

# 3.1.1 IAC أطخ لئاسر ليلد

## المحتويات

[المقدمة](#)

[قبل البدء](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المنتجات ذات الصلة \(إختياري\)](#)

[الاصطلاحات](#)

[مخطط رمز الخطأ](#)

[حالات الفشل المتصلة بخدمات ويب ل Cloud Portal 1000](#)

[2000 فشل العملية العامة](#)

[4000 فشل متنوع](#)

[5000 فشل متنوع](#)

[حالات الفشل ذات الصلة بمدير خدمات الشبكة \(NSM\) ل 6000 من Cisco](#)

[حالات الفشل ذات الصلة بمزود خادم Cisco 7000](#)

[8000 الفشل المرتبط بخادم Cisco UCS / الخادم المادي](#)

[9000 فشل متعلق ببرنامج Hypervisor](#)

[رموز أخطاء حماية النظام](#)

[خادم vCenter من VMware](#)

[معد الخادم من Cisco](#)

[برنامج Cisco UCS Manager](#)

[برنامج تنسيق العمليات Process Orchestrator من Cisco](#)

[فحوصات سلامة النظام](#)

[التحقق من صحة عناصر النظام الأساسي](#)

[التحقق من صحة Orchestrator](#)

[التحقق من صحة موقع المشاركة](#)

[التحقق من صحة البريد الإلكتروني](#)

[توصيل البنية الأساسية للسحابة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يسرد هذا المستند ويصف رسائل النظام داخل الأتمتة الذكية للنظام الأساسي السحابي من Cisco. يرسل برنامج النظام هذه الرسائل إلى واجهة مستخدم المدخل (واعتمادا على الرسالة، إلى مستخدم النظام) أثناء التشغيل. لا تشير كل الرسائل إلى وجود مشكلة في النظام. فبعض الرسائل هي معلومات بحتة، فيما يمكن ان تساعد رسائل أخرى على تشخيص المشاكل المتعلقة بالعلاجات المقترحة. عند فشل تنفيذ الخدمة داخل الأتمتة الذكية للسحابة من Cisco، يتم تعيين رمز خطأ محدد مسبقا عند نقطة الفشل ويتم إرجاعه حتى يمكن للمستخدم أستكشاف الأخطاء وإصلاحها بسرعة ودقة. تسرد هذه الوثيقة جميع رموز الأخطاء المعرفة، إلى جانب أوصافها والتعويضات الممكنة.

## قبل البدء

## المتطلبات

نوبت هذا معلومة أن يكون استعملت من قبل المزود مسؤول فني للسحابة أن يفهم خطأ خاص واجه أثناء التشغيل اليومي ل Cisco الأتمتة الذكية للسحابة . إذا كنت مستخدماً نهائياً يواجه صعوبة في خدمة مجموعة النظراء التي طلبتها، فالرجاء الاتصال بدعم العملاء برمز الخطأ والرسالة المعروضة.

## المكونات المستخدمة

هذا المستند متصل ب Cisco Intelligent Automation for Cloud الإصدار 3.0 حتى 3.1.1.

## المنتجات ذات الصلة (اختياري)

هذا المستند متصل ب Cisco Intelligent Automation for Cloud الإصدار 3.0 حتى 3.1.1.

## الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#).

## مخطط رمز الخطأ

يتم تصنيف رموز الأخطاء داخل IAC إلى التصنيفات التالية عالية المستوى:

تنسيق	الوصف
1xxx	حالات الفشل ذات الصلة بخدمات ويب Cloud J Portal
xxx	حالات فشل العمليات العامة
3xxx	المحجوز غير المستخدم
4xxx	المحجوز غير المستخدم
5xxx	حالات فشل / التحقق من الصحة
6xxx	حالات الفشل ذات الصلة بمدير أنظمة الشبكة (NSM) من Cisco
7xxx	حالات الفشل ذات الصلة بمزود الخادم من Cisco

الأعطال المتعلقة بالخادم المادي / UCS من Cisco	8xxx
حالات الفشل ذات الصلة ببرنامج Hypervisor	9xxx

### [حالات الفشل المتصلة بخدمات ويب ل Cloud Portal 1000](#)

رمز الخطأ	نشاط ذو صلة	وصف الخطأ	معالجة
1000	تحديث طلب التغيير	فشل تحديث طلب تغيير مدخل السحابة	تلاقي عدم عرض اللمحة لطلب التغيير. قد يحدث أي خطأ مع

<p>فصل ١٠٠١</p>			
<p>فصل ١٠٠١</p>	<p>فشل إضافة ملاحظة إلى طلب خدمة مدخل السحابة</p>	<p>إضافة ملاحظة طلب خدمة</p>	<p>1001</p>

رقم			
تاريخ	فشل فتح اتصال HTTP بخدم مدخل السحابة	طلب HTTP للويب	1002
ملاحظات	مصادقة	طلب HTTP	1003



<p>ال ب ظ ع م ع ر ط ال م ع ر ال م ه م</p>			
<p>ت ف م ن م س ن د م / ك م ر م ر م س ن د م R A P I</p>	<p>فشل مصادقة RAPI</p>	<p>طلب HTTP للويب</p>	<p>1006</p>
<p>ت ف م ن م</p>	<p>فشل أذونات RAPI</p>	<p>طلب HTTP للويب</p>	<p>1007</p>











	بيانات عنصر الخدمة المطلوب ة	الخدمة	
	فشل إنشاء عنصر خدمة مطلوب	إنشاء عنصر خدمة	1013
	فشل تحديث عنصر الخدمة المطلوب ب	تحديث عنصر الخدمة	1014
	فشل حذف عنصر خدمة الطلب	حذف عنصر الخدمة	1015
	فشل تحديث عناصر الخدمة المطلوب ة.	تحديث عنصر الخدمة بواسطة XML لجدول الاستكشاف	1016
	فشل إرسال طلب خدمة مدخل السحابة	إرسال طلب الخدمة	1017
ت ق م و ن و ج و د ظ ا ط ر ب م ن م ن	تعذر حذف عناصر الخدمة	حذف عنصر الخدمة حسب الخصائص	1018





<p>الإدارة العامة</p>	<p>الخطأ</p>		
<p>التقرير السنوي</p>	<p>فشل عام في عملية تعيين بيانات المحفوظة</p>	<p>تعيين بيانات المزامنة المحفوظة</p>	<p>2000</p>
<p>التقرير السنوي</p>	<p>فشل عام في عملية إعادة تعيين بيانات المزامنة القديمة</p>	<p>إعادة تعيين بيانات المزامنة القديمة</p>	<p>2001</p>





٥٤	<p>فشل عام في محفوظات طلب خدمة تحديث بوابة السحابة</p>	<p>محفوظات طلبات خدمة تحديث بوابة السحابة</p>	<p>2004</p>
٥٥	<p>فشل عام في عملية XML لتعريف عنصر الخدمة</p>	<p>إنشاء XML لتعريف عنصر الخدمة</p>	<p>2005</p>

<p>تكملة</p>	<p>فشل عام في عملية إنشاء صنف خدمة.</p>	<p>إنشاء XML لعنصر الخدمة</p>	<p>2006</p>
<p>تكملة</p>	<p>فشل عام في عملية إنشاء صنف خدمة.</p>	<p>إنشاء XML لعنصر الخدمة</p>	<p>2006</p>

<p>١٠٠ ٩٩ ٩٨ ٩٧ ٩٦ ٩٥ ٩٤ ٩٣ ٩٢ ٩١ ٩٠ ٨٩ ٨٨ ٨٧ ٨٦ ٨٥ ٨٤ ٨٣ ٨٢ ٨١ ٨٠ ٧٩ ٧٨ ٧٧ ٧٦ ٧٥ ٧٤ ٧٣ ٧٢ ٧١ ٧٠ ٦٩ ٦٨ ٦٧ ٦٦ ٦٥ ٦٤ ٦٣ ٦٢ ٦١ ٦٠ ٥٩ ٥٨ ٥٧ ٥٦ ٥٥ ٥٤ ٥٣ ٥٢ ٥١ ٥٠ ٤٩ ٤٨ ٤٧ ٤٦ ٤٥ ٤٤ ٤٣ ٤٢ ٤١ ٤٠ ٣٩ ٣٨ ٣٧ ٣٦ ٣٥ ٣٤ ٣٣ ٣٢ ٣١ ٣٠ ٢٩ ٢٨ ٢٧ ٢٦ ٢٥ ٢٤ ٢٣ ٢٢ ٢١ ٢٠ ١٩ ١٨ ١٧ ١٦ ١٥ ١٤ ١٣ ١٢ ١١ ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١ ٠</p>			
<p>١٠٠ ٩٩ ٩٨ ٩٧ ٩٦ ٩٥ ٩٤ ٩٣ ٩٢ ٩١ ٩٠ ٨٩ ٨٨ ٨٧ ٨٦ ٨٥ ٨٤ ٨٣ ٨٢ ٨١ ٨٠ ٧٩ ٧٨ ٧٧ ٧٦ ٧٥ ٧٤ ٧٣ ٧٢ ٧١ ٧٠ ٦٩ ٦٨ ٦٧ ٦٦ ٦٥ ٦٤ ٦٣ ٦٢ ٦١ ٦٠ ٥٩ ٥٨ ٥٧ ٥٦ ٥٥ ٥٤ ٥٣ ٥٢ ٥١ ٥٠ ٤٩ ٤٨ ٤٧ ٤٦ ٤٥ ٤٤ ٤٣ ٤٢ ٤١ ٤٠ ٣٩ ٣٨ ٣٧ ٣٦ ٣٥ ٣٤ ٣٣ ٣٢ ٣١ ٣٠ ٢٩ ٢٨ ٢٧ ٢٦ ٢٥ ٢٤ ٢٣ ٢٢ ٢١ ٢٠ ١٩ ١٨ ١٧ ١٦ ١٥ ١٤ ١٣ ١٢ ١١ ١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١ ٠</p>	<p>فشل عام في عملية تعيين متغيرات Cisco PO العمومية</p>	<p>ضبط متغيرات Cisco PO العامه</p>	<p>2007</p>

أن تتبع م L M X ن ق ي ف ب سب ان			
	فشل عام في عملية تثبيت vSphere PowerShell للإستعلام	تثبيت PowerShell للإستعلام vSphere	2008

### 4000 فشل متنوع

رمز الخطأ	نشاط ذو صلة	وصف الخطأ	معالجة ممكنة
4002	طلب HTTP للويب	فشل مصادقة nAPI	تحقق من أن مست خدم NS API عض و في

الو دة التنظ يمية الص جيج ة			
---	--	--	--

## 5000 فشل متنوع

رمز الخطأ	نشاط ذو صلة	وصف الخطأ	م عا لة م م ك ة
5000	استعلام XPATH	فشل العثور على القيمة المتوقعة	
5001	البحث عن الهدف	فشل العثور على الهدف	ت لا م ق م ن و ي و د د ف ب ي ق ق ال م م عا ي ر ال م م ل د د ة
5002	إنشاء طلب تأجير	فشل إنشاء طلب إيجار جديد	ت لا م ق م ن

<p>إن هذا القرار لا يعكس بالضرورة آراء اللجنة التنفيذية ولا يعكس بالضرورة آراء منظمة العمل الدولية</p>			
	فشل تنفيذ البرنامج	تنفيذ البرنامج النصي ل	5003

	النصي J Windows PowerShell	Windows PowerShell	
	فشل تنفيذ الأمر Windows	تنفيذ أمر Windows	5004
	فشل تنفيذ أمر SSH	تنفيذ أمر UNIX/Linux SSH	5005
	فشل العثور على الهدف أو الهدف من نوع غير صحيح.	هدف غير صالح	5006
	فشل إلغاء طلب خدمة مدخل السحابة	إلغاء طلب الخدمة	5007
	يوجد بالفعل جهاز ظاهري يحمل الاسم	VM موجود بالفعل	5008
	فشل إختبار اتصال عنوان IP	بينغ	5009
	فشل التحقق من صحة اسم المضيف	بحث NS	5010
تد ق م	فشل العثور على مستخدم	البحث عن مستخدم في وقت	5011

ن ص ح ا س م م س ت ح م و ق ا ل ش غ ي ر و ن و ج و د ه س ط ح م و ق ن ا ل ش غ ي ر	وقت التشغيل	التشغيل	
	فشل تحديث مستخدم وقت التشغيل	تحديث مستخدم وقت التشغيل	5012
	فشل حذف مستخدم وقت التشغيل	حذف مستخدم وقت التشغيل	5013
	فشل تحديث الهدف	تحديث الهدف	5014
	فشل حذف الهدف	حذف الهدف	5015
تم طلا ب	تم تحديد إجراء	إجراء طاقة غير صالح	5016



إجراء كاتبة غير التثبيت غير لائق	تشغيل غير صحيح	
إمكان موقع إسقاط مدخل السبيل	فارغ (غير موجود)	متغير عمومي - موقع إسقاط بوابة السحابة 5100

ق. ٥			
٥		غير مستخدمة	5101

### [حالات الفشل ذات الصلة بـ مدير خدمات الشبكة \(NSM\) لـ 6000 من Cisco](#)

رمز الخطأ	نشاط ذو صلة	وصف الخطأ	معالجة ممكنة
6000	إنشاء موفر	فشل إنشاء الموفر في NSM	
6001	إنشاء مستأجر		
6002	إنشاء شبكة خارجية		
6003	إنشاء TNC		
6004	إنشاء منطقة		
6005	إنشاء اتصال شبكة خارجي		
6006	إنشاء مقطع الشبكة		

### [حالات الفشل ذات الصلة بمزود خادم Cisco 7000](#)

رمز الخطأ	نشاط / إجراء ذو صلة	وصف الخطأ	معالجته ممكنة
7000	إنشاء دور توفير محدد لـ MAC	فشل إنشاء دور توفير محدد لـ MAC	
7001	حذف دور توفير محدد لـ MAC	فشل حذف دور الإمداد الخاص بـ MAC	
7002	انتهت مهلة العملية	لم تكتمل العملية في الوقت المناسب.	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢



ور وق ت الت ش غ ل ل Ci sc o S er v er Pr o vi si o n er			
--	--	--	--

[8000 الفشل المرتبط بخادم Cisco UCS / الخادم المادي](#)

مع ال ج ة م م ك ة	وصف الخطأ	نشاط ذو صلة	رمز الخطأ
ت م ق م ن ط ة س م م ط ف ت ع ر ن ف ال خ د م ة/ ج	فشل إقران ملف تعريف خدمة UCS	إرفاق ملف تعريف خدمة UCS	8000

م ع ال خ فا رم و و د ه	ت م ق ه ن ك لا م اس م ص N C/ V L A /N اس م ش ب ك ة V L A N ال ك ل ق و و د ه	ت م ق ه ن ك لا م اس م
	<p>فشل إقران UCS VLAN ب vNIC</p>	<p>فشل ربط ملف تعريف خدمة UCS بقالب الخدمة</p>
	<p>أربط UCS ب VLAN vNIC</p>	<p>ربط ملف التعريف بقالب الخدمة</p>
	8001	8002

م ف ي ت ع ر ب ف ن ف ال خ د م ة /ت ب م ع ال خ ف ا و و و د ه			
	فشل في التشغيل	الطاقة على الخادم النصلي	8003
	فشل تمهيد خادم UCS	خادم Boot UCS	8004
		غير مستخدمة	8005
		غير مستخدمة	8006
ال خ م ف ي ن م ن ب ط ة س م ال ق ب و و و د ه	فشل إنشاء ملف تعريف خدمة UCS من القالب	إنشاء ملف تعريف خدمة UCS من القالب	8007
ن م ن ب ط ة س م ال ق ب و و و د ه	فشل حذف ملف تعريف خدمة UCS	حذف ملف تعريف خدمة UCS	8008

اسم م ط ف ي ت ع ر ي ال ب ل م دم م وو و ود ه			
تلا م ط ف ي ت ع ر ي ال ب ل م دم م وو و ود ه	فشل إلغاء اقتران ملف تعريف خدمة UCS	إلغاء اقتران ملف تعريف خدمة UCS	8009
	failed أن يفك UCS VLAN من vNIC	فصل UCS من VLAN vNIC	8010
		غير مستخدمة	8011
الت ل ب ل م ط ف ي ت ع ر ي ال ب ل م دم م وو و ود ه	فشل العثور على كائنات UCS المدارة	البحث عن كائنات UCS المدارة	8012

اسم م م سنة د م/ ك م م و و ت ش ل ل C i s c o S e r v e r P r o v i s i o n e r			
		غير مستخدمة	8013
		غير مستخدمة	8014
		غير مستخدمة	8015
	فشل الحصول على تكوين خادم UCS	الحصول على تكوين خادم UCS	8016
		غير مستخدمة	8017
ت ق م ن ص ح ة اسم م م ف	فشل تعديل ملف تعريف خدمة UCS	تعديل ملف تعريف خدمة UCS	8018



تعا			
ر			
ف			
ا			
ل			
خ			
ا			
د			
م			
ن			
و			
و			
د			
ن			
و			
و			
ه			
		غير مستخدمة	8019
	فشل إعادة تعيين خادم UCS	إعادة ضبط خادم UCS	8020
	فشل إيقاف تشغيل خادم UCS	خادم Shutdown UCS	8021
		غير مستخدمة	
		غير مستخدمة	8023
لا			
ي			
تو			
ا			
ل			
خ			
ا			
د			
م			
ن			
و			
و			
د			
ن			
و			
و			
ه			
	تم إلغاء تعيين الخادم النصلي	تم إلغاء تعيين الخادم النصلي	8100

8101	الخدم النصلي غير موجود	تعذر العثور على الخادم النصلي
------	---------------------------	-------------------------------------

## 9000 فشل متعلق ببرنامج Hypervisor

رمز الخطأ	نشاط ذو صلة	وصف الخطأ	معاملة
9000	إضافة قرص ثابت VM	فشل إضافة قرص ثابت VM	
9001	إستنساخ VM	فشل إستنساخ الجهاز الظاهري	
9002	إضافة محول شبكة VM	فشل إضافة محول الشبكة	
9003	إعادة تكوين الجهاز الظاهري	فشل إعادة تكوين VM	تلافة

	فشل تحديث محول شبكة VM	تحديث محول شبكة VM	9004
	فشل في تشغيل الجهاز الظاهري	تشغيل الجهاز الظاهري	9005
	فشل تخصيص نظام التشغيل Linux VM	تخصيص نظام التشغيل Linux VM	9006
	فشل الاستعلام عن محولات شبكة VM	استعلام مهاينات شبكة VM	9007
	فشل إيقاف تشغيل الجهاز الظاهري	إيقاف تشغيل الجهاز الظاهري	9008
	فشل إضافة محول الشبكة إلى VM	إضافة محول شبكة VM	9009
	فشل الاستعلام عن VM	استعلام مهاينات شبكة VM	9010
	فشل الاستعلام عن أجهزة VM	الاستعلام عن أجهزة VM	9011
	فشل الاستعلام عن خصائص VM	خصائص VM للاستعلام	9012
	فشل تخصيص جهاز Windows s VM	تخصيص Windows s VM	9013
	فشل الاستعلام عن VM	الاستعلام عن الأجهزة الافتراضية	9014

تلاقي مديريها مع مديرها	فشل تحديث القرص الثابت VM	تحديث القرص الثابت VM	9021
	فشل إضافة المضيف	إضافة مصيف	9022
تلاقي مديريها مع مديرها	فشل إزالة المضيف	إزالة المضيف	9023
تلاقي مديريها مع مديرها	فشل ترقية أدوات VMware	ترقية أدوات VM	9024

أدوات VMware وشخصياتها			
	فشل إنشاء خادم ظاهري جديد	إنشاء VM جديد	9025
	فشل حذف الجهاز الظاهري.	حذف VM	9026
	فشل تعداد تجمعات الموارد	تعداد تجمعات الموارد	9027
	فشل الارتداد إلى اللقطة	العودة إلى اللقطة	9028
	فشل إنشاء لقطة	إنشاء لقطة	9029
	فشل حذف اللقطة	حذف اللقطة	9030
	فشل تعداد الشبكات	تعداد الشبكات	9031
	فشل تعداد مخططات البيانات	تعداد مخططات البيانات	9032
	فشل تعداد المجموعات	تعداد المجموعات	9033
	فشل تعداد مراكز البيانات	تعداد مراكز البيانات	9034



		VM	
	فشل تطبيق ملف تعريف مضيف VM	تطبيق ملف تعريف مضيف VM	9040
الت ع ق م ن ص ل ة اس م ما ف تع ر ف ال م ض ي ف وو ج ود ه	فشل إقران ملف تعريف مضيف VM	إقتران ملف تعريف مضيف VM	9041
م ش كا ة ب ال ت ص ال ب v C e n t e r أو اس م م	فشل إنشاء ملف تعريف مضيف VM	إنشاء ملف تعريف مضيف VM	9042

<p>سنه د م/كا مراجعة ور ظ ر ط لا لا ف له د ف C e n t e r</p>			
<p>ال ظ ف ق م س ان م اس م ال م ظ ي ف ال م ع ن د د ظ ي ف ظ ال ح ف و ي C e n t e r</p>	<p>فشل الاستعلام عن المضيفين</p>	<p>الاستعلام عن المضيفين</p>	<p>9043</p>



er			
		غير مستخدمة	9044
		غير مستخدمة	9045
لا ي ت ت أ و ت V M w a r e و ت ش غ ي ل ه ا	لم يتم تثبيت أدوات VMware	التحقق من VMTools	9099
لا ي ت و ت V M w a r e و ت ش غ ي ل ه ا	لم يتم العثور على محول شبكة	في حالة عدم العثور على محول الشبكة	9100
		غير مستخدمة	9101

		غير مستخدمة	9102
--	--	----------------	------

## رموز أخطاء حماية النظام

### خادم vCenter من VMware

#### إختبار الاتصال

التحقق من صحة هدف برنامج VMware vCenter Server ومستخدم وقت التشغيل الذي تم إنشاؤه في Cisco Process Orchestrator. يتحقق من اتصال Cisco Process Orchestrator بهدف خادم VMware vCenter باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول المخزنة.

#### حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
6101	غير متصل: فشلت محاولة الاتصال بخادم vCenter من VMware	تحقق ق من تفقا صي ل خاد م vC ent er من V M wa re الت ي تم إدخ الها في بواب ة الس جاب ة من Cis co أثنا إنش اء

الاص ل		
تحق ق من بيانات ت اقت ماد تس ج ل الد خو ل إلى خاد م vC ent er من V M wa re الم وفر ة لاز شا ء هد ف خاد م vC ent er من V M wa re في Cis co Cl ou d Po rtal	غير متصل: فشلت محاولة الاتصال بخادم vCenter من VMware	6102

الذي يحتوي على معلومات الوصول الصحيحة.		
---	--	--

### إختبار القراءة

للتحقق من صحة بيانات اعتماد تسجيل الدخول المتوفرة لديه حق وصول للقراءة إلى خادم vCenter من VMware من خلال الاستعلام عن مضيفي ESXi الموجودين على خادم vCenter من VMware.

### حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
6201	متصل (للقراءة فقط): فشلت بيانات اعتماد تسجيل الدخول إلى خادم vCenter من VMware في قراءة المعلومات من خادم vCenter من VMware.	تحقق من أن بيانات اعتماد تسجيل الدخول صحيحة وأن معلومات تسجيل الدخول صحيحة وأن معلومات تسجيل الدخول صحيحة.

ص ل إ ل ك ا ت ا ن ن ال م س ب ة ف ي خ ا د م v C e n t e r م ن V M w a .re		
--	--	--

### إختبار كتابة

التحقق من صحة وقت تشغيل خادم vCenter من VMware لديه حق وصول الكتابة إلى خادم vCenter من VMware باستخدام واجهة سطر الأوامر (CLI) Power ل. يتم التحقق من صحة الوصول للكتابة من خلال إنشاء جهاز افتراضي صغير بدون نظام تشغيل وحذف الجهاز الظاهري الذي تم إنشاؤه.

### حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
6301	متصل (للقراءة فقط): مسوغات تسجيل الدخول إلى خادم vCenter من VMware للقراءة / الكتابة.	تحقق من أن بياننا متأكد من أن جميع الأدلة حول الوصول إلى خادم vCenter تمت

<p>وفرة من V M wa re تحت وي ع ب أدو ات كتا ة للكا ننا ت المن اسب ة في خاد م vC ent er من V M wa .re</p>		
<p>تحقق ق من أن مض يف ب ES Xi في خاد م vC ent er من V M wa re يتط</p>	<p>متصل (للغراءة فقط): لم يتم العثور على مضيفين ESXi</p>	<p>6302</p>

ابق مع اسم م الم ضيف في بواب ة Cisco الس حاي ة. اذا لم تتط ابق الاجهزة الم ضيفه قم م بنسخ ل اكد انك اذ فش ف cloud Sync ل اكد انك اذ فش ف الاجهزة الم ضيفه ت لا ت اذ م vCenter er من

V M wa re الم سج ل:		
---------------------------------------	--	--

## معد الخادم من Cisco

### إختبار الاتصال

يتحقق من صحة هدف مزود الخادم من Cisco ومستخدمي وقت التشغيل اللذين تم إنشاؤهما في Cisco Process Orchestrator. التحقق من اتصال Cisco Process Orchestrator بهدف مزود خادم Cisco باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول المخزنة.

### حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
7101	غير متصل: فشلت محاولة الاتصال بموفر خادم Cisco	تحقق من تفاصيل مزود خادم Cisco التي يتم إدخالها في بوابة السحابة من Cisco أثناء إنشاء الآلة



صا ل:		
تحق ق من أن بيانا ت اقت ماد تس ج ل الد خو ل الخا صة بمز ود خاد م Cis co الم قدم ة لاز شا ء هد ف مزو د خاد م Cis co في Cis co Cl ou d Po rtal تحت وي عا س حق وق الو	غير متصل: فشلت محاولة الاتصال بموفر خادم Cisco	7102

ص ل ي ج ب أ ن ي ك و ن ن م س ت خ د م ج ذ ر و أ ن ي ك و ن ل د ي ه ك ل م ة م ر ج ذ ر ال ص ة ال ح ة		
---	--	--

### إختبار القراءة

التحقق من صحة بيانات اعتماد تسجيل الدخول المتوفرة لها حق الوصول للقراءة إلى مزود خادم Cisco من خلال الاستعلام عن قالب (قوالب) دور التوفير.

### حالات الفشل

علا ج	سبب محتمل للفشل	رموز الأخطاء
تحق ق من أن بيانا ن اعت ماد تس ج ل ال د خو ل الم	متصل (للقراءة فقط): مسوغات المستخدم للقراءة / الكتابة.	7201

<p>وفرة لخا دم Cis co تتض من &gt; ق الو صو ل للقر اءة إلى قوال ب الإم داد الم خز ة.</p>		
<p>تأكد أن Cis co Se rve r Pr ovi so ner لديه قال ب توفير ر &gt; د عا ب الأق ل مع رف .</p>	<p>متصل (للغراءة فقط): لم يتم العثور على قوالب الدور للتوفير.</p>	<p>7202</p>

## إختبار كتابة

يتحقق من صحة وقت تشغيل مزود خادم Cisco لديه حق وصول للكتابة عن طريق إنشاء دور توفير محدد ل MAC

جديد ثم حذف دور الإمداد المحدد ل MAC الذي تم إنشاؤه للتو.

## حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
7301	متصل (للقراءة فقط): بيانات اعتماد تسجيل الدخول للقراءة / الكتابة.	التأكد من صحة بيانات اعتماد ماد تسجيل الجلب للدخول لها > ق وصول الكتابة إلى Cisco Server ProOner الماس ب.
7302	متصل (للقراءة فقط): يتعذر العثور على قالب Cisco Server Provisoner.	تحقق من مطابقة قوالب ب مزود الخادم

في مزو د خاد م Cis co لاس م الم ضي ف في بواب ة سح ابة Cis .co إذا لم تتط ابق قوال ب مزو د الخاص دم، فقه م بشند لغير ل اكتة شفا ف Cl ou dS yn c لاكتة شفا ف الق وال ب الم وج ودة تلا ت		
---	--	--

م د ي Cis co Se rve .r		
---	--	--

## [برنامج Cisco UCS Manager](#)

### إختبار الاتصال

يتحقق من صحة هدف مدير Cisco UCS ومستخدمي وقت التشغيل الذين تم إنشاؤها في Cisco Process Orchestrator. التحقق من اتصال Cisco Process Orchestrator بهدف مدير Cisco UCS باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول المخزنة.

### حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
8101	فشل الاتصال: لا يمكن الاتصال بمدير Cisco UCS.	تحقق من تفاهل صيول مدير Cisco UCS التي يتم تم إدخالها في بوابة السحابة من Cisco أثناء إنشاء الآلة صا

## إختبار القراءة

تحقق من صحة بيانات اعتماد تسجيل الدخول المتوفرة التي لها حق الوصول للقراءة إلى برنامج Cisco UCS Manager عن طريق قراءة تكوين خادم Cisco UCS Manager.

## حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
8201	متصل للقراءة فقط): يتعذر قراءة تكوين خادم Cisco UCS Manager.	تحقق من أن بيانات التسمية الخاصة بمادة التسمية جيل لـ الدخول إلى مدير Cisco UCS Manager قد قام بقراءة الصور إلى مدير Cisco UCS Manager

ger المف اس ب.		
-------------------------	--	--

### إختبار كتابة

تحقق من صحة حصول مستخدم وقت تشغيل "إدارة UCS من Cisco" على حق الوصول للكتابة عن طريق إنشاء ملف تعريف خدمة وهمي وحذف ملف تعريف الخدمة الذي تم إنشاؤه.

### حالات الفشل

علا ج	سبب محتمل للفشل	رموز الأخطاء
تحق ق من أن بيانا ت اقت ماد تسد ج ل الد خو ل لها حق وص ول الك ابة إلى مدي ر Cis co UC S المف اس ب.	متصل (للقراءة فقط): مسوغات المستخدم للقراءة / الكتابة.	8301

### [برنامج تنسيق العمليات Process Orchestrator من Cisco](#)

### إختبار الاتصال

التحقق من صحة يمكن لمستخدم وقت تشغيل Cisco Process Orchestrator الاتصال بالهدف Cisco Cloud Portal باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول المقدمة.



## حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
9101	فشل الاتصال: لا يمكن التحقق من صحة وقت تشغيل المستخدم	تحقق من إعدادات تشغيل Cisco Process Orchestrator وبيانات اعتمادها.

## إختبار القراءة

يتحقق من صحة وقت التشغيل للمستخدم في Cisco Process Orchestrator لديه حق الوصول للقراءة لبوابة Cisco السحابية عن طريق إسترداد بيانات عنصر خدمة مدخل الشبكة السحابية من Cisco باستخدام واجهة برمجة تطبيقات خدمات الويب.

## حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
9201	متصل (للقراءة فقط): يتعذر قراءة بيانات عنصر الخدمة من مدخل Cisco السحابي.	التحقق من صحة بيانات اعتمادات جيل الدخول

ل  
ال  
خا  
ص  
ة  
ب  
م  
س  
ت  
خ  
د  
م  
و  
ق  
ت  
ت  
ال  
ش  
غ  
ي  
ل  
و  
ل  
د  
ي  
م  
س  
ت  
خ  
د  
م  
NS  
api  
>  
ق  
ال  
و  
ص  
ل  
ل  
إ  
ل  
ي  
Cis  
co  
Cl  
ou  
d  
Po  
rtal  
. .  
ي  
ت  
ح  
ق  
ق  
أ  
ي  
ض  
أ  
م  
ن  
ت  
م  
ك  
ي  
ن  
خ  
د  
ما  
ت  
ال  
و  
ع  
ب  
ع  
ب  
Cis  
co  
Pr  
oc  
es  
s

Po rt Cis co Cl ou d Po rtal .		
---	--	--

### إختبار كتابة

التحقق من صحة وصول الكتابة الخاص بمستخدم وقت التشغيل عن طريق إنشاء عنصر الخدمة أو تحديثه باستخدام مهائى بوابة السحابة من Cisco.

### حالات الفشل

رموز الأخطاء	سبب محتمل للفشل	علاج
9301	متصل (للقراءة فقط): مسوعات المستخدم / للقراءة / الكتابة.	التحقق من صحة بيان اعتماد المادة المستخدمة م الخدمة بمستخدم وقت التشغيل يولد فى بوابة سحابة

ابة  
Cis  
co  
>  
ق  
الو  
صو  
ل  
إلى  
بوا  
ة  
سلا  
ابة  
Cis  
co  
المن  
اسب  
ة.  
تحف  
ق  
أيض  
ا  
من  
تمك  
ي  
خدا  
ما  
ن  
و  
ب  
ع  
ط  
ب  
خاد  
م  
عطا  
يان  
Cis  
co  
وخ  
واد  
م  
مد  
خل  
الش  
بكة  
الس  
جا  
ية  
من  
Cis  
.co

## فحوصات سلامة النظام

### التحقق من صحة عناصر النظام الأساسي

رمز الخطأ	نشاط / إجراء ذو صلة	وصف الخطأ	معالجة ممكنة
5001	البحث عن الهدف	فشل العثور على الهدف	تحقق من وجود هدف بطابق المعايير المحددة.

ملاحظة: تم تصميم عملية التحقق من الصحة لإرجاع "حالة" ووصف الحالة الحالية للعنصر، إلا أنها تؤدي إلى حدوث خطأ فقط إذا تعذر العثور على الهدف. فيما يلي قائمة بالحالة والأوصاف التي تم إنتاجها بواسطة التحقق من الصحة.

الحالة	الوصف	معالجة ممكنة
غير متصل	فشلت محاولة الاتصال بـ VCenter	10 ر ت لا ت م ت ق ه ن ج ه ن ب لا ت م ن C e n t e r ر ر م لا ر

٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢ ١٣ ١٤ ١٥ ١٦ ١٧ ١٨ ١٩ ٢٠ ٢١ ٢٢ ٢٣ ٢٤ ٢٥ ٢٦ ٢٧ ٢٨ ٢٩ ٣٠ ٣١

<p>ا ر و ط و ر ا ر ى v C e n t e r ا ر م ا ن س ب</p>		
<p>التحق ق من توفر بيانات اعتماد المست خدم للووصو ل إلى VCenter المناس ب ومعال م البيانا ت المناس بة</p>	<p>بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بالقراءة / الكتابة</p>	<p>غير متصل</p>
<p>للمست خدم حق القراءة فقط إلى</p>	<p>بيانات اعتماد المستخدم للقراءة فقط</p>	<p>متصل (للقراءة فقط)</p>

VCenter أو Data stores		
رمز سبب vCenter الذي تم إرجاء ه، ارجع إلى وثائق vCenter	يتعذر توفير الخواص	متصل (للقراءة فقط)
	تم التحقق من الصحة بنجاح	إتصلتما
١٠ ر ت لا ت ق م ه ب ب لا ت م U C S ا ر م لا ب د ر ف ي C C و P O ١٠	لا يمكن الاتصال ب UCS	غير متصل



<p>ر :ن :ل :م :ق :ه :ج :ب :ا :م :ل :م :د :ر :ا :م :س :ت :ل :ا :م :م :ا :م :ر :ا :ي :ر :ه :ر :ق :ل :ع :ب :ع :ا :ر</p>		
--	--	--

<p>م U C S إ ل م أ س ب</p>		
<p>التحق ق من صحة بيانات اعتماد المست خدم التي لها حق الوصو ل إلى إدارة UCS المناس بة</p>	<p>بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بالقراءة / الكتابة</p>	<p>غير متصل</p>
<p>غالباً ما يكون هذا نتيجة لعدم قيام المست خدم بالدور الصحي ح على UCS، حيث تقوم بتوفير ملف تعري ف خدمة</p>	<p>لا يمكن توفير إنشاء ملف تعريف خدمة</p>	<p>متصل (للقراءة فقط)</p>
	<p>CoValidation Successful</p>	<p>إتصلتما</p>



<p>الاستراتيجية التي تتطلب الاستخدام للمستخدم المتصل بـ CSP و APID على CSP و APID أو المستخدم غير متطابق</p>		
<p>يجب أن يكون المستخدم مقترنا بـ APID على CSP و APID أو المستخدم غير متطابق</p>	<p>مستخدم APID غير موجود</p>	<p>غير متصل</p>

ق أو لا يمكن العثور عليه		
تم العثور على المسته خدم المقتر ن ب APID وكان قادرا على تسجي ل الدخو ل إلى CSP ولكن ليس لديه حقوق إنشاء ملف تعري ف خدمة	فشل إنشاء ملف تعريف الخدمة	متصل (للقراءة فقط)
	تم التحقق من الصحة بنجاح	إتصلتما

### [التحقق من صحة Orchestrator](#)

رمز الخطأ	نشاط / إجراء ذو صلة	وصف الخطأ	معالجة ممك ة
5001	البحث عن الهدف	فشل العثور على الهدف	تحقق من وجود هدف بطاب ق المعاي ير المحد دة.

ملاحظة: تم تصميم التحقق من الصحة لإرجاع حالة ووصف الحالة الحالية للعنصر، ولكنه ينتج خطأ فقط إذا لم يتم

العثور على الهدف. فيما يلي قائمة بالحالة والأوصاف التي تم إنتاجها بواسطة التحقق من الصحة.

معالجة ممكنة	الوصف	الحالة
التحقق من صحة اسم الهدف وبيانات اعتماد المستخدم	يتعذر الوصول إلى هدف ويب ل CP	غير متصل
التحقق من تكوين CP DB	يتعذر الوصول إلى قاعدة بيانات RequestCenter	غير متصل
فحص بيانات الاعتماد المستخدمة للوصول إلى CP Web Target لديه مستوى وصول صحيح في CP	لا يمكن إنشاء SI في CP أو تحديثه	متصل (للقراءة فقط)
تحقق من أن المست	فشل الاتصال	متصل (للقراءة فقط)

خدم ن الذين تم تعريف هم لهدف وب CP وخصا نص الهد ف المو سعة لمست خدم واجهة برمج ة التطبي قات API) ( لمد> ل السحا بة هم:		
	تم التحقق من الصحة بنجاح	إتصلتما

### التحقق من صحة موقع المشاركة

رمز الخطأ	نشاط / إجراء ذو صلة	وصف الخطأ	معالجة ممكنة
5001	البحث عن الهدف	فشل العثور على الهدف	تحقق من وجود هدف يطابق المعايير المحددة.

ملاحظة: تم تصميم التحقق من الصحة لإرجاع حالة ووصف الحالة الحالية للعنصر، ولكنه ينتج خطأ فقط إذا لم يتم العثور على الهدف. فيما يلي قائمة بالحالة والأوصاف التي تم إنتاجها بواسطة التحقق من الصحة.

الحالة	الوصف	معالجة ممكنة
متصل (للقراءة فقط)	حالات فشل إستيراد CIM	التحقق من وصول موقع المشاركة إلى مسوغات المستخدم الخاصة بـ CP و PO
إتصلتما	تم التحقق من الصحة بنجاح	

## [التحقق من صحة البريد الإلكتروني](#)

ملاحظة: يرسل رسالة بريد إلكتروني من خلال خادم SMTP المكون في CP إلى مستخدم محدد

يتحقق	الوصف	معالجة ممكنة
التحقق من فشل البريد الإلكتروني ، أمر الشراء غير مشارك في التحقق من صحة البريد الإلكتروني	إذا لم يتم إستلام البريد الإلكتروني في وقت معين، فتتحقق من تكوين خادم SMTP في CP بحيث يمكن الوصول إليه ومن أنه يعمل بشكل كامل	لم يصل التحقق من صحة البريد الإلكتروني: • تحقق من تكوين خادم SMTP المستخدم من قبل CP.

## [توصيل البنية الأساسية للسحابة](#)

عند تشغيل Connect Cloud Infrastructure، تتلقى خطأ مصادقة HTTP 401 أو HTTP 403، تحقق من أسلوب مصادقة IIS بين PO و CP. يجب أن تكون إعدادات المصادقة هي نفسها لعملاء CP وخدمات ويب PO.

## [معلومات ذات صلة](#)



ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنلأل دن تسمل