

# فاشك ت ساو CVP ل يك ذلا صي خرتلا نيوك ت 12.5 رادصإلا، PCCE، صلح اهال صإو هئاطخأ

## تايوت حمللا

[عمدق مإلا](#)

[ةيساسألا تابلطت مإلا](#)

[تابلطت مإلا](#)

[عمدخت س مإلا تانوك مإلا](#)

[ةيساسألا تامول عم](#)

[Smart License ل PCCE، رادصإلا، 12.5](#)

[12.5 رادصإلا، PCCE، عم اهجمد دنع 12.5 CVP ل Smart صي خرت](#)

[قحصلا نم ققحتلا](#)

[اهال صإو هئاطخألا فاشك ت سا](#)

[تاداهشلا](#)

[زي مإلا زمرا ل ش ف](#)

## عمدق مإلا

Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 و Customer Voice Portal (CVP) 12.5 مادخت ساو هلي محتو ويك ذلا صي خرتلا نيوك تة في دنك دنك س مإلا اذه حضوي

## ةيساسألا تابلطت مإلا

- PCCE، رادصإلا، 12.5
- CVP 12.5

## تابلطت مإلا

ةيلالتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco صي صوت:

- PCCE، رادصإلا، 12.5
- CVP 12.5
- (كب اش) PCCE ي داخأ ي ج ا ج ز حول

## عمدخت س مإلا تانوك مإلا

ةيلالتلا ةي داملا تانوك مإلا و ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ا إ ل ا دنك دنك س مإلا اذه في ة دراو ل ا تامول عم ل ا دنك دنك س ت:

- PCCE، رادصإلا، 12.5
- CVP 12.5

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي في ة دو ج و م ل ا ة ز ه ج أ ل ا نم دنك دنك س مإلا اذه في ة دراو ل ا تامول عم ل ا ءاش ن ا م ت ن ا ك ا ذ ا . (يضا رت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب دنك دنك س مإلا اذه في عم د خ ت س م ل ا ة ز ه ج أ ل ا ع ي م ج ت ا د ب ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ل ي غ ش ت ل ا د ي ق ك ت ك ب ش

# ةيساسأ تامولعم

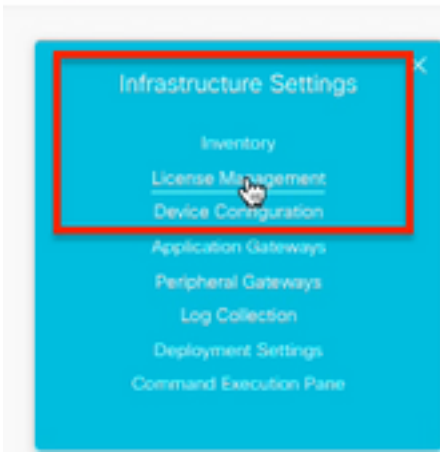
ةقيرط طيسبت ىلع لمعي نرم جمارب صيخرت جذومن Cisco Smart جمارب صيخرت دعى .ةيكذ صيخارت PCCE 12.5 بلطتي.كتسسؤم ربع اهترادوا Cisco جمارب صيخارت طيشنت مت ةيكذ صيخارت ىلإ اضيأ PCCE 12.5 عم هجمد دنع CVP 12.5 جاتحي ،كلذ ىلإ ةفاضلإابو PCCE SPOG ربع اهليمتحت

## Smart License ل PCCE، رادصلال 12.5

12.5 رادصلال PCCE، يف يكلذل صيخرتلاليجست تاوطخ

ةراد ددح مثةيساسألةينبلاتاداعل ددح، ةماع ةرظن يف SPOG ىلإ لوخدلا لجس 1. ةروصلال يف حضوم وه امك، صيخرتلال

### Overview



2. مادختسإ متي Cisco عم اذه جتنملا ليثم لاصتا ةينكمإ نامضل لقنلال تاداعل نم ققحت .ظفح ددح مثةبسانملا ميقلل ةفاضلإاب نم دكأت .دنتسمل اذهل HTTP/HTTPS ليكيو



**Transport Settings** [X]

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL:

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL:

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address\*:  Port\*:

[Cancel] [Save]

3. "صيخرتلا عون" تحت بسانملا راixelا ديحت يجرى، يكذا باسحلا كارتشا يلى ادا نسا 3. ظفح دحو بسانملا ديحتلا نم دكات. ددحم "نرملا صيخرتلا" دنن سملل.

**Select License Type** [X]

Flex License  Perpetual License

[Cancel] [Save]

4. ليحستل زهاج يكذا باسح لانه نوكي نأ بجي ةلحرمل هذه في. زيمم زمر مزلي، ليحستل ل. يذكرملا ةيحرمر Cisco يلى لوخدلا.

5. "ةيكذا جماربلا صيخرت" دح.



## License

### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

### Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

### View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. كلذ دعب بس انملا يره اظلا كباسح ددح م ث نوزخملا ددح.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

Alerts **Inventory** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [REDACTED]

General

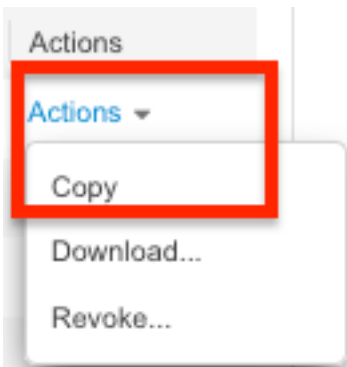
Licenses

Product Instances

Event Log

7. ددح .زي م زمر ءاشن! ددح ، لي صافتلا لخدأ ، دي دج زي م زمر ددح م ث .ماع ددح ، زي م زمر ءاشن! ددح .زي م زمر ل خسن ل ، خسن ددح م ث ءارج!

The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' interface. The 'Inventory' tab is selected. The 'Virtual Account' is 'EFT\_PCCE'. The 'General' tab is active. A 'Create Registration Token' dialog box is open, showing fields for 'Virtual Account', 'Description', 'Expire After' (set to 30 days), and 'Max. Number of Uses' (set to 1). The 'Create Token' button is highlighted.



8. صيخرتل تاجت نم ليجستل زي مالم زمرلا لخدأو ليجست دح، صيخرتل ةرادا \ SPOG في ف. ليجست دحو ويكذل.

9. "صخرم" ك صيخرتل ضيوفت ةلاحو "لجسم" ك ليجستل ةلاحو طحال.

#### Smart Licensing Status

Registration Status:

✓ Registered

License Authorization Status:

✓ Authorized

## 12.5 رادصلال، PCCE عم اهجم دنع 12.5 CVP ل Smart صيخارت

(OAMP) دادمإلاو ةنايصالو ةرادإلاو ليغشتلا ةحفص لىع 12.5 PCCE عم 12.5 CVP يوتحي ال PCCE spog.steps في اضيأ CVP ل ةيكدذل صيخارتل ليجست متي 12.5 رادصلال في كذل ل 12.5 CVP في كذل صيخرتل ليجستل

1. ةروصلال في حضوم وه امك، CVP دح، SPOG \ صيخرتل ةرادا في ف.



2. CVP ةدقع ددح، زاهجلا مسا تحت.

## License Management

Device Name

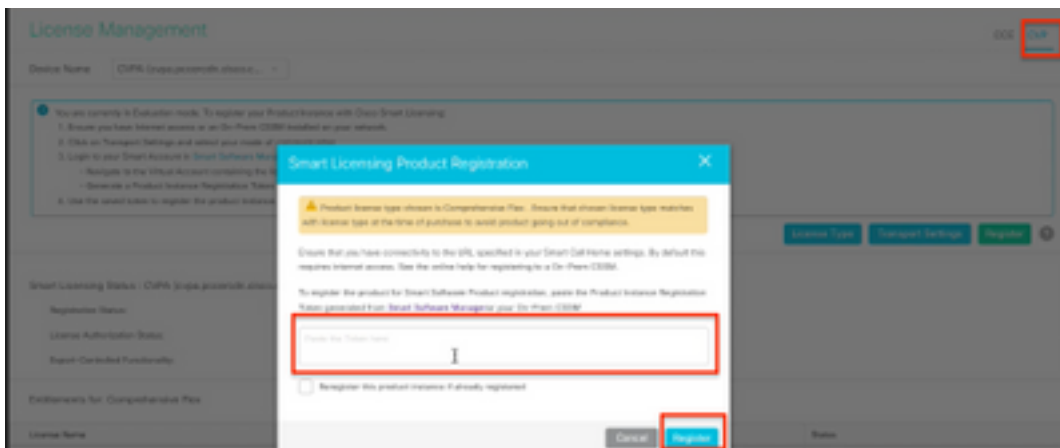
إذماظنلا لوؤسمب لصتا. ةبولطملا ةحفصلا ضرع رذعتي "أطخ روهظ ةلاح يف: ةظحالم مدختست تنك إذا AW يف ةصاخلا CVP دقع ةداهش ليجحت نم دكأت". ةلكشملا ترمتسإ PCCE لج يف عيقوتلا ةيتاذ Exchange تاداهش ىلا عجرا، عيقوتلا ةيتاذ تاداهش

3. م ادختسإ متي Cisco عم اذه جت نم لايثم لاصتا ةي نكمم نامضل لقنلا تادادع نم ققحت. ظفح ددح مثة بسانملا ميقلل ةفاضإ نم دكأت. دنتسمل اذهل HTTP/HTTPS ليجو

4. كباسح ليجست ىلا اذانتسا بسانملا ديجتلا ىلع صيخرتلا عون نييعت نم دكأت. دنتسمل اذهل "لماشلا نرملا" رايج مادختسإ متي. يكذلا

5. Cisco [جمارب زكرم](#) نم هؤاشنإ مت يذلا زيمملا زمزلا خسنا.

6. تاجت نم ليجستل زيمملا زمزلا لخدأو ليجست ددح، "CVP" صيخرتلا ةرادا \ SPOG يف. ليجست ددحو يكذلا صيخرتلا



7. "صخرم" ك صيخرتلا ليوخت ةلاحو "لجسم" ك ليجستلا ةلاح ظحال.

Smart Licensing Status : CVP

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized

ةحصللا نم ققحتلا

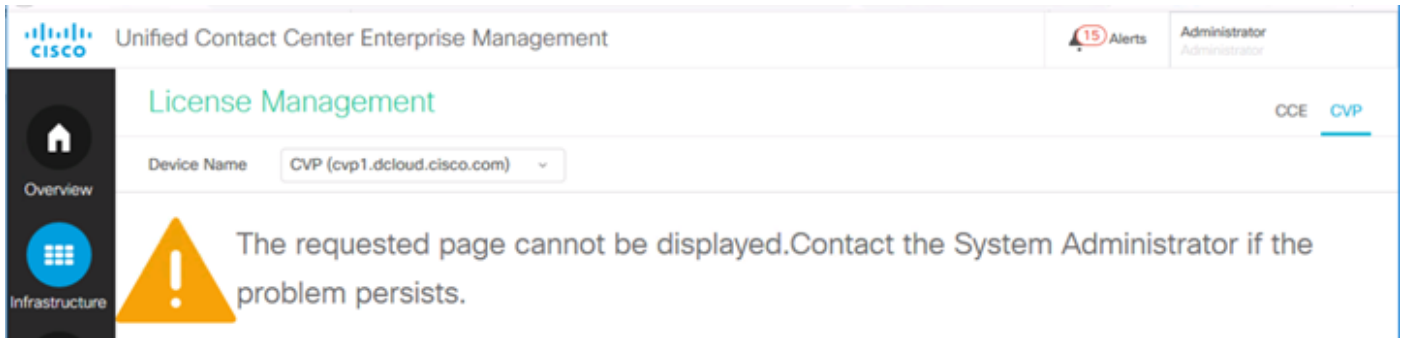
نېوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا ايلاح دجوي ال

## اهحالصوا ءاطخا ل فاشكتسا

نم ضعب هذو .يكذلا صيخرتلا ليجست اهيف لشف ي يتلا تاهويرانيسلا نم ديدل كانه  
اهحالصوا ءاطخا فاشكتسا ءيفيك وعاشملا تاهويرانيس رثكا

### تاداهشلا

مٲ ، CVP دح ، صيخرتلا ءرادا \ SPOG ي و ، SPOG ل لوخدلا ليجست دنع هالعأ دحم وه امك  
ءروصلل ي ف حصوصم وه امك ، اطلالا اذه ىرتسو و CVP ءدق دح



تاداهشلا و CVP مءاخ و AW مءاخ نيب ايتا ءءقوملا تاداهشلا لءابت مٲ مل هنا لىل ريشي اذه  
اذا و ءءقوملا [PCCE CA](#) ءءقوملا CA تاداهش ذيفنل دنسمل اذه عبا . CA نم ءءقوملا  
لح ي ف ايتا ءءقوملا [تاداهشلا لءابتسا](#) لىل ريشتف ايتا ءءقوم تاداهش مءختست تنك  
[PCCE](#).

### زيمملا زمرلا لشف

ليجستل زيمملا زمرلا لخدتو ليجستلا دح ، صيخرتلا ءرادا \ SPOG ي ف نوكت ام دنع  
اطالا اذه ىرتسو ، ليجستلا لىل ع رقا مٲ يكذلا صيخرتلا تاجنت نم

#### اطخ ءدح

ءطيرخ) LcsClient#identityCert ذيفنت ي ف اطلخ

تالاخدا ضعب رطح لىل ادا ام صيخرتلا ليجستل تالواحم ءءع ءارجا مٲ هنا لىل ريشي اذه  
ءلكشملا ديكاتب مق ، صيخرتلا تالوخدا حسم ءلواحم لبق . صيخرتلا

ءوطخلا 1. لىل لقتنا C:\cisco\cvp\logs\wsm\

خيراتلا وه XXXX ءيخ smartAgent.xxxx: يكذلا صيخرتلا تالوجس ءدحا حتفا 2. ءوطخلا

"ءيقتلا و تانايبلا قباطت ال authorizationFailedReason=" نع ءحبال 3. ءوطخلا

ءروطحم صيخرتلا تالوخدا نأ لىل ريشي كلذ نإف ، فلملا ي ف عيقتلا اطلخ ءدجو اذا 4. ءوطخلا  
حسم لىل جاتحتو

رادصلال عم دربم لجس نم ءصاصق انه

تأوطخل هذه عبتا ،صئخرتلأا الأاأءا ءسمءل

ىلأ ءءاب ءنأل ارظن لمءلأ نء فقوئلأا ءاعاس ءانثأا ءأوطخلأا هذه ذئ فنء مزلئ :ءظءالم  
WSM و لاصءالأا مءاء ءامءء فاقئلأ

ءلءمء **sltrustStore** ءلءمء ءسنا و **C:\Cisco\CVP\conf\** ىلأ لءءنا 1. ءوطخلأا

ءلءمءلأا اءه ىف ءءوءوملأا ءافللملأا فءء 2. ءوطخلأا

WSM ءامءء و Call Server ءءب 3. ءوطخلأا

ىرءأ ءرم "ىءذلأا صئخرتلأا" لئءسء لواء 4. ءوطخلأا



ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعلاء و  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إلال دن تسمل