

فاشكتسال ةيكذلا Wxm تاودأ ليمحت لشف صاخلا بتكملا حطس ىلع اهجالصا وءاطخالا Finesse لىكوب

تايوتحمل

[ءمدقمل](#)

[ءيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ءمدختسملا تانوكملا](#)

[ءلكشملا](#)

[لحل](#)

ءمدقمل

ءبرجت ءلحر" ةيكذلا تاودألا ليمحت لشف ىلإ تءأ يئل بابسألا ءأ ءنئسملا اءه فصي ءءحمل تقولا يف (CEA) "لىمءلا ءبرجت لىكو" و (CEJ) "لىمءلا

ءيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ءيلال ءيضاوملاب ءفرعم كىءل نوكئ ناب Cisco ىصوت:

- Cisco Contact Center Enterprise (CCE)، راءصإلا 12.x
- Webex (Wxm) ءبرجت ءراءا

ءمدختسملا تانوكملا

ءيلال ءماربلا تاراءصإلا ءل ءنئسملا اءه يف ءءراول تامولءملا ءنئست:

- Cisco Contact Center Enterprise (CCE)، راءصإلا 12.5(1)
- Webex (Wxm) ءبرجت ءراءا

ءصاخ ءيلمءم ءئبب يف ءءوؤوملا ءزهألا نم ءنئسملا اءه يف ءءراول تامولءملا ءاشنإ مئئناك اءا. (ىضارءفا) ءوسمم نىوكئب ءنئسملا اءه يف ءمدختسملا ءزهألا ءيمءء آءب رما يال لمءءملا رىءاألل كمءهف نم ءكأءف، لىغشءلا ءىق كءكئبش

ءلكشملا

لىمءمءلا يف قىبءءلا لشفى ءق ءافن ءلاءىف CEA و CEJ ل ءيكذلا تاودألا ءاءءا ءانءأ تاودألا ضرعءالء ءعب بءكملا حطس ىلع أءخ ءءء. Finesse لىكوبلا بءكملا حطس ىلع ءيكذلا:

We are unable to load data for this gadget due to configuration error. Please Contact your system administrator.

The screenshot shows a Cisco Finesse interface with a sidebar on the left containing navigation icons for Home, Chat, Inflight History, My Statistics, and My History. The main content area is titled "Queue Statistics" and contains a table with the following data:

Queue Name	# Calls	Max Time	Ready	Not Ready	Active			Ready (P)
					In	Out	Other	
Inbound_WXM	0	00:00:00	1	0	0	0	0	

Below the table is a section titled "Customer Experience Journey" which is currently empty. At the bottom of the main content area, there is a red error icon and the text: "We are unable to load data for this gadget due to a configuration error. Please contact your system administrator."

يحلل 5000 مكالمة من قبل فريق الدعم، رادص إلى إبسناب في بيبستي اذهو. زي ممل زمرا بلجل WxM يساس ال ماظن لالو Cloud Connect مداخ ني بة ني نا ث تقو أطخ: (5000) ءاصقت سالا ءلهم ءاهت نا" نم ءانثت سا ءاشن اب FindSe مداخ مايق ءباجت سالا في Gadgets لشف لى لى دوى امم "للي غشت لال

```
0003291856: X.X.X.X: %[call-id []]% %[agent-id [1113051]]% Dec 03 2021 11:11:50.592 -0600:
%CCBU_http-apr-127.0.0.1-8082-exec-43-4-RUNTIME_ERROR:
%[ERROR_DESCRIPTION=CloudConnectTokenManager-cherrypoint Exception ocured while getting the
status/refresh token Address:https://
```

لحل

ءالم ءل ءئيب في ءكبش لال رءا ءا ءضف ءنم لال ءدرت لال قاطن لال اءي في نو كءي ءت لال فورظ لال في Finesse ءطساوب اءم ادءت سا ءم ءي ءت لال ءي ءارت فالال ءي نم زلا ءلهم لال ميق نو كء ال ءي ءل ءل م ادءت سا ءن كءم. ءي فاك WxM يساس ال ماظن لال نم زي ممل زمرا بلجل ءباجت سالا لاصتا رب ءل لاصتا ءلهم ميق ءي ءءت ل Finesse مداوخ لى ءه ءل CLI رماوا

```
utils finesse set_property webservices cloudconnectHttpConnectionTimeout
```

```
Cisco Finesse Tomcat
```

```
HTTP . " " Cisco Finesse.
```

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/finesse/finesse_1261/admin/guide/cfin_b_1261-cisco-finesse-administration-guide/cfin_m_1261-cisco-finesse-cli.html#Cisco_Concept.dita_14e80b92-0dbf-4e55-b979-f8ee33dd72d6

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل