

# CLI نم PCP يف رمألا لشف

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[مشكلة: فشل الطلب في PCP من CLI وواجهة الويب](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا وثيقة الإجراء أن يوقف أو يجهض أمر failed في PCP (Prime Collaboration Provisioning) من CLI وواجهة ويب.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة أساسية بإمداد التعاون ل Prime.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• Prime Collaboration Provisioning (PCP)، الإصدار 11.6 و x.12

• Firefox 53.0 و 55.0

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## مشكلة: فشل الطلب في PCP من CLI وواجهة الويب

فشلت أوامر الخدمة اليدوية أو التلقائية المزود وتعطلت بعض الأوامر في حالة التوفير.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يمكن إجهاض الأوامر الفاشلة من واجهة ويب PCP أو CLI. من PCP 12.x، لا يوجد وصول إلى CLI/SSH كجذر، لذلك يجب عليك المحاولة من واجهة الويب.

• لعرض قائمة الأوامر الفاشلة، انتقل إلى لوحة معلومات PCP < قسم حالة الطلب المعلق في لوحة معلومات PCP التي تسرد الأوامر الفاشلة، كما هو موضح في الصورة:

Processor	Licensed (#)	Used (#)
Unified Communications Manager	5	1
Unified Message Processors	5	1
Unified Presence	5	0
Voice Terminals (Endpoints)	3000	7

Orders	Status	Domain	User	Date
78	Being Provisioned	CUCM-11.5	MX2010L...	4/22/17 04:04:08 +0530
79	Being Provisioned	CUCM-11.5	hqtwod...	4/22/17 04:14:15 +0530

- لحذف الأوامر الفاشلة، انتقل إلى علامة التبويب 'أنشطة' وقم بتمكين الخيار 'تضمين أنشطة النظام'. سيتم عرض الأمر الفاشل كـ،

Process Title	Process Name	Activity	Assignee	Start Date
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	VoIPBatch		Apr 21, 2017 22:34:08 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Add Presence		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Wait		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	Provision		Apr 21, 2017 22:34:09 +0530

- أخطر عملية الطلب التي سيتم إيقافها. انقر فوق إيقاف الترتيب وانقر فوقه مرة أخرى من القائمة المنبثقة لحذف الأمر.

ملاحظة: يمكن إيقاف الأوامر الفاشلة من واجهة الويب بعد 15 دقيقة (الافتراضي) من الفشل.

**Stop Orders**

You are about to stop 4 order(s).  
This will not revert any changes that have already been made.

**Cancel** **Stop Order**

ل PCP 11.6 والإصدار الأقدم، أنت تستطيع استعملت هذا steps أن يجهز الأمر فاشل من CLI:

- تسجيل الدخول إلى خادم التطبيق كجذر من خلال CLI (واجهة سطر الأوامر)
- تغيير دليل البرنامج النصي:

```
root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin]
```

- قم بتشغيل البرنامج النصي لفرض الأمر باستخدام المعرف المحدد للإجهاض، الاستخدام:

```
root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced]
```

مثال:

```
root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced]
```

=====  
AbortOrders.sh

-----  
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc  
All rights reserved  
=====

-----  
Aborting orders with id: 77  
-----

Stopped VoIPBatch  
Stopped Wait  
Stopped Provision  
Stopped AddPresence  
Number of rows updated = 1

-----  
Order with Id 77 is aborted successfully  
-----

#[root@PCP bin]  
إن يفشل أمر أن يوقف/بجهاز من ويب قارن و CLI، [يجمع العرض فني سجل](#) من PCP ويتصل cisco مساعدة  
مركز (TAC).

## معلومات ذات صلة

- [إمداد التعاون Cisco Prime](#)
- [تجميع سجلات ShowTech من واجهة المستخدم الرسومية \(GUI\) الخاصة بإمداد التعاون ل Prime](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل متهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل اءمءاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل