

Prime (PCA) نواعتلا نامض نيوكت تارمتؤملا تاصيخششت

تايوتحملا

[عمدقملا](#)

[قيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[قيساسأ تامولعم](#)

[OVA لكلك لعماك أو عمودجم قور قينامك لعل عني عملا قياهنلا طاقن ديخت](#)

[نيوكتلا](#)

[تاملاكملا قرادال قلمجملا ويديفلا قياهن طاقن عم رمتؤم لوالا ويراني سلا](#)

[Cisco نم قرحوملا تالاصتالاريدم دادعا](#)

[HTTP نيكمت](#)

[SNMP نيكمت](#)

[CTI عم دخل ليغشت عدي](#)

[\(JTAPI مديختسم\) PCA CTI مكحت رصنعل قيبطت مديختسم عاشنلا](#)

[تارمتؤملا بقطبترم راذنلا قزهجا](#)

[تارمتؤملا بقطبترم راذنلا قراقتلا](#)

[رمتؤملا ويديف رابتخا عملاك](#)

[تاملاكملا قرادال قلمجم ريغ قياهن طاقن عم رمتؤم 2 ويراني سلا](#)

[تارمتؤملا بقطبترم راذنلا قزهجا](#)

[رمتؤملا ويديف رابتخا عملاك](#)

[قحصلا نم قرحتلا](#)

[اوحال صاوا عاخال افاشكتسا](#)

عمدقملا

راطا يف تارمتؤملا تاصيخششتل اهدادعا ورشنلا قيلمع نيوكت قيفي ك دنن سمللا اذه حضوي لكشب ويديفلا/توصللا تارمتؤم تايئاصح| قبقارملا "Prime (PCA) ل نواعتلا نامض" يقاب تاسا.

قيساسألا تابلطتلا

تابلطتلا

قيلالتلا عيضاوملاب قفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت

- Call Manager لوؤسم لوخد ليحست
- PCA لوخد ليحست
- كيديل TelePresence (TMS) ماظن قبقارم مداخ

- انك م كلذ ناك اذا ، Core/Expressway دامتعا تانايب

ةمدختسمل تانوكملا

11.x - 12.x تارادصلال PCA لى دن تسمل اذ في ةدراول تامولعمل دن تست

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب في ةدوجوملا ةزهجال نم دن تسمل اذ في ةدراول تامولعمل ءاشن ا مت
تناك اذا . (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دن تسمل اذ في ةمدختسمل ةزهجال عي مج ت ادب
رما يال لم تحت حمل ري ثاتلل كم هف نم دكاتف ، ةرشابم كتك ب ش

ةيساسا تامولعمل

ةيلال ةي و رلا عاون 11.x Cisco Prime Collaboration معدي

- JTAPI/ HTTP تاطحالم مادختساب تاملكملا فاشتكا معد متي - ةلماك ةي و ر ةينام
تارم توملا تامولعمل و تارم توملا تايئاصح لثم يلعل فال تقولا في ةبقارملا تامولعمل و
- تاطحالم مادختساب تاملكملا نع يئاقل لل فشكلل ثدحي - ةدودحم ةي و ر ةينام
تايئاصح لثم يلعل فال تقولا في ةبقارملا تامولعمل معد متي ال نكلو ، JTAPI/ HTTP
زمر ب ةدودحملا ةي و رلا تاذ ةياهنلا طاقن لى راشي و . تارم توملا تامولعمل و تارم توملا
رم توملا ططخم في ت فاخ فصن

ةيلال ةي و رلا عاون 12.x Cisco Prime Collaboration معدي

- JTAPI/ HTTP تاطحالم مادختساب تاملكملا فاشتكا معد متي - ةلماك ةي و ر ةينام
تارم توملا تامولعمل و تارم توملا تايئاصح لثم يلعل فال تقولا في ةبقارملا تامولعمل و
- تامولعمل و JTAPI/ HTTP تاطحالم مادختساب تاملكملا فاشتكا - ةي و ر ةينام ا دجوت ال
ةحفص في هذه ةياهنلا طاقن ضرع متي . ةم و عدم ريغ يلعل فال تقولا في ةبقارملا
لمالكلا ةطشن ريغ ةنوقي ا عم رم توملا ةبقارم

OVA ل كل ةلماك و ا ةدودحم ةي و ر ةينام لى لع ةني عمل ةياهنلا طاقن دي دحت

- ةطقن 500 لى لصي ام (OVA) ةريغ صلا ةحوت فملا ةيضا رتفال ةاكاحملا في شرأ معدي
ةياهن
- ةياهن ةطقن 1000 لى لصي ام ةطسوتملا OVA ةينقت معدت
- ةياهن ةطقن 1800 لى لصي ام ةري بلكلا OVA ةينقت معدت
- ةياهن ةطقن 2000 لى لصي ام ادج ةري بلكلا OVA ةينقت معدت

ةم و عدملا لمعلا تاسلجو تارم توملا ب قلعتي امي ف PCA ل كل ةم و عدملا ةزهجال اب ةمئاق دجوت
انه لودجال ةروص في حضور و ه امك

Session Scenarios

The various session scenarios that are monitored in Cisco Prime Collaboration are as follows:

Table 1 Session Scenarios

Session Classification	Session Type	Session Structure	Session Topology Elements
Cisco Unified CM <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled	Point-to-point	Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, TX9000 Series.
Cisco Unified CM <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,ScheduledStatic	Multipoint	Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, TX9000 Series, and CTMS.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled	Point-to-point	Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20, Cisco Cius, and Cisco Jabber. If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions (with MCU)	Ad hoc,ScheduledPermanent (displayed as static)	Multipoint	Cisco C series, EX Series, Cisco MCU, Cisco MSE ¹ , or Cisco TelePresence Server. If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions (without MCU)	Ad hoc,Scheduled	Multisite	Cisco C series, EX Series, Cisco MX, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20. If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.

Sessions between Cisco Unified CM and Cisco VCS clusters ²	Ad hoc	Point-to-pointMultipoint	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20 • Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series • Cisco TelePresence Server • IX 5000 series TelePresence endpoints
Cisco Unified CM (8.6(1), 8.6(2), and 9.0) <i>intracluster</i> sessions ³	Ad hoc	Point-to-point	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series • Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series • IX 5000 series TelePresence endpoints
Cisco Unified CM (8.6(1), 8.6(2), and 9.0) <i>intracluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled Note Scheduler must be CTS-Manager 1.7, 1.8, or 1.9.	Multipoint	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco IP Video Phone E20 • Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series • CTMS 1.8 or Cisco TelePresence Server
Sessions outside the enterprise firewall - Cisco VCS Expressway	Ad hocPermanent (displayed as static)	Point-to-point,Multipoint, Multisite	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20 • Cisco MCU or Cisco TelePresence Server • Cisco VCS Control and Cisco VCS Expressway

Endpoints in a call (with an MCU in the call) work as a conferencing bridge in Cisco Unified CM.	Ad hoc	Point-to-point When a call is put in a conference mode or when merged with another call, it becomes Multipoint. The session does not show the MCU. When the first participant leaves the call, the session shows it is connected to the MCU, while the second and third participants continue in the same call as a point-to-point call. Note This scenario is applicable when in-built video bridge capability is not present in the endpoint.	Multipoint conferencing devices and video endpoints. For a list of devices supported by Cisco Prime Collaboration 11.0, see Supported Devices for Prime Collaboration Assurance .
Sessions between MRA endpoints- Cisco Jabber or Cisco TelePresence MX Series or Cisco TelePresence System EX Series or Cisco TelePresence SX Series	Ad hoc, Scheduled	Point-to-point, Multipoint, Multisite Note Cisco Prime Collaboration does not monitor a Multisite session where an MRA endpoint acts as a conference bridge.	Cisco Jabber, Cisco TelePresence MX Series, Cisco TelePresence System EX Series, and Cisco TelePresence SX Series.

¹ The codian software must be running on Cisco MSE.

² This scenario is supported on CTS 1.7.4, and TC 4.1 to 7.0.

³ The troubleshooting workflow is supported on TC 4.2, 5.0, and above.



Note

- Cisco Cius and Cisco Jabber devices support only ad hoc sessions.

نيوكتلا

تاملاكملا ةرادإل ةلجسملا ويديفلا ةياهن طاقن عم رم توم . لوألا ويراني سلا

ةرادم ةلاح يف تاملاكملا يريدم نأ نم دكأتلا بجي ،الوأ 1. ةوطخلال

ةرادإ ةومجمل فيرعت فلم ءاشنإ > دامتعالا تانايب ةرادإ > نوزخملا ةرادإ > نوزخملا لىل لقتنا تاملاكملا



لكل دامتعالا تانايب سفن مدختسي دامتعالا تانايب فيرعت فلم لك نأ ركذت :ةظحالم نمض كرتشملاو لاصتالا يريدم رشان جارداپ تمق اذا ،لكلذل . فيرعتلا فلم نمض جردم ip كلت دامتعالا تانايب سفن مدختسي هنإف ،دامتعالا تانايب فيرعت فلم سفن مث لوأ لوصوملا فشكاف ،دادعإلا يف لوصوم كيدل ناك اذا . IP يناونع الك فاشتكال ةروصلال يف حضورم وه امك Cisco نم تاملاكملا يريدم

<input checked="" type="radio"/>	CUCM	ANY	10.201.196.222 ...
<input type="radio"/>	CUE	ANY	10.201.196.209
<input type="radio"/>	CUSP	SIPPROXY	10.201.160.42
<input type="radio"/>	Default	ANY	
<input type="radio"/>	JoeCUBE	ROUTER/VOICEGATEWAY	10.201.196.210

* Indicates required fields

*Profile Name:

Device Type: (Optional)

*IP Version:

*Apply this credential to the given IP address: ⓘ

General SNMP Options

SNMP Timeout: seconds

SNMP Retries:

SNMP Version:

لوكوتوربو (HTTP) يبعشتال صرنال لقن لوكوتورب دامتعا تانايب رفوت نم دكأت 2. ةوطخلال Java لوكوتوربب ةصاخال (API) تاقيبطتال ةجمرب ةهجاوو (SNMP) طيسبال مسالا ةرادا Telephony (JTAPI)

Cisco نم (CTI) رتويبمكلال ربع يففتاهال لاصتالال جمدم ةمدخ نيكم تبحي، كلذل إلى ةفاضإلابو تاملكال ريديم ةمدخ ةيلباق يف

Cisco نم ةدحومال تالاصتالال ريديم دادعا

HTTP نيكم ت

Cisco Prime Collaboration ل حامسبال ديرت تنك اذا ديدج مدختسم عاشنإ كليلع بجلي ال حامسبال يف بغرت تنك اذا، كلذل نم ال دب. لوخدال ليجستل لوؤسمال دامتعا تانايب مادختساب لوخدال ليجستل ةبسانمال دامتعال تانايب مادختساب Cisco Prime Collaboration Manager ل HTTP نيمدختسم ةومجم عاشنإ كليلع بجلي، Cisco Unified Communications Manager إلى لاصتالال همادختسإ Cisco Prime Collaboration ل نكمي قباطم مدختسمو ةديدج

ةيلاتال تاوطخلال عبتا مدختسم عاشنإل

باسح مادختساب Cisco Unified CM ةرادإل بيولا ةهجاو إلى لوخدال ليجستب مق 1. ةوطخلال كب صاخال لوؤسمال

تادادعإمدختسمال ةرادإل إلى لقتنا. ةيفاك تازايتما تاذ نيمدختسم ةومجم عاشنإ 2. ةوطخلال بسانم مساب ةديدج نيمدختسم ةومجم عاشنإ لوصلال يف مكحتال ةومجممدختسمال لظفح ددح، نآلا. ةالجال هذه يف PC_HTTP_USERS

لوصلال يف مكحتال ةومجممدختسمال تادادعإمدختسمال ةرادإل إلى لقتنا 3. ةوطخلال نيملال إلى دوجومال زمرال إلى رقناو اهفيري عبتب تمق يفتال ةومجمال نع شحبا Find. دي دحتو

ةة لال راودأل ددو ءاعوم ءم ل روء نةة ء دء. 4 ءوطءال

- AXL ءةة ساءة لال (API) ءاقبة طءال ءءم رب ءءء او لوصو
- ءةة ساءة لال CCM لوؤسم ومءءءسم
- ءةة ساءة لال ءءءال ءءاء

ظفء ءوف ءقنا. 5 ءوطءال

ءاشنءا ءقبة طءال ومءءءسم > مءءءسم لال ءءاء لال ءقءنا، ءةة ساءة لال ءمءال لال نم. 6 ءوطءال
ءءء مءءءسم

نءعم ءون ءءءء ءنءم. ءقبة طءال مءءءسم نءوءء ءءفص لال ءبسانم رورم ءمء ءءء
ءبءارم Cisco Prime نواعءب ءامس لال وء، ءءءم لال ءءءال صن ءقءنم نم ءءءال نم طءف
ءءءال ءمء

ءءومءم لال دءو نءمءءءسم لال ءاعومءم لال ءءاءء دء، ءانوءال ءامولعم مسءة ف. 7 ءوطءال
(PC_HTTP_Users، لالءم لال لءب س لال). 1 ءوطءال ف ءءاشنءا مءء لال

ءبسانم لال ءازاءءم لال ضرع مءءوء ءءفص لال ءءءء مءء. ظفء ءوف ءقنا. 8 ءوطءال

SNMP نءمء

ءءارءءا لالءب Cisco نم ءءومءم لال ءالاصءال رءم ف SNMP نءمء مءء لال

SNMP نءمءل

ءمءوسرل مءءءءسم لال ءءءو ف Cisco Unified ServiceAbilityView لال لوءءل لءءسء. 1 ءوطءال
Cisco Unified Communications Manager ب ءصءال (GUI)

ءمءءال طءءشنء > ءاوءء لال ءقءنا. 2 ءوطءال

Publisher مءء دء. 3 ءوطءال

Cisco Call Manager ءمءءل راءءءال ءءءو ءبءارم لال ءامء > ءاءال لال ءقءنا. 4 ءوطءال
SNMP.

ءءاشل لفسء ف ظفء دء. 5 ءوطءال

SNMP ءمءءم ءلسلس ءاشنءل

(GUI) ءمءوسرل مءءءءسم لال ءءءو ضرع Cisco Unified Service لال لوءءل لءءسء. 1 ءوطءال
Cisco. نم ءءومءم لال ءالاصءال رءم ب ءصءال

لال ءقءنا، Cisco نم ءءومءم لال ءمءءل ضرع ءقءرط ف ءةة ساءة لال ءمءال لال نم. 2 ءوطءال
SNMP > v1/v2c > ءمءءم لال ءلسلس

ءءب ءوف ءقنا وءمءء دء. 3 ءوطءال

ءءاءء ف ءمءءم لال ءلسلس مءء ضرع مءء، لالءب ءمءءم لال ءلسلس ءءءا ءءء
ءءب لال

جئاتن ةيأ ضرع متي مل اذا ةديج ةلسلس ةفاضل ديح ةفاضل قوف رونا 4 ةوطخل

نيوكتل ظفحاو ةبولطم ال SNMP تامولعم دح 5 ةوطخل



(RO) طقف ةءارق لل SNMP لوصو طقف مزلي: ةظحالم

CTI ةمدخ ليغشت ادب

لضفأل نمو، اهي فبغرت يتل Cisco نم ةدحومل تالاصتال ري دم ةدقعل ءارجلال ذي فنن تب مق
ني تدقعل لعل هني يعيت

ةهجاو يف ةضورعمل، Cisco نم ةدحومل ةمدخلال ل ل لوخدلا ليحست كنكمي 1. ةوطخل
Cisco Unified Communications Manager جم انربل ةي م و سرللا مدختس مل

ةمدخلال طيشنت > تاودأ ل ل لقتنا 2. ةوطخل

ةلدسنم ال ةمئاق ال نم امداخ دح 3. ةوطخل

Cisco CTI ةرادال رايتخالال ةناخ دح، CM تامدخ مسق نم 4. ةوطخل

ةشاشال لعل اي ف ظفح دح 5. ةوطخل

JTAPI (مدختسم) PCA CTI مكحت رصنعل قي ببطت مدختسم عاشنل

مدختسم عاشنل بجي. زاهجلال نم لمعلال ةسلج ةلاح تامولعم دادرست ال JTAPI مادختس متي
لعل JTAPI ثادح اي قللتل بولطم ال نذالاب لاصتالال جلاعم يف CTI مكحت رصنعل قي ببطت
نم دكأتال بجي. لاصتالال تاجلاعم تاعومجم نم ديدعلال Prime Collaboration ريدي. ةياهنللا طاقن
Cisco نواعت ةدعاسم ل ديح قي ببطت مدختسم عاشنل اب مق. ةديرف ةعومجم ال ماظن تافرعم نأ
ةبولطم ال تامولعملال لعل لوصحل ال لعل Prime

ةيالاتال تاوطخلال عبتا، ديح JTAPI قي ببطت عاشنل

باسحل لالخ نم Cisco Unified CM ةرادال بيولا ةهجاو ل ل لوخدلا ليحست تب مق 1. ةوطخل
لكيدل لوؤس مل

تاداعل > مدختسم ال ةرادال ل ل لقتنا. ةيفاك تازاي تما تاذ ني مدختسم ةعومجم عاشنل 2. ةوطخل
بسانم مساب ةديج ني مدختسم ةعومجم عاشنل او لوصولال يف مكحت ال ةعومجم > مدختسم ال
ظفح دح، نأل. ةلحال هذه يف PC_HTTP_USERS

قوف روناو لوصولال يف مكحت ال ةعومجم > مدختسم ال تاداعل > مدختسم ال ةرادال رتخأ 3. ةوطخل
نيمي ال لعل ةدوجومل ال ةنوقيلال دحو اه في رعنتب تمق يتل ةعومجم ال نع ثحبا. ثحب

ةيالاتال راودأل دحو تاعومجم ل ل رود ني يعيت قوف رونا 4. ةوطخل

- CTI ل ةي رايعمل تاملكم ال ةبقارم
- يسايقلال CTI ني كمت
- ني لصلتم ال CONF و XFER معدت يتل فاتاوهلال يف مكحتلاب حمسي يسايقلال CTI

5. SelectSave. ةوطخل

ءاشن إق ببطت ال وم دختسم >مدختسم ال ةرادا إل لقتنا ، ةيسئ رل ةمئاق ال نم 6. ةوطخل
دئدج مدختسم
نم نئعم عون دئدت كنكمئ. ق ببطت ال مدختسم نئوكت ةحفص إلع ةبسانم رورم ةم لك ددح
ةزهال ءئم ةبقارمل Cisco Prime نواعب ءامس ال وأ ، ةءاتم ال ةزهال صن ةقطنم نم ةزهال



(=) ءواسئ وأ (!) ةطوقنم ةلصاف إلع رورم ال ةم لك ءوتحت ال بءئ: ةظءالم

ددو لوصولاب مكحت ال ةومءم إل ةفاضل ددح ، ءانوذال ءامولعم مسق ءئ 7. ةوطخل
(PC_HTTP_Users ، لءم ال لئبس إلع) 1. ةوطخل ءئ ءهؤاشن إمت ءئ ال ةومءم ال

ةبسانم ال ءازائءم ال ضرع مءئو ةحفصل ءئ ددح مءئئ. ظفء قوف رقنا 8. ةوطخل



ةفاضل نم دءاءء ، JTAPI مدختسم ةفاضل لبق "ءاملءم ال رئدم" ةرادا ءمء اءا: ةظءالم
هءاشءءا دءو لوصول ال رئدم لءمءم ال ءانائب ءئ رءءء ءلم ءئ JTAPI مدختسم

ءاوطخل 1. وئرانئس ال نم ءبء

لقنو ، هئاشن إب ءمق ءئ لءمءم ال ةرادل JTAPI ق ببطت مدختسم إل لقتنا 3. ةوطخل
هئئ مءمءم ءئ ءئ ال ءزهال إل ءهالءم ال ءزهال نم ةمءمءم ال ءهالءمءم ءمءمءم

ةروصل ءئ ءضوم وه امء زهالء نارئقا ةءئظو لءلء نم ءارءال اءه ءئءنء كنكمئ

Application User Configuration

Save
 Delete
 Copy
 Add New

Status

Status: Ready

Application User Information

User ID* [Edit Credential](#)

Password

Confirm Password

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

BLF Presence Group*

Accept Presence Subscription
 Accept Out-of-dialog REFER
 Accept Unsolicited Notification
 Accept Replaces Header

Device Information

Available Devices

[Device Association](#)
[Find more Route Points](#)

Controlled Devices

OVA، لك ةلماك وأ ةدودحم ةيؤر ةيناكم اىل ع ةني عمل ةياهنلا طاقن دي دحت اىل ت عجر اذا
OVA. مجح اىل اهتفاضاب تمق يتلا ةزهجال رادقم نم ققحتلا كنكمي

كتدعاسم لىل دلل مقرر وأ فصولا وأ زاهجال مسا بسح ةيفصتلا ةشاشلا هذه نمض كنكمي
ةروصلل ايف حضورم وه امك اهتيفصتو ةزهجال هذه ةرادا يف

7. ةوطخلل ايف اهتفاضاب تمت امك ةزهجال هذه ةظحالم ديفملا نم

User Device Association			
	Select All		Clear All
	Select All In Search		Clear All In Search
	Save Selected/Changes		Remove All Associated
User Device Association (1 - 14 of 14)			
Find User Device Association where Name <input type="text"/> begins with <input type="text"/> Find Clear Filter			
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user			
<input type="checkbox"/>		Device Name	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00059A3B7700	1000
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00506004ECB3	1011
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0050600CF7EB	1030
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00562B04CFA8	1003
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP005F8693E4A0	1010
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP7426ACEF09C7	1005
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP7426ACF35AE7	1006
<input checked="" type="checkbox"/>		SEPD0C789141410	1007

إذة JTAPI مدختسمل ةحيصلال مدختسملال راودأ ةفاضإ نم دكأت

- CTI ل ةيراي عملال تاملكملا ةبقارم
- يسايقلال CTI نيكمات
- وه امك لصتمال CONF و XFER معدت يتال فتاوهال يف مكحتلاب يسايقلال CTI حمست ةروصلال يف حضورم.

Permissions Information

Groups: JTAPIUser [View Details](#)

Roles: Standard CTI Allow Call Monitoring
Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne
Standard CTI Enabled [View Details](#)

[Add to Access Control Group](#)
[Remove from Access Control Group](#)

معدلا تاسلحو تارم تؤولاب قلعتي اميف PCA ل كل ةم و معدملا ةزهجالاب ةمئاق ىلع لوصحلل ةيفلخلال تامولعم مسق عجار، انب ةصاخلا

ةطساوب اهيف مكحتلال متي يتال ةزهجالأ نأ نم دكأت، كلذ ىلإ ةفاضلإاب: ةظالم CTI نم زاهجال يف مكحتلاب حامسلا راي تخالال ةناخ ىلع يوتحت CTI قيبطت مدختسم ةروصلال يف حضورم وه امك زاهجال تامولعم تحت ةدحملال



متو "تاملكملا ةرادا" يف ةلجسم ةياهن طاقن كي يدل ناك إذا هنأ ةظالم مهملال نم: ةظالم

✎ قراداً فاشتكاً م ث ،الوأ VCS/TMS فاشتكاً كنكمي ف ،VCS/TMS عم "تاملكملا قراداً" جم دة ينبل لك نبيعت متي ،نوزخملا روظنم نم ةقيرطلا هذبه .قرم رخآ "تاملكملا فاشتكاً دنع ،كلذلى ةفاضلاب .جحصلا عقوملا لىل ةصاخلا ةيساسال ب صاخلا زاهجلا لىل ةيضارتفالا "فاشتكاً" بيوبتلا ةمالع ريغت نم دكأت VCS/TMS لاصتالا ريديم وأ TMS/VCS

ي ريديم ب ةصاخلا IP نيوانع ي ف لاخدلال او ةزهجال فاشتكاً دح ،PCA ي ف كلذ دعب .4 ةوطخلال حضورم وه امك نال لىل لغشتلا دح م ث ،يئاقلل نىوكتلا ي ف رايخالا يتناخ دحو ،تاملكملا ةروصلال ي ف

Discover Devices

Manage Credentials → Device Discovery

i Ensure creating Cluster information using "Manage TMS Cluster" UI before discovering TMS cluster. * Indicates required field

Job Name:

Check Device Accessibility

Discover:

*IP Address: **i**

Associate to Domain: (Optional)

If you have SIP trunks configured between the desired "Communications Manager" cluster and other "Communications Manager" clusters, please exclude all the Destination IPs of those SIP trunks in the Discovery Filter while triggering Logical Discovery.

▼ Auto-Configuration

Add the Prime Collaboration server as a CDR Destination in the Unified CM servers **i**

Add the Prime Collaboration server as a Syslog Destination in the Unified CM servers **i**

► Filters

► Advanced Filters

6. ةوطخلال لىل لقتنا ،قرادم ةلاح ي ف تاملكملا وريدم نوكي نأ دعب .5 ةوطخلال

✎ تقولا مطعم ي ف ثدي كلذ نإف ،قرادم ةلاح ي ف تاملكملا ريديم نكي مل اذا :ةطخالم زكرم ةلاح حتفب مق ،ةدعاسملا نم ديزم لىل ةجاح كانه تناك اذا ،SNMP وأ HTTP ببسب .قرادم ةلاح ي ف تاملكملا ريديم لىل لوصحلل ةينفلا ةدعاسملا

ددحو ةومجملا ماظن تانايب فاشتكاً لودج > نوزخملا لودج > نوزخملا لىل لقتنا .6 ةوطخلال نال لىل لغشتلا

✎ قرغتست دق. كيدل يتاللا ةلجسمل ربيغ/ةلجسمل ةزهجالا ددع ىلع كلذ دمتعي: ةظحالما
ثيدحت ةطساوب مويلا لاوط ققحت. تاعاس عضب ىلا قئاق دعضب نم ةي لمعلا هذه
طاقن ةفاك دادرتساو اع م تاملكملا ةرادا ةومجم نييعتب اذه موقبي امك. ةحفصلل
ةيلاللا ةوطخاللا ىلا لقتنا، ءارجالا اذه لامتك دعب. كب ةصاخلا ةياهنلا

✎ نأ ديرت ةياهن طاقن ي ا كانه تناك اذا ام PCA درج ةمئاق ي ف ركذت نأ مهملا نم: ةظحالما
عيمجو ريراقتلا هذه ةرادا نسح نم دكأتلا. اهيف ةم وعدم رمتؤم تايئاصحلا كيدل نوكي
ةححصلا تامولعمل راهاظال تايئاصحالا

ةياهنلا طاقن تاصيخشت > صيخشت ىلا لقتنا 7. ةوطخال

ةيؤرلا ىوتسم نييعت كي لع بجي، رمتؤملا ةياهن طاقنلا ةثيدح تايئاصحالا ىلع لوصحلل
ماظنلا لبق نم هب حومسم نكمم ىوتسم ىلع ا ىلا

ةيؤرلا ريرحت رقنا م ث رمتؤملا تاصيخشت ي ف اهتبقارم ديرت يتاللا ةياهنلا طاقن لك ددح
ةروصل ي ف حضوم وه امك ةلماكللا ةيؤرلا ةيناكلما ددح م ث

ىلع رداق ريغ وهو تايئاصحالا نودب نكلو ايجولوبطاللا لخاد طقف زاھجالا "ةدودجملا ةيؤرلا" رهظت
تارمتؤملا تاصيخشتب ةقلعتملا ةزهجالا كلتل قيبطتلل ةلباقلا تاهيبننتلا دادرتسا

The screenshot shows a web interface for managing endpoints. On the left, there is a table with columns for 'Endpoint Name' and 'Directo'. The table lists several endpoints, all of which are checked. A dialog box titled 'Edit SEP00562B04CFA8 and 7 more' is open in the center. The dialog box has three radio buttons: 'Full Visibility', 'Limited Visibility', and 'Off'. Below the radio buttons, there are three lines of text explaining the visibility options: 'Full Visibility: Displays Conference Statistics in the Conference Diagnostics page', 'Limited Visibility: Does not display Conference Statistics in the Conference Diagnostics page', and 'Off Visibility: Does not display the endpoint in the Conference Diagnostics page'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel'. On the right side of the interface, there is a 'Registration Status' column with a green checkmark and the text 'Registered [SIP]' for each endpoint.

Endpoint Name	Directo	Registration Status
SEP00562B04C...	1003	Registered [SIP]
Deskex90 Desk...	405733	Registered [SIP]
SEP7426ACEF...	1005	Registered [SIP]
SEP005F8693E...	1010	Registered [SIP]
SEP0050600CF...	1030	Registered [SIP]
Desk8945 Desk...	405733	Registered [SIP]
DeskDX80	405733	Registered [SIP]
SEPE4C722640...	1040	Registered [SIP]

The following table lists the default and maximum visibility details for the endpoints:

Endpoint Type	Default Visibility	Maximum Visibility
<ul style="list-style-type: none"> CTS 500, 1000, and 3000 Series Cisco Codec Cisco TelePresence SX20 Cisco TelePresence MXP Series Cisco IP Video Phone E20 	Full	Full
<ul style="list-style-type: none"> Cisco Jabber Video for TelePresence (Movi) Polycom 	Limited	Limited
Cisco Cius	Off	Full
Cisco IP Phones (89xx, 99xx)	Off	Full
Cisco Desktop Collaboration Experience DX650 and DX630	Off	Full
<ul style="list-style-type: none"> Cisco SX80 and Cisco SX10 • Cisco MX200 G2, Cisco MX300 G2, Cisco MX700, and Cisco MX800 	Full	Full
Cisco DX70 and DX80	Off	Full
MRA Endpoints: <ul style="list-style-type: none"> Cisco Jabber Cisco TelePresence MX Series Cisco TelePresence System EX Series Cisco TelePresence System SX Series 	Limited	Limited

 ةيؤرلا ةيناكم | ديدحت و ةياهن طاقن 10 ، لاثم ل ل ي ب س ي ل ع ، ديدحت ب تمق اذا : ةظحالم زاهج لكل ةيؤرلا ةيناكم | معد نم يوتسم يلعأ ددحي هنإف ، ةلمالك

رم تؤولا ضرعو تاصيخش تال رم تؤولا > صيخش ت ي ل ل ق ت ن ا ، راب ت خ ا ل ا ل ج ا نم 8. ةوطخال ةروصل ي ف حضورم وه امك ، لم ت ك م ل ا و ا مدقت ل ا د ي ق

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface. At the top, there's a navigation bar with the Cisco logo and 'Prime Collaboration Assurance'. Below it, a search bar and 'Unmanaged:2' are visible. The main content area is titled 'Diagnose / Conference Diagnostics'. It features a filter section with 'Group: All' and 'Time Range: 10/6/2017-10/6/2017'. A table lists conferences, with one selected: 'SEP7426ACF35...'. The detailed view for this conference shows 'Endpoint Statistics: SEP7426ACEF09C7' and 'System Information' including physical location, device model (DX80), IP address (10.201.196.207), host name (SEP7426ACEF09C7), software type (PHONE), software version (sipdx80.10-2-4-7dev), last discovered time (2017-Oct-06 11:25:36 CDT), and serial number (FOC1825N7S3). The 'Conference Statistics' section provides metrics for video (Avg Period Latency: 203 ms, Avg Period Jitter: 3 ms, Resolution: 640 * 360, DSCP In: NONE(0)) and audio (Avg Period Latency: 1 ms, Avg Period Jitter: 0 ms, DSCP In: NONE(0)).

تمام لاكمل ددرت لاول وصولا نمزو ةمزحلا نادق ف طسوت م ضرع كنكمي تارمتؤملا هذه راطا ي فو ويديف لاول توصل.

ةي نعمل ازهجال او ةسلجل ططخم يلع اضيا لصلح.

كتئي ب تناك اذاو DN لى ةدنتسملا تامولعمل بحسب ايلاح "تارمتؤملا تاصيخش ت" موقت رمتؤملا اقللت تامولعمل لؤا ددرتساب PCA موقت ، DN تكراش دق

تارمتؤملا ب ةطبترم راذن ازهجا

لمع ةسلج يأل ةفلتخم تاهاي بننت ةثالث ي قلت كنكمي ، تارمتؤملا صيخش تل ةبسنلاب اها تبتع نييعتو

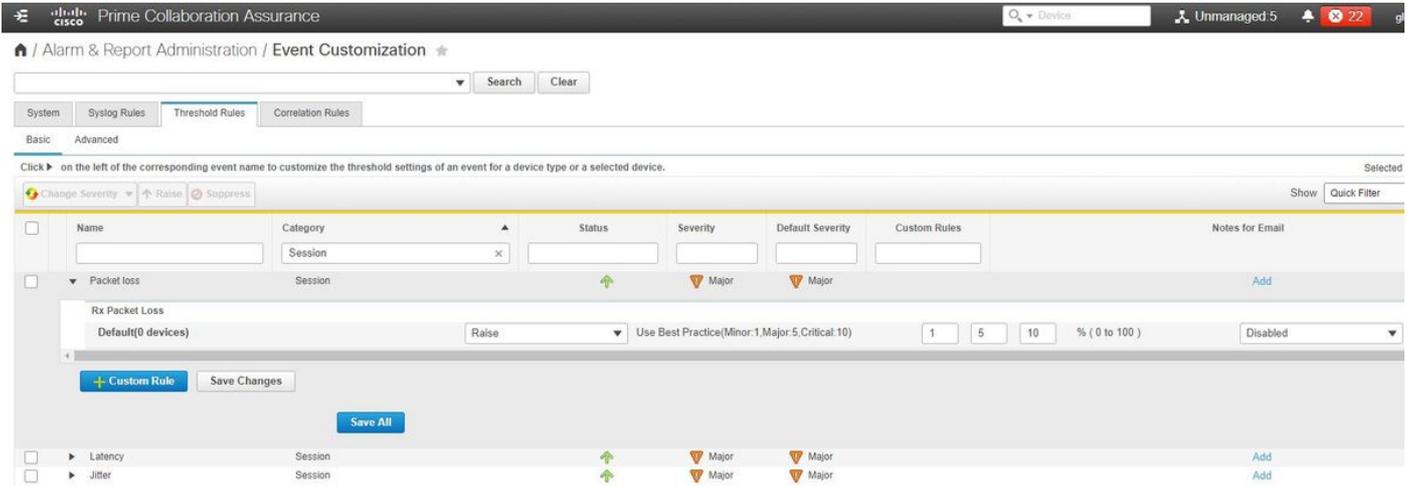
- ةمزحلا نادق
- لاقتنال نمز
- نافجر

يتلا ازهجال ديحت واهيلع طغضلا ، ةضارتفالا ةبتعل لي دعت كنكمي ، هذه نم دجاو لكلا اهي بننتلا اذهب اهطبر ديتر

ثدحل صيصخت > ريرقتلاو اهي بننتلا ةرادا لى لقتنا 1. ةوطخل

يساسالا ديحت نم دكأتو دحل دعاق ددح 2. ةوطخل

ءامسملا لمعلا ةسلجل ني ميلا لى احيشرتلاب مق ولفسأل ريرمتلاب مق 3. ةوطخل ةروصلال يف حضورم وه امك ةئفلل



ليدعت كنكمي وليدعتالديرت .هينتالراوچب دوچوماللدسنمالمهسالادح .4 ةوطخال
لوصولانمز وانافجرلوا ةمزحلنادقفل ةجرلوا ةيسيئرلوا ةيوناللسنل

سبكتاليلع ةوالعاللدب نيدعبوسبكتبباج اذ .5 ةوطخال

ةدعاقديدت كنكمي ،هينتاللب ةنرتقمال ةياهنالطاقن ديدحت في بغرتتنك اذ .6 ةوطخال
ةصصخم

يتالديدتلل ةلباقال ةزهجالا ةزهجالا عيمج ديدحت > زاهجالعون دح ،كلذدعب .7 ةوطخال
طافح قوف رقناوهينتاللاذهل اهديرت

تارمتؤملال ةلصتالريراقتال

اهضرعو تارمتؤملال تاصيخش ت ريراقت دادرتسا نكمي

ناريرقت كانه

- رمتؤملال ريراقت
- TelePresence ةياهن ةطقن ريراقت

نم ينمز راطا لالخال تارمتؤملال عيمجب ةمئاق ضرع كنكمي ،تارمتؤملال ريراقتل ةبسنالاب
ةجالال بسح ةصصخم ةينمز ةرتف و اعيباسا ةعبراليلعوبسا

ةروصلال في حضورم وه امك رمتؤملال ريراقت > ريراقت اليللقتنا .1 ةوطخال

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface for Conference Reports. It is divided into two main sections: 'All Conferences summary' and 'Participated Conferences of Endpoint: SEPC80084AA8239 (1004)'. The top section shows a table with columns for Endpoint Name, Local DNURI, IP Address, Number of Participants, Use, Scheduled Duration, Utilized Scheduled time, Average Conference, and Longest Conference. The bottom section shows a table with columns for Conference ID, Start Time, End Time, Duration, Scheduled Duration, Remote DNURI, Remote IP Address, Remote Device Type, Direction, Conference Type, Conference Status, Protocol, Call Termination, Security, and Resolution.

رمت وئملل ةزومل ريراقتل

ةلمك/ةدودم ةيؤر ةينك مك اهديحتب تمق ةياهن ةطقن لك ىل ةرطن ريراقتل هذه رفوت اهتارمت وئمو

يه انه ةنيبم لتاءاصح الو

- تارمت وئمل مادختس ا طس وتم
- رمت وئمل اب قلعتم لتا راذن الو
- لوصول نمزو هوشتل او مزحل دق ف طس وتم
- رمت وئمل وئمو

نأ نكمي يتلالتالكشمل لتاوتس مل ددعتم ضرع قيقحت ىل ةلذ كدعاسي نأ نكمي ومطعم ىل ةوتحت يتلالتياهن لتا طاقن ديحتل ويديفل/توصل ةكبش يف كيذل نوكي لكاشمل

مادختس الو لك رطانتل يف كيذل ضرعل يددرتل قاطن لتا مادختس الو كنكمي امك

رمت وئمل ليصافت ريرقت بيوبتل ةمالع

رمت وئمل ليصافت ريرقت بيوبتل ةمالع الو للاقن لتا كنكمي ،ام رمت وئمل اراذن لتفداص اذا

جمانربل رادص الو ةياهن لتا طقن مسا ىل ةوتحتل هحيقنت كنكمي ،رمت وئمل ديحت درجم اب امتهم نوكت دق يتلالت الو ليصافت الو

ةياهن ةطقن لك ضرع كنكمي ،TelePresence ةياهن ةطقن ريراقتل

- زاهل اذا هارجأ يتلالتارمت وئمل ددع
- مادختس لتا ةيؤئمل ةبسنل
- ةياهن لتا طقن جذومن
- مادختس الو

ريريغت بيوبتل ةمالع لتال خ نم مادختس لتا تاملعم ريريغت كنكمي ،ةلذ ىل ةفاضل اب

ةروصلال في حضورم وه امك مادختسال

Change Utilization Settings for Endpoint Model: DX70



Work Hours per Day

10

Work Days per Week

5

Save

Cancel

ةويئمال ةبسنال مادختسال نم ماظنال فرعي اذل ،زاهال اذه تاملعم نييعت لىع اذه لمعي
اهضرع متيس يتال

في اهيل لوصولا متي مل يتال ةياهنال طاقن "ةياهنال ةطقن رهظت ال" ريرقتال ضرعي
ةلودجمال تارمتؤمال

ةلودجمال تارمتؤمال ددعو ةياهنال ةطقن ضرع اضيأ كنكمي ،ينايبال مسرلا اذه نمض
ضورع نكت ملو تثدح يتال تارمتؤمال هذه ددعو ةيلامجال

رمتؤمال ويديف رابتخا ةملاك

في ويديف ةياهن يتطقن ني ب ةطقن لىل ةطقن نم ويديف رابتخا تاملاكم عاشن كنكمي
تاسلجال تاءاصح او تاهي بننل او ثادح ال ةدهاشم كنكمي .ككتك بش رابتخا ل ،ةرادم ةلاح
جمارب معد متي .يرخ ال تاملاكمل لثم تايئاصحاب ةكبشال ططخم و ةياهنال طاقن تاءاصح او
ةملاكمل هذهل طقف EX و C و CTS ةلسلسال نم زيمرتال

تاصيخشتم عم لمعي عيش لك نأ نم ققحتلل رمأل اذه مادختس كنكمي ،كلذ لىل ةفاصلاب
تارمتؤمال

ةيساسال تابلطمال

- E20 زيمرت ةلسلسال ةمومدم ريغ ةزيملا هذه
- ةياهنال طاقنل رماوالا رطس ةهجاو دامتعا تانايب ةفاصلاب جي ،ةزيملا هذه مادختسال
- في ةلجسم تناك اذا) ةياهنال طاقنل JTAPI نيكمتو ةياهنال طاقن ليجست نم دكأت
(دحومال CM)
- عضو في Cisco Prime نواعت رشنب تمق اذا ،"ويديفال رابتخا اعادتس" ةزيم رفوتت ال
MSP.

ةياهنال طاقن تاصيخشتم > صيخشتم لىل لقتنا 1. ةوطخال

ةروكذمال ةيساسال تابلطمال بسح قيبطتلل نيبتلباق ةياهن يتطقن ددح 2. ةوطخال

ويديفال رابتخا ةملاك > تارابتخالا ليغشتم ددح 3. ةوطخال

رارك لودج يف و نآل اهله غشت متيل "ويديفل رابتخ إملكم" ةلودج كنكمي 4. ةوطخل تارمتؤملا تاخيشت ةشاش يف كلذ دعب هذه "ويديفل رابتخ إملكم" رهظت 5. ةوطخل

تاملكملا ةرادإل ةلجسم ريغ ةياهن طاقن عم رمتؤم 2. ويرانيسل

مداوخ) مداخو (TMS) TelePresence Management Suite (TMS) دامتعا تانايب رفوت نم دكأت 1. ةوطخل (VCS) ويديفل تالاصتإ

ةيلمع نإف ،ويرانيسل اذه يف كب صاخلا VCS/TMS فشتكت امदनع :ةطخال م ثالو لصوملا فشتكاف ،دادعإل يف تاملكم ريديم كيدل ناك اذا .ةمهه فاشكتسال Cisco نم تاملكملا ريديم

لخدأ م ث ةفاضإ دح > دامتعالا تانايب ةرادإ > نوزخملا ةرادإ > نوزخملا إلى لقتنا 2. ةوطخل لصف نم دامتعا تانايب فيرعت فلم عاشنإب موقت امنيب ،كب صاخلا TMS ماظن تامولعم ةروصلال يف حضورم وه امك كب ةصاخلا VCS ةزهجأل

Discover Devices

Manage Credentials → Device Discovery

VCS-C-E VCS/EXPRESSWAY 10.201.202.56|1...

*Profile Name VCS-C-E * Indicates required field

Device Type VCS/EXPRESSWAY (Optional)

*IP Version v4

*Apply this credential to the given IP address 10.201.202.56|10.201.202.57

General SNMP Options

SNMP Timeout 10 seconds

SNMP Retries 2

*SNMP Version 2c

SNMP V2

*SNMP Read Community String

*Re-enter SNMP Read Community String

SNMP Write Community String

Re-enter SNMP Write Community String

Save Next

IP، نيوانع لخدأ، ةزهجأل فاشتكأ دح ، دامتعالا تانايب فيرعت فلم عاشنإ درجمب 3. ةوطخل لخدأ TMS ل TMS دح ،اضيأ VCS ةزهجأ فشتكاو VCS دح فاشتكأ بيوبتلا ةمالع يفو ةروصلال يف حضورم وه امك نآل له غشت إلى رعقنا .هب صاخلا IP ناونع

Discover Devices



ⓘ Ensure creating Cluster information using "Manage TMS Cluster" UI before discovering TMS cluster.

* Indicates required field

Job Name

Check Device Accessibility

Discover

*IP Address ⓘ

Associate to Domain ⓘ (Optional)

If you have SIP trunks configured between the desired "Communications Manager" cluster and other "Communications Manager" clusters, please exclude all the Destination IPs of those SIP trunks in the Discovery Filter while triggering Logical Discovery.

► Filters

► Advanced Filters

▼ Schedule

Start Time Date:

(yyyy/MM/dd hh:mm AM/PM)

Recurrence None Hourly Daily Weekly Monthly

قراوم ةلاح يف TMS و VCS نأ نم دكأت 4. ةوطخلال

✎ وأ HTTP بېسب تقولا مظعم يف هناف، قراوم ةلاح يف TMS وأ VCS نكي مل اذا: ةطخالمل
يلع لوصحلل TAC ةلاح حتفا، ةدعاسملا نم ديزم يلى ةجاح كانه تناك اذا، SNMP،
قراوم ةلاح يف VCS/TMS.

✎ بسانملا IP ناوئع ب IP_VCS_SERVER ناوئع لدبتساوا اذه URL ناوئع مدختسا: ةطخالمل
اذهو، VCS، يلى تاظخالمل مداخل PCA مداخل ليحست بجي. قراوم ةلاح يف VCS نوكت نأ درجم ب
VCS اهلسري يتلا تانايبلا عم ةلكشم دجوت ال، رمتؤم ةسلج يهتنت ام دنع هناف نمضي
PCA يلى ىرخأ ةرم.

✎ تانايب ببلط متي ، https://<ip_address_of_vcs_server>/getxml?location+/status/feedback ،
ةروصلال يف حضوم وه امك ةباجتسا يقلتت نأ بجي ، اهلاخدا درجم بو HTTP دامتعا

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```

▼<Status xmlns="http://www.tandberg.no/XML/CUIL/1.0" product="TANDBERG VCS" version="X8.9">
  ▼<SystemUnit item="1">
    <Product item="1">TANDBERG VCS</Product>
    <Uptime item="1">935228</Uptime>
    <SystemTime item="1">2017-10-27 16:50:05</SystemTime>
    <TimeZone item="1">US/Central</TimeZone>
    <LocalTime item="1">2017-10-27 11:50:05</LocalTime>
  ▼<Software item="1">
    <Version item="1">X8.9</Version>
    <Build item="1">oak_v8.9.0_rc_2</Build>
    <Name item="1">s42700</Name>
    <ReleaseDate item="1">2016-11-24</ReleaseDate>
    <ReleaseKey item="1">5026834098101150</ReleaseKey>
  ▼<Configuration item="1">
    <NonTraversalCalls item="1">750</NonTraversalCalls>
    <TraversalCalls item="1">100</TraversalCalls>
    <Registrations item="1">0</Registrations>
    <TPRoom item="1">50</TPRoom>
    <UserDevice item="1">50</UserDevice>
    <Expressway item="1">False</Expressway>
    <Encryption item="1">True</Encryption>
    <Interworking item="1">True</Interworking>
    <FindMe item="1">True</FindMe>
    <DeviceProvisioning item="1">True</DeviceProvisioning>
    <DualNetworkInterfaces item="1">False</DualNetworkInterfaces>
    <AdvancedAccountSecurity item="1">True</AdvancedAccountSecurity>
    <StarterPack item="1">False</StarterPack>
    <EnhancedOCSCollaboration item="1">False</EnhancedOCSCollaboration>
    <ExpresswaySeries item="1">True</ExpresswaySeries>
  
```

 HTTP تاطحالم كارتشا لال خ نم VCS إلى Prime نواعت ي ف كارتشالال متي مل اذا :ةظحالم كرتت وأةسلج إلىةلجسم ةياهن ةطقن مضمنت امदनع VCS ةطساوب هراعشا متي الف نبيعتب مق ،ةلاحال هذه يف VCS إلى ليجست ءاغ إلى وأ ليجستب موقت وأ ،ةسلج نأ نم دكأتو بلطلال بسح ةدوحم وأ ةلماك إلى هذه ةياهنالا (طاقن) ةطقن ةيؤر ةيئناكم ةرادم ةلاح يف كيدل VCS.

دحو ةومحمل ماظن تانايب فاشتكال لودج > نوزخمال لودج > نوزخمال إلى لقتنا 5. ةوطخال نال ليعشتال.

 عي مج ربع ةفيظوالا هذهل اهذيفنت دنع تقولا ضعب ةي لمعال هذه قرغتست دق :ةظحالم دعب ققحتلال ةداعاب مق ،قئاقد عضب دعب لمتكت مل اذا ،كذل .ةيساسال ةيئبال ةزهج ركذت نأ مهمال نم .تاعاس 4 إلى لصي ام ادج ةريبكلال ةمظنالال قرغتست دق .ةعاس 1-2 تارمتؤم تاءاصحإ اهي رفوتت نأ ديرت ةياهن طاقن يأ كانه تنناك اذا PCA درج ةمئاق يف راهظال تايئاصحإل عي مجو ريراقتلل رادت اضيأ هذه نأ اضيأ نمضت كنأ و ةم و ةدم .ةححصال تامولعملال

تاسلج و تارمتؤم لالاب قلعتي امي يف PCA ل اقبط ةم و ةدمال ةزهجالاب ةمئاق إلى لوصحلل .ةيفللخال تامولعمل مسق عجار ،انب ةصاخال معدل

.ةياهنالا طاقن تاصيخششت > صيخششت إلى لقتنا 6. ةوطخال

ةيؤرلا ىدم نييعت لكي لع ني عتي، رمتؤملا ةياهن طاقنل ةحيحص تايئاصحإ ىلع لوصحلل
م.اظنلا هب حمسي نكمم ىوتسم ىلعأ ىلإ

ريحت قوف رونا م ث رمتؤملا تاصيخش ت ي ف اهتبقارم ديرت يتلا ةياهنلا طاقن ةفاك ددح
ةيؤرلل ىصقألا دحل ددح م ةيؤرلا ةينامإ

The following table lists the default and maximum visibility details for the endpoints:

Endpoint Type	Default Visibility	Maximum Visibility
<ul style="list-style-type: none">CTS 500, 1000, and 3000 SeriesCisco CodecCisco TelePresence SX20Cisco TelePresence MXP SeriesCisco IP Video Phone E20	Full	Full
<ul style="list-style-type: none">Cisco Jabber Video for TelePresence (Movi)Polycom	Limited	Limited
Cisco Cius	Off	Full
Cisco IP Phones (89xx, 99xx)	Off	Full
Cisco Desktop Collaboration Experience DX650 and DX630	Off	Full
<ul style="list-style-type: none">Cisco SX80 and Cisco SX10Cisco MX200 G2, Cisco MX300 G2, Cisco MX700, and Cisco MX800	Full	Full
Cisco DX70 and DX80	Off	Full
MRA Endpoints: <ul style="list-style-type: none">Cisco JabberCisco TelePresence MX SeriesCisco TelePresence System EX SeriesCisco TelePresence System SX Series	Limited	Limited

 ةيؤرلا ةينامإ ديدحتو ةياهن طاقن 10 ديدحتب لاثملا لىبس ىلع تمق اذا: ةظحالم
زاهج لكل ةيؤرلا ةينامإ معد نم ىوتسم ىلعأ ددحي هنإف، ةلمالكلا

ديق رمتؤم وأ تارمتؤملا تاصيخش ت > صيخش تل طيشنتلا متين، رابتخال 7. ةوطخال
ةروصلال ي ف حضوم وه امك لمتمكم وأ مدقتلا

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface for diagnosing a video conference. The top navigation bar shows 'Prime Collaboration Assurance' and 'Unmanaged.2'. The main content area is titled 'Diagnose / Conference Diagnostics' and shows a table with one conference entry: 'SEP7426ACF35AE7 - SEP7426ACEF09C7' scheduled for '2017-Oct-06 12:51 CDT'. Below the table, there is a network diagram showing two endpoints: 'DX 70' and 'DX 80'. The 'Endpoint Statistics' section for 'SEP7426ACEF09C7' is expanded, showing 'System Information' (Physical Location, Device Model DX80, IP Address 10.201.196.207, Host Name SEP7426ACEF09C7, Software Type PHONE, Software Version sipdx80.10-2-4-7dev, Last Discovered 2017-Oct-06 11:25:36 CDT, Serial Number FOC1825N7S3) and 'Conference Statistics'. The 'Video' statistics show Avg Period Latency of 203 ms, Avg Period Jitter of 3 ms, Resolution of 640 * 360, and DSCP In of NONE(0). The 'Audio' statistics show Avg Period Latency of 1 ms, Avg Period Jitter of 0 ms, and DSCP In of NONE(0).

تمام لكامل ددرت لاول وصولا نمزومزحل نادق ف طسوت م ضرع كنكمي تارمتؤملا هذه راطا ي فو ويديف لاول توصل.

ةي نعمل ازهجال او سلجل طاطخم يلعل لوصحلا اضيا كنكمي.

تارمتؤملا بة طبترم راذن ازهجال

ةسلج يا في ةفلتخم تاهي بنت ةثالث يقلت كنكمي ،تارمتؤملا صيخشتل ةبس نلاب مهب ةصاخلا دودحلا نييعتو

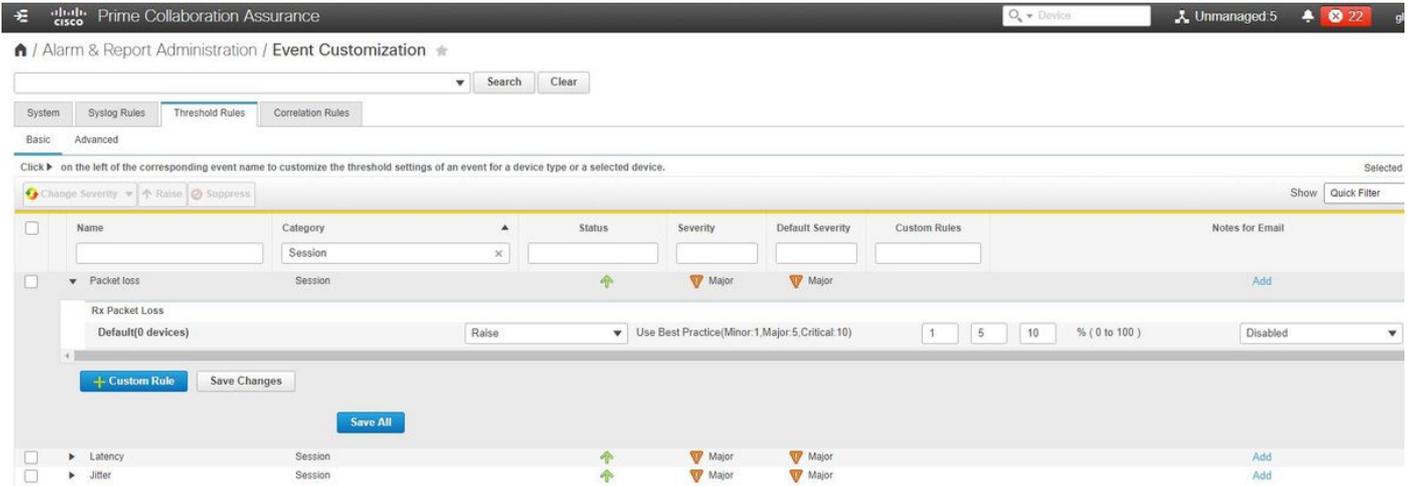
- ةمزحل نادق ف
- لاقتنال نمز
- نافجر

ةزهجال دي دحت واملال اهل طعت و اةضارتفال ةبتعل ليدعت ةزهجال هذه نم لك كنكمي هي بنتل اذهب اهطبري ف بغيرت يتل

ثدحل صي صخت > ريرقتل او هي بنتل ةرادا يل لقتنا 1. ةوطخلا

يساسال دي دحت نم دكأتو دحل دعاوق دح 2. ةوطخلا

ةامسمل لمعل ةسلجل ني ميلا يل احي شرتلاب مق و افسال ريرمتلاب مق 3. ةوطخلا ةروصلل في حضورم وه امك ةئلل



ليدعت كنكمي و هليدعت ديتر يذلا هي بننتلا راوچب دوچوملا لدسنملا مهسلا دح. 4 ةوطخلالووصول نمز و نافجرلا و ةمزحل نادقفل ةجرلا و ةيسيئرلا و ةيونائل بسنلا

طغضلا لىع ةدايز ةدايز كلوطح و طح تالغش مدصت بباح اذا. 5 ةوطخلال

ديدحتب موقتس ف ، هي بننتلاب ةنرتقملا ةياهنلا طاقن ديدحت ي ف بغرت تنك اذا. 6 ةوطخلال ةصصخم ةدعاق

اهديرت يتلا ديدحتلل ةلباقلا ةزهجال و ةزهجال عيمج دح > زاهجال عون دح ، كلذ دعب. 7 ةوطخلال طفح قوف رقن او راذنلا اذل

تارمتؤملا ب ةلصتلا ريراقلا

اهضرعو تارمتؤملا تاصيخش ت ريراق تادرتسا نكمي

ناريرقت كانه

- رمتؤملا ريراق
- TelePresence ةياهن ةطقن ريراق

نم ينمز راطا لالخال تارمتؤملا عيمجب ةمئاق ضرع كنكمي ، تارمتؤملا ريراق تل بسنلاب ةججال بسح ةصصخم ةينمز ةرتف و اعيباسا ةعبرأ لىل عوبسا

ةروصلال ي ف حضورم وه امك رمتؤملا ريراق > ريرقت لىل لقتنا. 1 ةوطخلال

ةروصلال في حضورم وه امك مادختسال

Change Utilization Settings for Endpoint Model: DX70



Work Hours per Day

10

Work Days per Week

5

Save

Cancel

ةويئمل ةبسنال مادختسال نم ماظنل فرعي اذل ،زاهال اذه تاملعم نييعت لىل اذه لمعي
اهضرع متيس يتل

في اهيل لوصول متي مل يتل ةياهنل طاقن "ةياهنل ةطقن رهظت ال" ريرقتل ضرعي
ةلودجمل تارمتؤمل

ةيلامجال ةلودجمل تارمتؤمل دعو ةياهنل ةطقن ضرع كنكمي ،ينايبل مسرلا اذه نمض
ضورع يانكت ملو تثدح يتل تارمتؤمل هذه دعو

رمتؤمل ويديف رابتخ ةملاك

في ويديف ةياهن يتطقن نيب ةطقن لىل ةطقن نم ويديف رابتخ تاملاكم عاشن كنكمي
تاسلجال تاءاصح او تاهي بننل او ثادحال ةدهاشم كنكمي .كككبش رابتخال ،ةرادم ةلاح
و C و CTS ةلسلسل نم زيمرتل جمارب معد متي .ةكبشال ططخمو ةياهنل طاقن تاءاصح او
ةملاكمل هذل طقف EX

تاصيخشتم عم فئاظول اعيمج ةحص نم ققحتلل اذه مادختس كنكمي ،كلذ لىل ةفاضل اب
تارمتؤمل

ةيساسال تابلطتم

- E20 زيمرت ةلسلسل ةمومدم ريغ ةزيملا هذه
- ةياهنل طاقنل رماوال رطس ةهجاو دامتعا تانايب ةفاضل بجي ،ةزيملا هذه مادختسال
- في ةلجسم تناك اذا) ةياهنل طاقنل JTAPI نيكمتو ةياهنل طاقن ليجست نم دكأت
(دحومل CM)
- عضو في Cisco Prime نواعت رشنب تمق اذا "ويديفال رابتخال اعادتس" ةزيم رفوت ال
MSP.

ةياهنل طاقن تاصيخشتم > صيخشتم لىل لقتنا 1. ةوطخال

ةيساسال تابلطتمال بسح قيبطتلل نيئل باق ةياهن يتطقن دح 2. ةوطخال

ويديفال رابتخ ةملاك > تارابتخال ليجشتم دح 3. ةوطخال

راركت لودج يف وَا نآلا اهلهغشت متيل "ويديفل رابتخا ةملاكم" ةلودج كنكمي 4. ةوطخل
تارمتؤملا تاصيخشث ةشاش يف كلذ دعب هذه "ويديفل رابتخا ةملاكم" رهظت 5. ةوطخل

ةحصلال نم ققحتلال

نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا اًللاج دجوي ال

اهالصال ءاطخال فاشكتسا

اهالصال ءاطخال فاشكتسال اهمادختسا كنكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي

اهالصال ءاطخال فاشكتسال اهعيمجت بولطملا تالجال

لجال ءرادا > ماظنلا ءرادا لىل لقتنا 1. ةوطخل

حضورم وه امك ريحث دحو ءسلجال ءبقارم دحو ءيطمنلا ءحوللا لىل ريرمتلاب مق 2. ةوطخل
ةروصلال يف

System Administration / Log Management

	Module	Log Level
37	Sensor Keep alive	Error
38	Sensor Registration	Error
39	Sensor Skinny	Error
40	Sensor TopN	Error
41	Service Level View Server	Error
42	Service Quality Manager	Error
43	Session Monitoring	Debug

ظفح قوف رقناو ءاطخال احيصت لىل لجال ءوتسم ريغيغت ب مق 3. ةوطخل

لجال ءرادا ءشاش لىل دع مث ءلكشملا جاتنا دعأ 4. ةوطخل

لجال ليزنت دحو لمعلا ءسلجال ءبقارم دح، رادصال جاتنا ب موقت نا دعب 5. ةوطخل

zip فلملا جارختساب مق، ليزنتلا دعب 6. ةوطخل

ةديفملا تالجال عقاوملا لىل لقتناو zip فلم حتفا 7. ةوطخل

/opt/emms/emsam/log/SessionMon/

- cucmjtapi.log
- CUCMJTAPIDiag.log

- CSMTracker •
- CsmtRackerDiag.log •
- CsmtRackerDataSource.log •
- PostInitSessionMon.log •

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا