

PCCE ىل ع FTP م داخ نيوكت

تاوت حمل

[قمدق مل](#)

[قسس اسأل تا بل ط مل](#)

[تا بل ط مل](#)

[قمدخت س مل تا نو ك مل](#)

[قسس اسأ تامول عم](#)

[نيوك تل](#)

[PCCE 2K](#)

[PCCE 4K /12 K](#)

[قحص ل ن م ق ق ح تل](#)

[ا ح الص او عا ط خ أل فاش ك ت سا](#)

[قح ص ر يغ FTP دامت عا تا نا يب](#)

[قح ص ر يغ FTP ذ ف ن م](#)

[ق ل ط عم CVP \(WSM\) ب ي ول ا ق م د خ ق ر ا دا](#)

[ق ل ص تا ذ تامول عم](#)

قمدق مل

ي ف طئ اس و م داخ ىل ع (FTP) تا فل مل ل ق ن لو ك و ت و ر ب نيوكت ق ف ي ك دن ت س مل ا ذه ح ض و ي Package Contact Center Enterprise (PCCE).

تا ه ب سا ك ي ف و Cisco ن م ق ن ف ل ا د ع اس م ل ز ك ر م س دن ه م ، ا ي تا ه ب ج و ن او ا ي ا م ا و ر ي م ا ر ه ب م ه اس ، Cisco Engineering ق ك ر ش

قسس اسأل تا بل ط مل

تا بل ط مل

ق ل ل ا ت ل ا ع ي ض ا و م ل ا ب ق ر ع م ك ي د ل نو ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت :

- Cisco ق م ز ح ل ل ا ص ت ا ل ا ز ك ا ر م تا س س و م ل و ل ح
- Cisco ن م (CVP) ع ا ل م ع ل ل ق ي ت و ص ل ل ا ل ا ص ت ا ل ا ق ب ا و ب

قمدخت س مل تا نو ك مل

PCCE 12.5(1) ر ا د ص ا ل ا ى ل ا دن ت س مل ا ي ف ق م د خ ت س مل ا تامول عم ل ا دن ت س ت

ق ص ا خ ق ي ل م عم ق ئ ي ب ي ف ق د و ج و م ل ا ق ز ه ج ا ل ا ن م دن ت س مل ا ا ذه ي ف ق درا و ل ا تامول عم ل ا ع ا ش ن ا م ت ن ا ك ا ذ ا . (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م نيوكت ب دن ت س مل ا ا ذه ي ف ق م د خ ت س مل ا ق ز ه ج ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب ق و ط خ ي ا ل ل م ت ح م ل ا ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ق ر ش ا ب م ك ت ك ب ش

قسس اسأ تامول عم

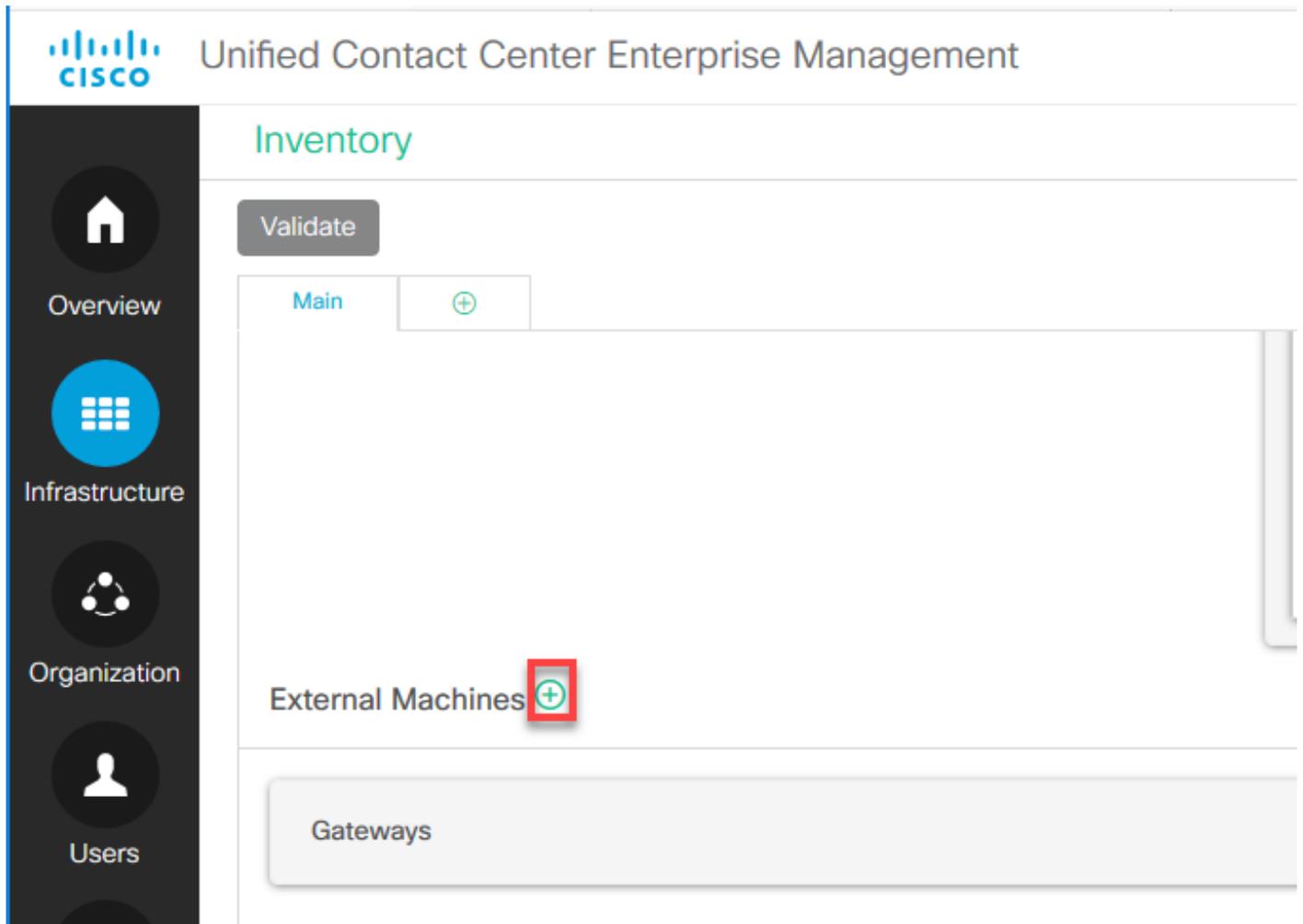
ليمت متي. ةصاخلا مهتايحت ليجستل عالمعالا ىلع ةردقلا "CVP لىكوبىحرت" ةزيم رفوت
مداخ يه نيوكت مت FTP مداخ لال خ نم طئاسولا مداخ ىلا ةلجسولما هذه لىكولا مالعل لئاسر
هسفن طئاسولا.

(SPOG) جازلا نم درفملا عزلا لال خ نم طئاسولا مداخ نيوكت نآلا نكمي، PCCE 12.5 ي
متي. طئاسولا مداخ ربع FTP مداخ نيوكت رايخ بلجي اذو. PCCE (AW) ةرادا لمع ةطحمل
عقاولما عيجم ربع CVP مداوخ عيجم ىلا نيوكتلا قيسنت

نيوكتلا

PCCE 2K

ةنوقيالا + يجراخالا زاهجال دح م، نوزملا ةقابط ىلا لقتنا. طئاسولا مداخ ةفاضلا 1. ةوطخلا



The screenshot displays the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "Unified Contact Center Enterprise Management". The main content area is titled "Inventory" and features a "Validate" button. Below this, there is a "Main" tab with a plus icon. A red box highlights the "External Machines" link, which also has a plus icon. At the bottom, there is a "Gateways" section.

طئاسولا مداخ دح عونلا لقي ي 2. ةوطخلا

Add Machine



Type	<input type="text" value="Media Server"/>
Hostname/IP Address*	<input type="text"/>
FTP Details	
FTP Enabled	<input type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text"/>
Password*	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>

Cancel

Save

رايتخالا ةناخ ددح. طئاسولا مداخل صاخلا IP ناوع/فيضملا مسا ةفاضاب مق 3. ةوطخال رورملا ةملاك و مدختسمل مسا ريفوتب مق و FTP نيكمت

Add Machine



Type	Media Server
Hostname/IP Address*	cvpa.pccercdn.cisco.com
FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	Administrator
Password*	••••••••
Port	21

Cancel

Save

ظفح رقنا 4. ةوطخال

عابتا ىلإ جاتحت ال تنأف ، CVP مداوخ دحأ يف ادوجوم هتفاضل دارملا طئاسولا مداخ ناك اذا
ةيلمع يف لعفلاب هتفاضل تمت يذلا CVP مداخ ريرحتب مق ،كلذ نم الدب ،قباسللا ءارجإلا
FTP دامتعا تانايب شي دحتب مقو ، FTP نيكمت رايتخاللا ةناخ ددحو ، PCCE ةئيهت

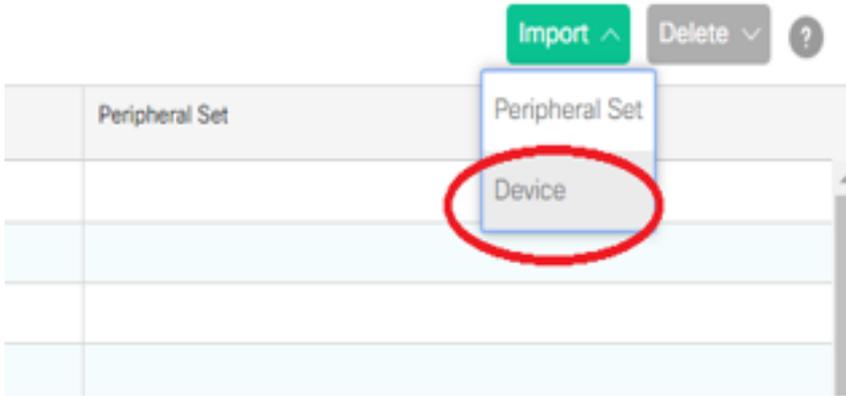
Username*	Administrator
Password*	●●●●●●●●
Media Server FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	Administrator
Password*	●●●●●●●●●●●●●●●●
Port	21

Cancel

Save

PCCE 4K /12 K

زاهجلا مٲ داريٲا سالال دنل ددح مٲ ، نوزخملا ةقابط ىلإ لقتنا . طئاسولا مداخ ةفاضلا 1. ةوطخلا



بلاقلة ئىبعتب مقو (CSV) ةلصافب ةلوصفملا ميقلا بلاق ليزنتب مق 2. ةوطخال طئاسولا مداخ ليصافتب

A	B	C	D	E	F	G
name	machineType	publicAddress	connectionInfo	privateAddress	peripheralSetName	side
MEDIA-SERVER	EXTERNAL_MEDIA_SERVER	10.10.20.151	ftpEnabled=true&ftpUserName=user&ftpPassword=ftpPass123		PS1	

بلاقلا ليحتب مق 3. ةوطخال

عم اهقيسنت اضيا نكمي ىتح، SPOG لالخنم FTP مداخ ليصافت لالخدإ بجي 4. ةوطخال طئاسولا مداخ ليصافت

زاهجال ءحفص ريحت لالخنم كلذب مايقلا نكميو

Hostname/IP Address*	10.201.198.7
Address*	10.201.198.7
FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text" value="Administrator"/>
Password*	<input type="password" value="••••••••"/>
Port	<input type="text" value="21"/>

Cancel

Save

قحصللا نم ققحتلا

عقاولا يف نيوكتلا ةيلمع نم اعزج قحصللا نم ققحتلا ءارجإ دعي.

اهحالصإو ءاطخأل فاشكتسا

تاهو ڤرانڤسلا فاشكتسال بولطم `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` لجمس
اهحالصإو FTP مءاخو طئاسولا مءاخ ةفاضاب ةقلمتلا

قححص ريغ FTP دامتعا تاناڤ

```

000002348: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.973 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REQUEST_START:
%[ip.orig=127.0.0.1][method_name=PUT][parameter_name={ async=[true]
}][port.orig=49920][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/9728][usr=boston@berlin.icm]: Request start
0000013175: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.979 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REST_API_INFO: User
name: BERLIN\boston, service: machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
000002349: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.999 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REQUEST_END:
%[PARAM_TIME_ELAPSED=23]: Request complete
0000013177: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:08.007 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-5-3-REST_API_EXCEPTION:
%[exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: The user credentials provided for the FTP Server are
incorrect.][message_string=uncaught exception thrown by the api]: The REST API has caught an exception
0000013178: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:08.008 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-5-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Dec 02, 2019 6:26 AM][build_type=re][exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: The user credentials
provided for the FTP Server are incorrect.
at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1904)
at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1872)
at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1862)
at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.validateUpdate(WebConfigService.java:1837)

```

ححص ريغ FTP ذفنم

```

}}[port.orig=54448][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/5055][usr=boston@BERLIN.ICM]: Request start
0002595933: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:49.599 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REST_API_INFO: User name: BERLIN\boston,
service: machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
0000038996: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:50.662 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=140]:
Request complete
0002595934: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:51.688 -0500: %CCBU_578142-MACHINEHOST-UPDATE-5055-3-REST_API_EXCEPTION:
%[exception=java.net.ConnectException: Connection refused: connect][message_string=There was a problem when testing the FTP credentials for CVP
Media Server.]: The REST API has caught an exception
0002595935: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:51.690 -0500: %CCBU_578142-MACHINEHOST-UPDATE-5055-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 20,
2019 11:19 PM][build_type=re][exception=java.net.ConnectException: Connection refused: connect
at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)

```

قلمطم CVP (WSM) ببول قمدخ قراد

```

0000004500: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.584 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_START:
%[ip.orig=127.0.0.1][method_name=PUT][parameter_name={ async=[true]
}][port.orig=56818][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/9728][usr=boston@berlin.icm]: Request start
0000029867: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.589 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REST_API_INFO: User name: BERLIN\boston, service:
machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
0000004501: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.605 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=18]:
Request complete
0000029868: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.690 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-REST_API_INFO: Prepare Orchestration response
is SUCCESS
0000029869: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.690 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-
REST_API_INFO: CceTransaction.createTransaction: principal=GenericPrincipal[boston@berlin.icm(Administrator,)] userName=boston userDomain=BERLIN
0000029870: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.718 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-REST_API_INFO: Validating cvp connection
java.net.ConnectException: Connection refused: connect][message_string=Failed to make request. Exception is caught for rest call:
GET https://10.10.10.8111/cvp-dp/rest/DiagnosticPortal/ListAppServers]: The REST API has caught an exception
0000029873: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:42.724 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 02, 2019
6:26 AM][build_type=re][exception=com.sun.jersey.api.client.ClientHandlerException: java.net.ConnectException: Connection refused: connect
at com.sun.jersey.client.urlconnection.URLConnectionClientHandler.handle(URLConnectionClientHandler.java:151)
at com.sun.jersey.api.client.Client.handle(Client.java:648)
at com.sun.jersey.api.client.filter.HTTPBasicAuthFilter.handle(HTTPBasicAuthFilter.java:81)

```

قلمص تاذا تامولعم

[PCCE قرادا ليلد](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل