

Cisco VVB ل رمتسمل قفدل نيوكت

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[قفلخل](#)

[نيوكتل](#)

[قحصلا نم ققحتل](#)

[اهخالص اوءاطخال افاشكتسا](#)

قمدقمل

قفدل Cisco نم (CVB) يره اظلال يتوصل ضرعتسمل نيوكت قيفي دننتسمل اذه فصي رمتسمل.

قيساسأل تابلطتمل

تابلطتمل

قيلال عيضاوملاب قفرعم كيديل نوكت ناب Cisco يصوت:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)، رادصلال 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلال 12.5
- Cisco Customer Voice Portal (CVP)، رادصلال 12.5
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلال يتوصل ضرعتسمل

قمدختسمل تانوكمل

قيلال جماربال تارادصلال دننتسمل اذه يف قدراول تامولعمل دننتست:

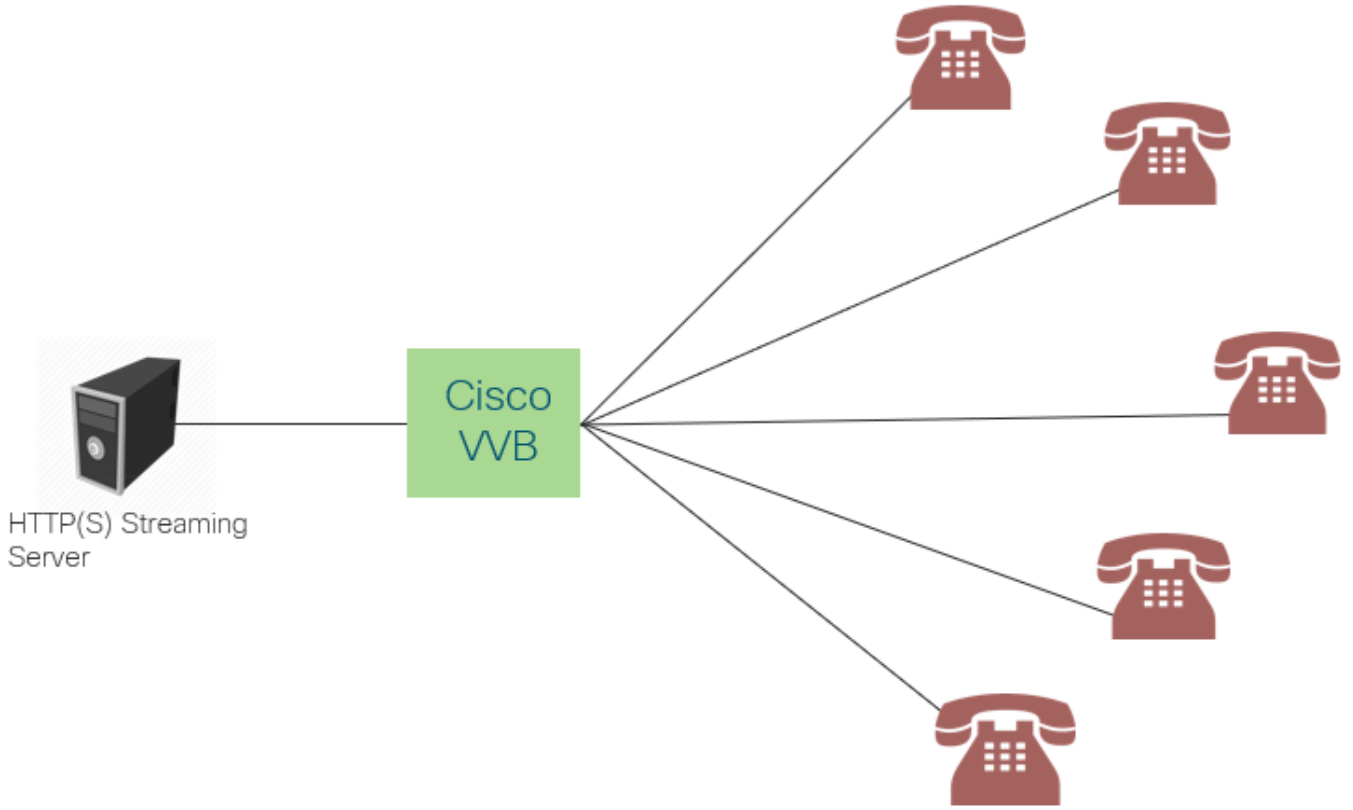
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصلال 12.5
- CVP رادصلال 12.5
- Cisco نم 12.5 (CVB) يره اظلال يتوصل ضرعتسمل

قصاخ قيلمعم قئيب يف قدوجومل قزهجال نم دننتسمل اذه يف قدراول تامولعمل عاشن امت تناك اذ. (يضارتفا) حوسم نيوكتب دننتسمل اذه يف قمدختسمل قزهجال عيمج تادب رمايال لمتحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، قرشابم كتككباش.

قفلخل

توص قفد ريفوتل قيجراخ قهج نم قفد قمدخ مادختسا اهلخال نم نكمي، قزيم 12.5 CVB مدقي نيلصلتملل رمتسمل.

يفقد لوكوتورب لالخال نم IOS Voice XML تاباتوب يف رمتسملاتوصلال قفدمعد قفس
HTTP(s) no RTSP لالخال نم 12.5 رادصالا يف معدلا أدب CVB 12.5 يف (RTSP). يلعفالاقولال



نيلصتلمالاعيمجالا توصلال ثبو قفدمداخب دحاو لاصتالاعاشناب Cisco VVB موقيا
يتوصلال ثبالا نوكلنا نكمي. ليكلولبق نم ةملاكملاليلع درلا راطتالاعانثا نيلصتلمال
نيزختالاليطعت مت. كلذالامو ةيتوص ةيقرتو ةرشابم يقيسوم نع ةرابع رمتسملال
توصلالاقفدتل تقوملال

دحلا. قفدمداخب لاصتالاعاشناب نكمي يتح، تنرتنالاب لاصتال Cisco VVB بلطيا
ةقيقد 30 وه لصلتم لكل ليغشتالاعدمل يصلال

نوعمتسي مهناف، نيلصتلمال لاصتال دنع هناف، قفدمداخب طقف دحاو لاصتال دوجول ارظن
(توصلال قفدةيادب نم سيلو) نيلصتلمال هيلاعمتسي يذل توصلال سفن ال

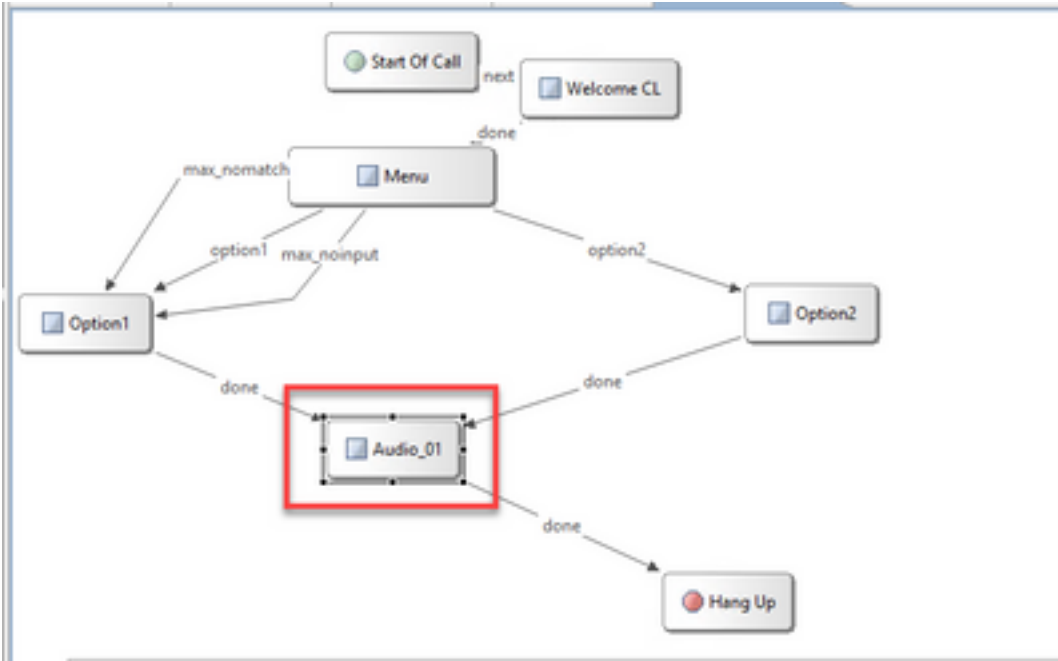
نم واي لجم قفدمداخ نم قفدمال URL ليغشتل قفدمال ةمدخ مادختسا قيبطتال روطلم نكمي
عارظنالاعومجم قفدمداخ.

مظالم
WAV
G711 A-law / U-law 8K قفسنت قفدتل HTTP(s) قفدتل ايلال Cisco VVB معدي

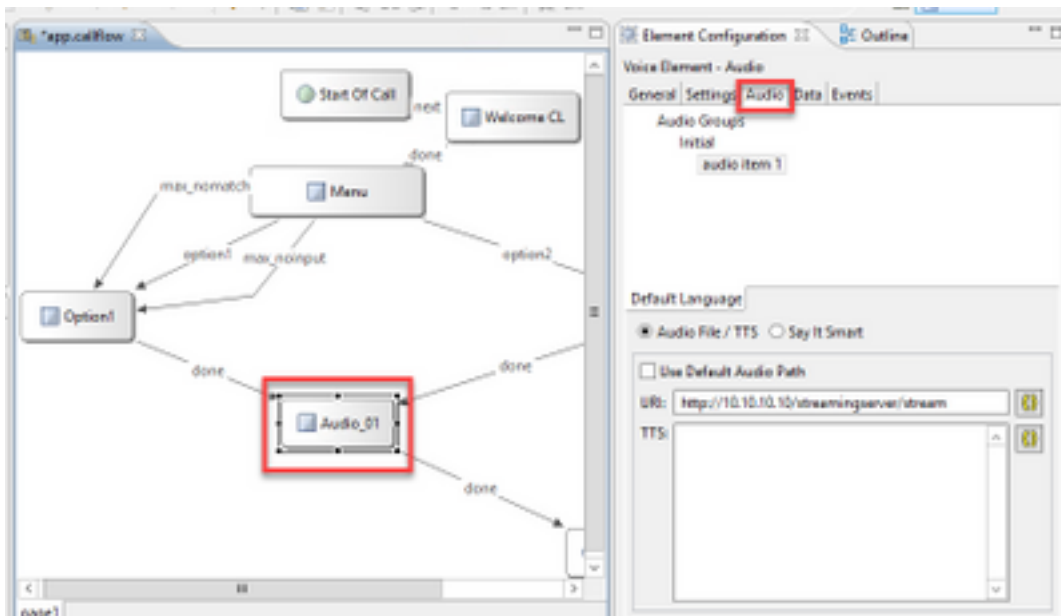
نيوكتال

CVP Call Studio قيبطتالاع تاوطلال هذه نيوكتب مق، توصلال قفدةزيم نيلصتلمال

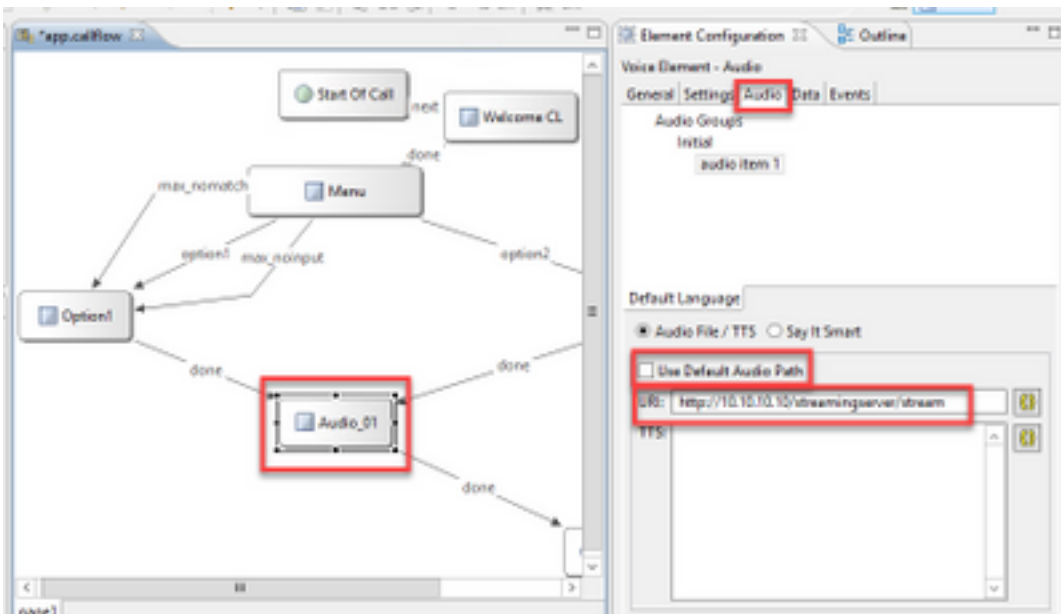
توصلال رصنع الاللقنناو قيبطتالاحتفا، CVP تاملاكلم ويودتسا يف 1. ةوطلال



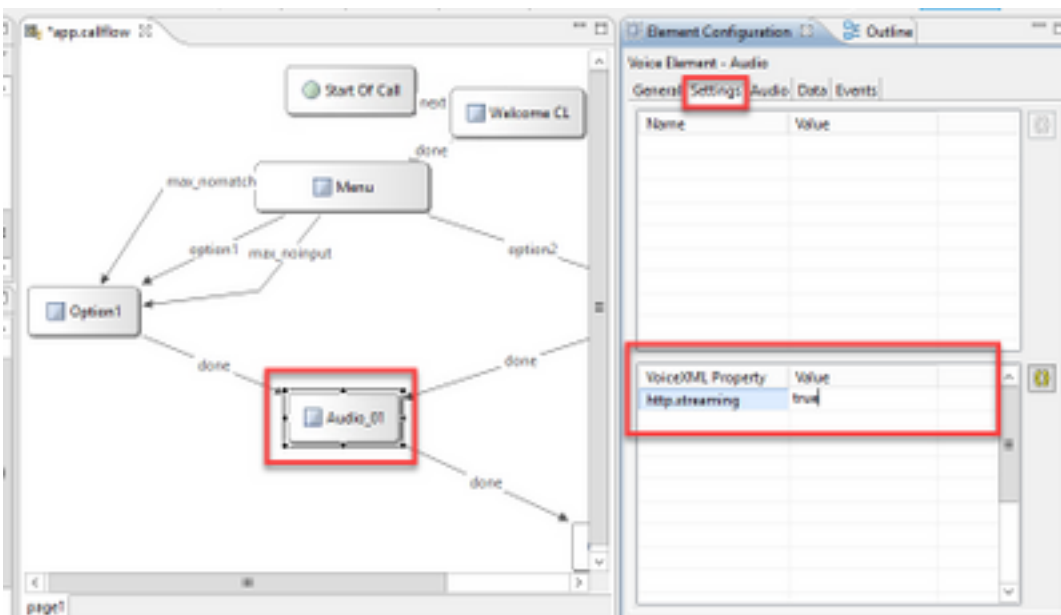
توصلنا بيوت عمال على لقتنا، نميألا بناجال على، وتوصلنا رصنع في 2. ةوطخال



يضا رتفالنا يتوصلنا راسمنا مادختسنا عبرمنا ديدحتنا اغلاب مق، وتوصلنا دادعنا في 3. ةوطخال
 URL لقح على قفدلنا مدخال URL ريفوتو



ة ووطخال 4. ة صاخ ةذفان يف .دادعإل ةحفص ددح ،نمإلأ بانجال ىل ع توصلا رصنع يف 4. ة ووطخال يف حضورم وه امك ، true ىل ةمىقلال نىنعو **http.streaming** ةىصخال ةفاضاب مق ،VoiceXML ةروصلال.



مداخال ىل ةرشنو و ةتحص نم ققحتلالو قىبطلال ظفحب مق 5. ة ووطخال CVP VXML.

م دختسملال فىرعتل ةه نىوكت نكمى ةىراىتخال ةم لع م **http.streaming.userAgent** : ةظحال م . ةهنىكمت وأ VVB توص قف ةزىم نىوكت ةه بلطتال ال ،كلذ عم و.

ةحصلال نم ققحتلال

عقاولا يف نىوكتلال ةىلم عم نم اعزج ةحصلال نم ققحتلال ةارجا دعى .

ءهالصالو ةاطخالال فاشكلسا

للىكشت ةه ىرحتى نأ رفوتى صاخ ةوطخ نم ام اىلال كانه .

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا