

زاهل ا ب ة صا ل ل ة يموسر ل ا مدخت س م ل ا ة ه ا و ح ت ف ل ة ع ب ا ت م د د ح . ة د ي د ج ة ذ ف ا ن ح ت ف ت



Launch Local Device Controls

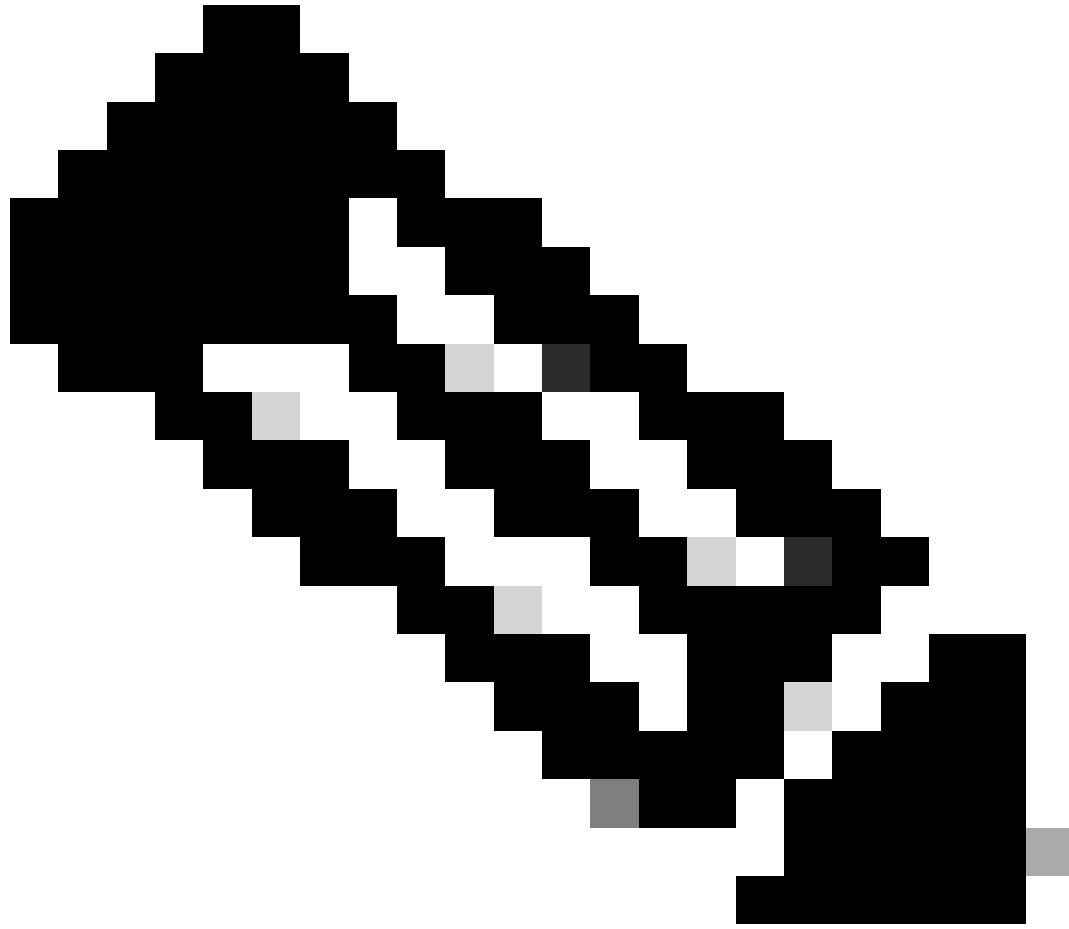
This will open Local Device Controls in a new tab.

Access to Local Device Controls requires that you are on the same network as the device.



مكحت ل ا ة ح و ل ي ف ة ق ث ب ن م ل ا يلحم ل زاهل ا مكحت ر ص ا ن ع

ن م و . ك ي د ل ض ر ع ت س م ل ا ي ف ة ي ا ه ن ل ا ة ط ق ن ل (GUI) ة يموسر ل ا مدخت س م ل ا ة ه ا و ح ت ف م ت ي م ث ة ه ا و ي ل ل ا ل و خ د ل ا ل ي ج س ت ل م د خ ت س م ل ا ا ذ ه م ا د خ ت س ا و د ي د ج م د خ ت س م ا ش ن ا ك ن ك م ي ، ك ا ن ه ي ف ز ا ه ل ل ا ب ص ا ل ل IP ن ا و ن ع م ا د خ ت س ا ب ز a ه ل ل ا ب ة ص ا ل ل (GUI) ة يموسر ل ا مدخت س م ل ا [ط ي ش ن ت](#) : و ي د ي ف ل ا ا ذ ه ي ف ل ي ص ف ت ل ا ب ل م ا ك ل ل ا ب ا ر ج ا ل ا ف ص و م ت . ك ي د ل ض ر ع ت س م ل ا [ق ب ا ح س ل ا ي ل ع ق ل ج س م ل ا ة ز ه ا ل ا ي ل ع ن ي م د خ ت س م ل ا ت ا ب ا س ح](#) .



نم نكم تت نلف ،الو ،ةياهنلا ةطقن ةكبش سفن يف نوكت نأ كمزلي :ةظحالم
يف ةحفصلا هذه يرتس ف ،كلذك نكت مل اذا .ةيموسرلا مدختسمل اةجاو لوصول
ةعباتم قوف رقنلا دعب ضرعتسمل

The connection has timed out

An error occurred during a connection to [redacted]

- The site could be temporarily unavailable or too busy. Try again in a few moments.
- If you are unable to load any pages, check your computer's network connection.
- If your computer or network is protected by a firewall or proxy, make sure that Firefox is permitted to access the web.

Try Again

ضرعتسمل اةلهم لاصتا ةلاسر

Control Hub (مك) في لاصتا نود كبة صاخلا ةياهنلا ةطقن ضرع متي امندن ةلكشم أشنت (انه حضوم وه):



Cisco Desk Pro

Offline



Rooms & Desks

Device platform: 10.10.10.10

Control Hub في ةلصتلا ريغ ةياهنلا ةطقن ةلح

ةياهنلا ةطقنل (GUI) ةيموسرلا مدختسلا ةهجاو ىلى لوصولا كنكمي ال، ويراني سلا اذه في هنأل ةلاقملا هذه في اقباس ةحضوملا ةزهجالا في يلحلملا مكحتلا لمعي نل. Control Hub نم HTTP ربع زاهجالا ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسلا ةهجاو ىلى لوصولاب ايلمع موقيس ءانثأ نيي ليلحلملا ني مدختسلا تاباسح ليطعت ترتخأ اذا. الصت م زاهجالا نوكي نأ بلطتي و ىلى لوصولا ىلع ارداق اضيا نوكت نلف، دوصقم ريغ وأ دوصقم لكشب ام، ةزهجالا ليجست ىلى هب صاخلا IP ناو نع مادختساب زاهجالا ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسلا ةهجاو (GUI) ةيموسرلا مدختسلا ةهجاو ىلى لوصولا تدقف، ةلحرملا هذه في. كيدل ضرعتسلا ةيساسالا تاوطخلا ضعيب عم تنرتنالا ىلى زاهجالا ةداعا نم نكمتت مل ام. كزاهجا ةصاخلا رداق ريغ كنأ ينع اذه، ايلعف زاهجالا ىلى لوصولا لالخ نم اهال صاوا ءاطخالا فاشكتسال هيا لوصولا ىلى.

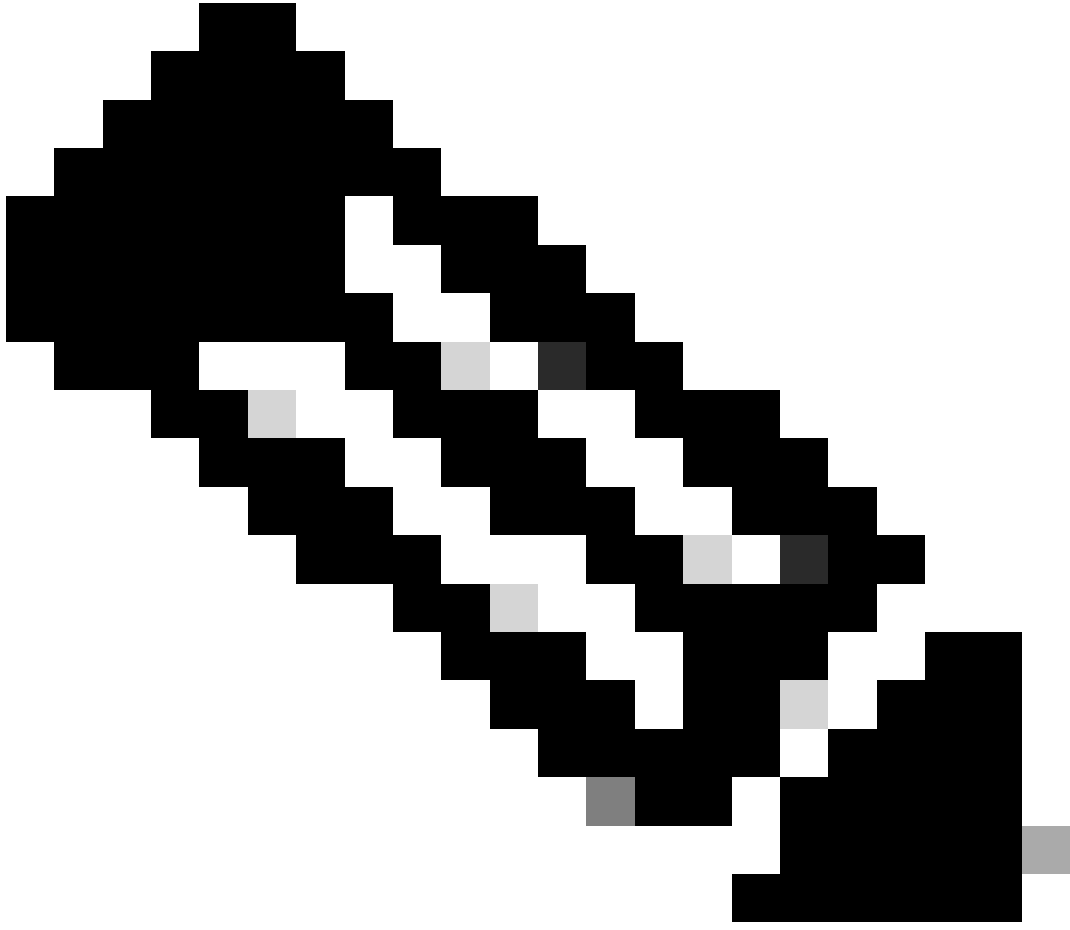
ةلحالا هذه نم جورخالا لجا نم راي تخاللا ناتحرتقم لمع اتطخ كانهو

- عنصملا في زاهجالا طبض ةداعا.
- دعب نع لوصوحاتفم ىلى لوصولال دعب TAC ب لصتا.

عنصملا في زاهجالا طبض ةداعا

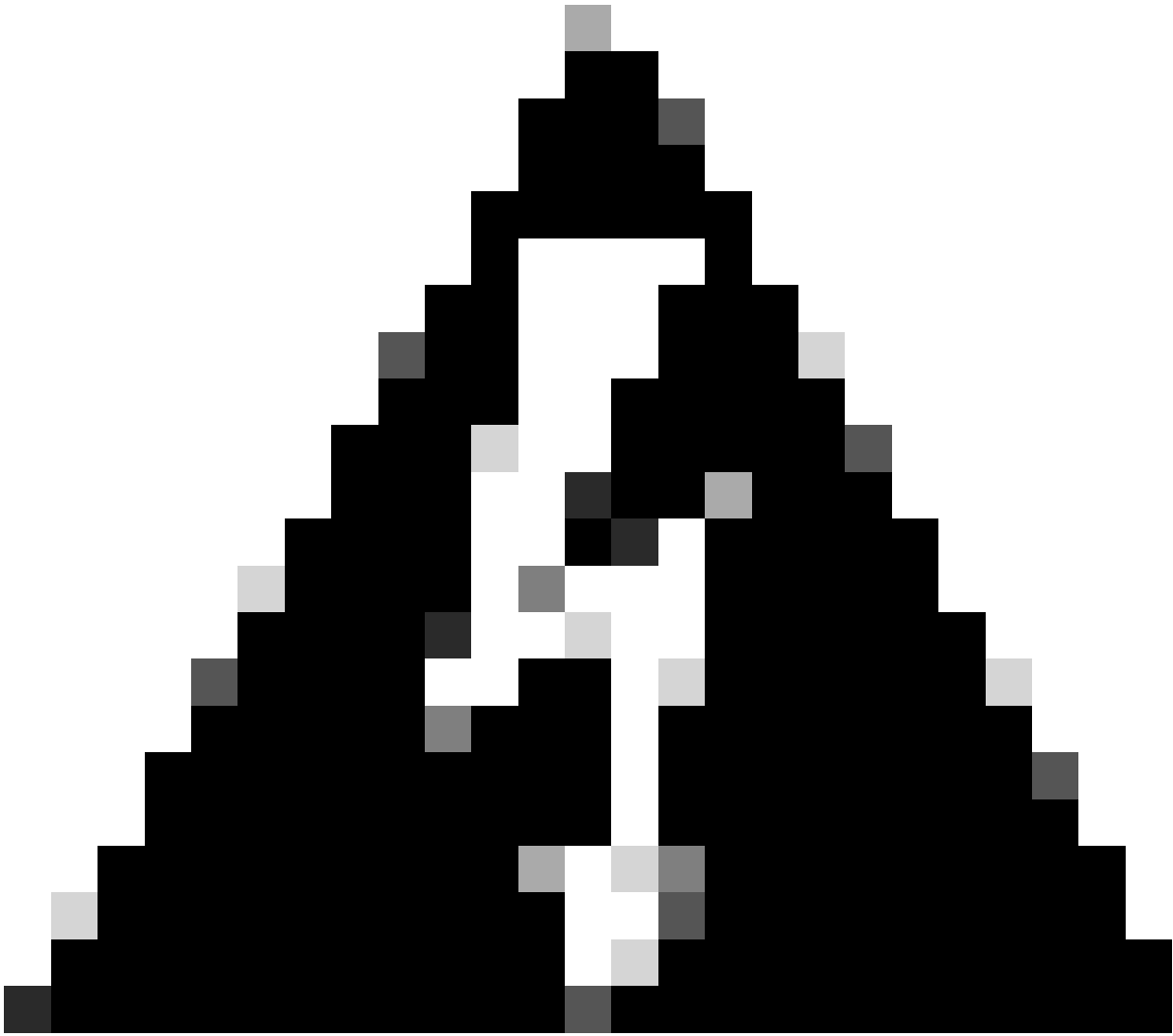
ىلى ايدام لوصولا قي رط نع ددحلملا ويراني سلا اذه في عنصملا في زاهجالا طبض ةداعا نكمي نالمتحم نارايخ كانه. زاهجالا

- سمللاب لمعي في رط زاهجا وأ حفصتم زاهجا) ةياهنلا ةطقن ب ةلصتلا سمللا ةحول نم يتلا ةحوللا ةزهجالا ةبسنلاب. عنصملا طبض ةداعا رايخ ددحو تاداعالا ىلى لقتنا، (10 ةطقنل سمللاب لمعت يتلا ةشاشلا يوتحت، اهب ةلصت سمل ةحول اهب دجوت ال ةشاشلا نم نميالا يولعلا نكرلاب دوجوملا تاداعالا رز ىلى ةياهنلا.
- هي طغت دقو. زاهجالا يلفسلا وأ في لخالل عزالا في بقث ىلى ةياهنلا طاقن يوتحت طغضاو بقثلا في هجارداو قرو ككبشم وأ نامأ رامسم مادختسا كنكمي. يكي يتسالب ءاطغ أدبتس عنصملا طبض ةداعا، كلذ دعب. ةيناث 10-15 ةدمل.



زاهجلا تانويكت عي مج فذح متيس ،عنصملا طبض ةداعإ مادختسإ دنع :ةظحالم
دجوي ال .زاهجالىلع ةظوفحملا (ءاضيبل احوللل وأ لجسلا تافللم لثم) تافللملاو
درجمب اهمادختسإ ةداعإو تافللملاو زاهجال نيوكتل ةيطايحتإ ةخسنب ظافتحالل راخ
ىرخأ ةرم ةباحسلا يف زاهجال ليحست

[طبض ةداعإ](#) :ةلاقملا يف عنصملا طبض ةداعإ لوح ةيفاضإلا ليصافتلا ضعب ريفوت مت
تانايبلا احسم نيأت -عنصملا .



تررق اذا ةيادبلا نم ىرخأ ةرم ةباحسلا ىلإ هليجست و زاهجلا دادعإ كىل ع بجي :ريذحت لمعل ةحاسم فذحا ، ةباحسلا يف زاهجلا ليجست لبق . عنصملا طبض ةداعإ ءارجإ دعأو "مكحتلا روحم ةسسؤم" يف لمعل ءاحاسم ةمئاق نم هب ةصاخلا ةقبا سلا كنكمي ال . لبق نم تناك امك لمعل ءحاسم سفن مادختس ال ططخت تنك اذا هؤاشن ءحاسم ربتعت . لعفلاب ءدوجوملا لمعل ءحاسم ىلإ ةياهنلا ةطقن سفن ةفاضل ءداعإ متي ال . اهل ءلجسم اهنأ ربتعت لازت ال اهنكل ، ءلصتم ريغ ةياهنلا ةطقن لمعل ءداعإ . هذو ءباتك دنع "لمعل ءحاسم" ىلإ ةيئانث ةياهن ةطقن ءفاضل دامتعا .

ءكبشلاب لاصتا كىدل نأ نم ققحتلاو ، عنصملا طبض ءداعإ دعب زاهجلا ديهمت درجمب زاهجلل (GUI) ةيموسررلا مدختسملا هءجاو ىلإ لوخدلا ليجستل زاهجلل IP مادختس كنكمي مث . ءغراف رورملا ءملاك و admin وه مدختسملا مسا : ةيضا رتفالا دامتعالا تانايب مادختساب ىلإ زاهجلا ليجست ءعباتم و هذو ةياهنلا ةطقن ىلع نييفاضل ني مدختسم ءاشناب مق اذو ديذحت ءاغلل نم دكأت . مكحتلا روحم ةسسؤم يف ائيدح اهؤاشن متي لتلا لمعل ءحاسم ليجستلا ءذفان روهظ درجمب راىخلال :



Register to Webex

Enter your 16 digits Webex activation code or get a code from settings.webex.com.

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

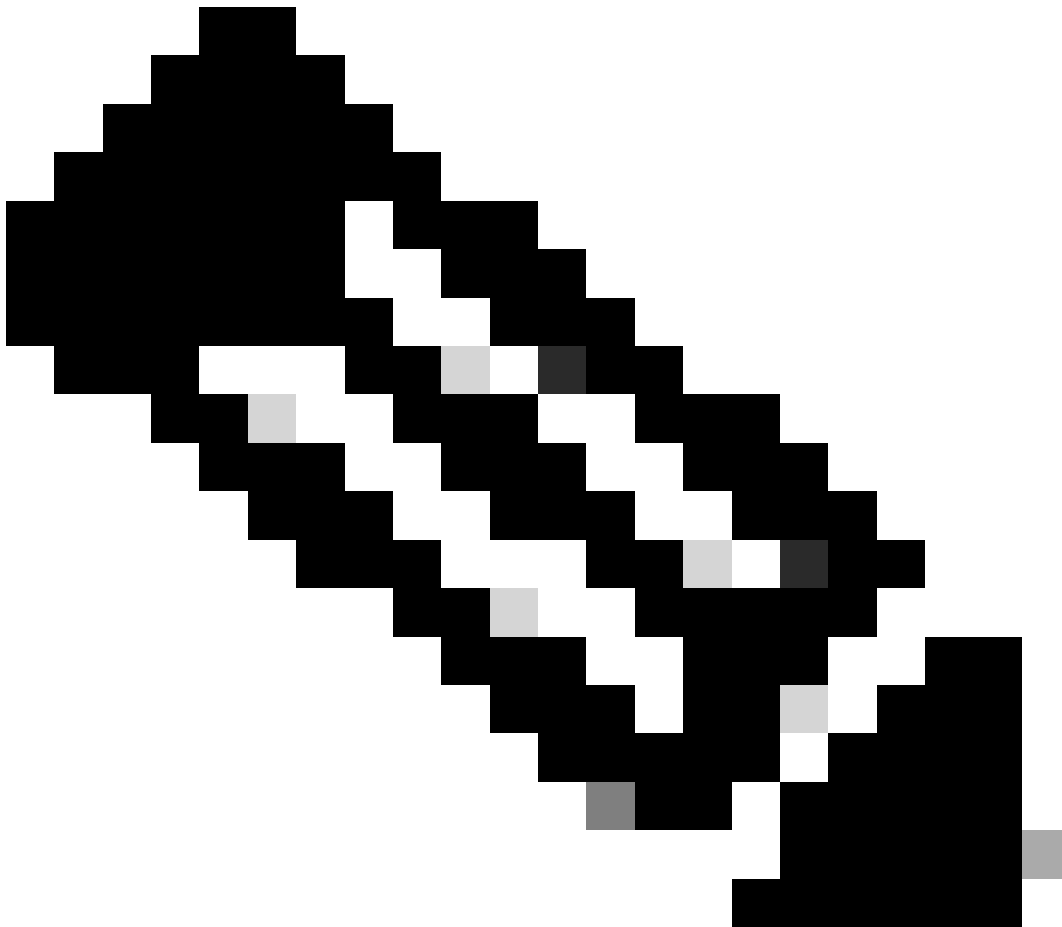
Register

Disable local users and integrations ⓘ



After a successful registration, any existing user accounts on the device will be disabled and logged out. Macros will be removed. Users and macros can be enabled again via [Cisco Webex Control Hub](#).

ةياهنلا ةطقنل (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو نم Webex pop-up ىلإ ليحستلا



لإدخال كمزلي، إيهانللا عطقنل (GUI) إيموسرللا مدختسمللا هجاو لىل لوصولل: عطقنل لوصولل دامتعا تانايب مادختساو بىو ضرعتسم يفة إيهانللا عطقنل IP ناووع إيهانللا رورملا عمك و admin وه يضارتفاللا مدختسمللا مسا. لوصولل ليجستل طبض إداعل كيدل وأ وتلل اهتملتسل يتللا إيهانللا عطقنل لطقف نكلو، عغراف لواح تيتللا إيهانللا عطقنك VLAN\ةكبشلا سفن لىل ع نوكت نأ لىل اجاتحت. عنصملا عصاللا إيموسرللا مدختسمللا هجاو مادختسا لىل ع ارداق نوكت ال وأ، اهليل لوصولل زاهلاب.

نم (GUI) إيموسرللا مدختسمللا هجاو لىل لوصولل كنكمي، عبالسلا يفة زاهلال ليجستل درجمب كيدل ضرعتسمللا لىل ع إيهانللا عطقنل صاخلال IP ناووع مادختسا لخال نمو Control Hub لخال مدختسمللا باسح وأ اهواشنل مت يتللا مدختسمللا تاباسح دحأ مادختساب لوصولل ليجستل و يضايرتفاللا.

عطقن لىل ع ايوذي لوؤسم باسح نيوكتل TAC ب لصتلا كبة صاخلال إيهانللا

إداعل ذيفنت نم ال دب، إيهانللا عطقن لىل ع لعللاب دوجوملا نيوكتللا نادقف ديرت ال تنك اذإ TAC سدنهم كنم بلطيس. كتلكشم فصوو TAC مادختساب ةركذتحتفا، عنصملا طبض Devices بىو بتللا عمال ع لىل ا فصتلاو، Control Hub ةسسؤم لىل لوصولل ليجستل كلذ دب اهليل لوصولل تدقف يتللا إيهانللا عطقن ددح م، ةراداللا مسق نمض

Type	Product	Status	Platform	Belongs to
Rooms & Desks	Cisco Room Kit	Online	Cisco	Chronos [Room Kit]
Rooms & Desks	Cisco Room Kit EQ	Offline	Cisco	EQ space
Rooms & Desks	Cisco Room Kit Pro	Issues	Cisco	Hades - KRK EVENT [Codec Pro]
Rooms & Desks	Cisco Board 85S	Offline	Cisco	Hermes [Board85S]
Rooms & Desks	Cisco Desk Pro	Offline	Cisco	
Rooms & Desks	Cisco Room Navigator	Offline	Cisco	Mars [Room Bar]
Rooms & Desks	Cisco Room Bar	Offline	Cisco	Mars [Room Bar]
Rooms & Desks	Cisco Room Panorama	Offline	Cisco	Pandora [Webex Panorama]

Control Hub يفة زهجاللا مسق

حاتفم لىل ع يوتحي راطل رهظي. دبب نع لوصولل احاتفم قوف رقناو معدلا مسق لىل لقتنا م م زاهج لىل ع احاتفملا اذه نييعة إداعل مت) ةروصللا يفة رهظي يذلا احاتفملا لثم ودبي لىل عوط هاندا (احلاص دعي ملو رابتللا

Remote Access Key

Share this key with Cisco Support by pasting it in a message.

Doing so will give Cisco Support full access to your device. Use 'Reset Key' to create a new Remote Support Access Key and invalidate any previous key you may have shared with Cisco Support.

KRTWuCiBBtMeTtN6wvOJhCnAly/q/mtQs5ogJvl5Y8xd7EoMdiY8TOATAew3cEwCwyvxBHX2id2XjsZhk29KUDu+1NvCH52h7uMc

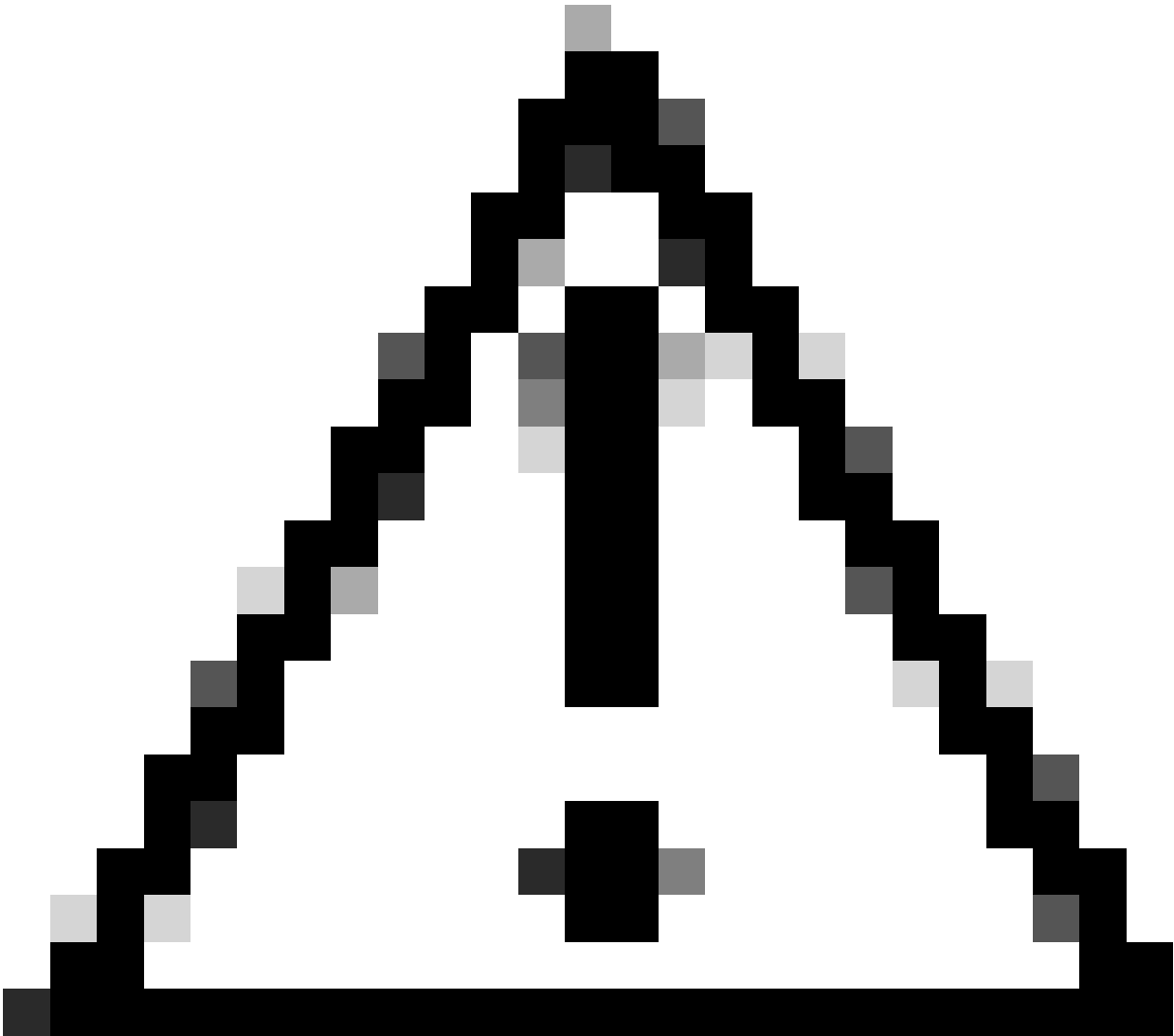
 Copy to Clipboard

 Reset Key

Done

مكتحة الة حول يف قثب نم دعب نع لوصول حاتفم

اذه مادختساب سندنهمل موقيس .كتل اهل ني عمل TAC سندنهمل عم هكراش وحاتفم الا اذه خسنا
دوجومل) دعب نع معدلا مدختسم باسح عم اهم ادختسا نكمي ةديرف رورم ةم لك عاشن ا ل حاتفم الا
ديدج لوؤسم باسح عاشن ا يف كتدعاسمل (يضا رتفا لك شب زاهجلا لعل لعل فلاب



ةطساوب اهؤاشنإ مت يتلا رورملا ةملك كحنمي نأ TAC سندنهم نم بلطت ال :ريذحت رورملا ةملك ةكراشمب حومسم ريغ .دعب نع لوصولا حاتفم

ةطقن نأ نم ققحت .عامتجإ يف اعم باسحلا عاشنإل TAC سندنهم بلصتا ،ةلحرملا هذه يف يذلا SSH قيبطت يف .اهيل SSH لاسرا كنكميو ةكبش لاصتا يلع يوتحت ةياهنلا مسا معد لخديو دعب نع كتشاش يف مكحتلا ك لذ دعب TAC سندنهم يلوتي ،همدختست يذلا دعب نع لوصولا حاتفم ةطساوب اهؤاشنإ مت يتلا رورملا ةملك و RemotePort مدختسملا رماوأة قبط" مادختساب زاهجلا يلع ديج لوؤسم باسح عاشنإب سندنهملا موقوي م .هترفو ةياهنلا ةطقن يلع "ةصاخ



الومدختسملا باسح عاشنإب سندنهملا مايق ءانثأ SSH قيبطت عم لخدتت ال :ريذحت ةمارصب مدختست ةرشقلا هذه .TAC سندنهم نم ةشاشلا يف مكحتلا لاطبإب مقت تمق اذا ةعجرتسملا داوملا صيخرت يلع لوصولاب رطاخت تنأ .TAC لبق نم ءارجإل اذه ءانثأ زاهجلا رمدت نأ اهنأش نم كسفنب رماوأيأ ليغشتب

مدختسملا ةهجاو يل لولخل ليجستل همدختسا ،ديجلا لوؤسملا باسح عاشنإ دعب

ةطقنل IP ناوع مادختساب كب صاخلا ضرعتسملا يف زاچلاب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا جاتحي نإ gui ل نم باسح لمعتسم ريثك تقلخ تنك عيطتسي تنأ. ةياهنلا

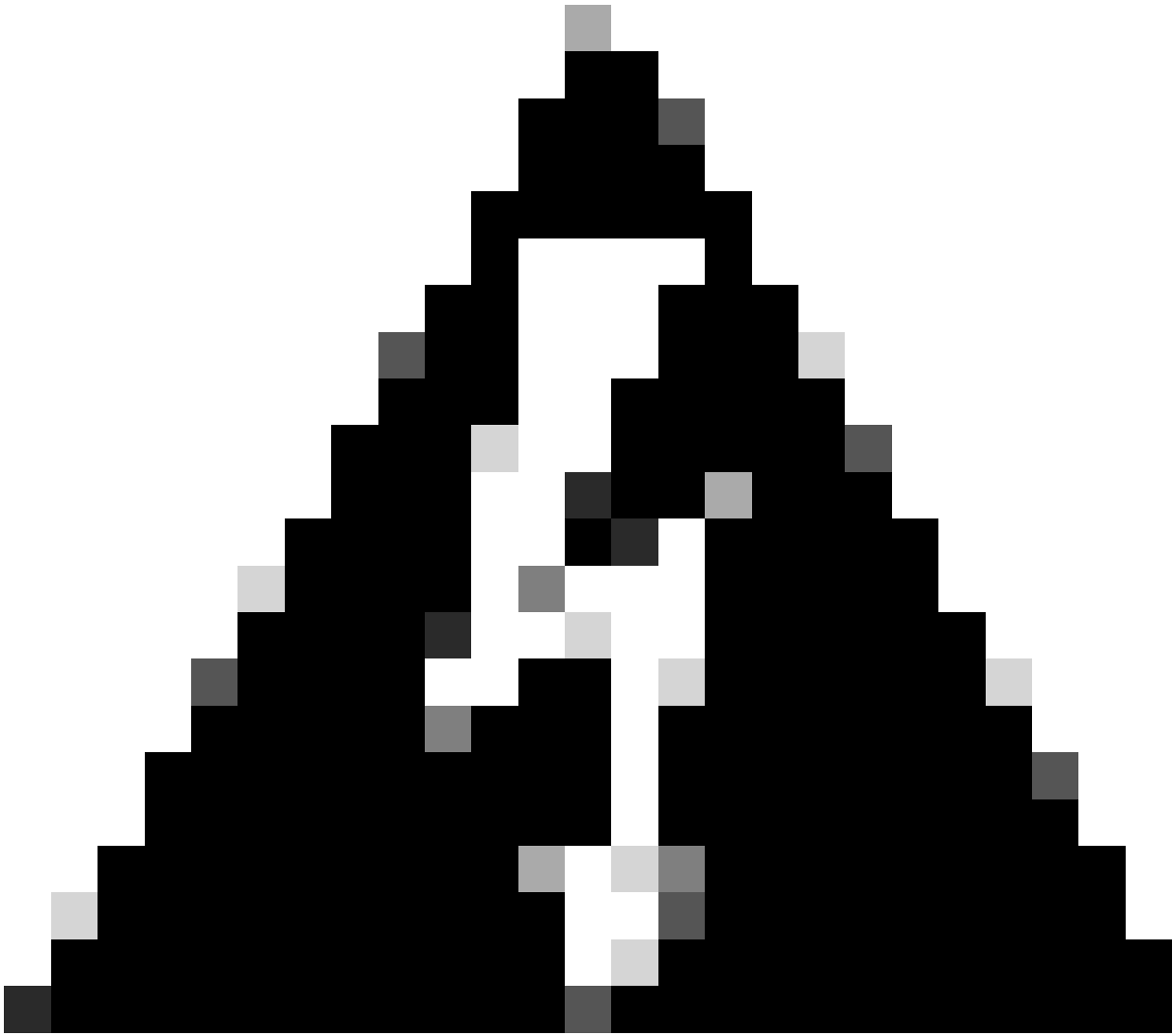
دعب نع معدلا مدختسم رورم ةملك لوبق متي مل

ليجستل SSH قيبطت يلع رورملا ةملك ةباتك TAC وسندنهم لواحې امذنع هنا ةصرف كانه ةباتك تمت ام بر. جلاص ريغ رورملا ةملك أطخ يرتس، ةيفرطلا ةطقنلا مكحت ةدحو ىلإ لوخدلا مل كنأل ةداع اذه ثدحي. اهلوبق متي مل نكلو سندنهملا لبق نم حيحص لكشب رورملا ةملك ةفلتخم ةغل تم دختسا دقل. يلحمل كزاهج يلع ةيزيلجنإلا ىلإ ةغلل ريغتب مقت ةغللاب تسيل كزاهج بكحتي يذلا سندنهملا اهبتك يتلا رورملا ةملك نإ فيلاتلابو نييغت نم دكأت. مكحتلا ةدحو ىلإ لوخدلا ليجست كنكمي ال، ببسلا اذولو. ةيزيلجنإلا اهالصل او ءاطخألا فاشك تسأ ءدب لبق ةيزيلجنإلاب رتوي بمكلا يلع ةيلحمل ةغللا

نكمي (/) ماملل ةلئام ةطرش وأ (\) ةيسكع ةلئام ةطرش لثم فورجلا نأ ىلإ ةفاضلإاب سندنهملا نأ ينع اذه، لاثملا ليبس يلع. كحيتافم ةحول يلع فلتخم لكشب اهتمرت (/). ماملل ةلئام ةطرش ةباتك متي، عقاولا يف نكل (\) ةيسكع ةلئام ةطرش ةباتك موقې كليلع، لمعت ال رورملا ةملك نأ ودبېو ةيزيلجنإلا ةغللا ىلإ ةيلحمل ةغلل نييغت مت اذا سندنهملا دلوي. سندنهملا عم هتكراشم و Control Hub نم ديدج دعب نع لوصوحاتفم عاشنإ ليجست ةلواحم كلذ دعب نكمي و. ةصاخ فورج يا كانه ناك اذا امم ققحتي و ةديج رورم ةملك ةديجل رورملا ةملك مادختساب ديدج لوخد

```
login as: remotesupport
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
Password:
End of keyboard-interactive prompts from server
Access denied
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
Password:
End of keyboard-interactive prompts from server
Access denied
```

لوصولل ةضوفرملا SSH ةبلاطم



تأحول ضعب ىلع سكعلاو z فرحلا ىلع y فرحلا نبيعت متي شيح تالاح كانه: ريذحت
سدنهملل نكمي، ةبوتكملا رورملا ةملاك لوح كوكش ياك انه نوكي ال يكل. جي تافملا
ةظالم قيبطت واضرعتسملا ي فثحبلا طيرش ي فةلسلسلا هذه ةباتك ةلواح:

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz1234567890!@#\$%^&*()-_+=;''<>./?

بيترتلاب فورحلا ترهظ اذا. ىرألاب هتباتك لب ةخسنب فلملا اذه قصل بجي ال
ىلع فورحلا ي فقباطت مدع كانه نوكي ذئدنع، هتباتك يذلا بيترتلا نع فلتخم
جي تافملا ةحول.

ةينقنب ةدوزم ريغ جي تافم تأحول ىلع يوتحت يتلا ةزهجالا نإف كلذ نع الضف
ي فكدادعاب سدنهملا مالعإ نم دكأت. ةلثامم جئاتن ققحت نأ نكمملا نم QWERTY
تاهوي رانيسلا هذه لثم.

ةلص تاذا تامولعم

[نمآلا تانايا بلحا سم / عنصم لاطبض ةداعا](#)

[قبا حسل لالعل ةلجس ملل ةزهجال لالعل نيمدختس ملل تاباسح طيشنت](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل