

هأجت إلال إءاءأ ءووصلأ ءاطأ فاشكءسأ ءاطأ آءءصء ءاءءءم مءءءءسأب اءءالصلأ نم 7800/8800 ءلسلس ءم رماوالأ رطس ءهءاو فاءه Cisco IP

ءاءوءءءملا

[ءمءملا](#)

[Cisco نم 7800/8800 ءلسلس ءلع اءءالصلأ هأءءاللا إءاءأ ءووصلأ ءالءكشم فاشكءسأ](#)

[ءالءسلأ ءاقتلا](#)

[ءملاءملا لءصاءء](#)

[ءاراشلال لاسرلال لءلءء](#)

[ءئاسولأ قفاءء لءلءء](#)

[ءلص ءاءءامولءم](#)

ءمءملا

فاءه ءلسلسل CLI ف هؤاشنإ مء فءلآ آءءصءءلل لءسلأ لءلءء ءنءسملأ اءه فصف
هأءءاللا إءاءأ ءووصلأ ءلءشم Cisco IP 7800/8800.

ءلع اءءالصلأ هأءءاللا إءاءأ ءووصلأ ءالءكشم فاشكءسأ Cisco نم 7800/8800 ءلسلس

فف ءلوالأ ءمءملا لءءمءء، اءءالصلأ هأءءاللا إءاءأ ءووصلأ ءلءكشم فاشكءسأب موءءامءنع
موءءءلء ءهءألأا (ءلءفلال ءقولأ لوكوءورب) RTP ءئاسو راسم ءءءءو ءءءملا مسرر
IP فءاه ناك اءا مء ءرءم فءه صأء لءكشب ءءءم ءمءم. اءلأبءسأا RTP ءاقتء لاسرلاب
ءاقتءءل ملءسففولسررءا.

ءاءءالءملا فءءءوم وه امك Cisco IP فءاه نم ءمزء ءاقتلأ ءمءء فءه اعوفف قرءلأ رءكأ
ءءءء بعصلأ نم نوكف، ءءءم ءلءكشملا نوكءامءنع ءالءالءمءم فف نكل. ءلصلأ
ءمءاقلأ ءرملأ فف هأءءاللا إءاءأ ءووصلأب رءاءءفف فءلآ فءاهلأ.

عم لءمءءلأ ءنع ءصأء ءفءلل اءفف نوكف ءق. ءلءءب ءقرفرل مءءسءء، ءلءملا هءه فف
ءءءمءلأ هأءءاللا ءلءكشم ءووصلأ ءالءكشم.

ءالءسلأ ءاقتلا

ءنءرنلال لوكوءورب فءاه ءلع SSH نففمءءب مق. 1 ءووءلأ

syslog مءاءءل فءاهلأ ءالءسلأ ءاقتلأ نففوكء. ءفرافءءل ءووءلأ. 2 ءووءلأ

ءء رءاءء بلءءف. ءءءمءمءءءل ءءءالءل فف ءووصلأ ءلءكشم نوكءامءلأ، اقءاس رءءامك
ءءب نع syslog مءاءءل ءلأ ءالءسلأ قارءلأ رافء نففوكء فءاهو.

ةةللالات الل تامل عمل نني كم تب مق Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Log Server	10.48.47.137	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote Log*	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>

فتاهل طبض ةداع|

SSH لوكتورب ربع فتاهل اب ةصاخلا (CLI) رم اوأل رطس ةهجاو ىل لوخدل ليجست 3. ةوطخال

فتاهل تالجس نني كم ت 4. ةوطخال

```
DEBUG> setmask -p ms -t 0xffff -b LOG_DEBUG
```

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm
```

```
debugs: fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC
```

```
DEBUG> Successfully executed the command.
```

تالجس لا قارغ| ادبا 5. ةوطخال

```
DEBUG> sdump
```

فتاهل نني عت ةداع| قيرط نع تالجس لا ةومجم اغل اب مق 6. ةوطخال

ةملا كم لا لى صافت

```
Calling phone firmware: sip78xx.10-3-1-12
```

```
Calling phone ip address: 10.62.153.20
```

```
Calling phone number: 5035
```

```
Called phone ip address: 10.229.16.243
```

```
Called phone number: 2211
```

```
CUCM version: 11.0.1.20000-2
```

```
CUCM Publisher ip address: 10.48.47.143
```

```
CUCM Subscriber ip address: 10.48.47.136
```

```
CUBE: 10.62.150.10
```

تاراشلا لاس را لى لحت

هجات اى اداح| توص ةلكشم ىلع يوتحت يتلا ةملا كم لا تاراش| ىلع روثعلا ىل ةجاح كانه ،الوا

ثحب ةملا عمك ىمس مالا مقرلا مادختسا| يه ةقيرط لهسا

SIP لئاسر عيجم يل ع روثعلا نكمي، Cisco IP 7800/8800 فتاه ةلسلس ي ف: ةظحالم
"sipio-sent" و "sipio-recv" ثحبلا لسلس عم ةملتسملاو ةلسرمل

Call-ID لچس حمسي. ةيداع دودر ملتسيو. CUCM كرتشم مداخ يلى ةوعد ةلاسر فتاهلا لسري
ةددحمل ةملاكملا هذهل ةصللا تاذا لئاسرلا ةفاك بقتب

```
0611 DEB Dec 21 14:33:00.127717 JAVA-sipio-sent---> INVITE sip:2211@10.48.47.136;user=phone
SIP/2.0^M
Via: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:52464;branch=z9hG4bK2037857c^M
From: "5035" <sip:5035@10.48.47.136>;tag=c80084aa872103164b6d6bb1-699aac4f^M
To: <sip:2211@10.48.47.136>^M
Call-ID: c80084aa-8721000b-302564ee-403d3d01@10.62.153.20^M
Max-Forwards: 70^M
Date: Wed, 21 Dec 2016 14:33:00 GMT^M
CSeq: 101 INVITE^M
User-Agent: Cisco-CP7821/10.3.1^M
Contact: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:52464;transport=tcp>^M
Expires: 180^M
Accept: application/sdp^M
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,OPTIONS,REFER,REGISTER,UPDATE,SUBSCRIBE,INFO^M
Remote-Party-ID: "5035" <sip:5035@10.48.47.136>;party=calling;id-
type=subscriber;privacy=off;screen=yes^M
Supported: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-
callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-
cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M
Allow-Events: kpml,dialog^M
Content-Length: 348^M
Content-Type: application/sdp^M
Content-Disposition: session;handling=optional^M
^M
v=0^M
o=Cisco-SIPUA 7726 0 IN IP4 10.62.153.20^M
s=SIP Call^M
t=0 0^M
m=audio 27986 RTP/AVP 9 0 8 116 18 101^M
c=IN IP4 10.62.153.20^M
a=rtpmap:9 G722/8000^M
a=rtpmap:0 PCMU/8000^M
a=rtpmap:8 PCMA/8000^M
a=rtpmap:116 iLBC/8000^M
a=fmtp:116 mode=20^M
a=rtpmap:18 G729/8000^M
a=fmtp:18 annexb=yes^M
a=rtpmap:101 telephone-event/8000^M
a=fmtp:101 0-15^M
a=sendrecv^M
```

```
0650 DEB Dec 21 14:33:00.171483 JAVA-sipio-recv<--- SIP/2.0 100 Trying^M
```

```
0782 DEB Dec 21 14:33:00.249127 JAVA-sipio-recv<--- SIP/2.0 180 Ringing^M
```

ةظحالم مهمل نم. يتوصل ثبلا عاشن متي و، فارطال تاباجا عادتس متي ناوث ينامث لالخ
عضو ي ف طئاسولا نيوانع يلى ضوافتال متي. اهيلى ضوافتال متي يلى مالعال نيوانع
ي ف و، ركبملا ضرعلا ب صاخلا SIP عضو يلى لوصول (قفاوم لئاسر) 200 OK و (ةوعد) INVITE
رؤملا ضرعلا عضو ACK اهعبت 200 OK ماع

1150 DEB Dec 21 14:33:08.179266 JAVA-sipio-recv<--- SIP/2.0 200 OK^M
Via: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:52464;branch=z9hG4bK2037857c^M
From: "5035" <sip:5035@10.48.47.136>;tag=c80084aa872103164b6d6bb1-699aac4f^M
To: <sip:2211@10.48.47.136>;tag=59591~c6f18c49-d13e-4c97-aefc-039c35dcaca0-37698453^M
Date: Wed, 21 Dec 2016 14:32:59 GMT^M
Call-ID: c80084aa-8721000b-302564ee-403d3d01@10.62.153.20^M
CSeq: 101 INVITE^M
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE,
NOTIFY^M
Allow-Events: presence^M
Supported: replaces^M
Server: Cisco-CUCM11.0^M
Call-Info: ; security= NotAuthenticated; orientation= to; gci= 2-6064; isVoip; call-
instance= 1^M
Send-Info: conference, x-cisco-conference^M
Remote-Party-ID: <sip:2211@10.48.47.136>;party=called;screen=no;privacy=off^M
Session-ID: f329a19bdd6e9960881d66e6bab59592;remote=7d416919fab94807bcc061c4baa59591^M
Remote-Party-ID: <sip:2211@10.48.47.136;user=phone>;party=x-cisco-original-
called;privacy=off^M
Contact: <sip:2211@10.48.47.136:5060;transport=tcp>^M
Content-Type: application/sdp^M
Content-Length: 236^M
^M
v=0^M
o=CiscoSystemsCCM-SIP 59591 1 IN IP4 10.48.47.136^M
s=SIP Call^M
c=IN IP4 10.62.150.10^M
b=TIAS:64000^M
b=AS:64^M
t=0 0^M
m=audio 23672 RTP/AVP 0 101^M
a=ptime:20^M
a=rtpmap:0 PCMU/8000^M
a=rtpmap:101 telephone-event/8000^M
a=fmtp:101 0-15^M

ةملاكملا ءاهن إةلاسر نع ثحبا، اريخأ.

2081 DEB Dec 21 14:33:18.688956 JAVA-sipio-recv<--- BYE sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-
40dce7ed2d19@10.62.153.20:52464;transport=tcp SIP/2.0^M
Via: SIP/2.0/TCP 10.48.47.136:5060;branch=z9hG4bK17c47b18ed76^M
From: <sip:2211@10.48.47.136>;tag=59591~c6f18c49-d13e-4c97-aefc-039c35dcaca0-37698453^M
To: "5035" <sip:5035@10.48.47.136>;tag=c80084aa872103164b6d6bb1-699aac4f^M
Date: Wed, 21 Dec 2016 14:33:07 GMT^M
Call-ID: c80084aa-8721000b-302564ee-403d3d01@10.62.153.20^M
User-Agent: Cisco-CUCM11.0^M
Max-Forwards: 70^M
CSeq: 101 BYE^M
Reason: Q.850;cause=16^M
Session-ID: f329a19bdd6e9960881d66e6bab59592;remote=7d416919fab94807bcc061c4baa59591^M
Remote-Party-ID: <sip:2211@10.48.47.136;user=phone>;party=x-cisco-original-
called;privacy=off^M
Content-Length: 0^M
^M

طئاسولا قفدت ليلحت

ءاعدتس إقاي سب ةقال عم ةصاخ ةي نمزلا عباوطلا إلى هبتنا، دوسأ ع برم زاه ي ليلحت دنع

دعب طشن ريغ لاسرالا نأ إلى ديكأت نع ثحبلا

```
0407 NOT Dec 21 14:33:00.082822 ms-RTCPMGR.rtcpm_getSr[A:17] TX stream state not connected
[ingress=0][state=0]
1144 NOT Dec 21 14:33:08.152988 ms-RTCPMGR.rtcpm_getSr[A:17] TX stream state not connected
[ingress=7][state=1]
```

(RX) ةاقلتم الة وتوصل الة اقل فدت الة تام لعم ثي دحت الة لئاسر

```
1380 NOT Dec 21 14:33:08.220957 ms-RTPSESSION.ms_updateRTPRxParam[A:17] UPDATE RX
[mediaType(codec)=4][dynamicPayloadType=0][hootNumTalkers=0][dtmfPayloadType=101][pktperiod=20][
security=0]
1481 INF Dec 21 14:33:08.282028 ms-RCVMGR.receiveManagerStartReceive[A:17] Start RX 5: syncId 5,
codec 16, rtnCode 0
```

(TX) لولم الة وتوصل الة ق فدت بة ق لعت الة تام لول عم الة ضرعت الة لئاسر

```
1668 DEB Dec 21 14:33:08.380273 ms-RTPSESSION.startRTPSessionTx[A:17] enter
1670 DEB Dec 21 14:33:08.380395 ms-RTPMGR.rtpmgr_txStart[A:17] [streamId=7] enter
1673 INF Dec 21 14:33:08.380609 ms-MGR RTP.rtpTransmitStart[A:17] TX
[CT=1][msPktSz=20][Ssrc=0xE322D7C2][Csrc=0x0][fTyp=0][SPF=80][FPP=2][pktSz=236][Buf=Y]
1674 INF Dec 21 14:33:08.380670 ms-MGR RTP.rtpTransmitStart[A:17] RFC2833:
[PT=101][tsscale=8][pktPeriod=20][step=10][sizeof=4]
1771 NOT Dec 21 14:33:08.407650 ms-RTPSESSION.ms_startRTPSessionTx[A:17] START TX:
[mediaType(codec)=4][pkt size=20][remote IPv4=10.62.150.10][rport=23672][groupid=8][callid=8]
```

Onhook ةلا ل اقلتنا عم ةم الة الة اءان لى ل ع روثة الة نكمي

```
2113 NOT Dec 21 14:33:18.699974 JAVA-SIPCC-CC_API: 1/8, cc_int_onhook: GSM -> SIP: ONHOOK
```

After the call is terminated RTP statistics will be displayed. From this message it is clear that the phone did not receive any packets, so the next step would be to enable packet captures on the CUBE.

```
2121 NOT Dec 21 14:33:18.701225 ms-MS.statm_printDecoderStats[A:17]
[Rx Count=0][Rx Lost=0][Pkts Discarded=0][Rx Octets=0]
[Avg Jitter=0][Max Jitter=0]
[RFC2833=0]
[CCR=0.0000][ICR=0.0000][MaxCR=0.0000][CS=0][SCS=0]
```

Encoder stats display that 514 packets were sent.

```
2124 NOT Dec 21 14:33:18.701897 ms-MS.statm_printEncoderStats[A:17]
[Tx Count=514][TX Octets=82240]
```

باسح ةرتف لى ل ع ةلسر الة مزحل الة ددع ميسقت بة ةم الة الة ةدم باسح نكمي: حيملت
ةي ناث 10.28 = 514/50 لاثم الة ي ف مزحل

ةلص تاذا تام لول عم

- [Cisco Phone نم اءال الصاو 7800/8800 ةلسر ل ع طقتم الة لى ل ع س الة اءاطخ اءاش ك تس ا](#)
- [Cisco Systems - تاءنت س م الة او ي نقت الة معدل ا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا