

# تحت تاجت نمل Prime نواعت لاداعإ ضرعي ال قنمازمل ادعب نيكرتشملا

## المحتويات

[المقدمة](#)

[معلومات أساسية](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[السيناريو 1](#)

[السيناريو 2](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند المشكلة التي تمت مصادفتها حيث لا يتم إدراج المنتجات أسفل المشتركين كما هو متوقع في "إمداد التعاون ل Cisco Prime" بعد حدوث مزامنة المجال، ويقدم حولا للمشكلة.

## معلومات أساسية

يتم استخدام خادم إمداد التعاون Prime من Cisco لاستيراد المنتجات (الهواتف، والخطوط، وملفات تعريف Extension Mobility (EM)) وكائنات البنية الأساسية (أنماط المسار، وأنماط الترجمة) في قاعدة البيانات الخاصة بها من المعالجات (Cisco Unified Communications Manager (CUCM)، و Cisco Unity Connection).

يتم إنشاء مناطق الخدمة في إعداد تعاون Cisco Prime لهذه الأسباب:

- لتصنيف المنتجات المستوردة
  - من أجل ملء عدة حقول منتجات أثناء أمر ما
- يركز هذا المستند على السيناريو السابق.

## المشكلة

في بعض الأحيان بعد انتهاء مزامنة المجال بنجاح، يلاحظ المسؤول أن العديد من المنتجات (الهواتف والخطوط وملفات تعريف قابلية التنقل للتوسيع، على سبيل المثال) لا يتم عرضها أسفل المشتركين المتوقعين.

كما يوضح هذا المثال، عند الانتقال إلى صفحات إدارة CUCM < إدارة المستخدم > المستخدم النهائي، يكون للمستخدم جهاز واحد فقط مقترن، حيث يجب أن يكون هناك العديد:

### User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.  
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status	Active
User ID*	cgeorgia
PIN	<input type="password"/> <a href="#">Edit Credential</a>
Confirm PIN	<input type="password"/>
Last name*	Georgiadis
Middle name	
First name	Christos
Telephone Number	
Mail ID	cgeorgia@greece.lab
Manager User ID	
Department	
User Locale	English, United States
Associated PC	
Digest Credentials	<input type="password"/>
Confirm Digest Credentials	<input type="password"/>
Name Dialing	GeorgiadisChristos
Number of Digits needed for the Unique AA Name	1

### Device Information

Controlled Devices	<input type="text" value="SEP0003E386360F"/> <a href="#">Device Association</a>
--------------------	---

بعد حدوث مزامنة للمعالج والمجال، لا يتم عرض الهاتف أسفل المشترك.

في إمداد التعاون Cisco Prime، انتقل إلى نشر < مشتركين للبحث، وابحث عن معرف المستخدم الخاص بالمستخدم المحدد.

#### Subscriber Record Options

Christos Georgiadis (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

#### View Orders

There were no Orders found.

#### Subscriber Record Details

Found 5 Products.


ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable Presence (DPS License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable SoftPhone Support	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:15 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200

لم يتم إدراج الهاتف الذي يحتوي على عنوان MAC 0003E386360F، رغم اكتمال مزامنة المعالج والمجال بنجاح. الوصول إلى سجل المزامنة التفصيلي للمجال من أجل التحقق:

## Domain Configuration

### Synchronize Domain

#### Options:

- [New Domain](#)
- [View Domain](#) 
  - [Configure Synchronization Rules](#)
  - [Synchronize](#)

Start

Done

Domain ID: **Bel**

Description:

AAA Server: **Drama**

Call Processor(s): - Selected Processors -  
CUCM Athens-CiscoUnifiedCM

Unified Message Processor(s): - Selected Processors -

Subscriber Role(s): Contractor  
Employee  
Executive  
Manager

Service Area(s): - Selected Service Areas -  
BRU  
Bru

#### Last Synchronization:

Started: 19-Oct-2013 13:09:48 +0200

Completed: 19-Oct-2013 13:10:04 +0200

Message: **Successfully completed synchronization.**

[View Detailed Synchronization Log](#)

يظهر سجل المزامنة التفصيلي للمجال هذا الخطأ:



```
The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel
Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP
```

## الحل

### السيناريو 1

في هذا السيناريو، لا تتطابق تكوين منطقة الخدمة مع تكوين الهاتف. وهذا يتعلق بكيفية تعيين المنتج، وهو الهاتف في هذا السيناريو، على منطقة الخدمة التي تم تكوينها في إعداد تعاون Cisco Prime.

فيما يلي قواعد المطابقة لكافة المنتجات:

Processor Type	Product	Attributes Matching Service Area
Call Processor	Phone	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Device)
		Location
		Phone Protocol
	Line	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Line)
		Location
		Route Partition
		Protocol
		Voice Gateway References
		Unified Message Processor (Voicemail)
	 <b>Note</b> Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail.	
Email Processor (Email)		
 <b>Note</b> Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email.		
Soft Phone	---	
Extension Mobility Access	---	
Extension Mobility Access Line	Calling Search Space	
	Route Partition	
Mobility	---	
Remote Destination Profile	Device Pool	
	Calling Search Space	
Enable Presence Client	Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. <b>Note</b> Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x.	
User Services	---	
Unified Presence Processor	Client User Settings	---
Unified Message Processor	Unified Messaging Info	This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product.

كما توضح الصورة السابقة، لكي يتم وضع منتج الهاتف في منطقة خدمة ولكي تكون مرئية، يجب أن يكون لديك منطقة خدمة تطابق تكوين الهاتف فيما يتعلق بهذه الحقول:

- تجمع الأجهزة
  - تكوين الجهاز الشائع
  - إستدعاء مساحة البحث (جهاز)
  - الموقع
  - بروتوكول الهاتف أو بروتوكول بدء جلسة عمل (SIP) أو بروتوكول التحكم في عميل (Skinny) (SCCP)
- فيما يلي تكوين الهاتف في هذا المثال:

Product Type: Cisco 7960  
Device Protocol: SCCP

#### Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199
IP Address	<a href="#">10.10.0.121</a>
Active Load ID	Unknown
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	0003E386360F
Description	cgeorgia phone
Device Pool*	Default <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None

فيما يلي إعدادات منطقة الخدمة:

Service Area ID: **BRU**

Domain: **Bel**

#### Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: **SCCP**

Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**

Call Search Space (Line): **CSS\_Central**

Common Device Config:

Location: **Hub\_None**

Route Partition:

Device Pool: **BRU**

Voice Gateway References: *None Assigned*

#### Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

#### Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

عند مقارنة هذه التكوينات، من الواضح أن هذه الحقول غير متطابقة:

- مساحة بحث المكالمات (جهاز)
- تجمع الأجهزة

يتمثل أحد الحلول الممكنة في تعديل تكوين منطقة الخدمة كما هو موضح هنا:

ملاحظة: لا يؤثر تكوين "مساحة بحث المكالمات" (السطر) على المطابقة في هذه الحالة.

Service Area ID:

Domain: **Bel**

### Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol:  SIP  SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

\*Location:

Route Partition:

\*Device Pool:

هناك حل آخر ممكن وهو تعديل إعدادات الهاتف في CUCM لمطابقة إعدادات منطقة الخدمة على السمات الخمس المطابقة.

بعد حدوث مزامنة مجال أخرى، يتم عرض الهاتف بنجاح تحت المنتجات المعينة للمشارك:

Subscriber Record Details			
Found 7 Products.			
ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
<b>Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F)</b>	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:19 +0200

## السيناريو 2

في هذا السيناريو، توجد منطقة خدمة تطابق تكوين الهاتف، ولكن المشترك المقترن بذلك الهاتف ينتمي إلى مجال مختلف عن المجال الذي تنتمي إليه منطقة الخدمة.

هناك حلان محتملان:

- قم بنقل المستخدم إلى المجال الصحيح، والذي يمكن القيام به فقط في حالة حذف المجال وإعادة إنشائه.
- قم بإنشاء منطقة خدمة تطابق تكوين الهاتف على المجال حيث يوجد المستخدم.

## معلومات ذات صلة

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning Guide، الإصدار 9.5](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا