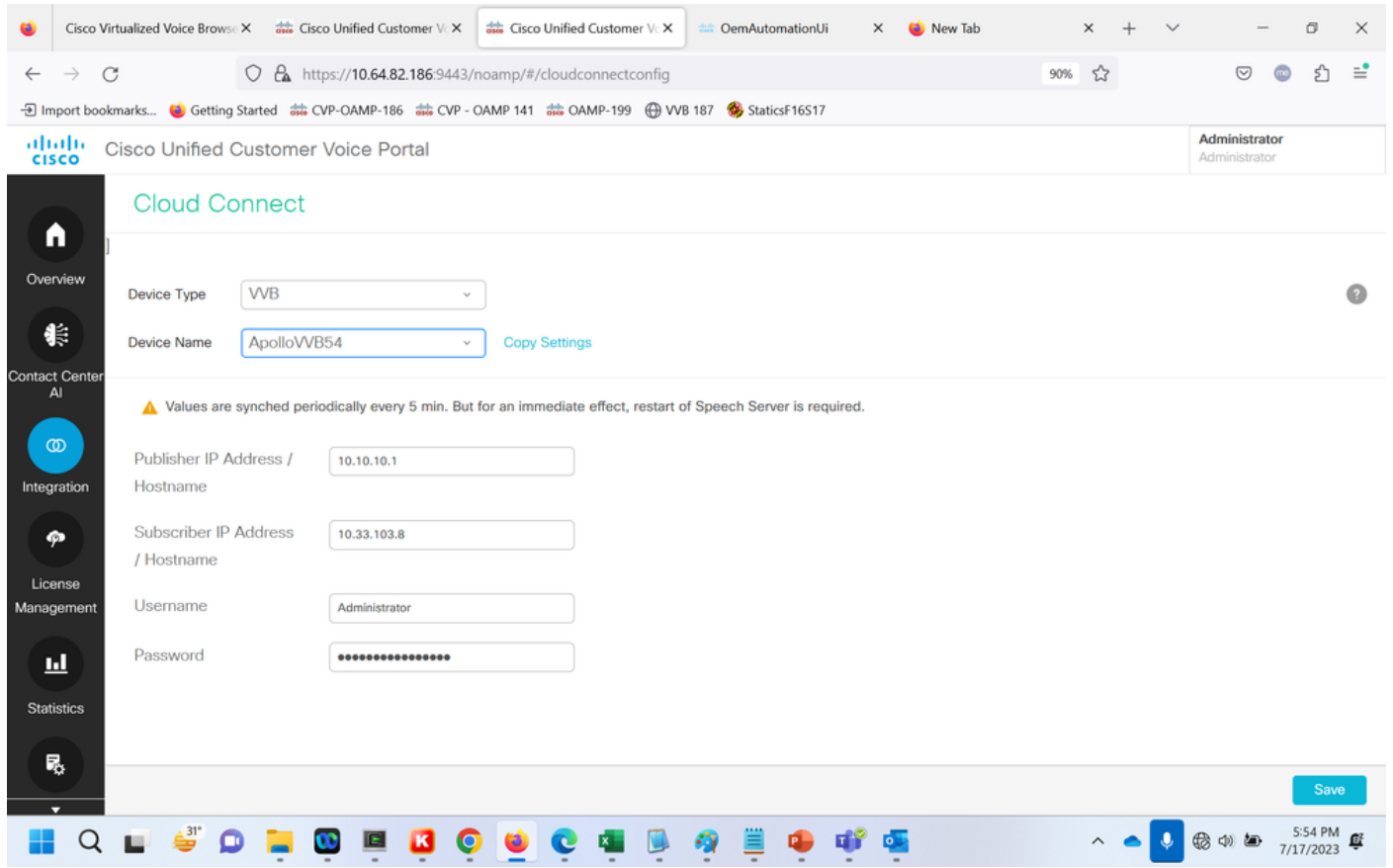


دامتعالا تانايبو FQDN ري فوتو ةباحسلا ربع لاصتا ةفاضلا 2. ةوطخلا



تاداهش ذي فنت وأ CCE تانوكم ني ب تاداهشلا لدابت كل قبس هنا نم دكأت :ةظحالم
[تاداهشلا لدابت](#) :ذي فنتلاو لدابتلا ةداهش UCCE ل قوئثواذه تلحأ . CA نم ةعقوم
[12.6 في CA نم ةعقوملا تاداهشلا ذي فنت](#) :ذي فنتلاو ،[UCCE 12.6 في اي تاذ ةعقوملا](#)

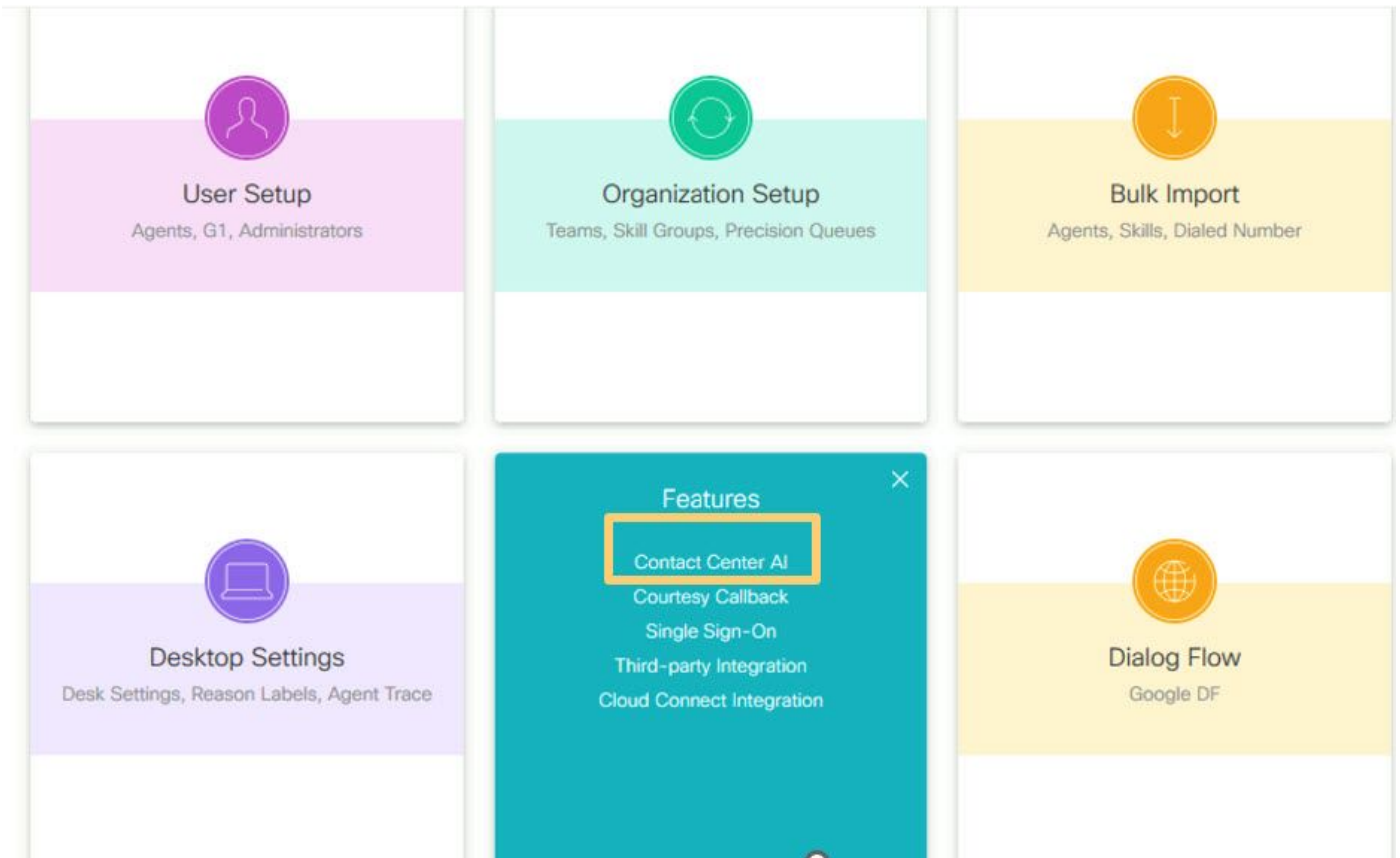
يُعدّ إعداد الـ CVP (OAMP) تالي لمعم مكحت ةدحو في ةباحس ل لاصتات نيوكت 3. ةوطخل ل Cisco ل ةرادال ل في ةباحس ل لاصتات ل CVP ةزهجأ نيوكت مسقلا عجار، ل لاصتات ل Unified Customer Voice Portal.



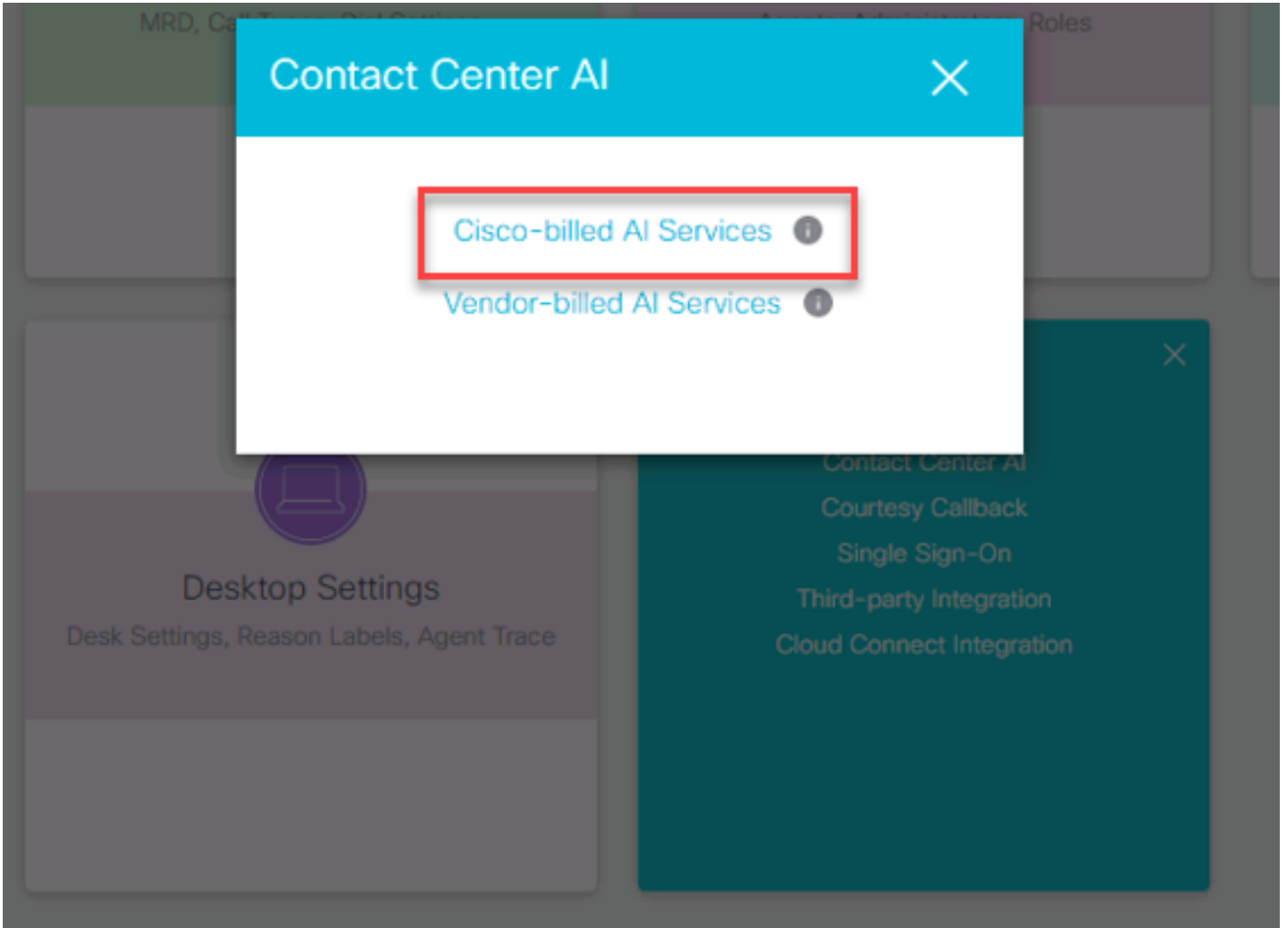
يُعدّ إعداد الـ CCAI (Google CCAI ل لاضارت فالال نيوكت ل ةحص نم ققحت ل 4. ةوطخل ل، ب ل طت ي نإ (Webex Control Hub في CCAI نيوكت نم عزجك هؤاشنإ مت يذل) ل لاضارت فالال CVP (NOAMP ل Cisco Unified CCE) تالي لمعم مكحت ةدحو في، (ةنمازمل را ي خ مادختساب) ل ل كشت ل ةنمازم.

ل لاصتات ل زك رمل AI ةدحو، تازي م ل ةقاطب ل ل لقتنا، CCE ةرادا في 4. ةوطخل ل.

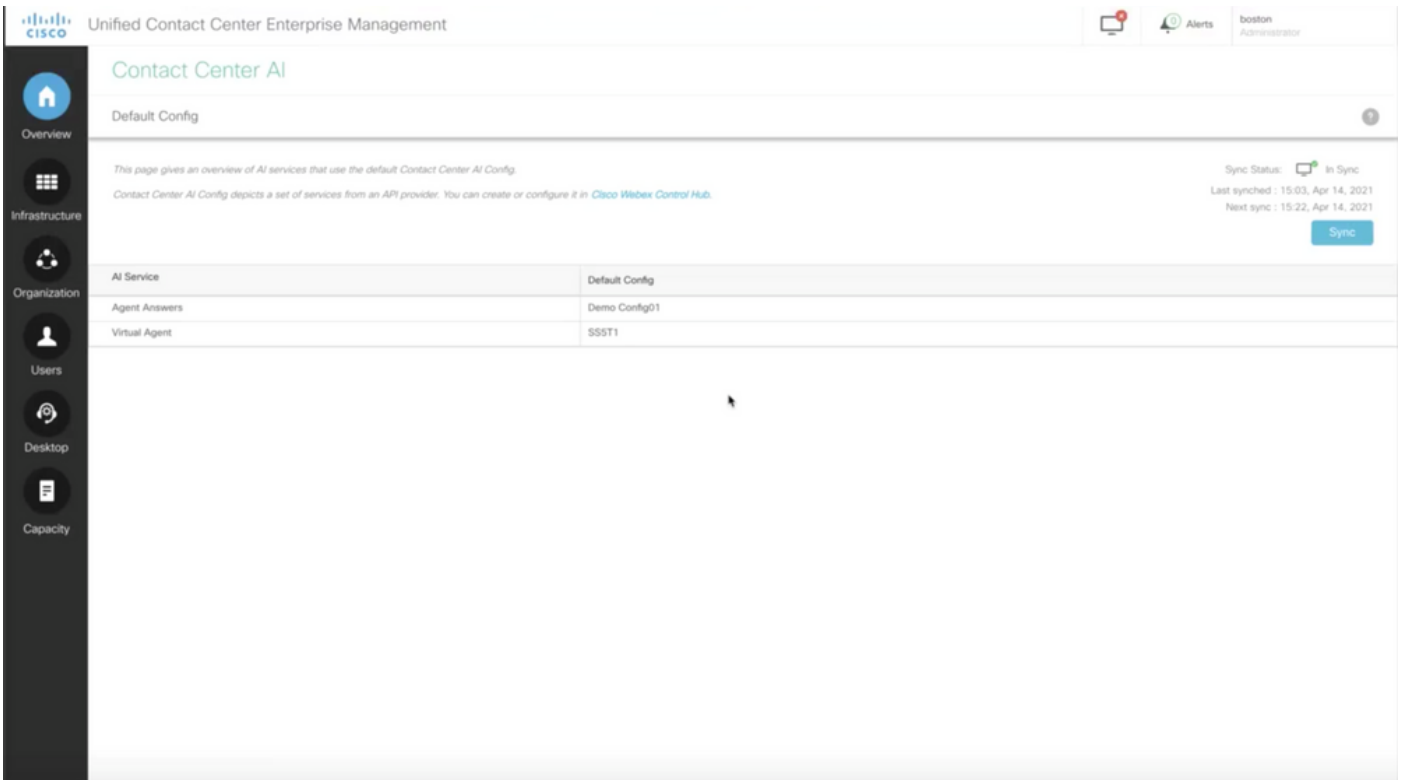
Overview



Cisco. نم لصاوف ىلع يوتحت يت ال AI تامدخ دح. ب 4 ةوطخال

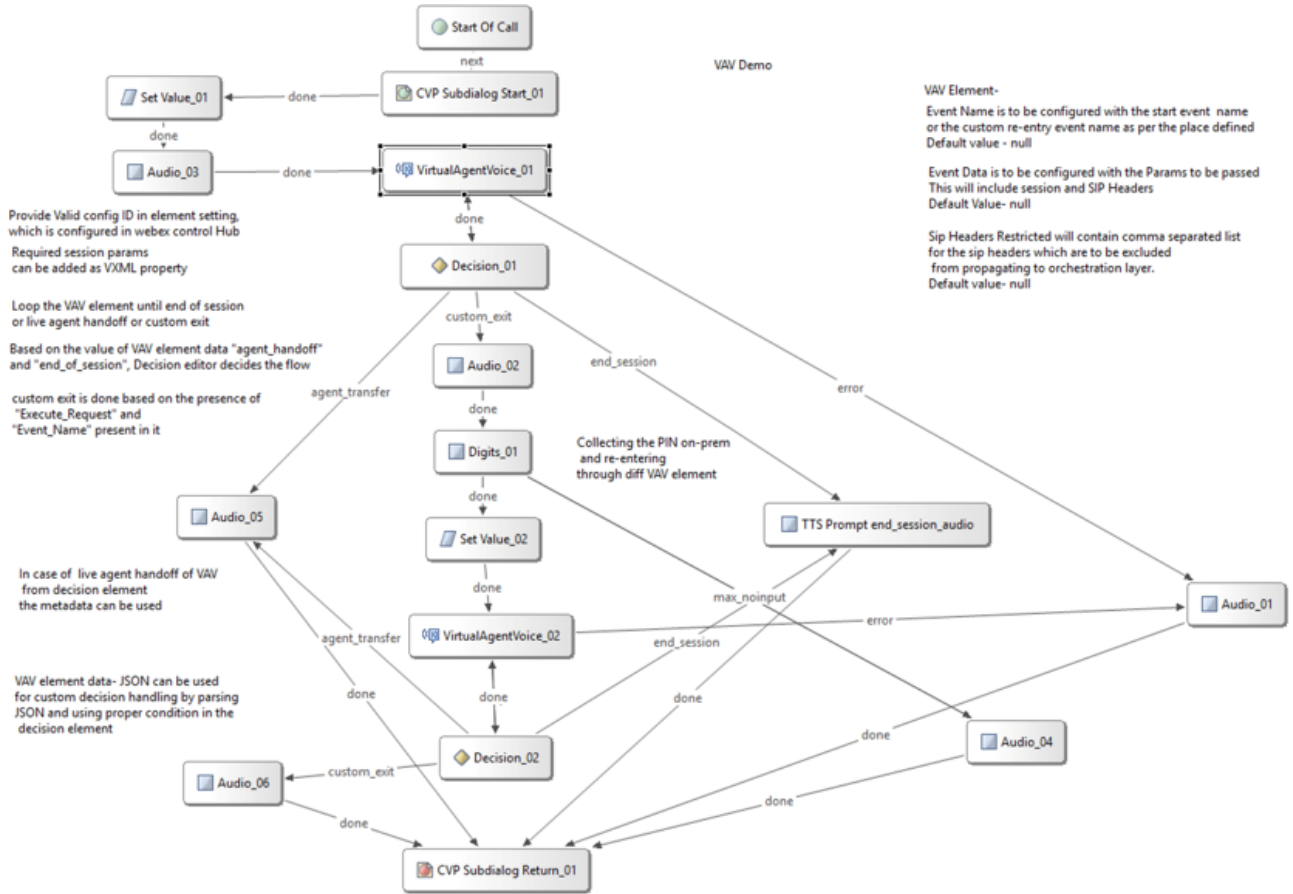


يره اظلا لي كولل ي ضارت فالال ني وكتلا لى لى ع ال طالا كن كمى .c 4 ة و ط خ ل ا



CVP نيوكت

قېبېت جڙوم ن ماڊختس | كنكمي ويڊوتسالا قېبېت حتفا، CVP Call Studio في 1. ةوطخلا
 قېبېت اعادتس | انه نم هلزنن كنكمي. ةي لمعم ةئي ب في رابتخالل Cisco Call Studio
[Studio VAV. نم ةنيع](#)



تاداع | حتفل تاداع | بي وبتالا ةمالع ددحو يره اظلا ليكولا توص رصنع قوف رقنا. 2. ةوطخلا
 رصنعلا

Voice Element - VirtualAgentVoice				
General	Settings	Audio	Data	Events
Name	Value			
Config ID	a6d72754-d0af-479...			
* Secure Logging	false			
Event Name	{LocalVar.event_na...			
Event Data	'name':'marco','pin...			
SIP Headers Restri...	to,VIA			

Webex في مكحلتا لزوم بة صاخلا CCAI ةزيم نم فرعلما خسنا ،نيوكتلا فرعم في 3 ةوطخلا Webex Control ةزيم نيوكت في يضارتفا ليلي وديحتب تمق اذا اغراف هكرتأ .اهئشنت يتلا Hub.

The image shows a call flow diagram on the left and a configuration window on the right. The call flow starts with 'Start Of Call', followed by 'CVP Subdialog Start_01', and then 'VirtualAgentVoice_01'. The configuration window for 'VirtualAgentVoice_01' has the following settings:

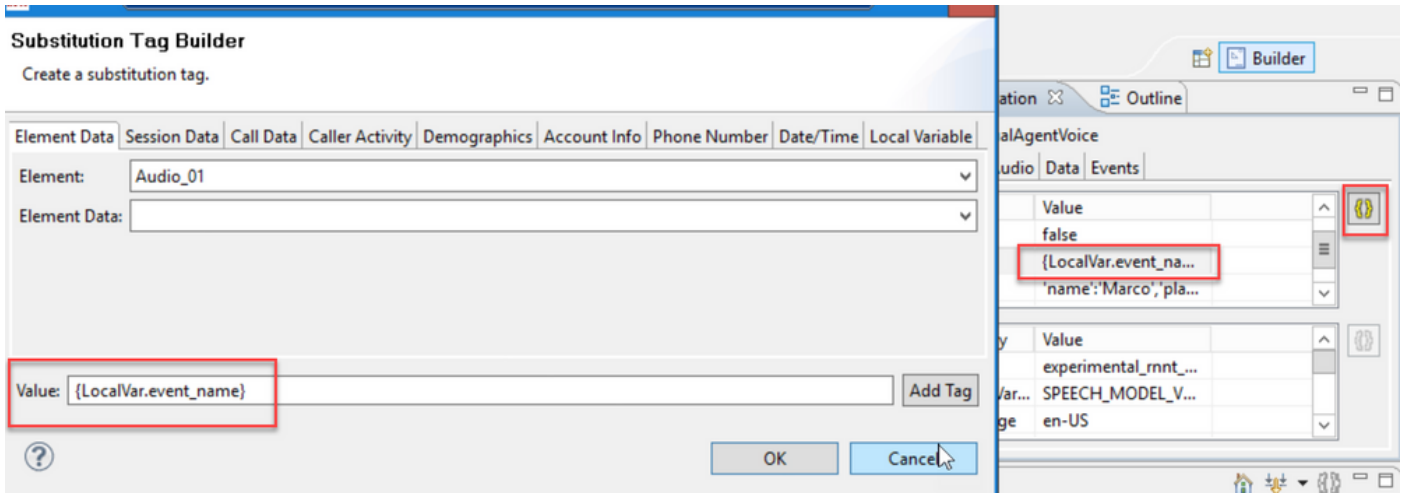
Name	Value
Config ID	d8-b5f2-02a442590930
* Secure Logging	false
Event Name	{LocalVar.event_na...

Below the main table, there is a section for 'VoiceXML Property':

VoiceXML Property	Value
Synthesize.voiceNa...	en-US-Standard-C

ءاشنإ كنم ابولطم ناك ، Cisco لاصتا زكرم عم Dialogflow CX ل قباسلا جمدا في 4 ةوطخلا مداخل الة الصوم مدختست تنك اذا CCE 12.6.2 رادصا في ابولطم اذه لازي ال .ببجرت شح كب صاخلا شحلا ديدحتل رايل كيدل ، ةباحسلا الة دننتمسلا لصوملل ةبسنلاب ، كلذعمو شحلا مسا دحو ، شحلا مسا الة رونا . Google Dialogflow الة اهريرمت مت يتلا تاملعمل او Dialogflow ب صاخلا CX ليلي في شحلا اذه ءاشنإ نم دكأت . Google Dialogflow الة هررمت يذلا

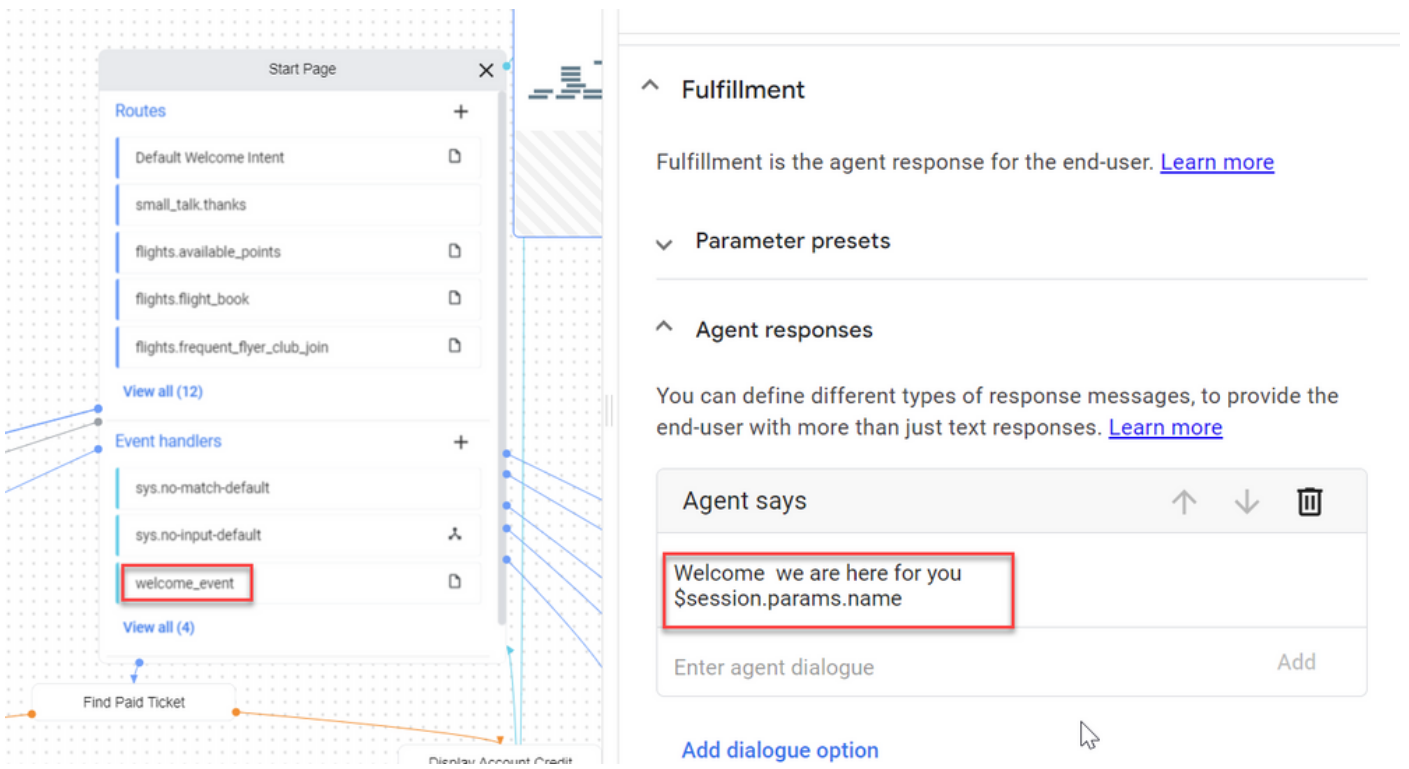
قباس رصنع في هفيرعت مت يلم ريغتمك شحلا مسا ريرمت متي ، لاثملا اذه في



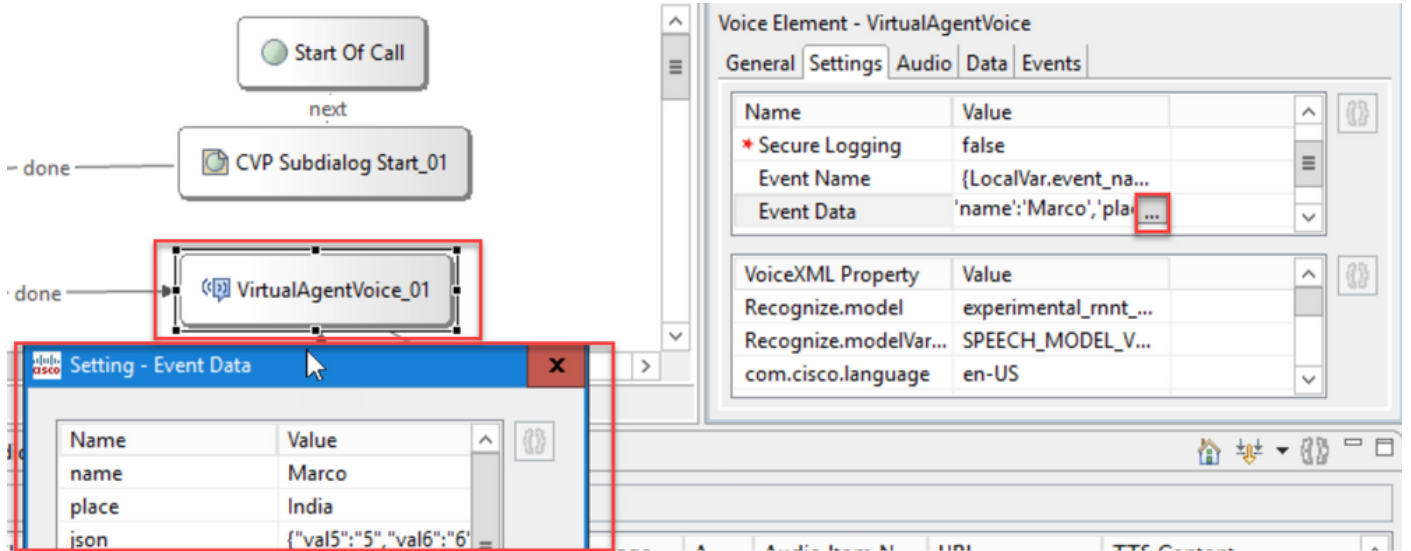
ريغتم الة ومجم ثدح في ريغتم الة في رعت مت



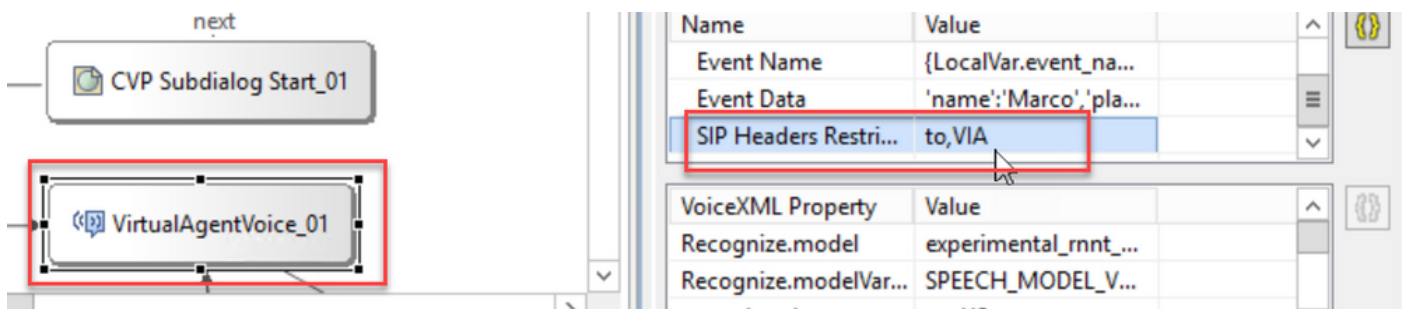
Dialogflow ب صالخ ال CX لي و في ثدح



Google ال ثدح ال مساب اهريرت دي ال تامل عمل فضا، ثدح ال تانايب في 5. ةوطخ ال ةال ث ريرت متي، لالم اذه في "ثدح ال تانايب" ل قح حت فل ... قوف رونا. CX ال Dialogflow ال json عونو وعوم ال او مسالا عون ل قح ميقي هو، تاريغتم



هالاسرار متي يتي ال SIP لئاسر نم تامولعمل اية فيصت ب SIP سار دويق كل حمست 6. ةوطخل ربع ةويوخلل وأ ةي صخشلل تامولعمل ريرمت عنمل كلذو. CX Google Dialogflow ليكوليل ةباحسل.



م الكليل ال صنلل لعافتو (ASR) مالكل اليلع يئاقللل فرعئلل نيسحتل 7. ةوطخل تاملعمل نم ةومجم ةفاضل تمت، Google Dialogflow عم (NLU) ةي عيب طلال ةغللل مهف لعافتو VXML.

VoiceXML Property	Value
Recognize.model	experimental_rnnt_short
Recognize.modelVariant	SPEECH_MODEL_VARIANT_UNSPEC
com.cisco.language	en-US
Synthesize.voiceGender	female
Synthesize.voiceName	en-US-Standard-C

جذاملل اليلع فرعئلل

ال مالكل الل حسن لبق نم هم ادختس اذلا يلال ملعلتل جذومن ديدحتل اذ مدختسي فرعئلل جئاتن نيسحتل ةباحسل اليلع صن

تادنتس مل هذه في تامولعمل نم ديزم اليلع روثعل كنكمي

[قن س حمل زرطال](#)

[قن س حمل زرطال ددح](#)

جذام نال ريغتم يل ع فرع تال

هذه، لاثم لاي بس يل ع StringRecognize.ModelVariant. جذوم نال ريغتم مسا يل ع يوتحي جذوم نك ةم ودم ةع برألا ميقلال

- ساي ق_م ادخت سا |
- SPEECH_MODEL_VARIANT_UNSPECIFIED
- USE_ENHANCED
- USE_BEST_AVAILABLE (ايضارت فالال)

سنجال عونل ي توص فلم عاشن |

في لوتال ةي لم عل س نجال عون ني عت

توصلال مسا ةن مازم


بحي يتال ةربن لال ووصلال ديحت يل ع دعاسي. ةن مازمال ةي لم عل توصلال مسا ني عت ب مق امه ب ةبل اطمال ليغشت

[ةغللال ووصلال لچوچ معد](#): لغوغ لبق نم ةم ودمال تاغللال واصلال يلي امي و

Dialogflow CX في ةيئجال ةباجتسالال ني وكت

ةجل اع م اناثا لصلت مال كرشت و ةتقؤم ةلاسر ل يغشت ب ةيئجال ةباجتسالال ةزيم موقت في WebHook بل ط قرغتسي ام ابلاغ. ةي فلخال في بل طلل بيول فاطخ ةباجتسالال لصلت مال ةتقؤم ةباجتسالال دوجو مدع ةلاح في. ةباجتسالال يقلتل لوطا اتقو Dialogflow CX موقوي دقو ماتال تمصلاب لصلت مال مازتال متي، بل طلل بيول فاطخ ةباجتسالال ةجل اع م اناثا ال بل طلال ناب لصلت مال مالعال ةيئجال ةباجتسالال مدختسا، اذه بنجتل. فتاهال قي لعت ب ةجل اع مال دي ق لازي.

- موقوي، اهلالخ و اةيئجال ةباجتسالال لبق ةي لعال ةباجتسالال اعجاب WebHook ماق اذا ةيئاهنال ةباجتسالال ليغشت ب موقوي و ةيئجال ةباجتسالال فاقوي اب ماظنال ني لصلت مال.
- معدت ال Dialogflow CX ليكو نم اه يقلت متي يتال يلوال ةيروفال ةباجتسالال ةيئجال ةباجتسالال.
- ةعطاقم ب ني لصلت مالل حامس لل ةيئجال ةباجتسالال ةبل اطمال عاديال ني كمت رذعتي ليكو ةباجتسالال.

 معدل اذه رفوتي. Google Dialogflow CX لي مع يل ع ةيئجال ةباجتسالال ني وكت مت: ةطخال م اذه عجار تام و ل عمل نم دي زم. VVB (2) 12.6 ب صخال ES1 ياسالال رادصالال نم طقق [يئجال لچوچ در](#): دن تس مال

دن تس مال اذه عجارم كنكمي، ةيئجال ةباجتسالال لوح تام و ل عمل نم دي زم يل ع لوصللل <https://help.webex.com/en-us/article/nzlot2u/Configure-Partial-Response-in-Dialogflow-CX>

ةحصل ل نم ققحت ل

.نيوكتل اذه ةحص نم ققحت ل ل ءارج ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل a

اهحال ص ا و ا ط خ ا ل ا فاش ك ت س ا

.نيوكتل اذه ل رفوت ي اهحال ص ا و ا ط خ ا ل ا فاش ك ت س ا ءارج ا نم ام ا ل ا ل ا ل ا ل ا ل a

ةل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

- [12.6.2 رادصل ا ، UCCE تازي م ل ل د](#)
- [12.6 رادصل ا ، UCCE ي ف ع ي ق و ت ل ا ة ي ت ا ذ Exchange ت ا د ا ه ش](#)
- [12.6 ي ف CA ل ب ق ن م ة ع ق و م ل ا ت ا د ا ه ش ل ا ذ ي ف ن ت](#)
- [12.6 رادصل ا ، PCCE ي ف ع ي ق و ت ل ا ة ي ت ا ذ Exchange ت ا د ا ه ش](#)
- [CCE عم ة ط ل ت خ م ل ا Google CCAI ت ا م د خ ر ي ف و ت](#)
- [Dialogflow CX ة م د ق م - ل ج و ج](#)
- [Google CX Dialogflow ل ي م ع ء ا ش ن ا ل ا ق ب س م ء ا ش ن ا م ت ل ي م ع ب ل ا ق م ا د خ ت س ا -](#)
- [Dialogflow CX ي ف ت ا ل ا ق ت ن ا ل ا و ت ا ح ف ص ل ل ة م د ق م - Google](#)
- [ق ف د ت ل ا د ي ح و ي ت د ا ح ت ل ي م ع ء ا ش ن ا ل ج و ج](#)
- [12.6.2 رادصل ا ، Cisco Unified Contact Center Enterprise ت ي ب ت ل ا و ة ي ق ر ت ل ا ل ي ل د](#)
- [Studio ء ا ع د ت س ا ب ص ا خ ل a VAV ج ذ و م ن ق ي ب ط ت](#)
- [VXML ر ص ن ع ت ا ف ص ا و م ل ل ي ل د](#)
- [ة ن س ح م ل ا ز ر ط ل ا](#)
- [ة ن س ح م ل ا ز ر ط ل ا د د ح](#)
- [Google ن م ة غ ل ل ا و ت و ص ل ا م ع د ة م د خ](#)
- [Cisco Systems - ت ا د ن ت س م ل ا و ي ن ق ت ل ا م ع د ل ا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل