

CLI نم PCP يف رمألا لشرف

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[مشكلة: فشل الطلب في PCP من CLI وواجهة الويب](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة الإجراء أن يوقف أو يجهض أمر failed في PCP (Prime Collaboration Provisioning) من CLI وواجهة ويب.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة أساسية بإمداد التعاون ل Prime.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• Prime Collaboration Provisioning (PCP)، الإصدار 11.6 و x.12

• Firefox 53.0 و 55.0

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

مشكلة: فشل الطلب في PCP من CLI وواجهة الويب

فشلت أوامر الخدمة اليدوية أو التلقائية المزود وتعطلت بعض الأوامر في حالة التوفير.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يمكن إجهاض الأوامر الفاشلة من واجهة ويب PCP أو CLI. من PCP 12.x، لا يوجد وصول إلى CLI/SSH كجذر، لذلك يجب عليك المحاولة من واجهة الويب.

• لعرض قائمة الأوامر الفاشلة، انتقل إلى لوحة معلومات PCP < قسم حالة الطلب المعلق في لوحة معلومات PCP التي تسرد الأوامر الفاشلة، كما هو موضح في الصورة:

Prime Collaboration Provisioning Capacity

Processor	Licensed (#)	Used (#)
Unified Communications Manager	5	1
Unified Message Processors	5	1
Unified Presence	5	0
Voice Terminals (Endpoints)	3000	7

Pending Order Status

Orders	Status	Domain	User	Date
78	Being Provisioned	CUCM-11.5	MX2010L...	4/22/17 04:04:08 +0530
79	Being Provisioned	CUCM-11.5	hqtwod...	4/22/17 04:14:15 +0530

- لحذف الأوامر الفاشلة، انتقل إلى علامة التبويب 'أنشطة' وقم بتمكين الخيار 'تضمين أنشطة النظام'. سيتم عرض الأمر الفاشل كـ،

Activities / Activities

Include System Activities:

Orders can be stopped only after 15 minutes. This setting can be changed under Administration -> Settings menu.

Selected 4 / Total 12

Stop Order

Process Title	Process Name	Activity	Assignee	Start Date
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	VoIPBatch		Apr 21, 2017 22:34:08 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Add Presence		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Wait		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	Provision		Apr 21, 2017 22:34:09 +0530

- أخطر عملية الطلب التي سيتم إيقافها. انقر فوق إيقاف الترتيب وانقر فوقه مرة أخرى من القائمة المنبثقة لحذف الأمر.

ملاحظة: يمكن إيقاف الأوامر الفاشلة من واجهة الويب بعد 15 دقيقة (الافتراضي) من الفشل.

Stop Order

Process Title

Order 78 for MX2010LAB@uc.com

Order 78 for MX2010LAB@uc.com

Order 78 for MX2010LAB@uc.com

Order 78 for MX2010LAB@uc.com

VoIPBatch Provision

Stop Orders

You are about to stop 4 order(s).
This will not revert any changes that have already been made.

Cancel **Stop Order**

ل PCP 11.6 والإصدار الأقدم، أنت تستطيع استعملت هذا steps أن يجهز الأمر فاشل من CLI:

- تسجيل الدخول إلى خادم التطبيق كجذر من خلال CLI (واجهة سطر الأوامر)
- تغيير دليل البرنامج النصي:

```
root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin]
```

- قم بتشغيل البرنامج النصي لفرض الأمر باستخدام المعرف المحدد للإجهاد، الاستخدام:

```
root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced]
```

مثال:

```
root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced]
```

```
=====
AbortOrders.sh
```

Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc
All rights reserved
=====

Aborting orders with id: 77

Stopped VoIPBatch
Stopped Wait
Stopped Provision
Stopped AddPresence
Number of rows updated = 1

Order with Id 77 is aborted successfully

#[root@PCP bin]
إن يفشل أمر أن يوقف/بجهاز من ويب قارن و CLI، [يجمع العرض فني سجل](#) من PCP ويتصل cisco مساعدة
مركز (TAC).

معلومات ذات صلة

- [إمداد التعاون Cisco Prime](#)
- [تجميع سجلات ShowTech من واجهة المستخدم الرسومية \(GUI\) الخاصة بإمداد التعاون ل Prime](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل