

ل تامل الكمل تالچس و ليكولا تاباچا نيوكت 12.5 رادصإلا، CCE

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساسألا تابلطلتمل](#)

[تابلطلتمل](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[قفلخلا](#)

[نيوكتلا](#)

[CCE نيوكت](#)

[Finesse نيوكت](#)

[قحصلا نم ققحتلا](#)

[اهخالص او عاخالصا فاشكتسا](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

قمدقمل

رضاحم و Contact Center Enterprise (CCE) ليك و تاباچا نيوكت قيفي ك دن تسمل اذ ح ضوي
و 12.6 Finesse عم 12.5 CCE ل CCAI Google Contact Center Industrial Intelligence عم قجمدم
CVP 12.6.

Adithya Udupa، و Raghu Guvvala، و Cisco تاع ن س دن هم ايام ا وري مار لبق نم قمهاسمل تمتم
Cisco وس دن هم.

قيساسألا تابلطلتمل

تابلطلتمل

قيلال عيضاوملاب قفرعم كيديل نوكت نأب Cisco قيصوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصإلا 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصإلا 12.6
- (CVP) لي معلاب قصالخالل توصلا قباوب
- Cisco Finesse، رادصإلا 12.6
- (GW) توصلا قرابع و Cisco نم (CUBE) دحوملا دودحلا رصنع
- لب سچولاي د لچوج
- مكحتلا عزوم

قمدختسمل تانوكمل

قيلال چماربلا تارادصإلا دن تسمل اذ ق قراولا تامولعملا دن تست:

- UCCE رادصإلا 12.5

Expanded Call Variable List



Select filter data

Optional Filter: None
Condition: [dropdown]
Value (Case Sensitive): [dropdown]

Save Retrieve Cancel filter changes

Expanded Call Variable

- BAResponse
- BAStatus
- BATimeZone
- POD.ID
- user.cvp_server_info
- user.CourtesyCallbackEnabled
- user.ece.activity.id
- user.ece.customer.name
- user.media.id
- user.microapp.app_media_lib
- user.microapp.caller_input
- user.microapp.error_code
- user.microapp.fetchaudio
- user.microapp.FromExtVXML
- user.microapp.input_type
- user.microapp.isPostCallSurvey
- user.microapp.locale
- user.microapp.media_server
- user.microapp.metadata
- user.microapp.override_cli
- user.microapp.sys_media_lib
- user.microapp.ToExtVXML
- user.microapp.UseVXMLParams
- user.sip.refertransfer
- user**

Add Delete Revert

Attributes

Name * user.config.id

Maximum length * 40

Array
Maximum array size

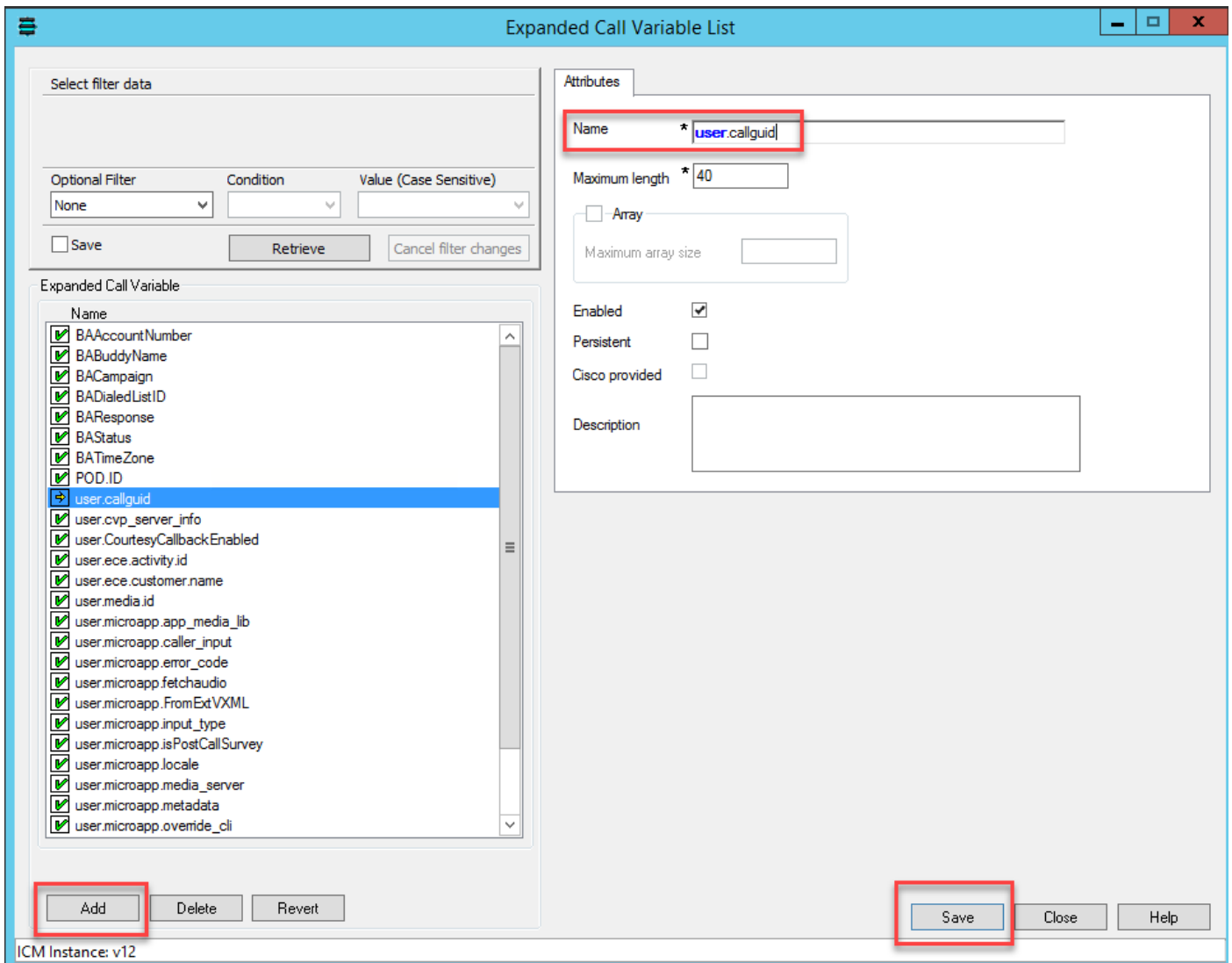
Enabled

Persistent

Cisco provided

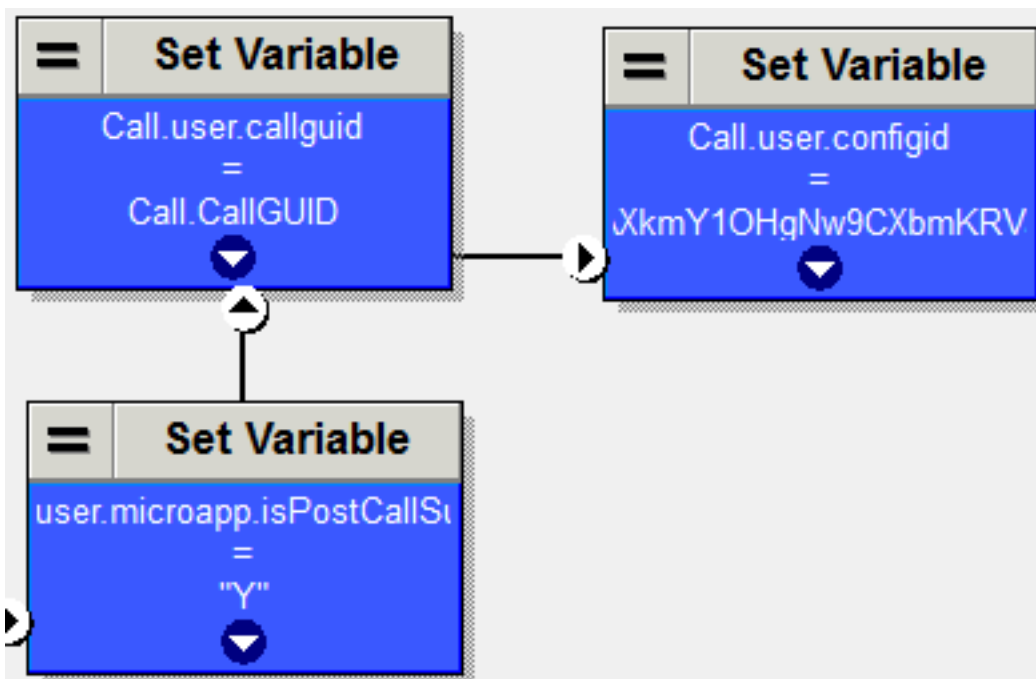
Description

Save Close Help



(VRU). ةيتوصل ةباجتسال ةدحول (PG) ةيفرطال ةزهجال ةبواب ليغشت ةداعاب مق 2. ةوطخل

ةدقع لبق CCE ل يصنل ءمانربل ي callguid و ECC configID تاريغتم طبرأ 3. ةوطخل "VRU ل لاسرا".



فيسنس نيوكت

رمألا اذه ذيفنتب مق ،Finesse نم (CLI) رماوأل رطس ةهجاوي ف 1. ةوطخل

UTILS Set_Property WebServices CustomAgentService <Values>
(ةملاكملا ةخسن—2 ،ليكولا تاباج—1)

لاثلما لئبس ىلع:

1,2 صصخملا لئملا ةمدخ بيولا تامدخ uTils finesse set_property

ةحصللا نم ققحتلا

نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا ايلاح دجوي ال

اهحالصاو ءاطخال فاشكتسا

نيوكتلا اذه ل رفوتي اءالصال ءاطخال فاشكتسا ءارجا نم ام ايلاح كانه

ةلص تاذا مءولعم

- [CCE ليكو رضاحمو تاباج نيوكت](#)
- [اهحالصاو رضاحملاو CCE ليكو ةبوجا ءاطخا فاشكتسا](#)
- [12.6 رادصالا ،Cisco نم لاصتالا زكرم لولحو ميمصتلا لئلد](#)
- [Cisco نم 12.6 لاصتالا زكرم تازيم لئلد](#)
- [Cisco Systems - تادن تسملا وينقتلا مءدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنلإا دن تسمل