

لغشم موقري ال ليجستلاب Windows ثدح

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[نظام التشغيل Windows 2008](#)

[نظام التشغيل Windows 2003](#)

[معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

عند محاولة مراقبة حدث Windows على خادم Windows آخر، لا يتم تسجيل مشغل الحدث.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المكونات المستخدمة](#)

- Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 أو إصدار أحدث
- مشغل Windows

[الاصطلاحات](#)

[راجع اصطلاحات تلميح Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

لا يقوم مشغل أحداث Windows بالتسجيل مع خادم TEO. قد تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
.The RPC server is unavailable  
(Exception from HRESULT: 0x800706BA)
```

[الحل](#)

يجب تمكين ثلاث قواعد لجدار حماية WMI للسماح بالمرور عبر جدار الحماية. يجب تنفيذ هذا التكوين على خادم TEO.

نظام التشغيل Windows 2008

قم بإجراء هذه الخطوات لنظام التشغيل Windows 2008:

1. انقر على بدء > إدارة الخادم.
2. انتقل إلى التكوين > جدار حماية Windows > القواعد الواردة.
3. للسماح بالوارد لهذه المكونات، انقر بزر الماوس الأيمن فوق هذه المكونات والسماح بتمكين القاعدة: WMI (WMI (DCOM-In) WMI (Async-In) (دخل WMI)

نظام التشغيل Windows 2003

قم بإجراء هذه الخطوات لنظام التشغيل Windows 2003:

1. انقر على ابدأ > لوحة التحكم > جدار حماية Windows.
2. انقر فوق علامة التبويب إستثناءات، واختر خانة الاختيار WMI، ثم انقر فوق موافق.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

