

دعتم عوضوم ل ليدب ل مسال نيوكت CVOS مظنأ يف CA نم عقوم ل مداوخل

تايوت حمل

- [عمدق مل](#)
- [قيساس الابل طت مل](#)
- [تابل طت مل](#)
- [عمدختس مل تانوك مل](#)
- [قيساس ا تامول عم](#)
- [نيوك تل](#)
- [قحص ل نم ققحت ل](#)
- [اخالص او اعاطخ ال افاشك تس](#)

عمدق مل

مادختس اب Cisco نم (CVOS) توصل ل ليغشت ماظن عمومجم دادع ا يفيفي دن تسمل اذه حضوي يلع يوتحي (CA) قدصمل اعج رمل لب ق نم عقوم (SAN) مداوخل دعتم عوضوم ل ليدب مسال يف IDs و LiveAta و Finesse و CUIC مظنأ CVOS ماظن يطغي . كرتش مل - رشان ال ا يفينب زارط UCCE ا يفب .

س دن هم Cisco TAC ياسي د شتير ، ناس ل ابوغ ون يف ا يف مهاس .

قيساس الابل طت مل

تابل طت مل

ا يف ل اتال عيضاوم ل اب عم ك يف دل نوكت ن اب Cisco ي صوت :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ، رادص ال 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) ، رادص ال 12.5
- Cisco Finesse رادص ال 12.5
- Cisco Unified Intelligence Center ، رادص ال 12.5

عمدختس مل تانوك مل

تاداهش ال ا راد - CVOS ليغشت ماظن ا راد ا ل دن تسمل اذه يف ا دراوال تامول عم ل دن تس

ا صاخ ا يف لم عم ا يفب يف ا دووومل ا زه ال نم دن تسمل اذه يف ا دراوال تامول عم ل اشن ا م ت ناك ا . (ا يف ا رتف ا) حوسم نم نيوك ت دن تسمل اذه يف ا عمدختس مل ا زه ال ا عيجم ا ا ب رم ا ال لم حمل ا ري ا ت ل ل ك هم ف نم دكا ت ف ، ا رشان ا م ك ت ك ب ش

ةيساسأ تامولعم

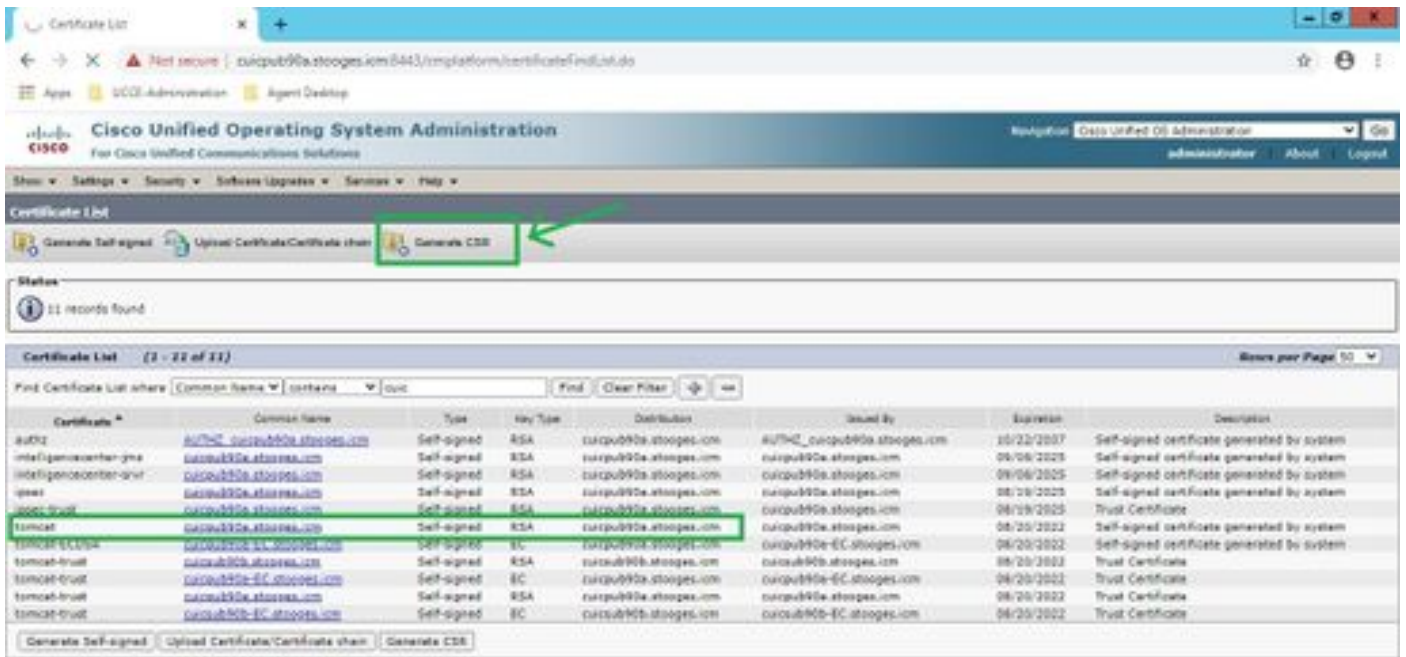
نم طقف دحاو CSR عي قوت مزلي ،مداوخل اددعتم (SAN) نيختللكبش تاداهش مادختساب يف مداخ دقع لك نم CSR لىل لوصحلل تابلطتم نم الدب ،دقعل نم دحاو ةومجمل CA لقب يدر ف لكشب اهترادوا CSR لك ل CA نم ةعقوم ةداهش لىل لوصحلل مثةومجمل

تامدخال هذه ليغشت نم دكات ،نيوكتللك اذ ءارجل لواح نأ لقب:

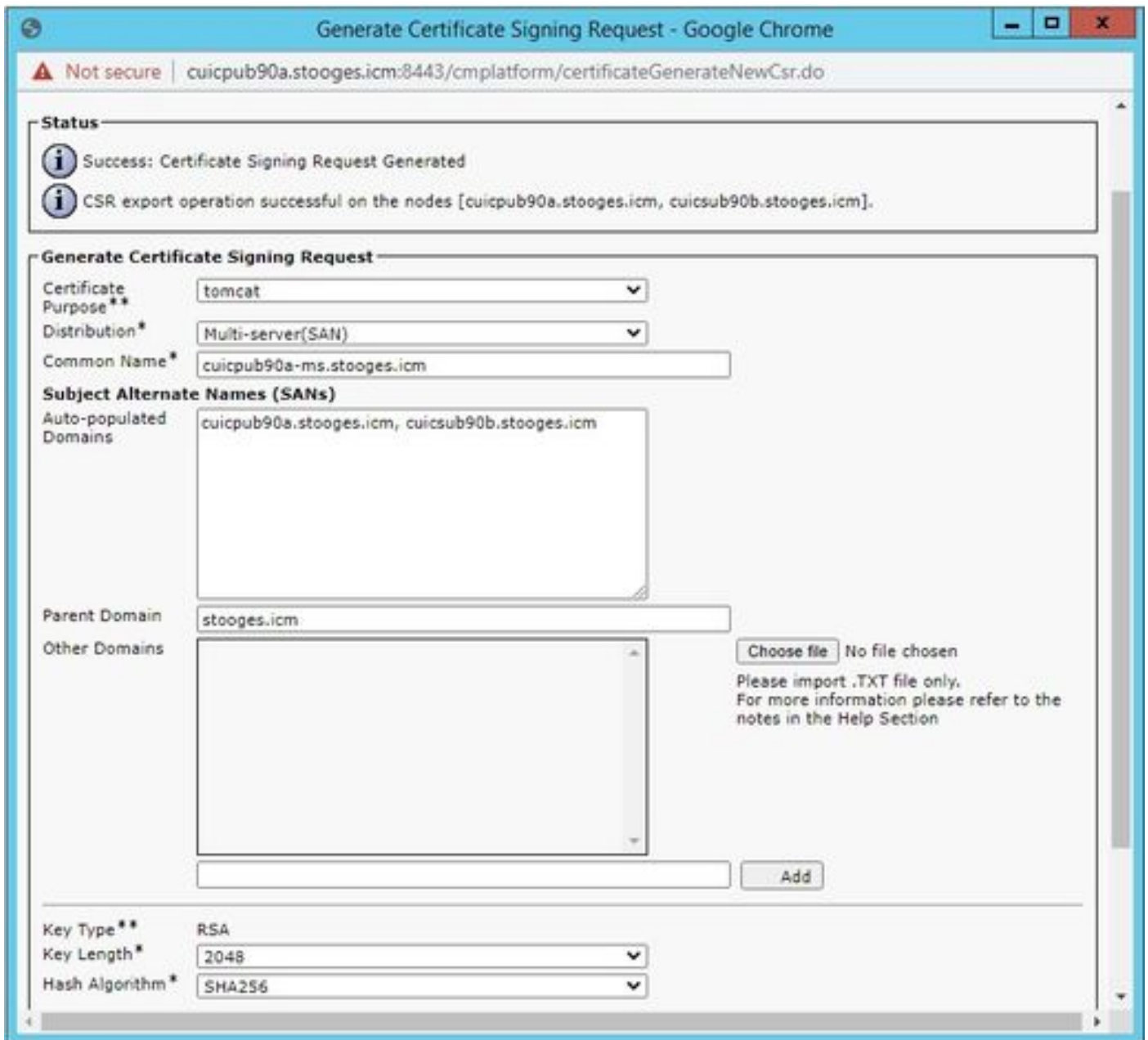
- Cisco نم Tomcat ةمدخ
- Cisco نم ةداهشل ربيغت مالعإ
- Cisco ةداهش ةيحل الص ءاهتنا ةبقارم

نيوكتللك

رادا > نيملتال لىل لقتناو (OS) ليغشتللك ماظن ةرادا لىل لوخدلاليجستب مق 1. ةوطخلل ةروصلال يف حضوم وه امك CSR ءاشن > تاداهشللك



علمب موقوي وه ف عيزوتلال يف مداوخل اددعتم (SAN) نيختللك قطنم ةكبش دح 2. ةوطخلل اياقلا لىل لصال لاجملاو (SAN) نيختللكبش تالاجم

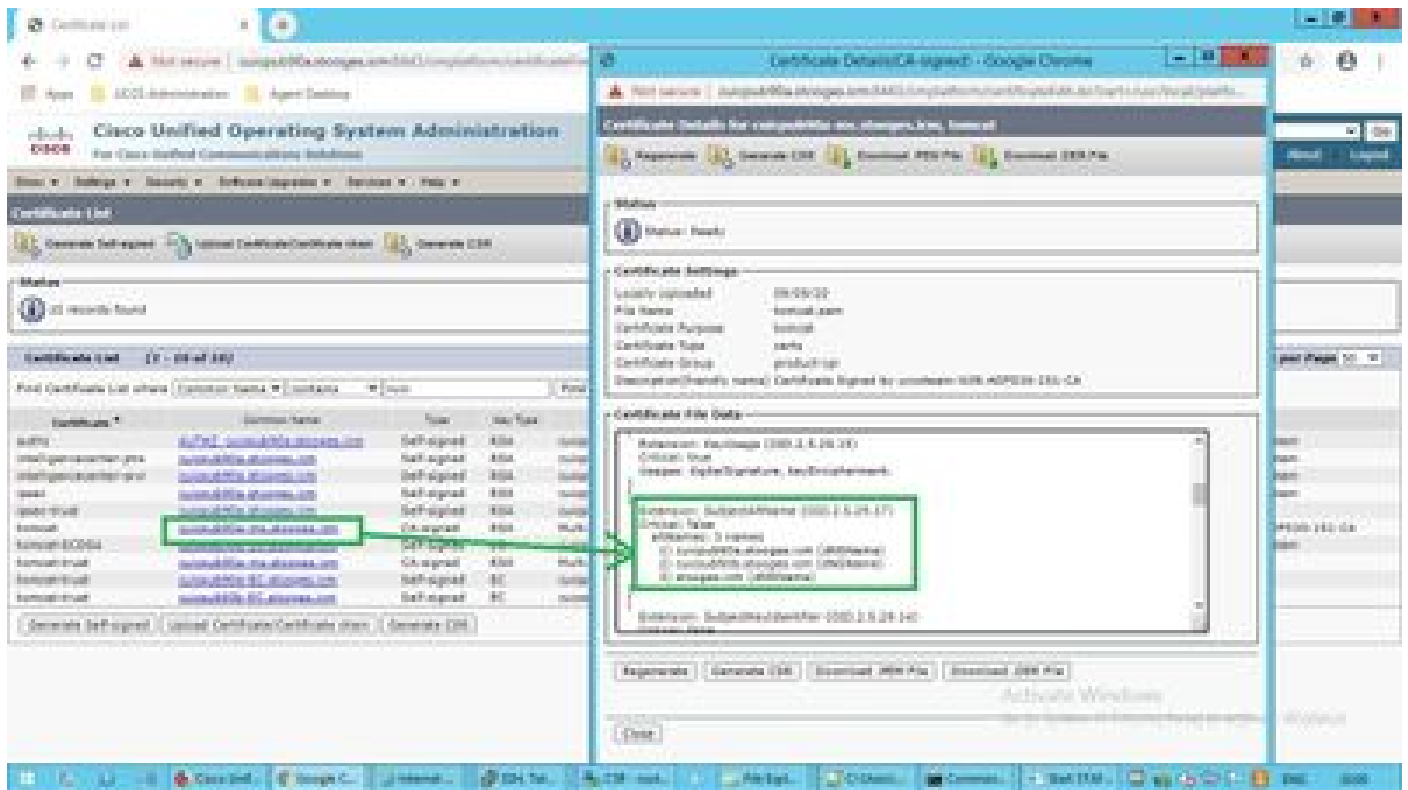


ة:اسرللا هذه حجانلا CSR ءاشنإ يدبى 3. ةوطخلا



نكمى يتلاو، انه اءاشنإ مت يتلا CSR ةءاشم نكمى، حجانب CSR ءاشنإ دنع 4. ةوطخلا
عقوتلل CA لىل اءاسرلال اهلىزنت

ةددعتم (SAN) نيزخت ةقطنم ةكبش عون ةئيه ىل ع CA لبق نم ةعقوملا.



SubjectAltNames نأ نم ققحتو ،ةديدل ةددعتملا (SAN) نيزختلا ةكبش ةداهش قوف رقنا ةومجملما ماظن (دق) دقع عيمجل FQDNs و لاجملا مسا ضرعت.

ةحصلال نم ققحتلا

ححص لكش ب نيوكتل ل لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا

علم نم ققحتو كرتشملا دقعب ةصاخلا CMPLATFORM ةحفص ىل لوخدلا ليجستب مق <http://<any-node-fqdn>:8443/cmplatform> مادختساب ةددعتملا (SAN) نيزختلا ةكبش ةداهش سفن

اهحالصاو ءاطخال افاشكتسا

اهحالصاو نيوكتل ءاطخأ افاشكتسال اهمادختسا كنكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي

cisco TAC: file get active log platform/log/cert* مع ءالحتفاو ذفنم CLI نم ةعرس سايقم لجس ةرادا صيخرت اذه عمجا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل