

فاشكتساو UCCE Outbound راڤخ نيوكت عيرس عجرم - اهالصالو هئاطخأ

تايوت حملال

[عمدقملال](#)

[عيساسالال تابلطتملال](#)

[تابلطتملال](#)

[عمدختسملال تانوكملال](#)

[عيساسالال تامولعم](#)

[قرامع](#)

[لشفالل زواجت جذامن ىلع عماع قرطن](#)

[نيوكتلال](#)

[عيلوالال تاوطخلال](#)

[ديجلال تيپثتلال نيوكت](#)

[اهالصالو هئاطخأال فاشكتساو](#)

[SQL ل لثامتملال خسنالال عم ققحتلال](#)

[SQL مداخل ريغت](#)

[ايودي SQL ل لثامتملال خسنالال نيوكتم](#)

[ايودي لثامتملال SQL خسنالال ليطعت](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

عمدقملال

ب صاخلال رداصلال راڤخلل (OHA) يلاعلال رفوتلال راڤخ نيوكت عيفيك دننتملال اذه فصوي
Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) فاشكتساو اهالصالو راڤخلال اذه هئاطخأ.

عيساسالال تابلطتملال

تابلطتملال

عيلاتلال عيضاوملاب عفرعم كيديل نوكت ناب Cisco يصوت:

- راڤخ UCCE Outbound
- Microsoft SQL Transactional ب صاخلال لثامتملال خسنالال

عمدختسملال تانوكملال

عيلاتلال عيضاوملاب تانوكملال او جماربالل تارادصلال لال دننتملال اذه يف عدراولال تامولعملال دننتمت:

- Cisco UCCE، رادصلالال 11.6
- MS SQL Server 2014

عصاخ عيلمعم عئيب يف عدوجوملال عزهجالال نم دننتملال اذه يف عدراولال تامولعملال عاشنالال ممت
تنالك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتملال اذه يف عمدختسملال عزهجالال عيمج تادب

رماً يأل لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلل دي ق كتكبش

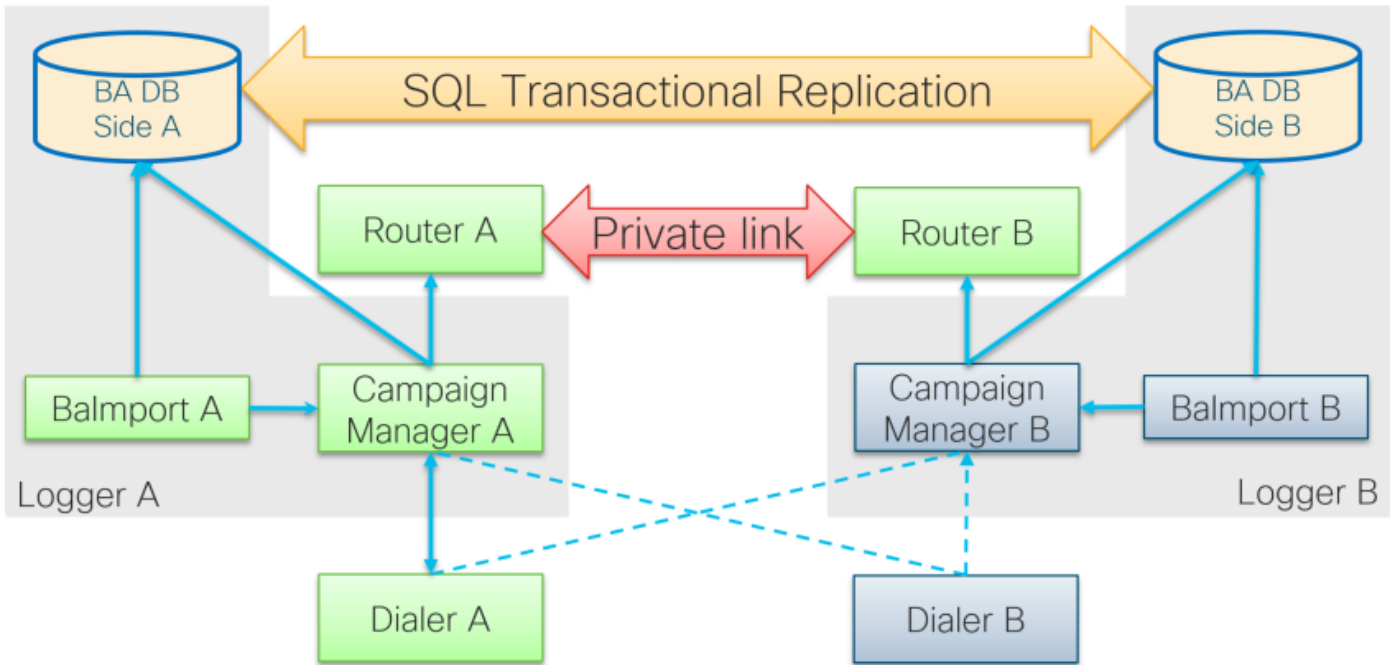
ةيساسأ تامولعم

ةرامع

ةزيم OOHA UCCE 11.6 رادصلال يفي " (OHA) رفوتلال يلاع رداصلال رايلال" ةزيم لاخذإ مت زارط عم ةرركم نوكت نأ نكمي UCCE 11.6 Version Campaign Manager ةيلمع نم .ةيرايخإ ايئاقلت ماظنلال موقوي ،WebSetup يفي OOHA نكمت دنع .لشفلل زواجتل Active-StandBy BA_A و BA_B تانايب دعاقو نيب SQL يفي تالماعملل هاچتلال يئانث لثامتمللا خسنلال عارجاب

الاثامتم اخسن لوادجلل هذه خسن متي

- سامت
- Dial_list
- PCB
- Do_NOT_CALL



ةينب UCCE 11.6 OHA

لشفلل زواجت جذامن يلع ةماع ةرظن

StandBy - نوطشن تالمحلل وريدم

- ةلاح يفي لشفلل زواجت ةئيهتب (تالمحلل ةرادإ) Active Campaign Manager ةيلمعال موقت ةدحو ريبغ نكمي .يضا رتفلا لكشب ةيناث 60 نم رثكال بللاظمللاب لاصتا دوجو مدع راسم نمض EMTClientTimeoutToFailover ةفاضلاب هذه تيقتوال لاصتال راظتنا تقو ةميقلال نوكت نأ بچي ؛BlendAgent/CurrentVersion/ليجستلال يئاوثللاب لصتملا .
- نكمتي مل اذسكعلا ب سكعلا او B يلى A نم دادترالا يفي "ةلمحلل ةرادإ" تايلمع رمتست .اهنم أب لاصتا عاشن نم لصتملا

- عمئاق كانه تناك اذا عقيقد 45 ىل لصي ام "تالمحلل ةرادا" لشف زواجت قرغتسي دق لكشب زمرم تقوم يه عقيقد 4,5 BA. تانايب دعاوق ني ب عريبك لثامتم خسن راطتنا اهريريغت نكمي الوتباث.

StandBy - طشن لصتملا

- وه امك لصتملا لشف زواجت جذومن لازي ال. عقباسلا تارادصلا نم تاريغت دجوت ال، ةرم لك يف دحاو بلاط نم رثكأ طشنني ال شح.

Balmport - لشفلل زواجت دجوي ال

- ل طعت ةلاح يف. هتلاح خسنني و ةيحلحلا "تالمحلل ةرادا" ةيلمع عم طقف Balmport لمعي. تالمحلل ةرادا يوتسم ىلع لشفلل زواجت ليغشت متي، Balmport ةيلمع.

نيوكتلا

ةيولوالا تاوطلال

SQL Server ل لثامتملا خسنلا ةزيم نيكت نم دكأت 1. ةوطلال

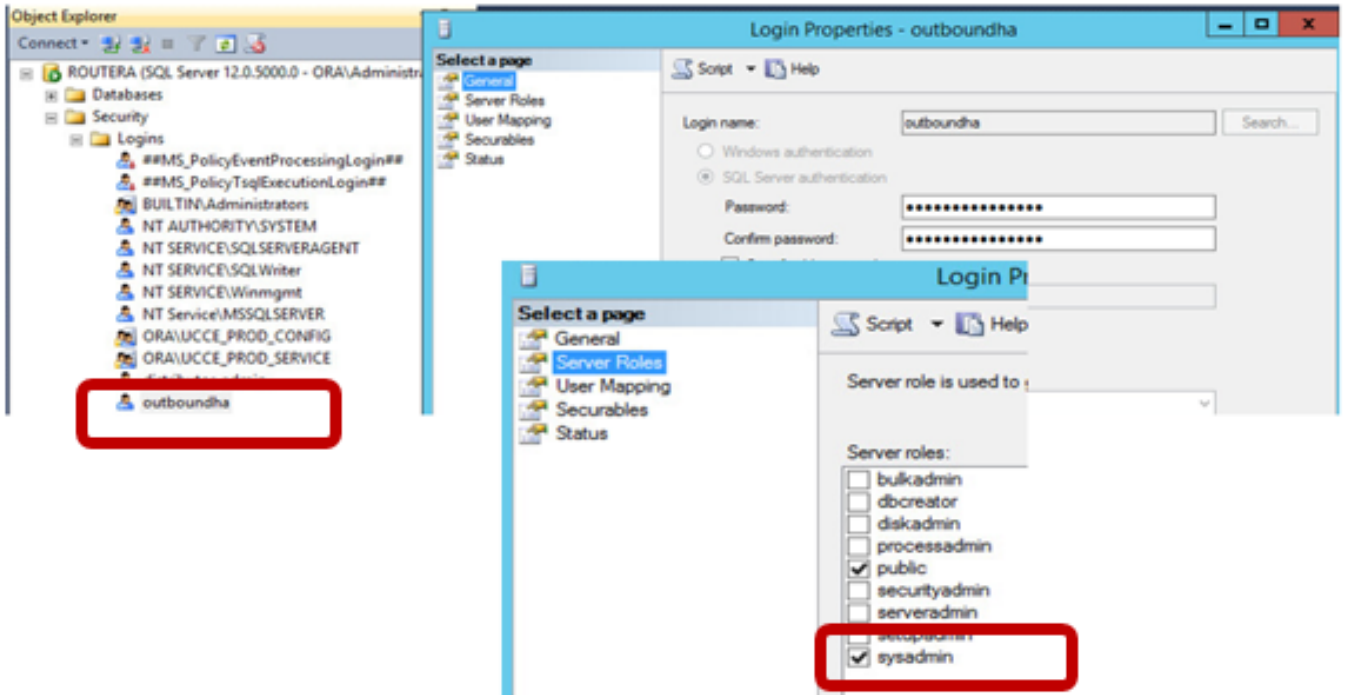
- خسنلا ةزيم نيكت نامضل. ةزيمك لثامملا خسنلا ديحت مزلي، SQL تيبتت اناثاً مقو تاوداً `SQL>setup.exe >` صارقأ كرحم ىل لقتنا، لجملا مداخل لثامتملا تبتت SQL فاشتكا ريرقت ليغشتب
- مقو Windows CMD ةادا يف رمألا اذه ليغشتب مق، ريرقتلا يف ةجردم ةزيملا نكت مل اذا ةلصللا تا ذرمألا ةملعم يف SQL Server لثم مساريفوتب

`setup.exe /q /Features=Replication /InstanceName=/ACTION=INSTALL /IAcceptSQLServerLicenseTerms`

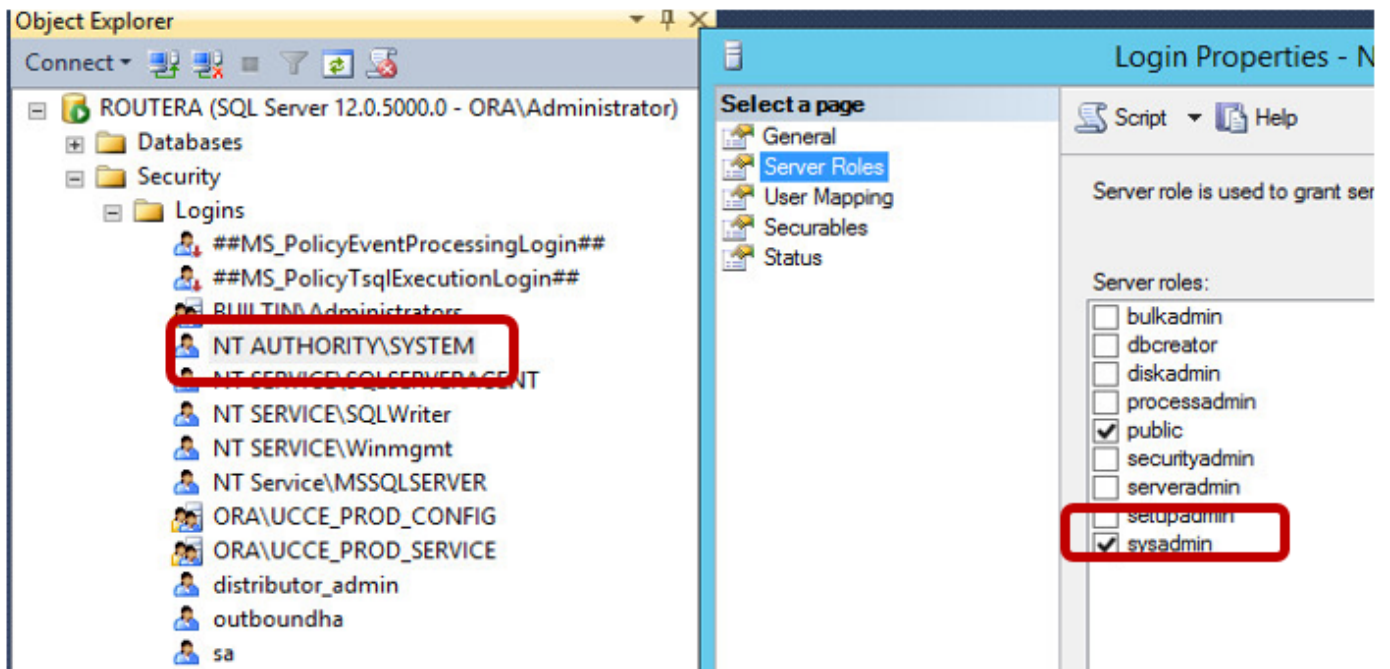
SQL Server مدختسم باسح نيوكت نم دكأت 2. ةوطلال

- "أ" بناجال نم لجملا ىلع نيكت لثامتم رورملا ةملكو مدختسملا مسار نوكتي نا بجي "ب" بناجال نم لجملا او
- SQL Server ماظن ةرادا زايتماب مدختسملا عتمتي نا بجي
- رايخ Outbound لكشي نا WebSetup تنأ ضكري ام دنع ةملكو username اذه مدختست تنأ رفاوت يلاع Outbound Option نكمي و
- نا ريغ لمعتسم رخآ تنك عيطتسي وه SQL sa مدختسم وه مدختسملا نوكتي نا بجي ال نكمي ىقبو زايتما sysadmin ىقلتي يغبني

SQL Account



sysadmin رود ىلع مدختسم للل AUTHORITY\SYSTEM يوتحي نأ بجي SQL في 3. ةوطخلا



SQL (@@servername) مداح مس او لجمال مداح لل فيضمال مس او نوكي نأ بجي 4. ةوطخلا نيللثامتم.

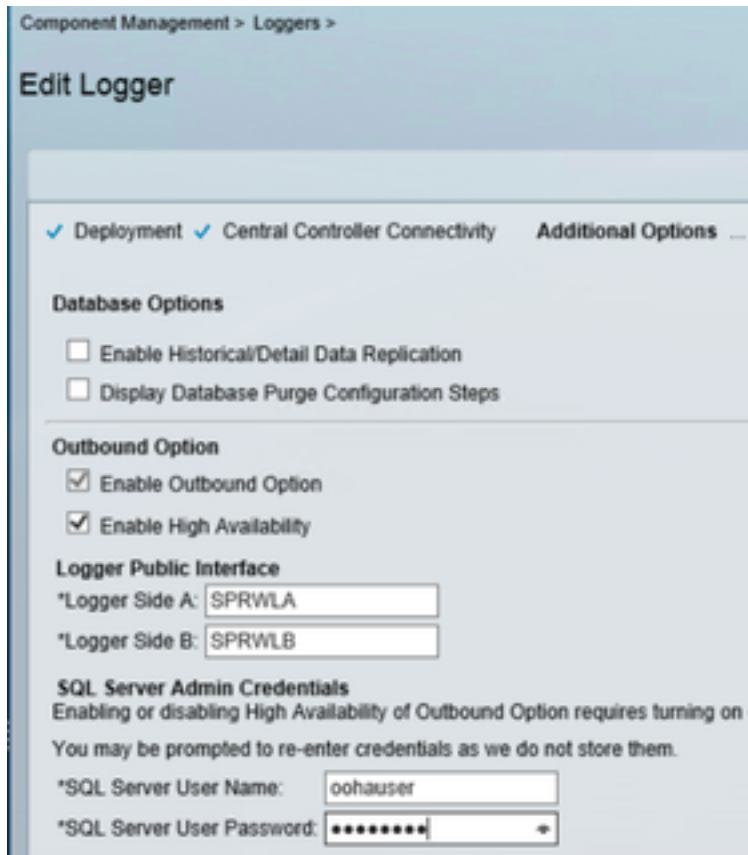
ديدجال تيبتل نيوكت

لجمال يمداح نم لك ىلع BA تانايب دعاوق عاشنإ 1. ةوطخلا

الك ىلع sysadmin رود مادختساب يلمال SQL مدختسم سفن نيوكتب مق 2. ةوطخلا

نيلغشملا.

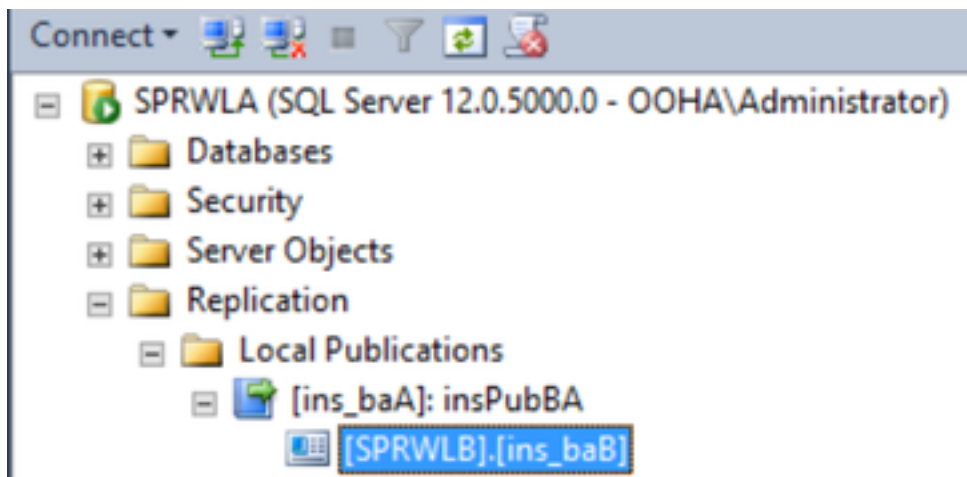
رفوتلاو رداصلال راڤخ نيكمتو لچسمل نوكم ريححتو A لچسملال ىلع بيو دادعإ ادب 3 ةوطخلال رداصلال ىلع لاجل.



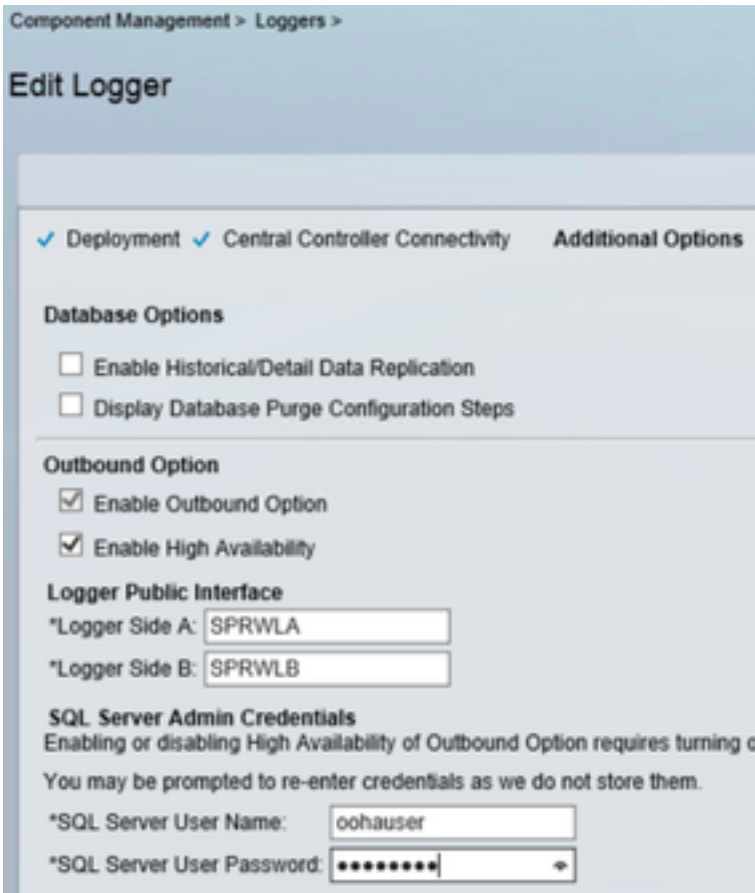
لچسملل ةماعلا ةهجالا لوقح ىف نيلغشملا ل فيضملا مسا ري فوت نم دكأت: ةظالم ةلصلال يذ لچسملال ىلع SQL مداخل مسا عم ةميقلال هذه قباطت نأ بجي.

SQL مداخل LoggerA و هؤاشنإ مت يذلا Publication ىرت نأ بجي، حاجنپ WebSetup لامتك دعب LoggerB ىلع كارتشال او.

> لثامتلال خسنلا نمض (SSMS) SQL Server Management Studio م اصرح فب مق B لچسملال ىلع ةيلحملال جماربلال او A لچسملال ىلع ةيلحملال تاروشنملا.

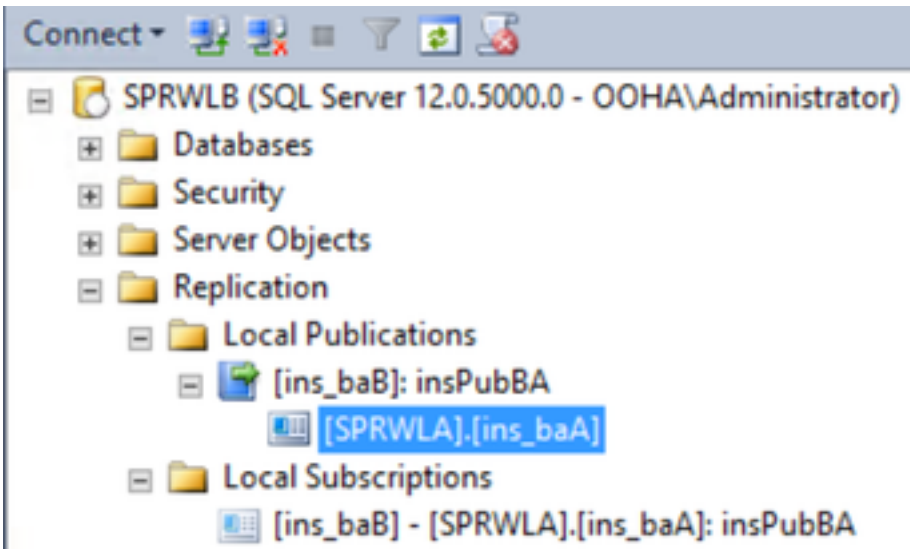


رفوتلاو رداصلال راڤخ نيكمتو لچسملال نوكم ريححتو LoggerB ىلع WebSetup ليلغش تپ مق رداصلال ىلع لاجل.

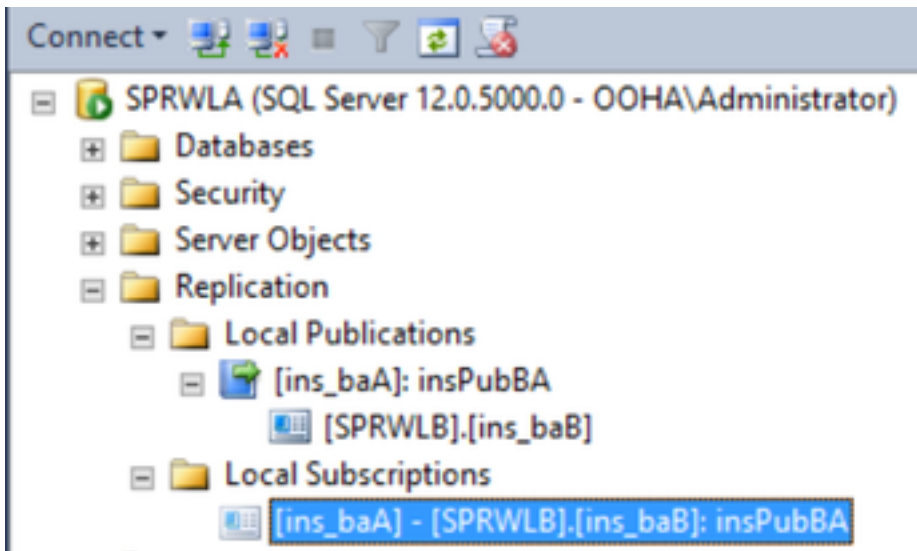


LoggerA ي ف كارتشال او LoggerB لىع روشنملا ءاشن! بجي

LoggerB م داخ لىع امه ؤاشن! مت نيذلل كارتشال او رشنللا ةروصللا هذه ضرعت



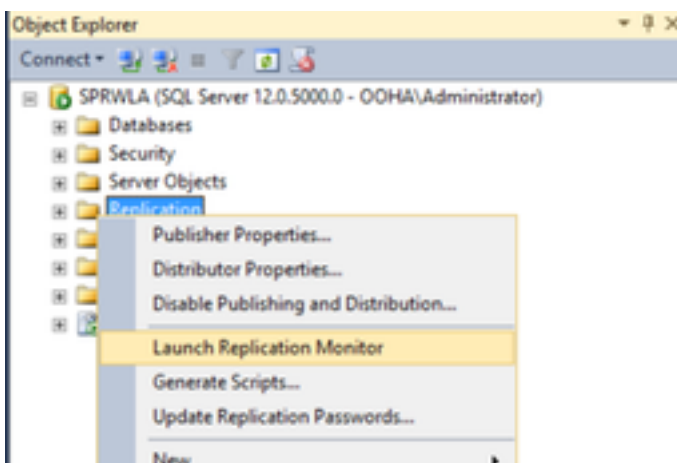
LoggerA م داخ لىع امه ؤاشن! مت نيذلل كارتشال او رشنللا ةروصللا هذه ضرعت



اهال صاواط خال فاشك سا

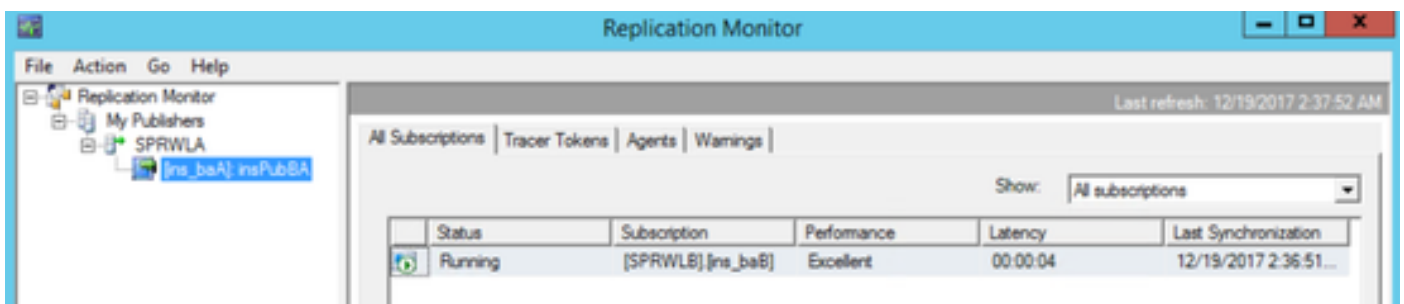
SQL ل لثامتمال خسنلا ةحص نم ققحتلا

ل لثامتمال خسنلا ةلاح نم ققحتلل SSMS نم لثامتمال خسنلا ةبقارم ةادأ ليغشت دح.

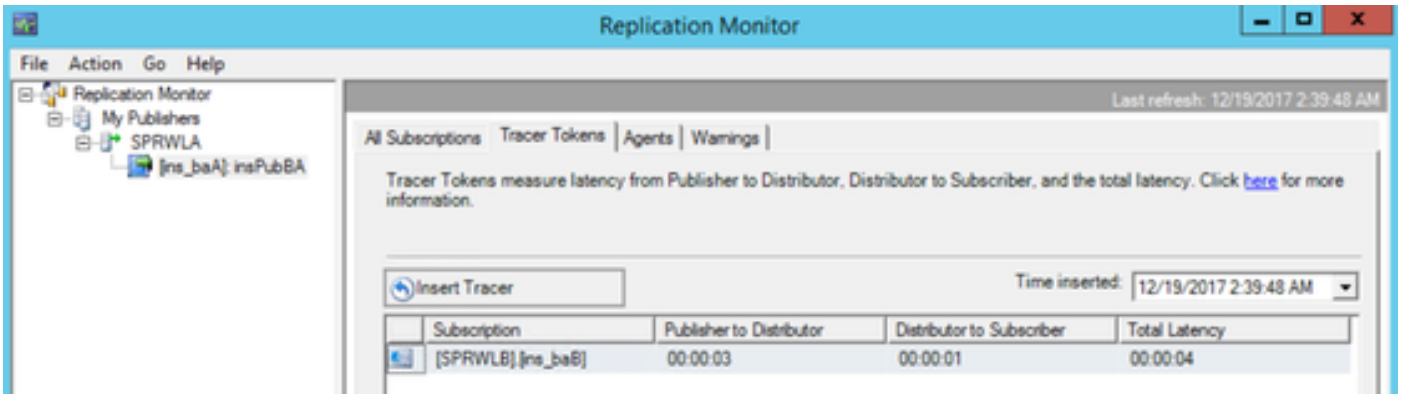


"قفاو" ل لثامتمال خسنلا ةلاح نوكت نأ بجي.

لوصولا نم زو ةادال لوح تامولعمل نم ديزم يلع لوصحلل رشانل اعي سوتب مق.



ربتخت يتلا tracer چارد دحو ةيناثلل بيوبتلل ةمالع رسجل ةزيمملا تامالعل اىل لقتنا كرتشملاو عزوملا نيبو عزوملاو رشانل نيبل لاقتنالا نمز.



ليغشت لاي لغشم نم لك ىلع اذه نم ققحت لاي بجي.

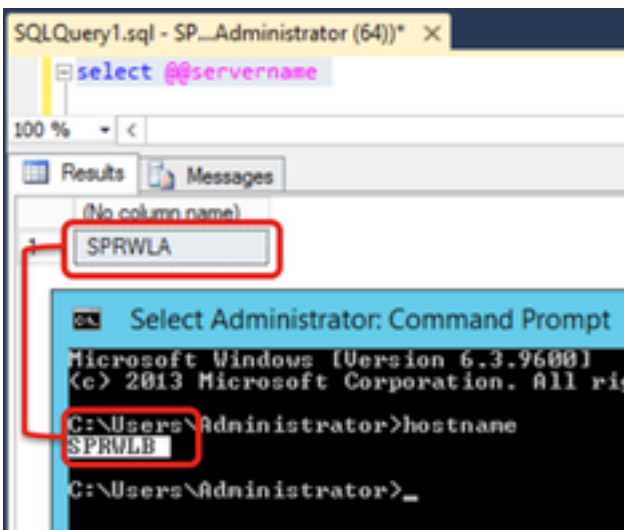
SQL مداخل ريغت

اذه SQL مالمعتسا ليغشتب مقو SSMS حتفا

```
SELECT @@servername
```

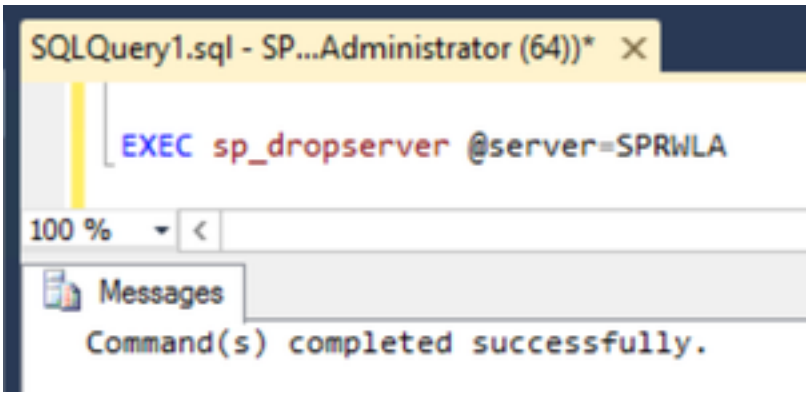
قباطات نأ بجي. Windows مداخل فيضم لاي مساب مالمعتسالاي نم جارخالاي نراق.

مساو LoggerA ب صاخلاي فيضم لاي مسا قباطات مدع دنع ةلكشم وييرانيس ةروصولاي هذه رهظت
OO HA دادع لاي لبق احوال صاي نم دكأت. SQL مداخل



يسيل لاي DB لباقم SSMS في رمألا اذه ليغشتب مق SQL مداخل فاقيلاي

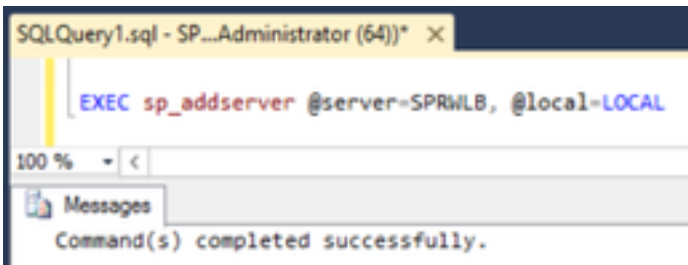
```
EXEC sp_dropserver @server=
```

```
SQLQuery1.sql - SP...Administrator (64))* X
EXEC sp_dropserver @server=SPRWLA
100 % <
Messages
Command(s) completed successfully.
```

رملأ اذله لىغش تب مق ، دىج SQL مداخ ة فاضإل

```
EXEC sp_addserver @server=
```



```
SQLQuery1.sql - SP...Administrator (64))* X
EXEC sp_addserver @server=SPRWLB, @local=LOCAL
100 % <
Messages
Command(s) completed successfully.
```

دىدحت جارخإ نم ققحتل او Windows Services نم SQL Server و SQL Server Agent لىغشت ةداعإ @servername مأل عتسا SQL.

اىو دى SQL ل لثامتم لآ خسن لآ نى كمت

لثامتم لآ خسن لآ عاشن لآ نم WebSetup نكم تي مل اذإ طقف ءارجإل اذله مدختسا : رىدحت
حضاو رىغ (ءاطخال) أطلال ناكو

مىقل لآب جم اربل لىلغشم نم لك لىل ع BA تان اىب دعاوق لباقم نزنم لآ ءارجإل اذله ذى فن تب مق
ةل باقم لآ ةرىغتم لآ

```
EXEC sp_ba_create_replication
@instance=, @publisher=, @subscriber=, @working_directory =, @login =, @pwd =
```

```
SQLQuery1.sql - SP...Administrator (56))* X
EXEC sp_ba_create_replication
@instance=ins,
@publisher=SPRWLA,
@subscriber=SPRWLB,
@working_directory = 'c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL',
@login = ooha,
@pwd = cisco123
```

(No column name)
1 0:sp_ba_create_replication:PASSED

```
SQLQuery1.sql - SP...Administrator (64))* X
EXEC sp_ba_create_replication
@instance=ins,
@publisher=SPRWLB,
@subscriber=SPRWLA,
@working_directory = 'c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL',
@login = ooha,
@pwd = cisco123
```

(No column name)
1 0:sp_ba_create_replication:PASSED

هېدل MSSQLSERVER باسح ناك اذا ام ققحت ف ،"تانايب ءدعاق ءاشنا لشف" اٲخ تهجاو اذا SQL لمع ليلد لىل ءلماك لوصو ءيناكما

SQL مءاخ تالءس لىل صاخال اٲخال ءروصولا هءه ضرعت

```
SQLQuery1.sql - SP...Administrator (64))* X
EXEC sp_ba_create_replication
@instance=ins,
@publisher=SPRWLB,
@subscriber=SPRWLA,
@working_directory = 'c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL',
@login = ooha,
@pwd = cisco123
```

1 1802:Error 1802:master.sp_adddistribution: error-CREATE DATABASE failed. Some file names listed could not be created. Check related errors.

Log File Viewer - SPRWLB

Log file summary: No filter applied

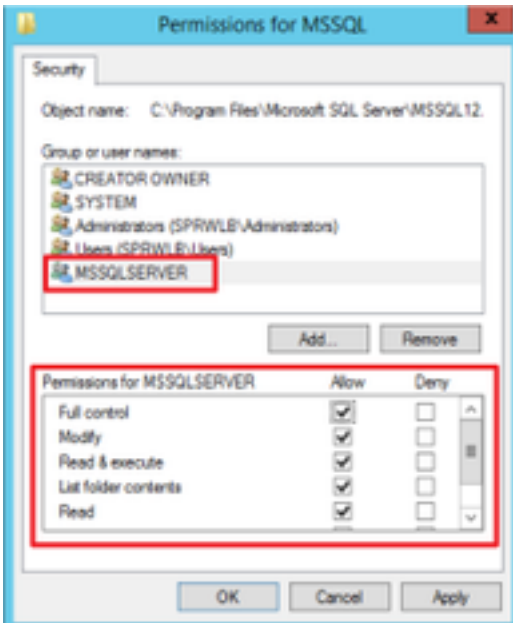
Date	Message
12/19/2017 12:53:28 AM	CREATE FILE encountered operating system error 5(Access is denied) while attempting to open or create the physical file 'c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL\Distribution'
12/19/2017 12:53:28 AM	Error: 5123, Severity: 16, State: 1
12/19/2017 12:45:01 AM	Index re-org operation complete. Indexes rebuilt. Time (Minutes): 0

Selected row details:

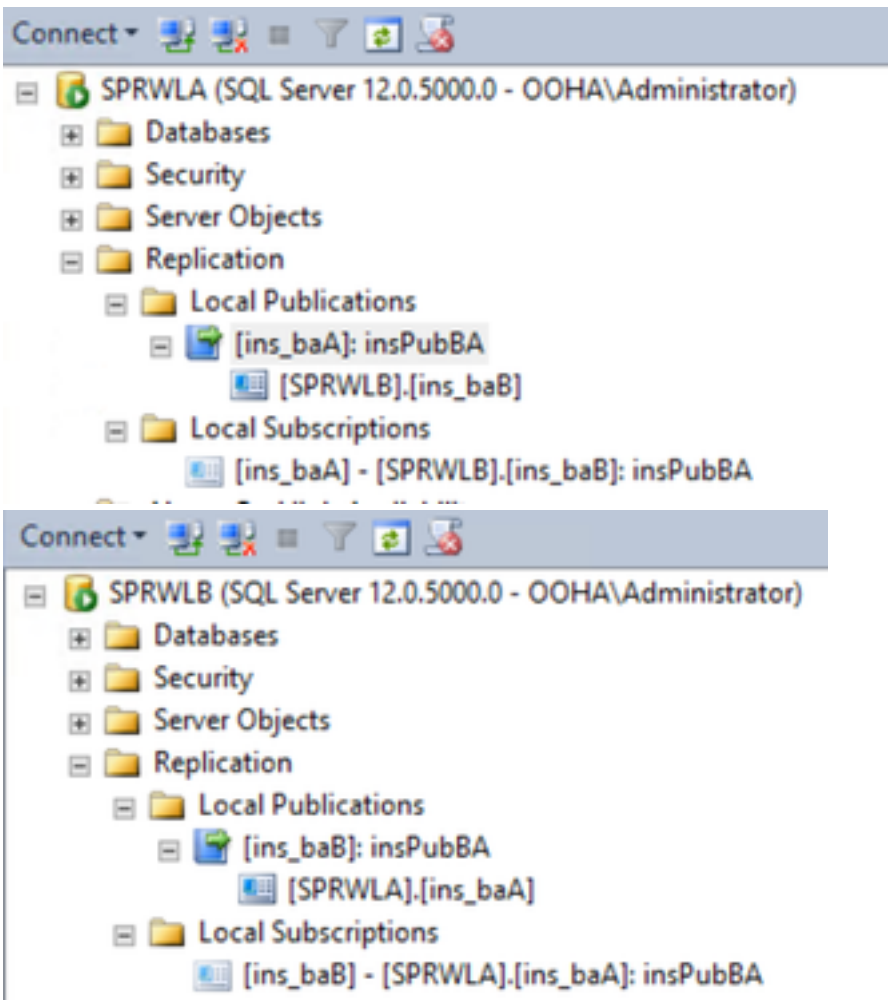
Date	Log	Source
12/19/2017 12:53:28 AM	SQL Server (Current - 12/19/2017 12:20:00 AM)	sp001

Message: CREATE FILE encountered operating system error 5(Access is denied) while attempting to open or create the physical file 'c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL\Distribution'

SQL لمع ليلد لىل ءلماك لوصولا قح هېدل MSSQLSERVER باسح نا نم ءكاٲ



لجسم SQL مداخلك ىلع كارتشال اورشنلا عاشنلا نم دكأت



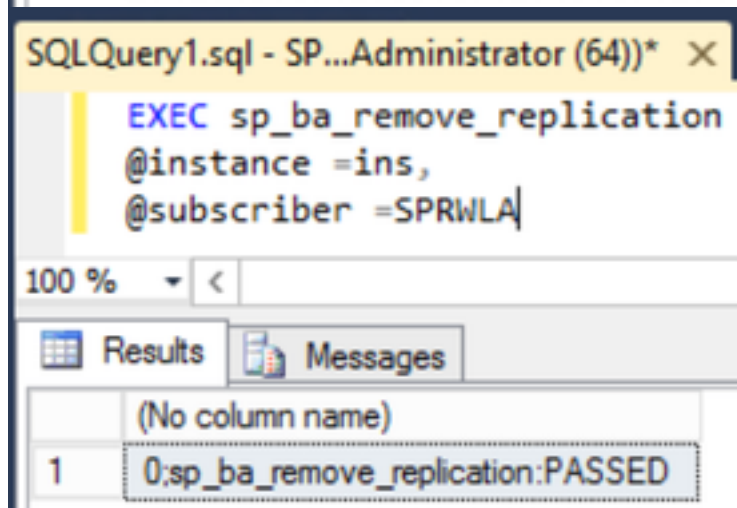
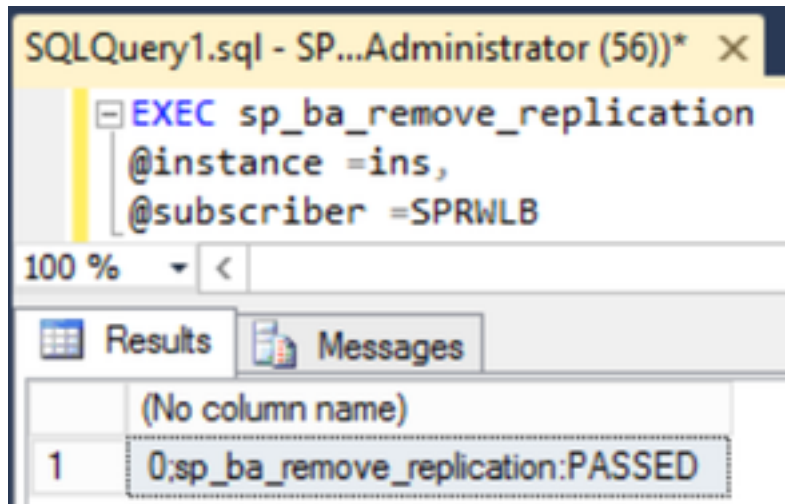
ايودي لثامتم ال SQL خسن لي طعت

لثامتم ال خسنلا عاشنلا نم WebSetup نكمتي مل اذا طقف ارجال اذه مدختسا: ريذحت
حضاوريغ (ءاطخال) اطلخال ناكو

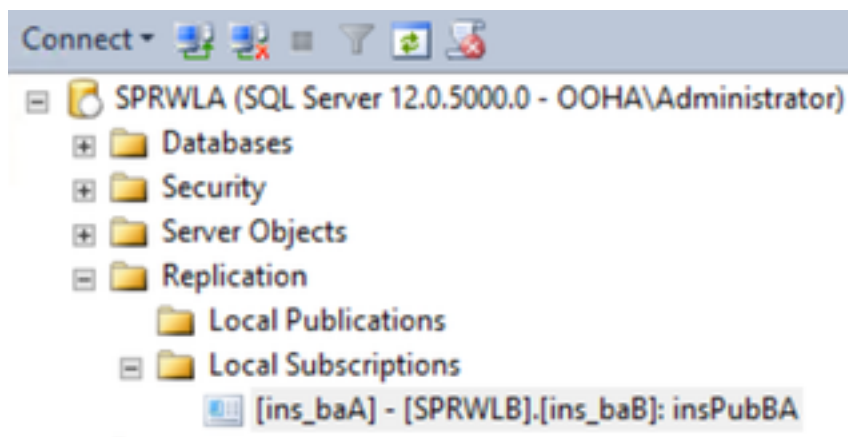
ميقلاب صارقالا يلغشم نم لك ىلع BA تانايب دعاوق لباقم ارجال اذه ذيفنتب مق

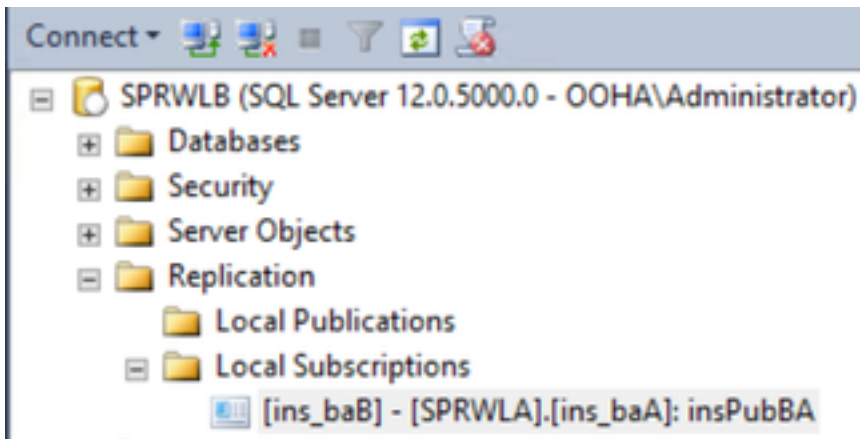
ةلباقم لاةرغتم لاة.

```
EXEC sp_ba_remove_replication  
@instance =
```

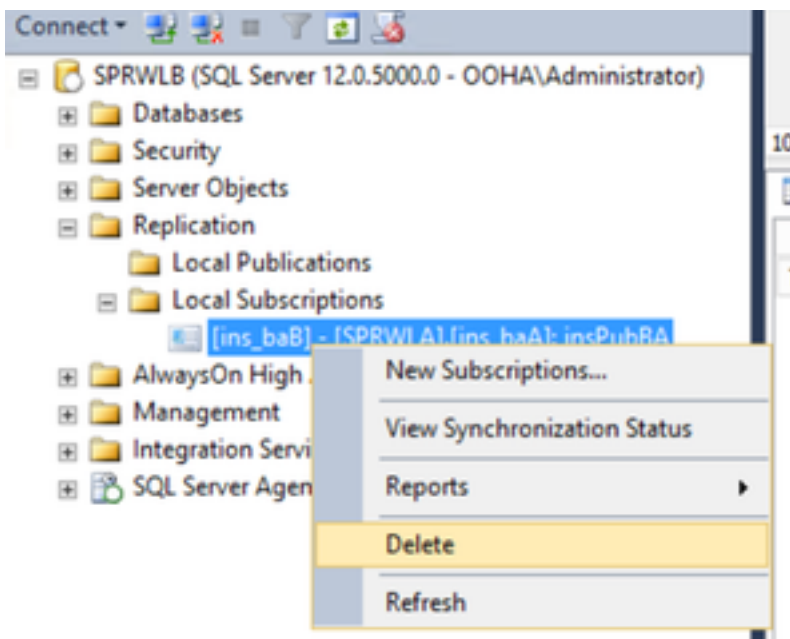


لجسم ل SQL م داوخ نم لك نم تاروش نم لاة لزا نم ققحت

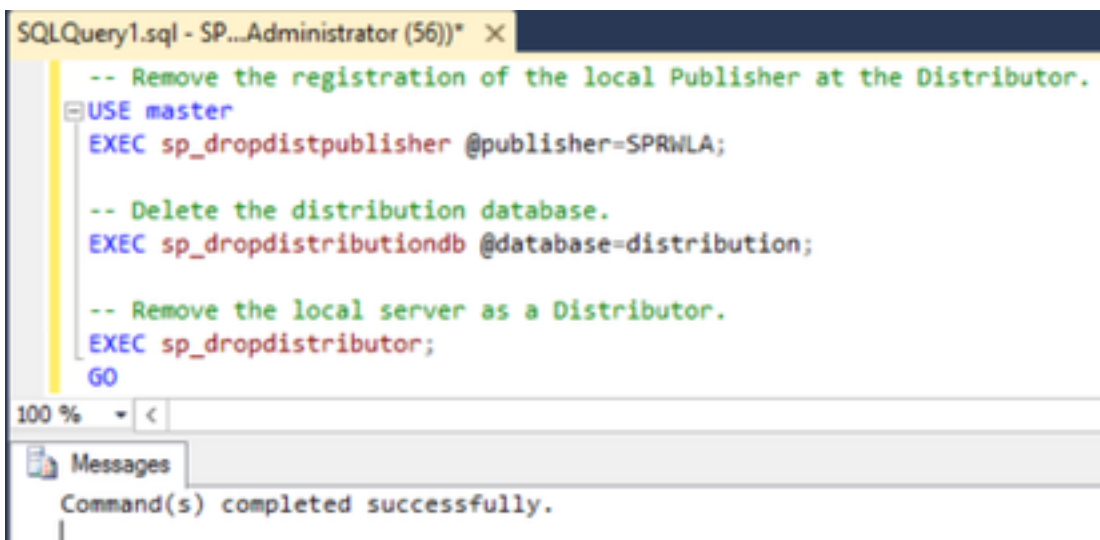




ايودي تاكارتشالا فذح ىل اجاتحت ،لثامتمال خسنلا نيوكت نم لمالك لاپ SQL Server حسم ل
 ةلحسمال SQL مداوخ نم لك ىل ع عيزوتلا تانايب دعوق تالفاو.



```
USE master
EXEC sp_dropdistpublisher @publisher=
```



مداخل مس / طاقس انكمي ال اطلال لاسر عم ريخال رمال لشفي دق ،تالاحل ضعب يف
مدخال كلذ لعل لثامتمل اخلل اهنيكمت مت تانايب دعاوق دوجول ارطن عزوم رشانك

```
EXEC sp_dropdistributor @no_checks = 1, @ignore_distributor =1
```

قلص تاذا تاملعم

- [UCCE 11.6 Outbound رايل ليلد](#)
- [رداصل رايل لليلاعل رفوتل اارابتعا - UCCE 11.6 ميمصت ليلد](#)
- [SQL TransactionReplication عجرم](#)
- [Cisco Systems - تادن تسمل او ينقتل امعدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا