

# ةدحوم لالاصتال اةرادا قيبطت فاصوا

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[معلومات أساسية](#)

[مناطق الارتباك المحتملة](#)

[التاريخ](#)

[تفاصيل المنتج](#)

[مجموعة منتجات التعاون Prime من Cisco](#)

[ضمان تعاون Cisco Prime](#)

[إمداد التعاون Cisco Prime](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[مجموعة إدارة الاتصالات الموحدة من Cisco](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[مراقبة Cisco Prime Unified Service](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[مدير الإمداد الموحد من Cisco](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند الاختلافات بين مختلف تطبيقات الإدارة المتعلقة بالصوت والفيديو من Cisco من أجل منع الارتباك، ولتثقيف حول الأدوات المختلفة، ولتوفير معلومات مفيدة حول مكان تلقي الدعم. نظرا للتداخلات في الوظائف والتسميات والإصدارات، يوجد عدة سيناريوهات قد يظهر فيها التباس.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى:

• ضمان تعاون Cisco Prime

- إمداد التعاون Cisco Prime
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- مراقبة Cisco Prime Unified Service
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## معلومات أساسية

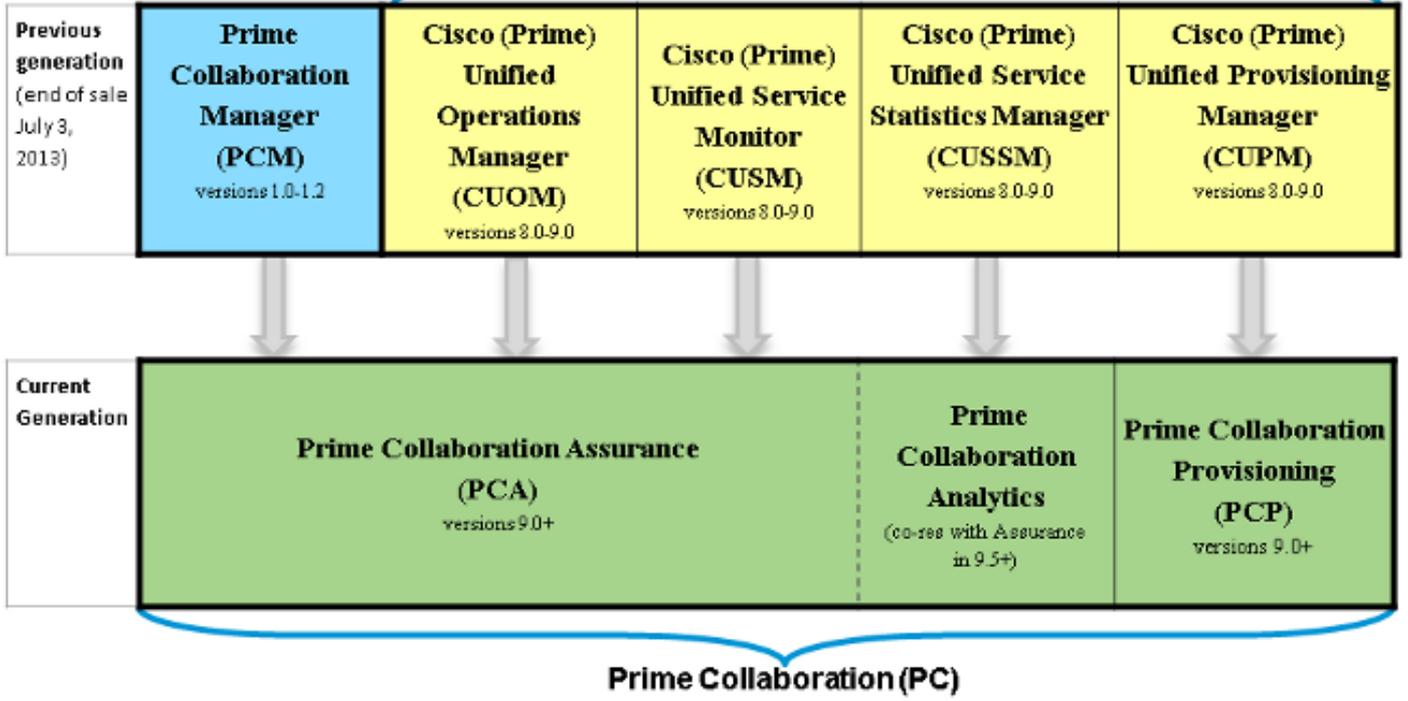
### مناطق الارتباك المحتملة

- **إستخدام Prime** - لاحظ أن جميع التطبيقات السبعة تتضمن **Prime** كجزء من أسمائها. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إستخدامها أيضا كجزء من أسماء العديد من المنتجات الأخرى ذات الصلة بإدارة Cisco. وبالتالي، من المهم أن يكون واضحا ومحددا بشأن أي التطبيق يشار إليه وألا يشار إلى المنتج باسم **Prime** ببساطة. راجع قسم تفاصيل المنتج للحصول على مزيد من التفاصيل حول التسمية والأسماء الشائعة.
- **Prime Collaboration مقابل Prime Collaboration Manager** - كن على علم بأن **Prime Collaboration** يشير إلى مجموعة المنتجات الحالية من تطبيقات إدارة الصوت والفيديو التي تتضمن خوادم الضمان والإمداد. وهو منفصل و متميز عن برنامج **Prime Collaboration Manager (PCM)** الذي يحمل نفس الاسم، وهو منتج قديم مرتبط بالفيديو. إحدى الميزات المفيدة المستخدمة للتمييز بين هذه المنتجات هي إصدار المنتج: تتضمن **PCM** الإصدارات x.1 فقط، بينما يتضمن **Prime Collaboration** الإصدارات 9.0 والإصدارات الأحدث.
- **الإصدارات** - تتضمن كل من مجموعة إدارة الاتصالات الموحدة (**UCMS**) ومنتجات تعاون **Prime** الإصدارات 9.0، كما تتقاسم وظائف/واجهات مماثلة. في حالة حدوث إرتباك، يجب ملاحظة نظام التشغيل (**OS**): تعتمد جميع تطبيقات **UCMS** على نظام التشغيل **Microsoft Windows**، بينما تستند جميع تطبيقات **Prime Collaboration** إلى نظام التشغيل **Linux**.
- **التعاون Prime ليس إعادة تسمية/إعادة تسمية UCMS** - لاحظ أنه، بينما من الممكن ترحيل البيانات من التطبيقات القديمة إلى "تعاون Prime"، إلا أنه ليس الإصدار التالي ببساطة، ولا يمكنك إستخدام أسماء المنتجات بشكل متبادل؛ فهم تطبيقات مختلفة تعمل على أنظمة تشغيل مختلفة. لا يمكن الترقية مباشرة من واحد إلى الآخر.

### التاريخ

يقدم هذا القسم تفاصيل حول كيفية تطور الجيل الحالي من المنتجات من الجيل السابق. وقد يكون من المفيد فهم المكان الذي تنشأ منه بعض وظائف المنتج، فضلا عن المكان الذي توجد فيه حاليا.

## Unified Communications Management Suite (UCMS)



يتكون الجيل السابق من تطبيقات الإدارة من أربعة تطبيقات UCMS ومدير التعاون الأساسي. تعد تطبيقات UCMS و CUOM و CUSM و CUPM و CUSSM جميعها أدوات مساعدة قائمة على نظام التشغيل Microsoft Windows لإدارة البيانات الصوتية. ولم تتضمن الصيغ السابقة Prime كجزء من الأسماء؛ وقد أدخل هذا النص في الإصدار 8.6. وعلى الرغم من إعادة تسميته رسمياً، لم يصبح إدراج رئيس الوزراء شائعاً في الممارسة العملية. على هذا النحو، لا يزال معظم المنتجات يشير إلى كل منها بالأسماء الأصلية. وكان الإصدار 9.0 هو الإصدار النهائي لكل منتج في مجموعة UCMS.

PCM، والتي ليست جزءاً من مجموعة UCMS، قائمة على لينكس وتستخدم لإدارة بيانات الفيديو/التواجد عن بعد. اعتباراً من 3 تموز/يوليو 2013، تكون جميع إصدارات تطبيقات إدارة المواد الكيميائية (PCM) و UCMS في نهاية البيع. ينصح جميع العملاء الذين يستخدمون هذه التطبيقات بالترحيل إلى "تعاون Prime".

يمثل الجيل الحالي من تطبيقات الإدارة مجموعة منتجات التعاون الأساسي، والتي تتألف من تطبيقين: ضمان التعاون الأساسي والإمداد الأساسي للتعاون. يتم دمج وظائف CUOM و CUSM و PCM في خادم الضمان الخاص بالإصدار الأولي 9.0. تم إعادة تسمية CUPM وتم نقلها إلى Linux كخادم توفير. تمت إضافة وظيفة CUSSM/Analytics إلى Assurance في إصدار 9.5. يمكن للعملاء الترحيل من UCMS و/أو PCM من خلال برنامج نصي للاستيراد على الخوادم الجديدة. لاحظ أن كل من Prime Collaboration Suite و UCMS لهما إصدار 9.0. وهذه منطقة أخرى لاحتمال حدوث ارتباك، لا سيما لمقومات الإمداد، حيث إنها تشترك في أسماء ووظائف متشابهة.

## تفاصيل المنتج

يوفر هذا القسم معلومات تفصيلية للعديد من تطبيقات الإدارة المتعلقة بالصوت والفيديو من Cisco.

### مجموعة منتجات التعاون Prime من Cisco

- الاسم الشائع: التعاون الأساسي/الكمبيوتر الشخصي
- المعروف أيضاً بـ: CPC
- الوصف: الجيل الحالي من تطبيقات إدارة الصوت والفيديو، يحل محل UCMS
- نهاية العمر (EOL): لا توجد إشعارات نهاية العمر الافتراضي الحالية

ملاحظة: تتكون مجموعة منتجات التعاون ل Cisco Prime من منتجات ضمان التعاون من Cisco Prime ومنتجات إمداد التعاون ل Cisco Prime، وكلاهما مفصل في هذا القسم.

## ضمان تعاون Cisco Prime

- الاسم الشائع: Prime Collaboration Assurance/PCA
- يعرف أيضا ب: CPCA، الضمان
- الوصف: شاشات العرض والتقارير الصوت والفيديو. الإصدار 9.0. يجمع بين وظائف PCM و CUOM و CUSM. يتم أيضا تضمين CUSSM/التحليلات مع الإصدارات 9.5 والإصدارات الأحدث.
- الإصدارات: 9.0 و 9.5
- نظام التشغيل: لينوكس/السيارات
- عند فتح طلب خدمة TAC:

التقنية: التواجد عن بعد

التقنية الفرعية: تعاون 9.x (Assurance) Prime والإصدارات الأحدث (TelePresence فقط) - وذلك لمشاكل المنتج المتعلقة بالبنية الأساسية ونقاط النهاية لنظام التواجد عن بعد/الفيديو. التقنية: الصوت - مدير الاتصالات التطبيقات والإضافات الإضافية

التقنية الفرعية: 9.x (Assurance) Prime Collaboration والإصدارات الأحدث (بخلاف TelePresence) - يتم استخدامه لجميع مشاكل المنتجات الأخرى.

## إمداد التعاون Cisco Prime

- الاسم الشائع: Prime Collaboration Provisioning/PCP
- يعرف أيضا باسم: CPCP، الإمداد
- الوصف: يوفر توفير الصوت والفيديو. تتم إعادة تسمية الإصدار 9.0 بشكل أساسي على CUPM ويتم نقله إلى نظام التشغيل Linux. تتضمن الإصدارات 9.5 والإصدارات اللاحقة المزيد من الوظائف المتعلقة بالفيديو، بالإضافة إلى تبنى المزيد من واجهة المستخدم الخاصة ب CUCM واتصال Unity.
- الإصدارات: 9.0 و 9.5
- نظام التشغيل: لينوكس/السيارات
- عند فتح طلب خدمة TAC:

التقنية: الصوت - مدير الاتصالات التطبيقات والإضافات الإضافية التقنية الفرعية: Prime Collaboration (Provisioning) 9.x - يتم استخدامها لجميع مشاكل المنتج.

## Cisco Prime Collaboration Manager

- الاسم الشائع: Collab Manager/PCM
- ويعرف أيضا باسم: CPCM، Collaboration Manager، CM، Prime Collaboration Manager
- الوصف: مراقبة نظام التواجد عن بعد والفيديو والبنية الأساسية المرتبطة واستكشاف أخطائها وإصلاحها (لا توجد بنية أساسية للصوت أو نقاط نهاية). على الرغم من الاسم، إلا أن هذا الاسم ليس جزءا من مجموعة منتجات التعاون ل Cisco Prime.
- الإصدارات: 1.0 و 1.1 و 1.2
- نظام التشغيل: CAR/Linux
- نهاية البيع: 3 يوليو 2013
- صيانة نهاية البرامج: 3 يوليو 2014
- نهاية الدعم: 31 يوليو 2018

• عند فتح طلب خدمة TAC:

التقنية: التواجد عن بعد التقنية الفرعية: مدير التعاون Prime - يتم استخدامه لجميع مشاكل المنتج.

## مجموعة إدارة الاتصالات الموحدة من Cisco

- الاسم الشائع: مجموعة إدارة الاتصالات الموحدة/UCMS
- يعرف أيضا ب: CUCMS
- الوصف: يعد هذا جزءا من الجيل السابق من تطبيقات إدارة الصوت، التي تقوم بمراقبة البيانات الصوتية وإعداد التقارير عنها وتخصيصها. يتكون من مدير العمليات (CUOM) ومراقبة الخدمة (CUSM) ومدير إحصائيات الخدمة (CUSSM) ومدير الإعداد (CUPM). بالنسبة للتثبيت الأصغر، من الممكن تثبيت هذه التطبيقات معا على نفس الخادم. وأكثر أنواع الإقامة المشتركة شيوعا هو CUOM مع CUSM. انتهت جميع التطبيقات حاليا من البيع، ويتم تشجيع العملاء على الترحيل إلى Prime Collaboration.
- نهاية البيع: 3 يوليو 2013
- صيانة نهاية البرامج: 3 يوليو 2014
- نهاية الدعم: 31 يوليو 2016

ملاحظة: تتألف مجموعة الاتصالات الموحدة من Cisco من مدير العمليات الموحدة ل Cisco Prime، ومراقبة الخدمة، ومدير إحصائيات الخدمة، ومنتجات مدير الإمداد، وجميعها مفصلة في هذا القسم.

## Cisco Prime Unified Operations Manager

- الاسم الشائع: مدير OPS/CUOM
- يعرف أيضا باسم: Cisco Unified Operations Manager، CPUOM، UOM، OM
- الوصف: يراقب الأجهزة المتعلقة بالصوت، والتي تتضمن: التطبيقات، الموجهات، المحولات، والهواتف.
- الإصدارات: 8.0 و 8.5 و 8.6 و 8.7 و 9.0 (أيضا x.1 و x.2 من قبل UCMS)
- نظام التشغيل: Windows Server 2003 و 2008
- نهاية البيع: 3 يوليو 2013
- صيانة نهاية البرامج: 3 يوليو 2014
- نهاية الدعم: 31 يوليو 2016
- عند فتح طلب خدمة TAC:

التقنية: إدارة الشبكة CiscoWorks التقنية الفرعية: تطبيقات الإدارة الموحدة من Cisco (CUOM) و CUSM و CUSSM (ITEM) - يتم استخدامها لجميع مشاكل المنتج.

## مراقبة Cisco Prime Unified Service

- الاسم الشائع: مراقبة الخدمة/CUSM
- يعرف أيضا باسم: شاشة الخدمة الموحدة من Cisco، CPUSM، USM، SM
- الوصف: يوفر قياسات وتقارير وتنبهات شاملة لجودة الصوت.
- الإصدارات: 8.0 و 8.5 و 8.6 و 8.7 و 9.0 (أيضا x.1 و x.2 من قبل UCMS)
- نظام التشغيل: Windows Server 2003 و 2008
- نهاية البيع: 3 يوليو 2013
- صيانة نهاية البرامج: 3 يوليو 2014
- نهاية الدعم: 31 يوليو 2016
- عند فتح طلب خدمة TAC:

التقنية: إدارة الشبكة CiscoWorks التقنية الفرعية: تطبيقات الإدارة الموحدة من CUOM و Cisco و CUSM و CUSM و ITEM) - يتم إستخدامها لجميع مشاكل المنتج.

### Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- الاسم الشائع: CUSM
- يعرف أيضا باسم: Cisco Unified Service Statistics Manager، CPSsm، USSM، SSM، Stats Manager
- الوصف: يقدم تقارير تستند إلى بيانات من CUOM و CUSM.
- الإصدارات: 8.5 و 8.6 و 8.7 و 9.0 (أيضا x.1 من قبل UCMS)
- نظام التشغيل: Windows Server 2003 و 2008
- نهاية البيع: 3 يوليو 2013
- صيانة نهاية البرامج: 3 يوليو 2014
- نهاية الدعم: 31 يوليو 2016
- عند فتح طلب خدمة TAC:

التقنية: إدارة الشبكة CiscoWorks التقنية الفرعية: تطبيقات الإدارة الموحدة من CUOM و Cisco و CUSM و CUSM و ITEM) - يتم إستخدامها لجميع مشاكل المنتج.

### مدير الإمداد الموحد من Cisco

- الاسم الشائع: مدير الإمداد/CUPM
- يعرف أيضا باسم: مدير الإمداد الموحد من Cisco، CPUPM، PM
- الوصف: يهدف CUPM إلى تبسيط عملية إمداد المستخدم/الهاتف. وهو يوفر واجهة واحدة يتم إستخدامها لإدارة المستخدمين والهواتف وحسابات البريد الصوتي.
- الإصدارات: 8.5 و 8.6 و 8.7 و 9.0 (أيضا x.1 و x.2 من قبل UCMS)
- نظام التشغيل: Windows Server 2003 و 2008
- نهاية البيع: 3 يوليو 2013
- صيانة نهاية البرامج: 3 يوليو 2014
- نهاية الدعم: 31 يوليو 2016
- عند فتح طلب خدمة TAC:

التقنية: الصوت - مدير الاتصالات التطبيقات والإضافات الإضافية التقنية الفرعية: مدير الإمداد الموحد من Cisco ((CUPM - يتم إستخدامه لجميع مشاكل المنتج.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا